

Số: 1283/UBND-VHTT

*Hoà An, ngày 18 tháng 8 năm 2022*

V/v hướng dẫn triển khai  
Tổ công nghệ số cộng đồng

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ và các tổ chức đoàn thể huyện;
  - Phòng Văn hóa và Thông tin;
  - Trung tâm Văn hóa và Truyền thông huyện;
  - Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
  - Bureau điện Hòa An, VNPT Hòa An, Viettel Hòa An.
- (sau đây gọi chung là các cơ quan, đơn vị)*

Thực hiện Kế hoạch số 1711/KH-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Công văn số 994/STTTT-BCVTCNTT ngày 12 tháng 8 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng.

Để đưa các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến với người dân; thúc đẩy chuyển đổi số, đưa hoạt động của người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn; làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực; đưa chuyển đổi số vào cuộc sống bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, tạo nên cộng đồng số. Ủy ban nhân dân huyện hướng dẫn và đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

## **1. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

### **1.1. Thành lập nhóm Zalo cấp xã, thị trấn**

Nhóm điều hành cấp xã, thị trấn gồm lãnh đạo xã, thị trấn và các thành viên: Công chức Văn hóa xã, Bí thư Đoàn thanh niên, Chủ tịch Hội Nông dân, Chủ tịch Hội Phụ nữ, Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc,... Đồng thời cử thành phần tham gia nhóm Zalo cấp huyện gồm: đại diện lãnh đạo UBND các xã, thị trấn; công chức Văn hóa - Xã hội.

1.2. Tổ chức triển khai thực hiện, ban hành quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xóm, tổ dân phố trên địa bàn quản lý

- Nhóm Tổ công nghệ số cộng đồng của xóm/tổ (mỗi xóm/tổ 1 nhóm), gồm các thành viên được thành lập theo Quyết định của UBND xã, có tối thiểu gồm 03 thành viên, do Trưởng xóm/Tổ trưởng tổ dân phố làm Tổ trưởng, có sự tham gia của đoàn viên Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh làm nòng cốt. Tùy theo điều kiện cụ thể, huy động sự tham gia của đại diện các tổ chức, đoàn thể như: Hội Nông dân, Liên minh Hợp tác xã, Hội Liên hiệp Phụ nữ...; có thể vận động cán bộ, công chức, viên chức sinh sống trên địa bàn đủ năng lực và điều kiện tham gia. Ưu

tiên lựa chọn những người trẻ, có kiến thức về công nghệ thông tin, có kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

*(Tham khảo quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng gửi kèm)*

### 1.3. Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng

- Thực hiện theo sự hướng dẫn, điều phối chung của Sở Thông tin và Truyền thông, huy động sự tham gia của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin tại địa bàn trong việc hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Tham gia hiệu quả vào mạng lưới công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn quốc do Bộ Thông tin và Truyền thông điều phối chung.

- Thực hiện báo cáo thường xuyên công tác triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

### 1.4. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

#### a) Về chính quyền số

- Hướng dẫn người dân truy cập và sử dụng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, huyện, xã để tra cứu thông tin.

- Hướng dẫn người dân truy cập và sử dụng Cổng dịch vụ công để nộp hồ sơ trực tuyến; tuyên truyền, phổ biến để người dân hiểu được lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân biết và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các nền tảng công nghệ số khác được triển khai trên địa bàn tỉnh.

#### b) Về kinh tế số

- Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử để mua, bán, quảng bá, giới thiệu sản phẩm, hàng hóa trên mạng, mở tài khoản thanh toán điện tử.

- Hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Hỗ trợ các hộ kinh doanh kết nối với các đơn vị phân phối triển khai việc vận chuyển tối ưu, đảm bảo chất lượng sản phẩm, thời gian vận chuyển, quy trình đóng gói, bảo quản và phân phối sản phẩm nông sản.

#### c) Về xã hội số

- Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số.

- Phối hợp tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về việc chuyển đổi số trong các cuộc họp xóm, tổ dân phố trong các chương trình, sự kiện của xã, thị trấn.

