

Số: /KH-UBND

Hà Quảng, ngày tháng 10 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện năm 2021**

Căn cứ Quyết định số 2933/QĐ-UBND ngày 15/10/2020 của UBND huyện về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ kế hoạch số 383a/KH-UBND ngày 23/02/2021 của UBND huyện về việc Duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện năm 2021.

Thực hiện theo yêu cầu về quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 về đánh giá tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng. Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ năm 2021 tại các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng hệ thống như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Nhằm đánh giá thực trạng, tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; chỉ ra những tồn tại, hạn chế, thiếu sót trong quá trình áp dụng, những điểm chưa phù hợp hoặc không phù hợp nhằm kịp thời đưa ra hành động khắc phục và cơ hội để cải tiến.

##### **2. Yêu cầu**

Tiến hành đánh giá tại các phòng, ban chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng hệ thống, đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả thiết thực.

#### **II. NỘI DUNG**

##### **1. Nội dung đánh giá**

Tập trung vào các văn bản và những quy trình đã được phê duyệt trong tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015.

- Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị;
- Việc xây dựng Mục tiêu chất lượng, Chính sách chất lượng của đơn vị;
- Việc thực hiện các quy trình chuyên môn của đơn vị;

- Việc nắm bắt của cán bộ, công chức đối với chính sách, mục tiêu, quy trình của Hệ thống quản lý chất lượng;

- Kiểm soát tài liệu, hồ sơ và kiểm soát sự không phù hợp, hành động khắc phục;

## **2. Cách thức, thời gian, địa điểm đánh giá:**

- Cách thức tiến hành: Tổ chức đánh giá tại các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Địa điểm: Tại đơn vị có áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

- Thời gian: Dự kiến tổ chức kiểm tra, đánh giá trong tháng 11 năm 2021 (Thời gian cụ thể sẽ có thông báo sau).

## **III. THÀNH PHẦN ĐOÀN ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ**

1. Thành phần đoàn đánh giá nội bộ: Theo Quyết định số 3142/QĐ-UBND ngày 11/10/2021 của UBND huyện về việc thành lập Đoàn đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 tại UBND huyện.

2. Đơn vị được đánh giá gồm các phòng: Giáo dục và Đào tạo, Tài chính – Kế hoạch, Nội vụ, Kinh tế - Hạ tầng, Văn hóa – Thông tin, Nông nghiệp và PTNT, Tư pháp, Thanh tra huyện, Lao động Thương binh và Xã hội, Tài nguyên – Môi trường, Văn phòng HĐND-UBND huyện.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao Phòng Kinh tế - Hạ tầng hướng dẫn các cơ quan, đơn vị chuẩn bị các tài liệu để đánh giá; đồng thời chuẩn bị các biểu mẫu theo QT-03/ISO “Quy trình đánh giá nội bộ” phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tổ chức phổ biến, quán triệt Kế hoạch này trong cơ quan, đơn vị. Đồng thời chuẩn bị các nội dung và điều kiện liên quan để làm việc với Đoàn đánh giá sau khi được thông báo thời gian kiểm tra; sắp xếp, bố trí công chức liên quan tham gia cùng Đoàn đánh giá.

Trên đây là Kế hoạch đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 của UBND huyện Hà Quảng, yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- VP HĐND – UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc UBND huyện;
- Lưu: VT, KTHT (Lan, Bắc VP).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Triệu Đình Dũng**

