

Số: /KH-BDT

Cao Bằng, ngày tháng 11 năm 2020

KẾ HOẠCH

**Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước,
phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021**

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

Luật CNTT; Luật Giao dịch điện tử;

Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;

Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 09 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0;

Chỉ thị số 37-CT/TU ngày 05/5/2020 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với nhiệm vụ xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2020-2025;

Quyết định số 1292/QĐ-UBND ngày 18/8/2017 của UBND tỉnh Cao Bằng ban hành kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Cao Bằng phiên bản 2.0;

Quyết định số 1059/QĐ-UBND ngày 22/6/2020 của UBND tỉnh Cao Bằng Ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ và Kế hoạch số 419-KH/TU ngày 06/01/2020 của Tỉnh ủy Cao Bằng về thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

Quyết định số 1519/QĐ-UBND ngày 18 tháng 8 năm 2020 của UBND tỉnh Cao Bằng về việc ban hành Kế hoạch ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2021;

Kế hoạch hành động số 958/KH-UBND ngày 01/4/2019 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng;

Kế hoạch số 710/KH-BDT ngày 18/9/2020 của Ban Dân tộc tỉnh Cao Bằng về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021 – 2025.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Ứng dụng hiệu quả CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước nhằm tăng tốc độ xử lý công việc, giảm chi phí hoạt động.
- Phát triển hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, tạo nền tảng phát triển Chính quyền điện tử, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động, phục vụ người dân và doanh nghiệp, nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin mạng, nâng cao chỉ số CCHC của đơn vị.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Hệ thống mạng nội bộ vận hành ổn định liên tục 24/7, kết nối Internet tốc độ cao. 100% công chức được trang bị máy tính cá nhân kết nối mạng, bảo đảm phục vụ tốt công tác chuyên môn.
- 100% văn bản trao đổi với các cơ quan trong tỉnh dưới dạng hoàn toàn điện tử và 100% được ký số theo quy định.
- 100% ứng dụng được triển khai chữ ký số.

- 90% hồ sơ công việc của đơn vị được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

- 85% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được cập nhật, chia sẻ trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, phục vụ hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành.

2.2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Cung cấp đầy đủ thông tin trên trang thông tin điện tử theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử cơ qua.

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trong lĩnh vực dân tộc được xử lý trên phần mềm một cửa điện tử VNPT-iGate tiến tới nâng cấp TTHC lên mức độ 3.

- Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp qua phần mềm Hệ thống kết nối người dân, doanh nghiệp và chính quyền tỉnh Cao Bằng.

2.3. Bảo đảm an toàn thông tin

- Nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, tạo nền tảng phát triển Chính quyền điện tử phiên bản 2.0 đồng bộ, kết nối, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Nâng cao trình độ về an toàn và an ninh thông tin cho cán bộ phụ trách CNTT của đơn vị.

III. NHIỆM VỤ

1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

Cụ thể hóa các văn bản của Chính phủ và của tỉnh về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin phù hợp với điều kiện của cơ quan nhằm tạo ra môi trường pháp lý thuận lợi cho việc đẩy mạnh ứng dụng và phát triển Chính quyền điện tử của cơ quan gồm:

- Chuẩn hóa các quy trình tác nghiệp tại cơ quan, quy định về tạo nguồn thông tin, trao đổi, chia sẻ thông tin giữa cơ quan với các Sở, ban, ngành được thuận lợi và an toàn.

- Quy định quản lý các dự án ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng, khai thác các hệ thống thông tin tại đơn vị.

2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

Triển khai nâng cấp, đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin tại cơ quan từng bước hiện đại, đồng bộ, thống nhất phục vụ cho việc xây dựng hệ thống Chính quyền điện tử.

Triển khai ứng dụng các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin: Hệ thống cảnh báo truy nhập trái phép, tường lửa, các giải pháp bảo đảm chống virus, mã độc hại cho hệ thống mạng, cho máy tính cá nhân; triển khai các giải pháp sao lưu dự phòng dữ liệu, ghi nhật ký, nâng cao nhận thức về an toàn thông tin cho công chức trong cơ quan,...

3. Phát triển các hệ thống nền tảng

Tiếp tục triển khai có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành; thực hiện chỉ đạo điều hành công việc trên hệ thống phần mềm tiến đến không sử dụng văn bản giấy trong hoạt động cơ quan. Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

Triển khai thực hiện hệ thống mềm thông tin báo cáo; phần mềm báo cáo kinh tế - xã hội.

Duy trì hoạt động Hệ thống phòng họp trực tuyến.

Nâng cấp hoạt động Trang thông tin điện tử cơ quan, tạo thêm các kênh giao tiếp, đối thoại với người dân, doanh nghiệp. Đẩy mạnh phổ biến, tuyên truyền rộng rãi đến người dân và doanh nghiệp về việc cung cấp các dịch vụ công của tỉnh.

