

Số: /BC-UBND

Hà Quảng, ngày tháng 3 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân giai đoạn 2019-2021**

Thực hiện Kế hoạch số 43/KH-HĐND ngày 01/3/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Cao Bằng Kế hoạch giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2019-2021.

Ủy ban nhân dân huyện Hà Quảng báo cáo việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân giai đoạn 2019 - 2021, cụ thể như sau:

#### **A. ĐỐI VỚI VIỆC GIẢI QUYẾT CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI**

##### **I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRONG VIỆC GIẢI QUYẾT Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI**

UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo thủ trưởng các phòng, ban, ngành phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc tiếp thu, giải quyết, trả lời đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri được gửi đến trước và sau các kỳ họp của HĐND huyện theo quy định.

Tích cực theo dõi, nắm bắt việc giải quyết ý kiến, kiến nghị; nâng cao chất lượng báo cáo kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri theo hướng đi thẳng vào vấn đề, rõ kết quả, rõ tiến độ thực hiện.

##### **II. KẾT QUẢ TRẢ LỜI VÀ GIẢI QUYẾT CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI Ở ĐỊA PHƯƠNG GIAI ĐOẠN 2019-2021**

###### **1. Tổng số ý kiến, kiến nghị cử tri nhận được**

Giai đoạn 2019-2021 tổng số ý kiến, kiến nghị cử tri do Thường trực HĐND huyện chuyển cho UBND huyện xem xét, trả lời 754 ý kiến, trong đó: Lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn 308 ý kiến; lĩnh vực giao thông, xây dựng cơ bản, điện sinh hoạt 254 ý kiến; lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường 46 ý kiến; lĩnh vực Văn hóa và thông tin 47 ý kiến; lĩnh vực Nội vụ, chế độ chính sách 41 ý kiến; lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo 49 ý kiến; lĩnh vực y tế 09 ý kiến.

###### **2. Số ý kiến, kiến nghị cử tri đã được trả lời và giải quyết**

- Tổng số ý kiến, kiến nghị đã được trả lời: 754/754 ý kiến;
- Tổng số ý kiến, kiến nghị đã được giải quyết: 254/754 ý kiến.

###### **3. Số ý kiến, kiến nghị cử tri chưa giải quyết**

Tổng số ý kiến, kiến nghị chưa được giải quyết: 493 ý kiến.

Những ý kiến, kiến nghị chưa được giải quyết chủ yếu liên quan đến nguồn lực đầu tư lớn, huyện không có kinh phí để triển khai thực hiện tập trung vào các nội dung: Đề nghị đầu tư, sửa chữa, nâng cấp các tuyến đường, bể nước sinh hoạt, hồ vải địa, các tuyến đường giao thông, cầu qua sông, suối; điện thấp sáng; xây dựng, sửa chữa, nâng cấp trụ sở làm việc của các xã, trạm y tế các xã, các trường học, nhà công vụ giáo viên, nhà văn hóa,...

#### **4. Kết quả phối hợp cùng các cơ quan của tỉnh xem xét, giải quyết các ý kiến, kiến nghị**

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn phối hợp với các Sở, ngành của tỉnh xem xét, giải quyết các ý kiến, kiến nghị do cử tri địa phương kiến nghị đúng theo quy định.

#### **5. Những thuận lợi, khó khăn trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri và nguyên nhân**

##### **\* Thuận lợi**

UBND huyện luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo sát sao của Thường trực Huyện ủy, Thường trực HĐND huyện, sự phối hợp của các ban, ngành đoàn thể huyện trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri; nhiều ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được làm rõ và giải quyết kịp thời, tạo niềm tin của nhân dân đối với chính quyền địa phương.

Các phòng, ban, đơn vị chuyên môn đã chủ động trong việc giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản đảm bảo về nội dung, thể thức, đảm bảo thời gian gửi đến Thường trực HĐND và Đại biểu HĐND huyện để phục vụ hoạt động tiếp xúc cử tri.

Công tác đôn đốc, nhắc nhở, kiểm tra việc thực hiện các ý kiến, kiến nghị của cử tri được tăng cường, có các giải pháp giải quyết những vấn đề bất cập, vướng mắc trong thực tiễn mà cử tri kiến nghị.

##### **\* Khó khăn**

Một số cơ quan, đơn vị chưa chủ động thực hiện đầy đủ trách nhiệm và quyền hạn của mình trong việc xem xét, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri các phòng, ban, đơn vị còn trả lời chung chung, chưa nêu đầy đủ thông tin cần thiết làm cơ sở cho việc đánh giá kết quả giải quyết, chưa đưa ra được lộ trình, phương án giải quyết những vấn đề cử tri kiến nghị.

