

Số: /BC - UBND

Nguyễn Bình, ngày tháng 11 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả xử lý khắc phục tồn tại, hạn chế theo thông báo kết quả kiểm tra Công tác cải cách hành chính năm 2022 của đoàn kiểm tra công tác Cải cách hành chính tỉnh Cao Bằng**

Thực hiện Thông báo số 04/TB - ĐKT ngày 18/10/2022 của Đoàn kiểm tra công tác Cải cách hành chính tỉnh Cao Bằng Thông báo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 tại huyện Nguyễn Bình. Ủy ban nhân dân (UBND) Nguyễn Bình huyện báo cáo kết quả xử lý, khắc phục kiến nghị của đoàn kiểm tra công tác Cải cách hành chính tỉnh Cao Bằng như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH XỬ LÝ, KHẮC PHỤC**

UBND huyện đã tổ chức Hội nghị Chuyên đề triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế trong công tác Cải cách hành chính theo Thông báo của Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh Cao Bằng, ban hành Kết luận số 200/KL - UBND ngày 27/10/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Nguyễn Bình Kết luận của Chủ tịch UBND huyện tại Hội nghị Chuyên đề triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế trong công tác CCHC theo Thông báo của Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh Cao Bằng và giao cho các cơ quan chuyên môn, UBND xã, thị trấn thực hiện khắc phục những hạn chế trong công tác Cải cách hành chính theo Thông báo của Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh Cao Bằng.

#### **II. KẾT QUẢ XỬ LÝ, KHẮC PHỤC**

##### **1. Công tác chỉ đạo điều hành**

UBND huyện quyết liệt chỉ đạo nhằm thực hiện tốt các nội dung CCHC theo kế hoạch CCHC của tỉnh, huyện. Trong năm Ủy ban nhân dân huyện đã tăng cường công tác kiểm tra công tác CCHC, kỷ luật kỷ cương văn hóa công vụ kết quả thực hiện UBND đã tiến hành kiểm tra đạt 100% kế hoạch đề ra, (Trong đó: kiểm tra trực tiếp được 9/17 xã, thị trấn, kiểm tra gián tiếp thông qua báo cáo đối với 8/17 đơn vị xã, thị trấn) qua kiểm tra Đoàn kiểm tra CCHC của huyện, Tổ kiểm tra kỷ luật, kỷ cương của huyện đã kịp thời chấn chỉnh, chỉ ra những tồn tại hạn chế của các đơn vị khắc phục và thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

Hàng quý, Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn rà soát các nhiệm vụ đã đề ra trong Kế hoạch CCHC của cơ quan, đơn vị mình, đến thời điểm hiện tại Ủy ban nhân dân huyện đã thực hiện được 28/32 nhiệm vụ đạt 87,5% Kế hoạch đề ra, còn 4 nhiệm vụ đang tiến hành triển khai thực hiện.

Trong Kết luận số 200/KL - UBND ngày 27/10/2022 của UBND huyện Nguyễn Bình Kết luận của Chủ tịch UBND huyện tại Hội nghị Chuyên đề triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế trong công tác CCHC theo Thông báo của Đoàn

kiểm tra CCHC tỉnh Cao Bằng Chủ tịch, trong kết luận đã giao cho các cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2023 đúng thời gian quy định và xây dựng các nhiệm vụ phù hợp về nội dung, thời gian, dự kiến nguồn lực và giải pháp thực hiện, đúng thẩm quyền.

## **2. Cải cách thể chế**

Qua kiểm tra phát hiện các văn bản QPPL của UBND huyện ban hành trái quy định của pháp luật cụ thể: Quyết định số 09/2022/QĐ - UBND ngày 05/ 10/ 2022 của UBND huyện Nguyên Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Lao động -Thương binh và xã hội huyện Nguyên Bình; Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày 15/12/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Nguyên Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Nội vụ huyện Nguyên Bình; Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 20/5/ 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Nguyên Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Nông nghiệp và phát triển nông thôn huyện Nguyên Bình.

Trên cơ sở chức năng nhiệm vụ Phòng Tư pháp đã tham mưu cho UBND huyện ban hành Công văn số 2309/UBND-TP ngày 02 tháng 11 năm 2022; Công văn số 2416/UBND -TP ngày 18 tháng 11 năm 2022 về việc Xử lý văn bản QPPL do UBND cùng cấp ban hành trái quy định của pháp luật. Kết quả khắc phục: UBND huyện bãi bỏ 03 Quyết định: Quyết định số 09/2022/QĐ-UBND ngày 05 tháng 10 năm 2022 của UBND huyện Nguyên Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Lao động - Thương binh và xã hội; Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2021 của UBND huyện ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Nội vụ; Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 20 tháng 5 năm 2022 của UBND huyện Nguyên Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Nông nghiệp và phát triển nông thôn và đã giao cho Phòng Lao động - Thương binh và xã hội; Phòng Nội vụ; Phòng Nông nghiệp và phát triển nông thôn thực hiện quy trình xây dựng dự thảo Quyết định ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng để đảm bảo văn bản quy phạm pháp luật của UBND huyện ban hành đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo Luật định.

