

Số: /BC-BDT

Cao Bằng, ngày 05 tháng 5 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử**

Thực hiện công văn số 679/VP-TTPVHCC ngày 19 tháng 4 năm 2021, v/v báo cáo tình hình, kết quả thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Ban Dân tộc tỉnh Cao Bằng báo cáo những khó khăn, vướng mắc trong quá trình sử dụng Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh tại cơ quan như sau:

- Thứ nhất, là khó khăn trong thực hiện ký số: Ban Dân tộc có 02 TTHC thực hiện qua Hệ thống VNPT-iGate, kết quả giải quyết TTHC là Quyết định phê duyệt danh sách người có uy tín hoặc Quyết định đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số do UBND tỉnh phê duyệt. Quy trình thực hiện như sau: Chuyên viên phụ trách nhận hồ sơ từ Trung tâm phục vụ hành chính công, thẩm định hồ sơ => trình lãnh đạo Ban xem xét, ký duyệt hồ sơ gồm tờ trình và dự thảo Quyết định => trình UBND tỉnh phê duyệt.

Tuy nhiên, trên hệ thống chưa tích hợp được chữ ký số của Lãnh đạo Ban Dân tộc nên tờ trình kèm bản dự thảo Quyết định phải thực hiện trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành trước, sau đó mới đính kèm vào Hệ thống VNPT-iGate gửi UBND tỉnh xem xét, phê duyệt.

- Thứ hai, chưa có sự kết nối liên thông với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành để xử lý hồ sơ, trao đổi văn bản điện tử giữa hai hệ thống trên môi trường điện tử mà phải tải Tờ trình và bản dự thảo đã được Lãnh đạo Ban ký duyệt trên VNPT- iOffice rồi mới đính kèm lên hệ thống VNPT-iGate.

Quy trình như vậy sẽ mất thời gian hơn và không đảm bảo quy trình khép kín trên Hệ thống VNPT-iGate. Vì vậy, đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thực hiện việc tích hợp chữ ký số trên VNPT – iGate và tạo sự kết nối giữa hai hệ thống VNPT – iGate và VNPT – iOffice.

Trên đây là báo cáo Tình hình, kết quả thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử của Ban Dân tộc tỉnh Cao Bằng ./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Hà Văn Vui**

