

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thực hiện Chỉ thị số 11/2015/CT-UBND ngày 01/9/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng về việc tăng cường và nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Cao Bằng;

Thực hiện Quyết định số 2323/QĐ-UBND ngày 31/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về ban hành Kế hoạch áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, giai đoạn 2019-2020;

Thông qua việc áp dụng duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, UBND huyện đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. Các phòng chuyên môn phân đầu hoàn thành 100% kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm đã đăng ký với UBND huyện, hoàn thành tốt nhiệm vụ thường xuyên và đột xuất do UBND huyện giao.

2. Tuân thủ quy định của pháp luật trên các lĩnh vực quản lý, tăng cường phối hợp, giám sát trong xử lý công việc; đảm bảo 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý đúng quy định.

3. Không ngừng nâng cao mức độ hài lòng của công dân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính. Mọi kiến nghị, phản ánh của nhân dân về việc giải quyết thủ tục hành chính đều được giải quyết kịp thời, chính xác và đúng quy định của pháp luật.

4. Duy trì và nâng cao chất lượng việc áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Các cam kết nêu trên được xem xét thường xuyên nhằm cải tiến liên tục, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của toàn xã hội và công cuộc cải cách hành chính./.

***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc UBND huyện;
- Lãnh đạo VP, CV;
- Lưu: VT, KT-HT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Triệu Đình Dũng**