- Hiện nay Phòng Lao động - Thương binh và xã hội đã xử lý xong văn bản QPPL ban hành trái quy định của pháp luật và đã ban hành Quyết định số 10/2022/QĐ-UBND ngày 15 tháng 11 năm 2022 của UBND huyện Nguyên Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Lao động - Thương binh và xã hội huyện Nguyên Bình để thay thế Quyết định số 09/2022/QĐ-UBND ngày 05 tháng 10 năm 2022 của UBND huyện Nguyên Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Lao động - Thương binh và xã hội; Còn 02 Quyết định của Phòng Nội vụ; Phòng Nông nghiệp và phát triển nông thôn đang hoàn chỉnh thủ tục để ban hành.

- Tham mưu cho UBND huyện ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 02/3/2022 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện đúng thời gian quy định. Lĩnh vực trọng tâm của UBND huyện theo dõi tình hình THPL năm 2022 gồm các nội dung thực hiện chính sách hỗ trợ Người dân, Người lao động, Người sử

dụng lao động, Doanh nghiệp, Hợp tác xã, Hộ kinh doanh trong bối cảnh ảnh hưởng dịch Covid-19, Kết quả thực hiện UBND huyện ban hành Quyết định số 4.485/QĐ-UBND ngày 22 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Nguyên Bình về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2022; Kế hoạch số 251/KH-UBND ngày 22 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Nguyên Bình về việc Kiểm tra công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện Nguyên Bình năm 2022 đã tiến hành kiểm tra đơn vị thị trấn Nguyên Bình và thị trấn Tĩnh Túc hình thức kiểm tra gián tiếp đạt 100% các nội dung Kế hoạch đã đề ra.

- Thực hiện công tác báo cáo định kỳ đúng thời gian quy định.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính**

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện sau khi có Thông báo của đoàn Kiểm tra cải cách hành chính tỉnh, UBND huyện đã rà soát lại và niêm yết đầy đủ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC của huyện và có link liên kết từ trang thông tin điện tử của huyện đến Trang dịch vụ hành chính công của tỉnh (<https://dichvucong.caobang.gov.vn/dichvucong/bothutuc>) đảm bảo rõ ràng, dễ tiếp cận.

- Công khai nội dung hướng dẫn và địa chỉ cơ quan đầu mối tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện đúng quy định theo hướng dẫn Quyết định số 04/2019/QĐ - UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh; niêm yết danh sách và số điện thoại Tổ kiểm tra giám sát việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính của tỉnh, huyện đầy đủ, đúng quy định.

- Thường xuyên tham mưu kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC khi có thay đổi về nhân sự Quyết định số: 3736/QĐ - UBND ngày 13/10/2021 Về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả hồ sơ TTHC huyện Nguyên Bình và ban hành Quy chế tổ chức của Bộ phận Quyết định số 1867/QĐ - UBND ngày 13/8/2019 của Ủy ban nhân dân huyện về việc ban hành quy chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Nguyên Bình, đúng theo quy định tại khoản 2 Điều 36 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; Quyết định cử đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính số 3052/QĐ - UBND ngày 17/9/2021 của UBND huyện Nguyên Bình về việc kiện toàn cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC theo quy định tại Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 29/10/2018 của UBND tỉnh Cao Bằng.

- Xây dựng văn bản đề nghị Ban Cơ yếu chính phủ cấp 76 chứng thư số cho cán bộ, công chức cấp huyện, xã liên quan đến số hóa 25 dịch vụ công thiết yếu theo Phụ lục I kèm theo Quyết định số 06/QĐ - TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ trong giải quyết TTHC; để phục vụ cho việc số hóa hồ sơ TTHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

### **4. Cải cách tổ chức bộ máy**

UBND huyện đã ban hành Công văn số 1490/ UBND - NV ngày 28/9/2021 về việc xây dựng quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ

quan đơn vị chỉ đạo các cơ quan rà soát điều chỉnh bổ sung quy định chức năng nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức theo văn bản hướng dẫn của cấp trên: Kết quả thực hiện: có 8/12 đơn vị đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức, 02 đơn vị đang hoàn chỉnh thủ tục để ban hành, 02 đơn vị đang tiến hành xây dựng.

