

Số: /BC-BDT

Cao Bằng, ngày 07 tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện xây dựng chính quyền điện tử và cải cách thủ tục hành chính

Thực hiện công văn số 2189/UBND-KSTT ngày 03 tháng 9 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng, V/v báo cáo tình hình thực hiện xây dựng chính quyền điện tử và cải cách thủ tục hành chính, Ban Dân tộc báo cáo tình hình thực hiện xây dựng chính quyền điện tử và cải cách hành chính năm 2020 như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Tình hình gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng

- Tỷ lệ văn bản trao đổi với cơ quan trong tỉnh hoàn toàn dưới dạng điện tử: Từ đầu năm 2020 đến thời điểm báo cáo, Ban đã ban hành 649/651 văn bản hoàn toàn điện tử, chiếm 99,7% tổng số văn bản đi trên Hệ thống quản lý điều hành văn bản – VNPT Office.

- Tỷ lệ văn bản trao đổi với cơ quan trong tỉnh dưới dạng điện tử và song song với bản giấy: Từ đầu năm 2020 đến thời điểm báo cáo, Ban đã ban hành 2/651 văn bản dưới dạng điện tử và song song bản giấy, chiếm 0,3% tổng số văn bản đi trên Hệ thống quản lý điều hành văn bản – VNPT Office.

- Tỷ lệ lãnh đạo sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử: 3/3 lãnh đạo Ban (01 Trưởng ban và 02 Phó Trưởng ban) đều sử dụng chữ ký số trong xử lý văn bản điện tử, đạt 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (bao gồm cả văn bản đi đến với các cơ quan trong tỉnh và hồ sơ TTHC): đã xử lý 3199/3539 hồ sơ trên môi trường mạng, chiếm 90% tổng số hồ sơ công việc đã xử lý (bao gồm cả xử lý văn bản đi đến và hồ sơ TTHC).

2. Tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

2.1. Kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC

- Thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa và trên trang thông tin điện tử của Ban đúng quy định theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ; thường xuyên cập nhật, đăng tải đầy đủ TTHC trên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc và kết nối đến Cơ sở dữ liệu quốc gia để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân tổ chức thực hiện TTHC. Công bố danh mục TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua Trung tâm Phục vụ Hành chính công theo yêu cầu của UBND tỉnh, đảm bảo thống nhất.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định bãi bỏ TTHC “Xác định đối tượng thụ hưởng chính sách theo Quyết định số 755/QĐ-TTg ngày 20/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ, phê duyệt chính sách hỗ trợ đất ở, đất sản xuất, nước sinh hoạt cho hộ đồng bào dân tộc thiểu số nghèo và hộ nghèo ở xã, thôn, bản đặc biệt khó khăn”.

Đến 30/6/2020, hoàn thành việc rà soát, đánh giá TTHC theo Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 21/01/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2020. Qua rà soát và theo dõi việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thực hiện TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công và trên phần mềm điện tử VNPT – iGate thấy: các bước thực hiện, cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, đối tượng thực hiện, mẫu đơn, tờ khai đều đảm bảo đơn giản, dễ triển khai, dễ thực hiện; đáp ứng các tiêu chí về sự cần thiết, tính hợp lý, tính hợp pháp và chi phí tuân thủ TTHC. Chưa có kiến nghị cần phải đơn giản hóa. Do đó, Ban Dân tộc không có đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc đưa ra phương án đơn giản hóa 02 TTHC trên.

- Từ đầu năm 2020 đến thời điểm báo cáo, Ban không nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức nào liên quan đến lĩnh vực dân tộc.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tổng số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cơ quan, đơn vị: 02 TTHC và ở mức độ 2.

- Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC: Từ đầu năm 2020 đến thời điểm báo cáo, Ban đã tiếp nhận và xử lý 20 hồ sơ TTHC của 02 TTHC trong lĩnh vực dân tộc trên phần mềm một cửa điện tử VNPT-iGate; không có hồ sơ nào quá hạn.

2.3. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến; thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử: Có 20/20 hồ sơ TTHC được giải quyết qua phần mềm VNPT-iGate, đạt 100%.

- Số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4: Do đặc thù chuyên môn nên hiện nay, Ban không có TTHC nào ở mức độ 3, 4.

- Số lượng hồ sơ đã tiếp nhận, giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến (mức độ 3, mức độ 4) trong 08 tháng đầu năm 2020: Không có.

II. HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Ban Dân tộc tỉnh có 02 TTHC do công chức, viên chức của Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh tiếp nhận hồ sơ là: TTHC công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số và TTHC đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số. Do đặc thù các TTHC liên quan đến cơ sở, nhiều đối tượng ở vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn, trong quá trình thực hiện còn tiến hành họp xét, bình bầu từ cơ sở, sau đó mới chuyển đến các cơ quan chuyên môn kiểm tra, thẩm định nên không thể cắt giảm thời gian giải quyết TTHC và đưa TTHC lên mức độ trực tuyến (*mức độ 3, 4*).

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề nghị UBND tỉnh bố trí thêm kinh phí để Ban nâng cấp trang thiết bị đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT và phát triển Chính phủ điện tử.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục mở các lớp tập huấn, đào tạo kỹ năng về công nghệ thông tin cho cán bộ phụ trách nâng cao, chuyên sâu trình độ phù hợp với sự phát triển công nghệ thông tin hiện nay.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện xây dựng chính quyền điện tử và cải cách thủ tục hành chính năm 2020 của Ban Dân tộc tỉnh Cao Bằng./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- Trang Thông tin điện tử của Ban;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Hà Văn Vui