

Số: /BC-UBND

Hà Quảng, ngày tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân theo lịch tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân và ý kiến, kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu năm 2022

Thực hiện Công văn số 117-CV/BDVTU ngày 04/8/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về xây dựng báo cáo công tác dân vận; Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả tiếp công dân theo lịch tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân và ý kiến, kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu năm 2022 với những nội dung sau:

I. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN VÀ CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI.

1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân được Ủy ban nhân dân thực hiện nghiêm túc theo quy định của pháp luật. Trong 6 tháng đầu năm 2022: Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện không có lượt tiếp công dân nào đến khiếu nại, tố cáo.

Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn có 01 lượt tiếp công dân liên quan đến chế độ, chính sách cho học sinh, đã được giao cho cơ quan giải quyết theo quy định.

2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân

- Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện tiếp nhận 05 đơn khiếu nại, Văn bản hành chính, đơn chuyển cơ quan chuyên môn xem xét giải quyết theo quy định.

- Đơn tố cáo: Không có

3. Công tác giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri

- Trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện tiếp nhận 59 ý kiến, kiến nghị các ý kiến liên quan đến lĩnh vực Nông nghiệp và phát triển nông thôn, lĩnh vực giao thông, xây dựng, quy hoạch, điện sinh hoạt, văn hóa, xã hội, giáo dục, lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường, an ninh chính trị trật tự an toàn xã hội.

- Các ý kiến, kiến nghị đã giải quyết được 09/59 ý kiến, đang giải quyết 06/59 ý kiến, chưa giải quyết 44/59 ý kiến (trong đó các ý kiến chưa được giải quyết do chưa có nguồn kinh phí để triển khai thực hiện).

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. Ủy ban nhân dân huyện

chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra huyện, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện. Thanh tra huyện, Ban tiếp công dân huyện đã chủ động tham mưu cho Thường trực HĐND, Lãnh đạo UBND huyện trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung giải quyết.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tham mưu, giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế; cơ sở vật chất của Ban tiếp công dân cấp huyện, xã chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ được giao.

Công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, chưa được thường xuyên, kịp thời.

Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị nên hiệu quả chưa cao.

3. Nguyên nhân

Ý thức chấp hành của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN VÀ CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện. Tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

2. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân theo lịch tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân và ý kiến, kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Thường trực Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành;
- Lưu: VT, VP (Chiên, Bắc).

CHỦ TỊCH

Phạm Xuân Tùng

