

Số: /BC-UBND

Hà Quảng, ngày tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III và 9 tháng đầu năm 2022; phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2022

Thực hiện Văn bản số 594/TTr-NV ngày 09/9/2022 của Thanh tra tỉnh Cao Bằng về báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn thư KN, TC và kiến nghị của công dân Quý III và 9 tháng năm 2022.

Ủy ban nhân dân (UBND) huyện Hà Quảng báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III và 9 tháng đầu năm 2022; phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 9 tháng năm 2022, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn diễn ra ở mức độ bình thường, không gay gắt, nội dung khiếu nại chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, chế độ chính sách. UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, sắp xếp thời gian để tiếp công dân, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo đặc biệt là các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng kéo dài trên địa bàn huyện; xem đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên của cơ quan, đơn vị, địa phương, thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tình hình khiếu kiện đông người đã được kiểm soát, không phát sinh "điểm nóng", làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội của huyện.

Trong 9 tháng năm 2022, UBND huyện đã tiếp nhận tổng số 48 đơn thư, giảm 01 đơn so với cùng kỳ năm 2021; trong đó: khiếu nại 05 đơn, tố cáo 01 đơn, kiến nghị và phản ánh khác 42 đơn; đã chuyển đến các cơ quan chuyên môn tham mưu, thụ lý giải quyết là 48 đơn, thư các loại. UBND các xã thị trấn tiếp nhận 47 đơn thư khiếu nại, phản ánh kiến nghị của công dân, giảm 01 đơn so với cùng kỳ năm 2021, trong đó: khiếu nại 01 đơn, kiến nghị và phản ánh khác 46 đơn. Các lĩnh vực phát sinh khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh chủ yếu là: Lĩnh vực đất đai (tranh chấp quyền sử dụng đất; bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất để thực hiện dự án phát triển kinh tế - xã hội...); chế độ chính sách; văn hóa xã hội...

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Nguyên nhân khách quan: Cơ chế, chính sách pháp luật còn những bất cập, nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng; những sơ hở, thiếu sót trong quản lý kinh tế - xã hội; trình độ nhận thức và ý thức chấp hành pháp

luật của một bộ phận quần chúng còn hạn chế; các phần tử xấu lợi dụng lôi kéo, kích động nhằm thực hiện những động cơ mục đích cá nhân, do đó có vụ việc đã được xem xét giải quyết nhiều lần, đúng chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng vẫn chưa chấp nhận kết quả giải quyết mà vẫn cố tình đi khiếu kiện kéo dài.

Nguyên nhân chủ quan: Năng lực, những yếu kém của một số cán bộ, công chức kiêm nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo còn nhầm lẫn giữa khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Trong 9 tháng năm 2022, Chủ tịch UBND huyện tổ chức 18 ngày tiếp công dân định kỳ, tuy nhiên không có lượt công dân nào đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Công tác tiếp công dân được Ban tiếp công dân thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định của pháp luật. UBND huyện không có lượt công dân nào đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Ban tiếp công dân của huyện, giảm 05 lượt người so với cùng kỳ năm 2021. Không có vụ việc nào công dân tập trung đông người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại UBND huyện.

UBND các xã, thị trấn tiếp thường xuyên 26 lượt/26 lượt công dân/26 vụ việc (tiếp lần đầu), giảm 23 lượt so với cùng kỳ năm 2021, nội dung liên quan đến việc giải quyết tranh chấp đất đai, chế độ chính sách; hôn nhân và gia đình... không có vụ việc nào công dân tập trung đông người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức 756 ngày tiếp công dân định kỳ, tuy nhiên không có lượt công dân nào đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

** UBND huyện:*

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc): 0 đơn, thư các loại

+ Khiếu nại: 0 đơn

+ Tố cáo: 0 đơn

+ Phản ánh, kiến nghị: 0 đơn

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc); 0 đơn

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 đơn

** Các xã, thị trấn:*

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc): 26 đơn, thư các loại

+ Khiếu nại: 0 đơn

+ Tố cáo: 0 đơn

- + Phản ánh, kiến nghị: 26 đơn/26 vụ việc
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
- + Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 26 đơn/26 vụ việc
- + Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 đơn

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định, ...)

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang: không có; tiếp nhận trong kỳ: 95 đơn; giảm 02 đơn so với cùng kỳ năm 2021.

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận; 95/95 đơn
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 95/95 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

* *UBND huyện*

- Phân loại theo nội dung:
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 05 vụ
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01 vụ
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 42 vụ
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 38 đơn
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 10 đơn
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn

* *Các xã, thị trấn*

- Phân loại theo nội dung:
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 01 vụ
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 vụ
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 46 vụ
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 45 đơn
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 02 đơn
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn

c) Kết quả xử lý đơn

* *UBND huyện*

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 38 vụ
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 10 vụ

* *Các xã, thị trấn*

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 47 vụ
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 vụ

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết là 83 đơn/ 95 tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết 87,37%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

* *UBND huyện:*

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết 03 đơn/03 tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết 100%; 01 đơn khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý, do thời hiệu, thời hạn khiếu nại đã hết mà không có lý do chính đáng, UBND huyện đã ban hành Thông báo số 37/TB-UBND ngày 13/6/2022 của UBND huyện Hà Quảng về việc không thụ lý giải quyết khiếu nại; 01 đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền, UBND huyện đã có phiếu hướng dẫn người khiếu nại gửi đơn đến UBND xã giải quyết đúng theo quy định.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: không có.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: không có.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: không có.