### **5. Cải cách công vụ**

Đề nâng cao trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức UBND huyện ban hành kế hoạch số 234/KH - UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ công chức cấp xã; công văn số 957/UBND - NV ngày 24/5/2022 về việc đăng ký nhu cầu tổ chức các lớp tập huấn bồi dưỡng, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức; Kế hoạch số 123/KH - UBND ngày 27/5/2022 Kế hoạch về việc tổ chức các lớp tập huấn trên địa bàn huyện Nguyên Bình. Trong năm Phòng Nội vụ đã tham mưu cho UBND huyện cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do huyện, tỉnh, trường Chính trị Hoàng Đình Giông tổ chức. Theo Kế hoạch của UBND huyện trong năm 2022 giao cho các cơ quan đơn vị chủ trì tổ chức 20 lớp tập huấn hiện đã thực hiện xong 07 lớp và tiếp tục triển khai thực hiện theo kế hoạch đã đề ra. Đến thời điểm hiện tại tại UBND huyện cử 760 lượt cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã, viên chức các trường học, đại biểu HĐND huyện, tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do tỉnh, huyện, trường Chính trị Hoàng Đình Giông tổ chức[1].

### **6. Cải cách tài chính công**

- UBND huyện ban hành công văn số 2378/UBND - TCKH ngày 11/11/2022 giao cho các cơ quan, đơn vị, UBND xã thị trấn khắc phục những tồn tại hạn chế theo Kết luận của đoàn Kiểm tra công tác Cải cách hành chính của tỉnh.

- Lũy kế giải ngân vốn đầu tư công năm 2022 từ ngày 01/01/2022 đến ngày 20/11/2022: 48.452,619/234.510,557 triệu đồng đạt 20,66% KH giao, phần đầu đến cuối năm đạt 100%.

- [1]Cử viên chức giáo viên đi học đại học sư phạm hệ vừa làm vừa học khóa học 2021 - 2023 gồm 73 người trong đó: chuyên ngành giáo dục mầm non 55 viên chức giáo viên, chuyên ngành giáo dục tiểu học 12 viên chức giáo viên, chuyên ngành sư phạm âm nhạc 04 viên chức giáo viên, chuyên ngành giáo dục thể chất 02 viên chức giáo viên; Cử 28 Đại biểu HĐND cấp huyện tham gia lớp Bồi dưỡng cho Đại biểu HĐND cấp huyện nhiệm kỳ 2021 - 2026; Cử 10 công chức cấp xã tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ văn thư lưu trữ; Cử 12 lãnh đạo các phòng ban, công chức theo học lớp bồi dưỡng chuyên viên chính; Cử 04 viên chức đi bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý giáo dục; Cử 40 cán bộ, công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng kỹ năng công vụ; Cử 07 công chức tham gia lớp Bồi dưỡng Cải cách hành chính, Cử 01 cán bộ, 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng tin học cho lãnh đạo; Cử 16 công chức Văn hóa - Xã hội tham gia bồi dưỡng nghiệp vụ công tác tôn giáo năm 2022; Cử 07 viên chức giáo dục tham gia dự tuyển lớp Trung cấp Lý luận chính trị; Cử 18 cán bộ, công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên; cử 02 công chức huyện tham gia bồi dưỡng về công tác tổ chức cán bộ; cử 01 công chức cấp huyện tham gia lớp bồi dưỡng về công tác thi đua khen thưởng và 10 công chức cấp xã tham gia lớp bồi dưỡng QLNN về thanh niên; tập huấn nghiệp vụ xử lý tài liệu điện tử trong công tác văn thư do huyện tổ chức có 24 công chức các phòng ban và 08 viên chức đơn vị sự nghiệp, 34 cán bộ công chức xã tham gia; Tập huấn nghiệp vụ thi đua khen thưởng do huyện tổ chức có 24 công chức các phòng ban và 08 viên chức đơn vị sự nghiệp, 34 cán bộ công chức xã, 100 viên chức các trường học tham gia; Tập huấn công tác quản lý nhà nước về hoạt động tôn giáo do huyện tổ chức có 02 công chức cấp huyện; 27 cán bộ, công chức xã tham gia; tập huấn bồi dưỡng kiến thức bảo vệ môi trường trên địa bàn huyện có 08 công chức cấp huyện tham gia, 68 cán bộ công chức xã tham gia; Tập huấn về nâng cao nghiệp vụ quản lý sử dụng tài sản công có 24 công chức cấp huyện, 08 viên chức đơn vị sự nghiệp, 34 cán bộ công chức xã tham gia; Tập huấn nâng cao năng lực quản lý, thanh toán, quyết toán dự án sử dụng vốn đầu tư cho 30 lãnh, công chức, viên chức các phòng, ban huyện, 17 cán bộ, 17 công chức tài chính kế toán, 13 công chức địa chính xây dựng các xã, thị trấn trên địa bàn huyện; Tập huấn về lĩnh vực đặt hàng đấu thầu cho 15 công chức cấp huyện ( Kế toán các phòng, chuyên viên), 35 công chức tài chính kế toán, địa chính các xã, thị trấn.