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc giải quyết TTHC qua phần mềm một cửa điện tử tiến tới nâng cấp TTHC lên mức độ 3.

Thường xuyên theo dõi để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên phần mềm Hệ thống kết nối người dân, doanh nghiệp và cơ quan hành chính nhà nước.

4. Phát triển dữ liệu

Xây dựng, hoàn thiện các Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu liên quan đến lĩnh vực dân tộc phù hợp với kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh.

5. Bảo đảm an toàn thông tin

Tăng cường quản lý chặt chẽ và nâng cao hoạt động của Trang thông tin điện tử của Ban bảo đảm, an toàn thông tin cho các thông tin trao đổi, các dịch vụ cung cấp trên Trang thông tin điện tử.

Rà soát điều chỉnh, bổ sung các hệ thống mạng CNTT của Ban để đảm bảo an toàn thông tin, vận hành an toàn, ổn định, thông suốt.

6. Phát triển nguồn nhân lực

Đào tạo chuyên sâu công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức phụ trách công nghệ thông tin của cơ quan.

Nâng cao năng lực quản lý công nghệ thông tin cho cán bộ lãnh đạo tại cơ quan.

IV. GIẢI PHÁP

1. Giải pháp đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Thực hiện lồng ghép tuyên truyền các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công nghệ thông tin tại các lớp tập huấn do cơ quan tổ chức như: Tập huấn nâng cao năng lực cho cán bộ cơ sở, cộng đồng thuộc Chương trình 135; hội nghị bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho người có uy tín vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

- Tổ chức hội nghị đối thoại giữa Thủ trưởng đơn vị với người dân về các chủ trương, chính sách của Đảng trong công tác dân tộc và các chính sách dân tộc đang triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

2. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính

Tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin trong toàn cơ quan, bảo đảm công nghệ thông tin là một trong các nội dung trọng tâm, thường xuyên trong các chương trình truyền thông của cơ quan. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại hóa nền hành chính, thúc đẩy gắn kết chặt chẽ hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của đơn vị.

3. Giải pháp tài chính

Hàng năm, rà soát kiến nghị UBND tỉnh cấp bổ sung kinh phí để đầu tư phát triển hạ tầng kỹ thuật, ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan.

4. Giải pháp tổ chức, triển khai

- Tăng cường vai trò người đứng đầu cơ quan; phát huy tối đa vai trò quản lý nhà nước, tổ chức triển khai ứng dụng công nghệ thông tin.

- Bảo đảm tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sử dụng kinh phí từ nguồn kinh phí thường xuyên của cơ quan được cấp trong năm 2021.

(Chi tiết tại Phụ lục. Kế hoạch kinh phí thực hiện năm 2021 kèm theo).

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào kế hoạch này, yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc Ban triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo mục đích yêu cầu đề ra.

2. Giao Văn phòng – Chính sách chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn liên quan hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch, tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và truyền thông;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng chuyên môn;
- Trang thông tin điện tử của Ban;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN

Bế Văn Hùng

PHỤ LỤC. KẾ HOẠCH KINH PHÍ THỰC HIỆN NĂM 2021

STT	Nội dung/nhiệm vụ/ mua sắm trang thiết bị (gồm hạ tầng, đào tạo bồi dưỡng, triển khai ứng dụng, CSDL, An toàn thông tin...)	Thời gian thực hiện	Kinh phí (triệu đồng)	Hình thức (đầu tư hoặc thuê)	Ghi chú
1	Thuê dịch vụ Hệ thống quản lý văn bản và điều hành	2021	9	Thuê	Kinh phí hoạt động thường xuyên của cơ quan được cấp năm 2021.
2	Thuê dịch vụ Hệ thống tin một cửa điện tử	2021	30	Thuê	Kinh phí hoạt động thường xuyên của cơ quan được cấp năm 2021.
3	Nâng cấp máy tính	2021	20	Đầu tư	Kinh phí hoạt động thường xuyên của cơ quan được cấp năm 2021.
4	Cung cấp tin, bài	2021	3		Kinh phí hoạt động thường xuyên của cơ quan được cấp năm 2021.
5	Mua phần mềm bản quyền diệt virus	2021	10	Đầu tư	Kinh phí hoạt động thường xuyên của cơ quan được cấp năm 2021..
6	Nâng cấp hệ thống mạng internet	2021	20	Thuê	Kinh phí hoạt động thường xuyên của cơ quan được cấp năm 2021.
	Tổng kinh phí		92		Kinh phí hoạt động thường xuyên của cơ quan được cấp năm 2021.