* *Các xã, thị trấn*

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết 01 đơn/01 tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: không có.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: không có.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: không có.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

* *UBND huyện:*

- Tổng số đơn, số vụ việc: 01 đơn nặc danh. Đơn tố cáo nặc danh ghi là đại diện các cơ quan, phòng, ban, ngành chuyên môn thuộc UBND huyện không có tên, chữ ký của người tố cáo, đơn gửi nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị. Theo ý kiến chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy về giải quyết đơn tố cáo đối với cán bộ thuộc diện BTV huyện ủy quản lý và Ban Nội chính tỉnh Cao Bằng; UBND huyện chỉ đạo thành lập tổ xác minh nội dung, giải quyết đơn tố cáo Nặc danh theo Khoản 2, Điều 25 Luật Tố cáo năm 2018 và báo cáo gửi Ban Nội chính tỉnh Cao Bằng.

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: không có.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: không có.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: không có.

** Các xã, thị trấn*

- Tổng số đơn, số vụ việc: 0 đơn.

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: không có.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: không có.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: không có.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

** UBND huyện:*

Tổng số vụ việc 42 vụ/42 nội dung kiến nghị, phản ánh; số vụ việc 32 vụ/42 nội dung đã giải quyết; 10 vụ đang trong thời gian xem xét, giải quyết.

** Các xã, thị trấn:*

Tổng số vụ việc 46 vụ/46 nội dung kiến nghị, phản ánh; số vụ việc 44 vụ/46 nội dung đã giải quyết; 02 vụ đang trong thời gian xem xét, giải quyết.

4. Kết quả thực hiện các quyết định, kết luận các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật

Trong việc thực hiện các quyết định, kết luận các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị cùng phối với có trách nhiệm áp dụng các biện pháp để thực hiện hoặc có văn bản chỉ đạo cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan tổ chức thi hành quyết định giải quyết có hiệu lực pháp luật.... Trường hợp phát hiện cơ quan, tổ chức, cá nhân không thực hiện hoặc thực hiện không đúng,

không đầy đủ, không kịp thời quyết định giải quyết có hiệu lực pháp luật thì áp dụng các biện pháp theo thẩm quyền để xử lý kịp thời, nghiêm minh.

Trong 09 tháng năm 2022, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan, tổ chức, cá nhân, UBND xã có trách nhiệm thực hiện xong 04/04 quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật¹.

5. Kết quả thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài; UBND huyện tiếp tục thực hiện theo Kế hoạch số 446/KH-UBND ngày 18/4/2020 của UBND huyện về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện; UBND huyện đã ban hành Công văn số 1761/UBND-TCTTKTRS ngày 14/6/2022 về chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiến hành báo cáo kiểm tra, rà soát, lập danh sách các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện. Qua kiểm tra, rà soát năm 2022 trên địa bàn huyện Hà Quảng không có vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND cấp tỉnh, cấp huyện giải quyết.

6. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

UBND huyện ban hành Quyết định số 3837/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra số 183/KH-TT ngày 03/12/2021 của Thanh tra huyện về kế hoạch công tác thanh tra năm 2022. Chỉ đạo Thanh tra huyện xây dựng kế hoạch tổ chức 05 cuộc thanh tra theo kế hoạch; tổ chức công bố kết luận thanh tra được 02 cuộc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2019-2021 tại UBND thị trấn Thông Nông và UBND xã Trường Hà (sau đây gọi tắt là đơn vị). Kết quả thanh tra các đơn vị còn một số tồn tại, hạn chế².

¹ UBND huyện đã ban hành Quyết định số 1263/QĐ-UBND ngày 12/4/2022 về việc hủy bỏ quyết định xử phạt hành chính đối với đơn khiếu nại đúng của bà Ma Thị Hương; 02 Quyết định giải quyết khiếu nại của UBND huyện, 01 quyết định giải quyết khiếu nại của UBND xã đã có hiệu lực pháp luật, tuy nhiên công dân vẫn chưa đồng thuận, tiếp tục gửi đơn đến nhiều nơi.

² Việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết, khiếu nại, tố cáo triển khai chưa đầy đủ; do công chức làm công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư đều kiêm nhiệm; chưa xây dựng kế hoạch công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép với nhiều nội dung khác tại các cuộc hội nghị, cuộc họp giao ban. Chưa niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân, thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã, số điện thoại, thông tin liên lạc, đường dây nóng của lãnh đạo UBND xã để người dân biết; không mở sổ theo dõi, ghi chép những phản ánh của người dân, hướng dẫn giải thích; tiếp thu các ý kiến của người dân để báo cáo cấp trên và phối hợp với các ngành liên quan giải quyết tâm tư nguyện vọng của người dân theo pháp luật là chưa thực hiện đúng các quy định của Luật tiếp công dân năm 2013, chưa mở sổ tiếp công dân, sổ nhận đơn theo quy định tại Điều 16, Thông tư số 06/2014/TT-TTTP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ về kết cấu và nội dung. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn kiến nghị, phản ánh chưa kịp thời, còn lúng túng, thiếu thủ tục xử lý, thụ lý đơn: Thiếu văn bản đề xuất thụ lý tại Khoản 1 Điều 21, Thông tư số 07/2014/TT-TTTP ngày 31/10/2014; Thiếu văn bản thông báo kết quả xử lý kiến nghị, phản ánh đến công dân tại Điểm a, Khoản 1, Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013; không lập danh mục, hồ sơ lưu trữ từng vụ việc để quản lý, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị phản ánh theo quy định tại Điều 28, Điều 29, Điều 30 Thông tư số 07/2014/TT-TTTP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ.

Qua thanh tra, đã yêu cầu thủ trưởng các đơn vị chấn chỉnh, chỉ đạo, nghiêm túc kiểm điểm, thực hiện khắc phục những tồn tại, hạn chế, thiếu sót trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân, nhằm đảm bảo thực hiện đúng theo quy định. Hiện nay, các đơn vị đã triển khai thực hiện khắc phục các tồn tại, khuyết điểm đã nêu tại Kết luận thanh tra.

7. Xem xét giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền do Đại biểu Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội, các cơ quan của Quốc hội, HĐND tỉnh, UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền chuyên đến.

Trong 9 tháng năm 2022 trên địa bàn huyện Hà Quảng không có vụ việc khiếu nại, tố cáo nào thuộc thẩm quyền do Đại biểu Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội, các cơ quan của Quốc hội, HĐND tỉnh, UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền chuyên đến.

Chỉ đạo Thanh tra huyện tham mưu thu thập thông tin, hồ sơ, tài liệu liên quan, nghiên cứu giải quyết và báo cáo theo Văn bản số 522/VP-BTCD ngày 15/3/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Cao Bằng về việc chuyển đơn phản ánh, kiến nghị của ông Triệu Văn Phán. UBND huyện đã Báo cáo số 1281/BC-UBND ngày 09/5/2022 về kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình ông Triệu Văn Phán xóm Đông Giang 2, xã Nam Tuấn, huyện Hòa An, tỉnh Cao Bằng theo yêu cầu của Văn phòng UBND tỉnh. Hiện nay, UBND huyện Hà Quảng đang xây dựng văn bản trả lời công dân theo đúng quy định.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND huyện chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra huyện, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện. Thanh tra huyện, Ban tiếp công dân huyện đã chủ động tham mưu cho Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND huyện trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung giải quyết.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tham mưu, giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế; việc bố trí đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và cơ sở vật chất của Ban tiếp công dân cấp huyện, xã chưa đảm bảo.

Việc phân tích, xử lý đơn của một số cơ quan, đơn vị chưa chính xác, chưa phân biệt được giữa đơn khiếu nại, kiến nghị, tố cáo, phản ánh nên thụ lý giải quyết đơn còn lúng túng; công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời.

Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị nên hiệu quả chưa cao; một số cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa nghiêm túc; chất lượng báo cáo còn hạn chế, chưa phân tích đánh giá tình hình, chủ yếu liệt kê số liệu nhưng không đầy đủ nên ảnh hưởng đến việc tổng hợp chung của huyện.

3. Nguyên nhân

Một số xã, thị trấn việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tập trung các lĩnh vực đất đai với các nội dung có liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng cơ bản trên địa bàn, giải quyết tranh chấp đất đai và các chế độ chính sách.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến người dân, nhất là chính sách về bồi thường, giải phóng mặt bằng ở một số dự án phục vụ phát triển kinh tế - xã hội chưa được thường xuyên. Ý thức chấp hành của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng. Do vậy, UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng cơ bản nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần thực hiện tốt các công trình xây dựng cơ bản, ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn huyện.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 3 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Các cấp ủy Đảng, Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục quán triệt, chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tiếp tục quán triệt và thực hiện đầy đủ nội dung Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18/7/2019 của UBND tỉnh về việc tăng

cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ theo quy định và báo cáo chuyên đề theo yêu cầu của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật, nhất là các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho cán bộ, công chức. Nâng cao hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu, coi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên.

3. Tổ chức kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện theo kế hoạch. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện và địa điểm tiếp công dân của các xã, thị trấn để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

5. Chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Triển khai đồng bộ các giải pháp, kiên quyết xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, đông người (nếu có). Chủ động thông tin về việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo cho các cơ quan dân cử, đại biểu dân cử và trả lời đầy đủ, kịp thời về tiến độ, kết quả giải quyết đối với các vụ việc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến theo quy định.

6. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời hạn giải quyết, nhằm bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của người dân. Việc giải quyết đơn phải đúng trình tự, thẩm quyền, nhất là những nội dung liên quan đến đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, thực hiện chính sách xã hội...; gắn công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền cơ sở.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo Quý III và 9 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2022 trên địa bàn huyện UBND Hà Quảng./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban liên quan của huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TTr (Thảo, Nga-PCTTr).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Xuân Tùng