

Số: /KHCL-BDT

Cao Bằng, ngày 15 tháng 01 năm 2021

**KẾ HOẠCH CHẤT LƯỢNG 2021**

**Mục tiêu 1.** Hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao trong năm 2021.

TT	Nội dung công việc	Thời gian	Phương tiện	Trách nhiệm						Kết quả
				TB Hùng	PTB Vui	PTB Mái	KHTH	TTTT	VPCS	
I	Hướng dẫn cơ sở thực hiện các chính sách dân tộc. Đảm bảo giải ngân đạt 100% kế hoạch vốn giao									
1	Xây dựng kế hoạch tổ chức, triển khai các mục tiêu của các chương trình, chính sách dân tộc theo kinh phí đã được phân bổ	Tháng 01/2021		x	x	x	x	x	x	Kế hoạch ban hành
2	Kiểm tra, đôn đốc các huyện triển khai thực hiện	Hàng tháng		x	x	x	x	x	x	Báo cáo kết quả
II	Tổ chức đoàn thanh tra, kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện các chính sách dân tộc									
1	Tổ chức 02 cuộc thanh tra chuyên ngành về các chính sách dân tộc	Trong năm 2021		x		x		x		Biên bản, Kết luận thanh tra, Thông báo kết luận thanh tra
2	Kiểm tra về triển khai thực hiện các chính sách dân tộc	Trong năm 2021		x	x	x	x	x	x	Kết luận kiểm tra
III	Tổ chức tập huấn, đào tạo theo Quyết định 12/QĐ-TTg, Quyết định 1898/QĐ-TTg, Quyết định 771/QĐ-TTg	Trong năm 2021		x	x	x	x		x	Các lớp tập huấn

**Mục tiêu 2:** Đảm bảo công khai tất cả các thông tin cần thiết liên quan về các thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ của Ban.

TT	Nội dung công việc	Thời gian	Phương tiện	Trách nhiệm						Kết quả
				TB Hùng	PTB Vui	PTB Mái	KHTH	TTTT	VPCS	
1	Cập nhật các TTHC lên hệ thống một cửa điện tử và giải quyết TTHC đúng hạn	Trong năm 2021	máy tính, máy in.	x	x	x			x	TTHC được cập nhật đầy đủ, giải quyết đúng hạn

**Mục tiêu 3:** Đảm bảo 100% các TTHC được giải quyết theo đúng trình tự, đúng thời gian và đúng quy định của pháp luật.

TT	Nội dung công việc	Thời gian	Phương tiện	Trách nhiệm						Kết quả
				TB Hùng	PTB Vui	PTB Mái	KHTH	TTTT	VPCS	
1	Tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ, yêu cầu của tổ chức, cá nhân khi phát sinh.	Hàng quý		x	x	x	x	x	x	Báo cáo tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ
2	Kiểm tra việc thực hiện	Hàng quý		x	x	x	x	x	x	Báo cáo kết quả thực hiện.
3	Thường xuyên rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý	Từ tháng 1 - tháng 6/2021		x	x	x	x	x	x	- Kế hoạch rà soát, đánh giá. - Báo cáo kết quả.
4	Báo cáo công tác CCHC định kỳ	Tháng 1 12/2021		x	x	x	x	x	x	Báo cáo kết quả

**Mục tiêu 4:** Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001:2015 vào hoạt động của Ban Dân tộc. Thực hiện kiểm tra định kỳ và đánh giá nội bộ 01 lần/năm.

TT	Nội dung công việc	Thời gian	Phương tiện	Trách nhiệm						Kết quả
				TB Hùng	PTB Vui	PTB Mái	KHTH	TTTT	VPCS	
1	Phổ biến cho công chức, viên chức, người lao động Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng trong năm 2021	Tháng 1/2021		x	x	x	x	x	x	Gửi file mềm qua phần mềm VNPT iOffice.

2	Kiểm tra, đánh giá nội bộ, điều chỉnh kịp thời những điểm chưa phù hợp và công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia.	Tháng 4- tháng 6/2021		x	x	x	x	x	x	- Kế hoạch đánh giá - Chương trình và báo cáo đánh giá .
3	Cử cán bộ tham dự lớp tập huấn hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (nếu có)	Trong năm 2021		x					x	Tài liệu nội dung tập huấn.

***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, BCĐ ISO.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Hà Văn Vui**