- Phối hợp với các cơ quan tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, các chương trình nâng cao nhận thức về chuyển đổi số (các lớp đào tạo ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến điện tử, khám chữa bệnh trực tuyến, học tập trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác) cho người dân trên địa bàn xã, tổ, xóm.

#### 1.5. Chế độ thông tin báo cáo

- Báo cáo kết quả thành lập, triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng về UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin) trước ngày 25/8/2022.

- Hằng tháng (trước ngày 25) báo cáo kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng về UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin) để tổng hợp báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định; Thực hiện báo cáo đột xuất khác theo yêu cầu.

### **2. Đề nghị Ủy ban MTTQ, các tổ chức đoàn thể, chính trị, xã hội huyện**

Phối hợp chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị cấp xã tham gia điều hành, quản lý Tổ công nghệ số cộng đồng. Cử thành phần (đại diện lãnh đạo và cán bộ phụ trách) của đơn vị tham gia nhóm Zalo cấp huyện theo địa chỉ được nêu tại mục 6 của Công văn này trước ngày 22/8/2022.

### **3. Bưu điện Hòa An, VNPT Hòa An, Viettel Hòa An**

Cử thành phần (đại diện lãnh đạo và cán bộ phụ trách) của đơn vị tham gia nhóm Zalo cấp huyện theo địa chỉ được nêu tại mục 6 của Công văn này trước ngày 22/8/2022.

### **4. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

- Tạo nhóm Tổ công nghệ số cộng đồng cấp huyện theo thành phần hướng dẫn, quy định trên ứng dụng Zalo sau khi UBND xã, thị trấn ban hành quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xóm, tổ dân phố trên địa bàn quản lý.

- Phối hợp, hỗ trợ hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan khác.

- Tham mưu báo cáo kết quả thành lập, triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện về Sở Thông tin và Truyền thông định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu.

- Hằng tháng (trước ngày 28) báo cáo kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng huyện về Sở Thông tin và Truyền thông.

### **5. Trung tâm Văn hóa và Truyền thông huyện**

- Tổ chức thông tin tuyên truyền về hướng dẫn thành lập, triển khai hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên hệ thống truyền thanh của huyện.

- Phối hợp với Ban biên tập đăng tải nội dung thông tin tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử.

## **6. Về công tác quản lý, điều hành và bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ**

- Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý thông qua nhóm trên ứng dụng Zalo. UBND huyện tạo một nhóm chung bao gồm: lãnh đạo UBND huyện; lãnh đạo phòng Văn hóa và Thông tin; đầu mối phụ trách hỗ trợ của Sở Thông tin và Truyền thông; lãnh đạo các đơn vị: Đoàn Thanh niên, Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Viettel, VNPT, Bưu điện và đại diện lãnh đạo UBND cấp xã. Sở Thông tin và Truyền thông sẽ trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các trường hợp điển hình.

- Về bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ: tổ chức theo hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến về chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số theo lộ trình, hướng dẫn, định hướng của Sở Thông tin và Truyền thông và các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông.

Các thành phần của nhóm zalo cấp huyện nêu trên chủ động tham gia nhóm tại địa chỉ <https://zalo.me/g/euulou813> trước ngày 22/8/2022.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở TT&TT Cao Bằng;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, VH TT<sub>(D)</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đàm Thế Trang**

*Quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng (tham khảo)*

ỦY BAN NHÂN DÂN  
 XÃ, THỊ TRẤN.....

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QĐ-UBND ..... , ngày tháng 8 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH****Về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã, thị trấn.....**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số Điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Kế hoạch số 1711/KH-UBND ngày 01/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Cao Bằng;*

*Căn cứ Công văn số /UBND-VHTT ngày /8/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Hòa An về việc hướng dẫn thành lập, triển khai hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng;*

*Theo đề nghị của .....*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thành lập ... (số lượng) Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã, thị trấn....., gồm các thành phần:

1. Trưởng xóm/tổ - Tổ trưởng;
2. Chi đoàn xóm/tổ - Tổ phó; *(khuyến nghị)*
3. Trưởng Chi hội phụ nữ xóm/tổ - Tổ phó; *(khuyến nghị)*
4. Hội nông dân xóm/tổ;
5. Mặt trận tổ quốc xóm/tổ;
6. ....