- Hướng dẫn các đơn vị đang xây dựng hoàn thiện lại phương án tự năm 2022, giai đoạn 2022-2025 theo hướng dẫn tại Thông tư số 56/2022/TT- BTC ngày 16/9/2022 của Bộ tài chính thực hiện xong trước 30/11/2022.

- Đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng lại quy chế quản lý, sử dụng tài sản công theo hướng dẫn tại Thông tư số 144/2017/TT - BTC ngày 29/12/2017 của Bộ Tài chính, hiện các đơn vị đang tiến hành hoàn thiện.

- Xây dựng báo cáo Công khai dự toán ngân sách 9 tháng đầu năm 2022, đồng thời công khai trên trang thông tin điện tử của UBND huyện đảm bảo đúng nội dung, hình thức và thời gian theo quy định tại Thông tư số 343/2016/TT - BTC ngày 30/12/2016.

## **7. Xây dựng chính quyền điện tử chính quyền số**

- UBND huyện đã chỉ đạo các xã, thị trấn tăng cường tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống một cửa điện tử, và tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại Hội nghị Chuyên đề triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế trong công tác CCHC theo Thông báo của Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh Cao Bằng, đến thời điểm hiện tại 100% UBND các xã, thị trấn đã tăng cường nhập hồ sơ trên Hệ thống một cửa điện tử và đã có hồ sơ mức độ 3,4 phát sinh của các xã trên hệ thống.

- Quản trị Trang thông tin điện tử đang tiến hành rà soát để bổ sung các nội dung, mục thông tin trên Trang thông tin điện tử của huyện đảm bảo đầy đủ, đúng quy định theo Nghị định số 42/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

- Xây dựng Kế hoạch tập huấn về sử dụng Chứng thư số của Ban cơ yếu Chính phủ để giao dịch trên cổng Dịch vụ công với Ngân hàng, Kho Bạc, Bảo hiểm xã hội, Có kế hoạch chuyển chữ ký số công cộng sang dùng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong năm 2023.

- UBND huyện đã ban hành Công văn số 2349/UBND-VHTT ngày 09/11/2022 về việc triển khai cài đặt phần mềm chống mã độc tập trung Kết quả đạt thực hiện có 4/17 xã, thị trấn cài đặt phần mềm với tổng số máy: 11 máy, các xã còn lại đang tiến hành triển khai thực hiện tuy nhiên một số máy tính của các xã, thị trấn cấu hình thấp nên chưa cài đặt được.

- Trong năm do ảnh hưởng của đại dịch Covid - 19. UBND huyện đã khai thác sử dụng hiệu quả hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến từ cấp huyện đến cấp xã, khoảng 75% các Hội nghị của huyện trong năm đều tổ chức theo hình thức trực tuyến từ cấp huyện tới cấp xã.

- UBND huyện đã ban hành Công văn số 2352/UBND-VHTT ngày 09/11/2022 về việc đôn đốc tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Kết quả tuyên truyền được 7 cuộc với 820 người tham gia.

- UBND huyện đã ban hành Công văn số 2301/UBND-VHTT ngày 01/11/2022 về việc triển khai các nội dung hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng, đến thời điểm hiện tại các xã, thị trấn đã thành lập Ban chỉ Chuyển đổi số cấp xã.

- Triển khai các nội dung hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng Kết quả Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng các xã được tham gia Hội nghị trực tuyến bồi dưỡng, tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức tại tỉnh nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, từ đó phát huy vai trò, hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng; tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn người dân được 8 cuộc với 2.027 người dân tham gia; Hướng dẫn tổ công nghệ số và người dân thay đổi avatar, hướng dẫn truy cập và sử dụng trang thông tin điện tử. Tổ công nghệ số cộng đồng tuy đã được thành lập nhưng việc tiếp cận về công dịch vụ công trực tuyến cũng như các nội dung khác liên quan đến chuyển đổi số còn hạn chế, nhiều thôn, xóm chưa có sóng điện thoại, Internet, dân trí còn thấp, một số thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng đến nay cũng chưa có điện thoại thông minh và kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh và máy tính còn hạn chế.

Trên đây là Báo cáo Kết quả xử lý, khắc phục tồn tại, hạn chế theo thông báo kết quả kiểm tra Công tác cải cách hành chính năm 2022 của đoàn kiểm tra công tác Cải cách hành chính tỉnh Cao Bằng của UBND huyện Nguyên Bình./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- TT. Huyện ủy;
- CT, PCT UBND huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đào Nguyên Phong**