

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý II năm 2022**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) Quý II năm 2022 với các nội dung như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC**

##### **1. Đánh giá tác động quy định TTHC tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)**

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0 TTHC.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0 TTHC.

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC tại dự thảo VBQPPL**

Thường xuyên rà soát danh mục TTHC trong lĩnh vực dân tộc thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ban Dân tộc mới ban hành hoặc bị bãi bỏ.

Trong 6 tháng đầu năm 2022, chưa có phát sinh thẩm định, thẩm tra TTHC trong đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL.

Các dự thảo nghị định của Chính phủ, thông tư của Ủy ban Dân tộc hoặc thông tư liên tịch và các văn bản quy phạm pháp luật khác, Ban Dân tộc đều tham gia góp ý khi có công văn yêu cầu.

##### **3. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 01 Quyết định/ 02 TTHC.
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0.
- Tổng số TTHC được công bố: 02; trong đó số TTHC được công khai: 02
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của đơn vị tính đến thời điểm báo cáo: 02.

##### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thường xuyên thực hiện rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban để đảm bảo đơn giản hóa trong thực hiện, phù hợp với thực tế.

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch: 02 TTHC.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0.

### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC**

Hiện nay, Ban chưa nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về hành vi hành chính và quy định hành chính liên quan đến lĩnh vực dân tộc.

*(có biểu số II.5a/VPCP/KSTT kèm theo).*

### **6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Kết quả giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 08 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 08 hồ sơ, trong đó, giải quyết trước hạn: 03 hồ sơ; đúng hạn: 05 hồ sơ; quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 0 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

*(có biểu số II.6a/VPCP/KSTT kèm theo).*

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Thực hiện các quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018, cụ thể:

+ Niêm yết công khai TTHC: thường xuyên cập nhật việc niêm yết, công khai TTHC, kết quả giải quyết TTHC tại cơ quan, trên Trang thông tin điện tử của Ban, tại bộ phận một cửa bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các TTHC tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện TTHC, bảo đảm quyền lợi của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC của công chức.

+ Phối hợp với Viễn thông Cao Bằng cập nhật TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ban trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử (VNPT - iGate), đảm bảo tính công khai, minh bạch và tạo mọi điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân liên quan đến TTHC. Xây dựng quy trình điện tử và đồng bộ trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của Tỉnh.

- Ban đã triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 1580/KH-UBND tỉnh ngày 28/6/2021 về triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021; Kế hoạch số 1794/KH-UBND tỉnh ngày 15/7/2021 về thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021-2025. Thực hiện tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Triển khai thực hiện các nội dung tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP phù hợp với điều kiện thực tế tại đơn vị.

Thực hiện Quyết định số 2676/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh về phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 cung cấp trên cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Cao Bằng, tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022, trong đó Ban Dân tộc có 02 TTHC mức độ 4, 02 TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Ban Dân tộc đã được tích hợp, công khai trên Cổng dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử tỉnh Cao Bằng tại địa chỉ: <https://dichvucong.caobang.gov.vn/>

## **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

### **9.1. Nội dung tuyên truyền:**

- Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền, phổ biến kịp thời các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác kiểm soát TTHC, CCHC và các văn bản chỉ đạo về công tác kiểm soát TTHC của UBND tỉnh đến toàn thể công chức và người lao động trong cơ quan nhận thức đúng về CCHC và hỗ trợ thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC một cách hiệu quả.

Tuyên truyền các văn bản về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC: Nghị định 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 11/01/2022 của UBND tỉnh về Kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch số 55/KH-BDT ngày 17/01/2022 về Kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 của Ban Dân tộc tỉnh Cao Bằng. Quyết định số 2676/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh về phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 cung cấp trên cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Cao Bằng, tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022.

- Ban đã có thông báo danh mục TTHC mức độ 4 thuộc thẩm quyền quản lý của Ban và hướng dẫn nộp hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 4 nhằm triển khai dịch vụ công trực tuyến một cách đồng bộ, hiệu quả, đảm bảo chất lượng, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân.

- Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của công chức được phân công thực hiện TTHC.

### **9.2. Hình thức tuyên truyền:**

Thực hiện bằng các hình thức, cụ thể: thông tin, tuyên truyền ở bảng niêm yết cơ quan, qua hệ thống quản lý điều hành văn bản ioffice, trên Trang thông tin điện tử của Ban; tổ chức hội nghị tuyên truyền về công tác cải cách hành chính và trên Nhóm Zalo “Tuyên truyền CCHC Ban Dân tộc”.

