

Số: 439/BC-UBND

Hạ Lang, ngày 17 tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II và phương hướng, nhiệm vụ quý III năm 2021

Thực hiện chế độ báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân huyện tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC trong quý II, phương hướng nhiệm vụ quý III năm 2021 như sau:

I. Tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính

1. Về công bố, công khai TTHC

Trong quý II năm 2021, có 01 quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện. UBND huyện luôn duy trì niêm yết công khai các quy định, quy trình giải quyết các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn huyện theo đúng quy định tại nơi tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính và công khai trên trang thông tin điện tử của huyện tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức đến giải quyết và tra cứu các thủ tục hành chính.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

* Cấp huyện:

- Tổng số hồ sơ nhận giải quyết: 268 hồ sơ (tiếp nhận trực tuyến: 73 hồ sơ)

- Hồ sơ đã giải quyết: 259 hồ sơ

Đúng hạn: 249 hồ sơ

Quá hạn: 06 hồ sơ

- Hồ sơ đang giải quyết: 9 hồ sơ

Chưa đến hạn: 5 hồ sơ

Đã quá hạn: 4 hồ sơ

* Cấp xã:

- Tổng số hồ sơ nhận giải quyết: 6893 hồ sơ

- Số hồ sơ đã giải quyết: 6680 hồ sơ

- Số hồ sơ đang giải quyết: 13 hồ sơ.

(Có biểu 06b, 06g/VPCP/KSTT kèm theo)

3. Tình hình, kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

UBND huyện thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc niêm yết công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận và giải quyết TTHC của cả cấp tỉnh và cấp huyện.

Duy trì vận hành Hệ thống kết nối người dân, doanh nghiệp với chính quyền để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức với chính quyền trên phần mềm Hệ thống. Trong quý II năm 2021, không có phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính trên Hệ thống.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Ngày 29/12/2020 của UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 237/KH-UBND về kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021.

Thường xuyên thực hiện rà soát các thủ tục hành chính để kịp thời cập nhật, niêm yết công khai các thủ tục theo đúng quy định. Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện việc thống kê danh mục, nội dung các danh mục TTHC thuộc phạm vi giải quyết theo lĩnh vực, thẩm quyền được giao. Tính đến ngày 15 tháng 6 năm 2021 có 211 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện được UBND tỉnh quyết định, công bố.

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông của huyện tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả huyện được duy trì nề nếp, thông suốt, đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật.

Duy trì tốt công khai, minh bạch đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện, công khai phí và lệ phí; công khai đường dây nóng (Số điện thoại, địa chỉ, email phản ánh kiến nghị) theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện theo hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Tiếp tục thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC qua Công dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.caobang.gov.vn>; tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Việc giải quyết TTHC được thực hiện trên môi trường mạng, đảm bảo đúng quy trình, thủ tục theo quy định của pháp luật; có 56 TTHC (mức độ 3), 13 TTHC (mức độ 4) thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện được cung cấp trên Cổng dịch vụ công.

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- UBND huyện đã ban hành kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 08/3/2020 về thông tin tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn đẩy mạnh việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua công dịch vụ công và dịch vụ công trực tuyến; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện các bước nộp trực tuyến hồ sơ TTHC mức độ 3,4 trên đài truyền thanh của huyện và UBND các xã.

- Niêm yết địa điểm tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính theo thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức liên hệ công việc và góp ý về thực hiện quy trình, thủ tục hành chính, đặc biệt là phản ánh kịp thời những biểu hiện nhũng nhiễu, gây phiền hà của công chức trong quá trình thi hành nhiệm vụ.

II. Đánh giá chung

*** Ưu điểm**

Được sự quan tâm chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, Chính quyền từ huyện đến xã công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của huyện đã được chuyển biến rõ nét hơn, hoạt động có chất lượng, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả từ cấp huyện đến cấp xã được kiện toàn, hoạt động có hiệu quả. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; duy trì việc cập nhật các danh mục thủ tục hành chính mới khi UBND tỉnh công bố; thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các TTHC trên trang thông tin điện tử huyện và tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo đúng quy định.

*** Tồn tại, hạn chế:**

- Việc tổng hợp, báo cáo kết quả kiểm soát TTHC theo yêu cầu định kỳ chưa được các cơ quan, đơn vị thực hiện số liệu báo cáo chưa đầy đủ, chưa thực hiện theo đúng quy định.

- Một số công chức tại các cơ quan, đơn vị khi xử lý hồ sơ quên không thao tác kết thúc hồ sơ trên hệ thống sau khi đã trả kết quả dẫn tới tình trạng kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được trả cho người dân tổ chức nhưng vẫn báo quá hạn trên hệ thống, ảnh hưởng đến số liệu khi tổng hợp báo cáo.

- Một số ít TTHC hiện nay vẫn thực hiện tiếp nhận tại phòng ban chuyên môn và chưa thực hiện trả kết quả hồ sơ tại Bộ phận một cửa của huyện.

- Cơ sở vật chất, hạ tầng (máy tính, máy quét, máy in, hạ tầng mạng,...), trình độ công chức, viên chức của một số cơ quan, đơn vị chưa đáp ứng được yêu cầu để triển khai một số dịch vụ công trực tuyến theo yêu cầu.

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao vì khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế. Mặt khác, người dân vẫn

quen với hình thức giao dịch tại bộ phận một cửa của cơ quan hành chính do việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo nhanh gọn, rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định.

III. Phương hướng, nhiệm vụ quý III năm 2021

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, tỉnh liên quan về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

- Thường xuyên cập nhật, chỉnh sửa, bổ sung các TTHC khi UBND tỉnh ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện tại bộ phận và trả kết quả cấp huyện và trang thông tin điện tử của huyện. Duy trì có hiệu quả Hệ thống thông tin điện tử từ cấp huyện đến cấp xã.

- Đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ; trao đổi văn bản trên môi trường mạng; số hóa kết quả thủ tục hành chính để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

- Triển khai có hiệu quả các kênh tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với quy định thủ tục hành chính.

- Triển khai thực hiện Báo cáo định kỳ theo Thông tư 01/2020/TT-VPCP thực hiện báo cáo qua Hệ thống báo cáo của Chính phủ về công tác kiểm soát TTHC theo đúng quy định.

IV. Kiến nghị, đề xuất

- Đề nghị UBND tỉnh kiến nghị với Văn phòng Chính phủ nâng cấp Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính đảm bảo hoạt động ổn định.

- Tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức làm kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương về Hệ thống báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo Thông tư 01/2020/TT-VPCP, hiện tại ở địa phương rất lúng túng về nội dung báo cáo này đặc biệt là công chức cấp xã.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý II và phương hướng, nhiệm vụ quý III năm 2021 của UBND huyện Hạ Lang./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các CQ chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Minh Nhất