

Số: /BC-UBND

Hạ Lang, ngày 20 tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO**Tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính Quý II/2020**

Thực hiện chế độ báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân huyện tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC trong Quý II, phương hướng nhiệm vụ quý III/2020 như sau:

I. Tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính

1. Về công bố, công khai TTHC: Các TTHC được UBND tỉnh công bố mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ đều được UBND huyện thực hiện cập nhật, bổ sung và niêm yết công khai các quy định, quy trình giải quyết các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn huyện theo đúng quy định tại nơi tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính và công khai trên trang thông tin điện tử của huyện, đồng thời gỡ bỏ các TTHC bị bãi bỏ tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức đến giải quyết và tra cứu các thủ tục hành chính.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện theo đúng quy định. Chỉ đạo Bộ phận chuyên môn kiểm soát chặt chẽ việc thực thi các thủ tục hành chính đã được công bố, đảm bảo công khai, minh bạch và kỷ luật, kỷ cương nhà nước trong việc thực hiện thủ tục hành chính theo quy định hiện hành. Thực hiện thành lập, kiện toàn bộ phận một cửa huyện theo đúng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Tình hình, kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC trong quý II năm 2020:

* Cấp huyện: 414 hồ sơ (tiếp nhận trực tuyến: 240 hồ sơ); trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận: 387 hồ sơ, số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua 27 hồ sơ. Kết quả giải quyết TTHC như sau:

- Số hồ sơ đã giải quyết: 352 hồ sơ; trong đó: hồ sơ giải quyết đúng hạn: 347 hồ sơ, hồ sơ giải quyết quá hạn: 5 hồ sơ.

- Số hồ sơ đang giải quyết: 62 hồ sơ; trong đó: hồ sơ chưa đến hạn: 62 hồ sơ, hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ.

* Cấp xã: Tổng số hồ sơ nhận giải quyết: 10339 hồ sơ; trong đó, số hồ sơ giải quyết: 10337 hồ sơ, số hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ.

(Có biểu 06b, 06g/VPCP/KSTT kèm theo)

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

UBND huyện niêm yết công khai địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận và giải quyết TTHC của cả cấp tỉnh và cấp huyện.

Tiếp tục vận hành Hệ thống kết nối người dân, doanh nghiệp với chính quyền để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức với chính quyền trên phần mềm Hệ thống. Các phản ánh, kiến nghị trên hệ thống kết nối người dân, doanh nghiệp với chính quyền đều được giải quyết trực tuyến trên Hệ thống đúng quy định. Trong quý II/2020, tiếp nhận và xử lý trên Hệ thống kết nối là 09 phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC: Thường xuyên thực hiện rà soát các thủ tục hành chính để kịp thời cập nhật, niêm yết công khai các thủ tục theo đúng quy định. Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện việc thông kê danh mục, nội dung các danh mục TTHC thuộc phạm vi giải quyết theo lĩnh vực, thẩm quyền được giao. Qua theo dõi, cập nhật, rà soát từ các phòng, ban chuyên môn đến ngày 15 tháng 6 năm 2020 có 241 TTHC (trong đó 24 TTHC lĩnh vực đất đai thuộc Văn phòng đăng ký đất đai tham mưu) thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện được UBND tỉnh quyết định, công bố.

5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- UBND huyện đã ban hành kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 04/3/2020 về thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn huyện Hạ Lang năm 2020; ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn đẩy mạnh việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công và dịch vụ công trực tuyến; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện các bước nộp trực tuyến hồ sơ TTHC mức độ 3,4 trên đài truyền thanh truyền hình huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Niêm yết địa điểm tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính theo thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức liên hệ công việc và góp ý về thực hiện quy trình, thủ tục hành chính, đặc biệt là phản ánh kịp thời những biểu hiện nhũng nhiễu, gây phiền hà của công chức trong quá trình thi hành nhiệm vụ.

II. Đánh giá chung

*** Ưu điểm:**

Việc quán triệt, triển khai các văn bản về công tác kiểm soát TTHC của Trung ương và tỉnh đã được thực hiện nghiêm túc. Công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của huyện được tổ chức ngày càng chặt chẽ và hiện đại hơn; Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của huyện thường xuyên được kiện toàn, hoạt động đã đi vào nề nếp, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn huyện, góp phần thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế xã

hội cho huyện. Thường xuyên cập nhật các danh mục thủ tục hành chính mới khi UBND tỉnh công bố; thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các TTHC trên trang thông tin điện tử huyện và tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo quy định. Triển khai thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an huyện, Bảo hiểm xã hội huyện tại bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính huyện.

*** Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân:**

1. Tồn tại, hạn chế:

- Một số TTHC hiện nay vẫn thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại các phòng ban chuyên môn và quá trình giám sát thực hiện chưa được thường xuyên, liên tục, dẫn đến chất lượng, hiệu quả cải cách TTHC còn mang tính hình thức, chưa đi vào thực chất.

- Việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm chưa được lãnh đạo và công chức, viên chức các phòng chuyên môn quan tâm ứng dụng thực hiện dẫn đến còn hồ sơ trễ hạn trên phần mềm.

- Một số cán bộ, công chức chưa thực hiện lịch trực đúng theo quy định, còn hạn chế về kiến thức công nghệ thông tin, chưa được tập huấn thành thạo việc áp dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.

- Các biểu mẫu, thành phần hồ sơ, thời gian trong quá trình giải quyết TTHC trên hệ thống VNPT-iGate và một số danh mục TTHC chưa cập nhật kịp thời theo Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

III. Phương hướng nhiệm vụ quý III/2020

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Thực hiện nghiêm túc, đồng bộ các quy định tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thường xuyên cập nhật, chỉnh sửa, bổ sung các TTHC khi UBND tỉnh ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện tại bộ phận và trả kết quả cấp huyện và trang thông tin điện tử của huyện. Duy trì có hiệu quả Hệ thống thông tin điện tử từ cấp huyện đến cấp xã.

- Thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các quy định hành chính, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về sử dụng dịch vụ công trực tuyến kết hợp với dịch vụ bưu chính công ích tại các khu dân cư và các xóm trên địa bàn huyện.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động kiểm soát TTHC; triển khai có hiệu quả Hệ thống thông tin một cửa điện tử trên địa bàn huyện, xã.

IV. Kiến nghị, đề xuất

- Đề nghị UBND tỉnh tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho công chức thực hiện nhiệm vụ Kiểm soát TTHC cấp huyện. Tổ chức các chuyên tham quan, học hỏi kinh nghiệm các huyện trong tỉnh hoặc các huyện ngoài tỉnh có Bộ phận một cửa hoạt động tốt, có hiệu quả để công chức, viên chức có cơ hội học hỏi kinh nghiệm.

- Hiện nay các báo cáo (Kiểm soát thủ tục hành chính, Cải cách hành chính, Chính phủ điện tử, số liệu cho sẵn sàng và phát triển Công nghệ thông tin - Truyền) các mục yêu cầu báo cáo chồng chéo nhau về kết quả giải quyết TTHC, ứng dụng CNTT điều hành trong hoạt động công vụ, thống kê số văn bản đi/ đến. Đề nghị UBND tỉnh và sở ngành liên quan nghiên cứu, xem xét lại nội dung các đề cương này để nội dung báo cáo không trùng nhau.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác Kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2020, phương hướng, nhiệm vụ quý III/2020 của UBND huyện Hạ Lang./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Các CQ chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Minh Nhất