

Số: /KH-BDT

Cao Bằng, ngày 31 tháng 12 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Dân tộc năm 2022**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức hệ thống hành chính nhà nước;

Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tại địa phương.

Ban Dân tộc tỉnh Cao Bằng xây dựng Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ban năm 2022, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Triển khai thực hiện có hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; áp dụng hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, đáp ứng mục tiêu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trong lĩnh vực quản lý nhà nước về công tác Dân tộc trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục cải tiến, duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong các hoạt động đã xây dựng của Ban. Chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc theo hướng chuyên nghiệp, từ sự chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Ban đến việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết công việc của công chức. Đồng thời, tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về tác dụng, chất lượng, hiệu quả của việc áp dụng các quy trình ISO trong hoạt động của đơn vị.

- Đánh giá thực trạng việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công của Ban; tăng cường khả năng kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết công việc trong đơn vị.

##### **2. Yêu cầu**

- Tiếp tục áp dụng, duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả các quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

trong hoạt động của Ban đã được ban hành. Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- 100% thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý của Ban được áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Thường xuyên cập nhật, công bố thủ tục hành chính mới đồng thời xây dựng quy trình áp dụng các thủ tục đó đúng theo TCVN ISO 9001:2015 khi có sự thay đổi của các văn bản pháp luật liên quan.

- Thực hiện đánh giá nội bộ để đảm bảo hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

## **II. NỘI DUNG**

**1. Nội dung:** (có phụ lục kèm theo kế hoạch này)

### **2. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 được Ban Dân tộc bố trí từ nguồn kinh phí chi thường xuyên năm 2022.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 của Ban có trách nhiệm tham mưu chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Căn cứ nhiệm vụ được giao, các phòng chuyên môn triển khai thực hiện các nội dung của kế hoạch; thực hiện duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

3. Giao Văn phòng - Chính sách chủ trì, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và tổng hợp tham mưu báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ban Dân tộc năm 2022. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, khó khăn, đề nghị các phòng chuyên môn kịp thời phản ánh về Văn phòng - Chính sách để báo cáo lãnh đạo Ban xem xét và chỉ đạo giải quyết./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng chuyên môn;
- Trang Thông tin điện tử của Ban;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Hà Văn Vui**

**PHỤ LỤC****Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Dân tộc năm 2022**

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-BDT ngày 31 tháng 12 năm 2021  
của Ban Dân tộc tỉnh Cao Bằng)

<b>STT</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Kết quả</b>	<b>Chủ trì</b>	<b>Phối hợp</b>	<b>Thời gian</b>
1	Xây dựng Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Kế hoạch	Văn phòng – Chính sách	Các phòng chuyên môn	Quý IV/2021
2	Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo ISO (nếu có)	Quyết định	Văn phòng – Chính sách	Các phòng chuyên môn	Quý I/2022
3	Rà soát, cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động xử lý công việc	Tài liệu	Văn phòng – Chính sách	Các phòng chuyên môn	Quý III/2022
4	Đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Chương trình đánh giá nội bộ	Văn phòng – Chính sách	Các phòng chuyên môn	Quý III/2022
5	Họp xem xét đánh giá của Lãnh đạo	Biên bản	Văn phòng – Chính sách	Các phòng chuyên môn	Quý III/2022
6	Quyết định công bố lại hệ thống QLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015 (nếu có)	Quyết định công bố	Văn phòng – Chính sách	Các phòng chuyên môn	Quý III/2022
7	Báo cáo duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022	Báo cáo	Văn phòng – Chính sách	Các phòng chuyên môn	Quý IV/2022