Nhiều ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa giải quyết được do huyện không chủ động được nguồn vốn để triển khai thực hiện.

##### **\* Nguyên nhân**

Số lượng ý kiến của cử tri trước và sau các kỳ họp HĐND được gửi đến UBND huyện xem xét, trả lời tương đối nhiều, trong khi đó thời gian giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri còn ngắn.

Một số ý kiến, kiến nghị cần phải có lộ trình để giải quyết, nguồn lực đầu tư và sự thống nhất của các cấp các ngành do vậy việc giải quyết có thể chưa đáp ứng ngay yêu cầu của cử tri và nhân dân.

Việc tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri, một số ý kiến còn chung chung, chưa rõ nội dung, một số nội dung thuộc thẩm quyền cấp xã hoặc các ngành liên quan có thể trả lời trực tiếp tại buổi tiếp xúc cử tri nhưng vẫn tổng hợp gửi UBND huyện.

### **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT VỚI HĐND TỈNH TRONG VIỆC XEM XÉT GIẢI QUYẾT Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI Ở ĐỊA PHƯƠNG**

1. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn của tỉnh làm tốt công tác cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai.

2. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chuyên môn của tỉnh quan tâm, hỗ trợ, ưu tiên Hà Quảng trong công tác xây dựng nhà văn hóa xóm, tổ dân phố sau khi sáp nhập các đơn vị hành chính.

3. Có ý kiến chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tỉnh nghiên cứu, khảo sát xây dựng các trạm BTS tại các khu vực không có sóng, sóng yếu để đáp ứng nhu cầu tiếp cận thông tin của nhân dân trên địa bàn tỉnh nói chung và Hà Quảng nói riêng.

### **B. ĐỐI VỚI VIỆC GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CÔNG DÂN**

#### **I. VIỆC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO CÁC CƠ QUAN CÓ LIÊN QUAN GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CÔNG DÂN**

Để triển khai, thực hiện Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. UBND huyện đã chủ động triển khai các văn bản Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Huyện ủy về lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật.

UBND huyện luôn quan tâm chỉ đạo công tác giải quyết đơn thư và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện; chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Ban tiếp công dân huyện xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại một số cơ quan, đơn vị để nắm tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân không để xảy ra điểm nóng, đoàn đông người gây mất an ninh trật tự, an toàn xã hội. Thực hiện nghiêm túc quy chế, quy định tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của UBND huyện; tập trung chỉ đạo các phòng, ban, cơ quan, UBND các xã, thị trấn chủ động rà soát, phân loại xử lý kịp thời những đơn thư, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định; đồng thời giao các cơ quan chuyên môn của huyện kiểm tra, xác minh, giải quyết những đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền UBND huyện.

#### **II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VỀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CÔNG DÂN**

## **1. Việc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật liên quan về giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân**

Chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Phòng Tư pháp huyện và các cơ quan liên quan tổ chức triển khai, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn và nhân dân như: Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”; Luật Tố cáo năm 2018, Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18/7/2019 của UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch số 2467/KH-UBND ngày 31/7/2019 của UBND tỉnh Cao Bằng về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài; Công văn số 2309/CV-TU ngày 16/3/2020 của Tỉnh ủy về tăng cường chỉ đạo, xử lý, giải quyết đơn, thư tố cáo đối với tổ chức đảng, đảng viên; Văn bản số 44/UBND-NC-m ngày 07/4/2020 của UBND tỉnh Cao Bằng về triển khai thực hiện chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường chỉ đạo, xử lý, giải quyết đơn, thư tố cáo đối với tổ chức đảng, đảng viên; Quyết định số 2531/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực giải quyết khiếu nại và lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND huyện, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND xã trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Quyết định số 2043/QĐ-UBND ngày 15/11/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh Cao Bằng. Thông qua các hoạt động tuyên truyền đã từng bước nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân và ý thức trách nhiệm nhân dân trong thực hiện các quyền, nghĩa vụ của công dân theo quy định pháp luật.