*và tình nguyện viên (nếu có).*

*(có danh sách kèm theo)*

**Điều 2.** Chức năng, nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng

1. Giúp UBND xã thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp xây dựng, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn các xóm, tổ dân phố.

2. Triển khai, hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt cho người dân, cụ thể:

- Về chính quyền số:

+ Hướng dẫn người dân truy cập và sử dụng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, huyện, xã để tra cứu thông tin;

+ Hướng dẫn người dân truy cập và sử dụng Cổng dịch vụ công để nộp hồ sơ trực tuyến; tuyên truyền, phổ biến để người dân hiểu được lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

+ Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các nền tảng công nghệ số khác được triển khai trên địa bàn tỉnh.

- Về kinh tế số:

+ Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử (ưu tiên các sàn thương mại ‘postmart.vn’ và ‘voso.vn’) để mua, bán, quảng bá, giới thiệu sản phẩm, hàng hóa trên mạng, mở tài khoản thanh toán điện tử;

+ Hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương;

+ Hỗ trợ các hộ kinh doanh kết nối với các đơn vị phân phối triển khai việc vận chuyển tối ưu, đảm bảo chất lượng sản phẩm, thời gian vận chuyển, quy trình đóng gói, bảo quản và phân phối sản phẩm nông sản.

- Về xã hội số:

+ Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số;

+ Phối hợp với các cơ quan, tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn, các chương trình nâng cao nhận thức về chuyển đổi số (các lớp đào tạo ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến điện tử, khám chữa bệnh trực tuyến, học tập trực tuyến, sử dụng ứng dụng Công dân số và các ứng dụng thông minh khác) cho người dân trên địa bàn xã, xóm, tổ dân phố.

3. Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về việc chuyển đổi số trong các cuộc họp xóm, tổ dân phố, trong các chương trình, sự kiện của xã, phường, thị trấn; Tăng cường công tác tuyên truyền về phát triển kinh tế số, cửa hàng số, thanh toán điện tử, xã hội số; Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân biết và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn người dân nhận biết về lợi ích của việc đưa sản phẩm lên cửa hàng số, nâng cao ý thức về chất lượng sản phẩm, thông qua cửa hàng số người dân có thể mua và bán sản phẩm của mình trên nền tảng công nghệ số.

4. Thực hiện các nhiệm vụ khác do UBND xã, thị trấn phân công.

**Điều 3. Tổ chức và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng**

1. Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng điều hành toàn diện hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng thuộc địa bàn thôn/xóm/tổ.

2. Tổ phó giúp Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng chỉ đạo các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng theo nội dung phân công; xem xét, giải quyết các công việc thường xuyên của Tổ công nghệ số cộng đồng.

3. Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, có trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ theo phân công của Tổ trưởng.

4. Cán bộ, công chức chuyên môn của xã (được Sở Thông tin và Truyền thông đào tạo về chuyển đổi số) chịu trách nhiệm hướng dẫn về chuyển đổi số.

**Điều 4.** Văn phòng UBND xã, công chức Văn hóa - Xã hội và các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 4;
- UBND huyện;
- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện;
- CT, PCT UBND xã (thị trấn);
- .....
- Lưu: VT,....

**CHỦ TỊCH**

**DANH SÁCH**  
**Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã ...**

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã.....)

TT	Tên xóm, tổ	Họ và tên	Chức danh	Chức vụ	Số điện thoại
1	Xóm/tổ	.....	Bí thư chi bộ/trưởng xóm	Tổ trưởng	
		.....	Đoàn Thanh niên	VD: Tổ phó	
		.....	CHT Hội Nông dân	Tổ viên	
		Trưởng ban CTMT	Phụ nữ	Tổ viên	
		Công an viên	Trưởng ban CTMT	Tổ viên	
		Thôn đội trưởng	Công an viên	Tổ viên	
		CHT Hội nông dân	Thôn đội trưởng	Tổ viên	
		.....	.....		
2	Xóm/tổ	.....	.....		
3	Xóm/tổ	.....	.....		

*Các xã, thị trấn căn cứ theo điều kiện cụ thể của tổ, xóm để thành lập các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng phù hợp.*