## **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Ngay từ đầu năm, Lãnh đạo Ban đã chỉ đạo cán bộ công chức, người lao động Ban Dân tộc chủ động, tích cực nghiên cứu đề xuất các đề tài, sáng kiến,

giải pháp, những mô hình hay nhằm góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính nói chung và cải cách TTHC nói riêng cho toàn Ban được công chức Ban nghiêm túc triển khai và đã có nhiều sáng kiến, giải pháp hữu ích như sáng kiến lập Nhóm Zalo (Tuyên truyền CCHC Ban Dân tộc), sáng kiến Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc chữ ký số văn bản điện tử tại Ban Dân tộc tỉnh Cao Bằng ...

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Lãnh đạo Ban luôn thường xuyên chú trọng công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC tại bộ phận một cửa của Ban. Đảm bảo TTHC được thực hiện thuận lợi, có hiệu quả.

### **12. Nội dung khác**

Kiện toàn cán bộ đầu mối phụ trách công tác cải cách hành chính; đồng thời bố trí trang thiết bị làm việc đảm bảo thuận tiện.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, của Lãnh đạo Ban cũng như công tác phối hợp giữa các đơn vị sở, ban ngành về công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC đã được nâng lên; các TTHC được duy trì nghiêm ýt theo đúng quy định; TTHC được thực hiện trên môi trường điện tử tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân giải quyết TTHC được thuận tiện, không mất nhiều thời gian và chi phí đi lại.

- Kịp thời cập nhật phổ biến quán triệt các chủ trương, chính sách liên quan đến cải cách hành chính, kiểm soát TTHC đến đội ngũ cán bộ công chức của Ban.

### **2. Nhược điểm**

- Do cán bộ đầu mối của cơ quan không ổn định, luôn có sự thay đổi nên ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả theo dõi, thực hiện cải cách hành chính của Ban.

- Hồ sơ TTHC liên quan đến cơ sở và nhiều cấp thực hiện nên mất nhiều thời gian, dẫn đến rất khó khăn trong việc cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ III NĂM 2022**

- Tiếp tục rà soát các TTHC không còn phù hợp để tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh, sửa đổi bổ sung hoặc bãi bỏ.


- Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối, bộ phận một cửa.

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022 của Ban.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục quan tâm tham mưu, tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn hướng dẫn về công tác kiểm soát TTHC hàng năm cho đội ngũ cán công chức làm công tác kiểm soát TTHC.

Trên đây là báo cáo Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử 6 tháng đầu năm 2022, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 của Ban Dân tộc/ 

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Ban;
- Trang Thông tin điện tử của Ban;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Hà Văn Vui**

**Biểu số II.01b/VPCP/KSTT**

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA THỦ TỤC  
HÀNH CHÍNH (TTHC) TẠI ĐỊA PHƯƠNG**

**Kỳ báo cáo: Quý II Năm 2022**  
(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/6/2022)

- Đơn vị báo cáo: Ban Dân tộc tỉnh Cao Bằng

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh Cao Bằng

*Đơn vị tính: TTHC, VB.*

<b>STT</b>	<b>Tên dự thảo văn bản QPPL được đánh giá tác động của TTHC</b>	<b>Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động</b>	<b>Số lượng TTHC được quy định tại văn bản (sau khi ban hành)</b>
1	Không phát sinh	0	

Biểu số II.04/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI BỘ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG**

**Kỳ báo cáo: Quý II Năm 2022**  
(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/6/2022)

- Đơn vị báo cáo: Ban Dân tộc tỉnh Cao Bằng  
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh Cao Bằng

Đơn vị tính: TTHC/nhóm TTHC, triệu đồng %

STT	Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch	Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa	Phương án đơn giản hóa TTHC Phương án đơn giản hóa TTHC Phương án đơn giản hóa TTHC Phương án đơn giản hóa TTHC	Số tiền tiết kiệm được	Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa
<b>I</b>	<b>THEO KẾ HOẠCH RÀ SOÁT CỦA BỘ, CƠ QUAN NGANG BỘ/ UBND CẤP TỈNH</b>					
1	02	0	0	0	0	0





Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC (Quý/năm)**  
**Đơn vị báo cáo: Ban Dân tộc tỉnh Cao Bằng**  
**Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh Cao Bằng**

Kỳ báo cáo: Quý II Năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/6/2022)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
<b>1</b>	<b>Dân tộc</b>	<b>08</b>	<b>08</b>		<b>0</b>	<b>08</b>	<b>03</b>	<b>05</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Công nhận người có uy tín trong vùng đồng bào DTTS	04	04		0	04	02	02	0	0	0	0
2	Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong vùng đồng bào DTTS	04	04		0	04	01	03	0	0	0	0
	<b>Tổng số</b>	<b>08</b>	<b>08</b>		<b>0</b>	<b>08</b>	<b>03</b>	<b>05</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>