## **2. Việc chấp hành các quy định của pháp luật về trình tự, thủ tục, thời gian giải quyết**

UBND huyện đã thành lập bộ phận tiếp công dân theo quy định để đảm bảo công tác tiếp công dân đạt hiệu quả cao; bố trí phòng tiếp công dân thường xuyên tại phòng một cửa liên thông của UBND huyện, bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất cần thiết để tiếp công dân; ban hành và niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân; lịch tiếp công dân; thông báo số điện thoại đường dây nóng để Nhân dân biết nhằm phản ánh, kiến nghị những vấn đề bức xúc để kịp thời chấn chỉnh; ban hành Quyết định phân công cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; ghi chép đầy đủ vào sổ theo dõi theo quy định. Số tiếp đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến việc tranh chấp đất đai, bồi thường hỗ trợ giải

phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chế độ chính sách... Sau khi tiếp nhận UBND huyện đã chỉ đạo giải quyết kịp thời, đảm bảo về trình tự, thủ tục, thời gian trong quá trình tiếp nhận; phân loại, xử lý và tiến kiểm tra, xác minh, giải quyết đơn thư theo thẩm quyền; công khai, khách quan trong thẩm tra, xác minh và giải quyết vụ việc. Qua quá trình giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo công dân cơ bản đều đồng thuận, nhất trí sau khi nhận được kết quả giải quyết; không để vụ việc tồn đọng kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”.

### **3. Việc thanh tra, kiểm tra theo thẩm quyền đối với công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân**

Hàng năm, UBND huyện ban hành Quyết định phê duyệt Kế hoạch thanh tra theo năm và đột xuất. Chỉ đạo Thanh tra huyện xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện các cuộc thanh tra kinh tế - xã hội theo kế hoạch đã được phê duyệt và đột xuất được 11 cuộc theo kế hoạch (01 cuộc đột xuất); Tổ chức công bố Kết luận 11/11 cuộc tỷ lệ đạt 100%. Qua thanh tra phát hiện sai về kinh tế với số tiền 419.176.304 đ, kiến nghị thu hồi nộp vào ngân sách nhà nước 419.176.304đ.

### **III. KẾT QUẢ TRẢ LỜI VÀ GIẢI QUYẾT CÁC ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CÔNG DÂN GIAI ĐOẠN 2019 - 2021**

Năm 2019 tiếp nhận, phân loại xử lý: 126 đơn thư các loại, trong đó: Khiếu nại 24 đơn; tố cáo 06 đơn; kiến nghị, phản ánh 96 đơn. Nội dung đơn chủ yếu về tranh chấp đất đai, giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chế độ chính sách... Đơn thuộc thẩm quyền 123/126 đơn, đơn không thuộc thẩm quyền 3/126 đơn đã chuyển cơ quan cấp có thẩm quyền xem xét, Tất cả các đơn thư đều được xem xét trả lời bằng văn bản. Không có đơn thư tồn đọng.

Năm 2020 tiếp nhận 76 đơn, thư các loại, trong đó: Khiếu nại 20 đơn (09 đơn của đồng bào dân tộc Mông liên quan đến tổ chức bất hợp pháp Dương Văn Minh; 11 đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai, lĩnh vực chăn nuôi. Tất cả các đơn đã được xem xét trả lời bằng văn bản); 06 đơn tố cáo (liên quan đến đất đai, chiếm đoạt tài sản, tự ý thu tiền ký túc xã, đơn nặc danh liên quan đến vị trí việc làm); 50 đơn kiến nghị, phản ánh. Đơn thuộc thẩm quyền 72/76 vụ việc thuộc thẩm quyền, 4/76 vụ việc không thuộc thẩm quyền đã chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết, không có vụ việc tồn đọng.

Năm 2021 tiếp nhận 74 đơn, thư các loại, trong đó: Khiếu nại 03 đơn (liên quan đến lĩnh vực đất đai); tố cáo 02 đơn; kiến nghị phản ánh 69 đơn. Nội dung đơn chủ yếu về lĩnh vực tranh chấp đất đai, giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chế độ chính sách. Đơn thuộc thẩm quyền 65/74 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền 09/74 đơn. Tất cả các đơn thư đều được xem xét, trả lời bằng văn bản, không có đơn thư tồn đọng.

*(Có biểu chi tiết kèm theo)*

### **IV. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC, BÀO HỌC KINH NGHIỆM TRONG GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CÔNG DÂN; CÁC TỒN TẠI VƯỚNG MẮC VÀ NGUYÊN NHÂN**

## **1. Kết quả đạt được**

UBND huyện đã chấp hành các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và những văn bản hướng dẫn thi hành; thường xuyên kiện toàn Ban tiếp công dân, bố trí địa điểm tiếp công dân theo quy định; ban hành, niêm yết công khai nội quy, quy chế, kế hoạch, lịch tiếp công, sau khi tiếp công dân đã ban hành các văn bản văn bản chỉ đạo giải quyết quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Chỉ đạo các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh Cao Bằng, Huyện ủy đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nên hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng cao, góp phần tích cực vào ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Tăng cường chỉ đạo, đôn đốc, sát sao, hướng dẫn, cùng với sự vào cuộc của các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn và cả hệ thống chính trị. Do đó công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có những chuyển biến tích cực. Công tác tiếp công dân được gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ý thức trách nhiệm của thủ trưởng các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn trong chỉ đạo, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được nâng cao. Việc đôn đốc, tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm.

Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đảm bảo công khai, dân chủ, làm rõ nội dung vụ việc, xem xét đầy đủ các khía cạnh pháp lý và thực tế, có tình, có lý, thực hiện đúng các quy định của pháp luật. Có vụ việc khiếu nại, tố cáo được giải quyết thông qua giải thích, thuyết phục. Trên địa bàn huyện không xảy ra tình trạng công dân tập trung đông người, có tính chất phức tạp tại cơ quan của huyện để khiếu nại, tố cáo trong các ngày diễn ra các sự kiện trọng đại của đất nước, của tỉnh, của huyện.

Chỉ đạo giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 2647KH-UBND ngày 31/7/2019 của UBND tỉnh Cao Bằng về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Cao Bằng. Đối với các đơn thư của công dân do các sở, ngành của tỉnh và UBND tỉnh chuyển đến về huyện được xử lý kịp thời, ban hành văn bản giao các phòng, ban, ngành tham mưu, xác minh, đề xuất giải quyết, không để vụ việc tồn đọng, gây bức xúc cho nhân dân có khiếu nại, tố cáo.

## **2. Bài học kinh nghiệm**

Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung tuyên truyền, vận động, giải thích, thuyết phục công dân chấp hành quyết định giải quyết đối với những vụ việc đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật, hạn chế đến mức thấp nhất tình hình công dân khiếu kiện vượt cấp, kéo dài. Duy trì hoạt động thường xuyên, hiệu quả các ban tiếp công dân; thường xuyên kiểm tra, rà soát chỉ đạo xử lý dứt điểm các kiến nghị, phản ánh của công dân; xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện tốt nội quy,

quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân giữa Thường trực HĐND và UBND huyện. Chỉ đạo các ban, ngành, UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện tốt các quy định về tiếp công dân theo Luật tiếp công dân. Chú trọng đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đầu tư trang thiết bị để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân từ thành phố đến cơ sở. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu; chấn chỉnh, tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực: đất đai, tài nguyên môi trường, đầu tư, xây dựng, tài chính, chính sách xã hội...; thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, nhất là đối với công tác bồi thường giải phóng mặt bằng khi thu hồi đất; giải quyết kịp thời các quyền lợi chính đáng của người dân có đất bị thu hồi nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

### **3. Hạn chế, tồn tại**

Công tác tham mưu, giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế; việc bố trí đội ngũ cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân và cơ sở vật chất của Ban tiếp công dân cấp huyện, cấp xã chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ được giao; việc phân tích, xử lý đơn của một số cơ quan, đơn vị chưa chính xác, chưa phân biệt được giữa đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nên thụ lý giải quyết đơn còn lúng túng; công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời. Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của Pháp luật, Luật khiếu nại, Luật tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị; một số cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa nghiêm túc; chất lượng báo cáo còn hạn chế, chưa phân tích đánh giá tình hình, chủ yếu liệt kê nhưng số liệu không đầy đủ nên ảnh hưởng đến việc tổng hợp chung của huyện.

### **4. Nguyên nhân của hạn chế, tồn tại**

Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại của một số xã, các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh tập trung các lĩnh vực đất đai với các nội dung có liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng cơ bản trên địa bàn, giải quyết tranh chấp đất đai và các chế độ chính sách đối với người có công. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến người dân, nhất là chính sách về bồi thường, giải phóng mặt bằng ở một số dự án phục vụ phát triển kinh tế - xã hội chưa được thường xuyên. Ý thức chấp hành của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật

Một số ít công dân chưa nhận thức chưa đầy đủ các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp pháp luật của Nhà nước, đặc biệt là nhận thức về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Đất đai... một số công dân lợi dụng sai sót của các bộ thực thi công vụ đã viết đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp... có trường hợp còn lợi dụng quyền tự do, dân chủ để khiếu nại, tố cáo sai sự thật.

Trên đây là Báo cáo giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân giai đoạn 2019-2021 của UBND huyện Hà Quảng. Kính gửi Thường trực HĐND tỉnh, Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh Cao Bằng xem xét, tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực HĐND tỉnh Cao Bằng;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh Cao Bằng;
- Thường trực HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng ban chuyên môn UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, VP (Thọ, Thuận).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Xuân Tùng**