

Số: 26 /BC-BTCD

Hà Quảng, ngày 11 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh,
kiến nghị năm 2022; phương hướng nhiệm vụ năm 2023**

Thực hiện Công văn số 1966/UBND-TTtr, ngày 12/8/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Hà Quảng về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Ban Tiếp công dân huyện Hà Quảng báo cáo kết quả công tác như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2022

1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân được Ban tiếp công dân thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định của pháp luật. Trong năm 2022, Chủ tịch UBND huyện tổ chức tiếp công dân được 23 ngày tiếp công dân, tuy nhiên theo lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện không có lượt công dân nào đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Ủy ban nhân dân huyện.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

Ban tiếp công dân huyện tiếp nhận: 67 đơn, thư các loại, trong đó: Khiếu nại 06 đơn; kiến nghị, phản ánh khác: 61 đơn.

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 54 đơn, đã giải quyết xong 42 đơn; 09 đơn đang trong thời gian giải quyết 03 đơn lưu hồ sơ.

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết 13 đơn, Ban tiếp công dân đã chuyển UBND các xã giải quyết theo quy định. Hiện nay đã giải quyết được 11/13 đơn, còn 02 đơn xã đang giải quyết.

Nội dung các đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh liên quan đến tranh chấp đất đai; bồi thường hoặc hỗ trợ trước khi triển khai dự án cải tạo, nạo vét khơi thông mương nước tại xóm Lũng Rịch, xã Lương Thông; điều chỉnh ranh giới thửa đất; đề nghị tăng tiền bồi thường hỗ trợ tái định cư trong giải phóng mặt bằng; xin giảm mức tiền phạt vi phạm hành chính; đánh người gây thương tích; nhà thầu thuê nhân công chở vật liệu đến công trình nhưng không trả tiền công; xác định ranh giới đất rừng; khiếu nại văn bản hành chính nhà nước. Các đơn thư đã được chuyển các cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết đúng thẩm quyền, không có đơn thư tồn đọng.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Ban Tiếp công dân phối hợp với Thanh tra huyện và các cơ quan chuyên

môn, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ. Ban tiếp công dân huyện đã chủ động tham mưu cho Thường trực HĐND, Lãnh đạo UBND huyện trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung giải quyết.

Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Công tác tham mưu, giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị có lúc còn chậm, chưa kịp thời.

Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, kiến nghị, phản ánh tập trung các lĩnh vực đất đai với các nội dung có liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải quyết tranh chấp đất đai. Ý thức chấp hành của một số ít bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện. Tiếp nhận, xử lý đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

2. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2022 của Ban tiếp công dân huyện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh, Phó VP HĐND - UBND;
- Lưu: VT; BTCD (Chiên).

TRƯỞNG BAN



Nông Thị Bắc