

Số: /BC - UBND

Nguyên Bình, ngày tháng 10 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế trong công tác Cải cách hành chính đã giao tại Kế hoạch 1929/KH - UBND của UBND tỉnh Cao Bằng

Thực hiện Kế hoạch số 1929/KH - UBND ngày 27/7/2022 của Ủy Ban nhân dân tỉnh Cao Bằng Kế hoạch triển khai các giải pháp khắc phục tồn tại hạn chế trong công tác cải cách hành chính tỉnh Cao Bằng năm 2022, Ủy ban nhân dân (UBND) huyện Nguyên Bình báo cáo kết quả đã triển khai thực hiện trên địa bàn huyện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

UBND huyện đã tổ chức Hội nghị triển khai khắc phục hạn chế trong công tác Cải cách hành chính và chỉ số năng lực cạnh tranh DDCI cấp huyện, ban hành Kế hoạch số 188/KH - UBND ngày 26 tháng 8 năm 2022 triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế công tác Cải cách hành chính huyện Nguyên Bình năm 2022 và giao cho các cơ quan đơn vị, UBND xã, thị trấn thực hiện khắc phục những hạn chế trong công tác Cải cách hành chính của huyện năm 2022.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ GIAO TẠI KẾ HOẠCH 1929/KH - UBND CỦA UBND TỈNH CAO BẰNG

1. Việc rà soát, thực hiện việc công khai các TTHC: UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn, UBND xã thị trấn rà soát, cập nhật, niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại trụ sở, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, trên trang thông tin điện tử huyện đối với tất cả các thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã do UBND tỉnh Công bố, kết quả các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân 17/17 xã thị trấn đã niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị, đăng tải đầy đủ trang thông tin điện tử huyện. Tuy nhiên, việc công khai TTHC tại nơi đông người, nhà văn hóa xóm của các xã, thị trấn đã triển khai thực hiện nhưng gặp nhiều khó khăn do đa số các xã, thị trấn chưa bố trí được kinh phí đóng, mua bảng niêm yết TTHC tại nhà văn hóa các xóm, tổ dân phố; cơ sở vật chất nhà văn hóa của một số xóm không đảm bảo (nhà bằng gỗ, hiện không có mái che) nên niêm yết xong trời mưa, gió đã bị rách, nhàu nát.

2. Việc Chỉ đạo tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC: UBND huyện đã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, thị trấn tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính đúng quy định, quy trình, thời gian không để người dân bổ sung thành phần hồ sơ trái quy định và đi lại nhiều lần để giải quyết thủ tục

hành chính. Cụ thể: Ủy ban nhân dân huyện đã giao nhiệm vụ trong Kế hoạch 188 /KH - UBND ngày 26/8/2022 và tiếp tục quán triệt tại Hội nghị Chuyên đề Khắc phục hạn chế sau kiểm tra của Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh ngày 24/10/2022.

3. UBND huyện thường xuyên kiện toàn bộ sung nhân sự Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả khi có sự thay đổi¹, bố trí trang thiết bị cơ bản đầy đủ đáp ứng nhu cầu thực hiện nhiệm vụ. Thường xuyên chỉ đạo UBND xã, thị trấn kiện toàn nhân sự Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, bố trí cơ bản đầy đủ máy móc trang thiết bị đảm bảo cho quá trình tiếp nhận và trả kết quả cho người dân và tổ chức, tuy nhiên hệ thống máy vi tính, máy scan một số xã, thị trấn có cấu hình thấp dẫn đến việc xử lý các thành phần hồ sơ thủ tục hành chính chậm làm ảnh hưởng đến chất lượng tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị. *Kết quả hoàn thành trong tháng 9, bổ sung kiện toàn nhân sự khi có thay đổi.*

- Việc nghiên cứu phối hợp với Bưu điện tỉnh để bố trí Bộ phận TN &TKQ cấp huyện tại Bưu điện các huyện với hệ thống trang thiết bị hoàn thiện nhằm tạo điều kiện thuận lợi cũng như phục vụ tốt nhất cho các tổ chức, các nhân người dân đến làm thủ tục hành chính: *UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tiếp tục phối hợp thực hiện theo chỉ đạo của cấp trên.*

- Thực hiện Công văn số 1737/UBND-TTPVHCC ngày 07/7/2022 của UBND tỉnh Cao Bằng về việc đôn đốc rà soát, đánh giá TTHC năm 2022. UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn tiến hành rà soát các TTHC thuộc đơn vị quản lý. Tổng số TTHC rà soát: 238 TTHC cấp huyện, 131 TTHC cấp xã; Thực hiện rà soát cấp huyện 35 TTHC có phát sinh hồ sơ trong các năm (trong đó: Lĩnh vực Hộ tịch - chứng thực: 6 thủ tục; Đất đai - môi trường –tài nguyên nước: 6 thủ tục; Kế hoạch đầu tư: 3 thủ tục, Lĩnh vực công thương – xây dựng: 7 TTHC, Lĩnh vực giáo dục đào tạo: 3 TTHC, lao động TB&XH: 3 TTHC, Nội vụ : 7 TTHC), cấp xã: thực hiện rà soát 21 TTHC có phát sinh hồ sơ trong các năm (trong đó: Văn hoá–TT&DL:2 TTHC,Tài nguyên –môi trường: 2 TTHC, Nội vụ: 2 TTHC, Lao động TB&XH:5 TTHC, Tư pháp 7 TTHC, Công an : 3 TTHC)Số TTHC sau khi rà soát đề xuất cắt giảm về thời gian, thành phần hồ sơ: 15 thủ tục cấp huyện (chiếm 42.8 % tổng số TTHC thực hiện rà soát); 5 TTHC các xã (chiếm 23.8%). *Kết quả đã thực hiện xong trong tháng 9.*

4. Trong năm, UBND huyện đã tuyên truyền cho người dân và tổ chức về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến tuy nhiên tỷ lệ hồ sơ phát sinh đạt tỷ lệ thấp, Tỷ lệ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 32,7%, thủ tục tiếp nhận và trả qua dịch vụ BCCI đạt 32%. UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp, tích cực phấn đấu đến cuối năm 2022 đạt theo chỉ tiêu tỉnh giao.

¹ Quyết định số 3736/QĐ - UBND ngày 13 tháng 10 năm 2021 Quyết định về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ Thủ tục hành chính huyện Nguyên Bình.

5. UBND huyện đã ban hành Thông báo số 173/TB-UBND ngày 09/9/2022 Thông báo về việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ các TTHC mức độ 4 chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên địa bàn Huyện Nguyên Bình. *Kết quả đã thực hiện xong trong tháng 9.*

6. UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan liên quan, UBND các xã, thị trấn niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Quyết định số 04/2019/QĐ-UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh. Trong 10 tháng đầu năm UBND huyện chưa nhận được ý kiến phản ánh kiến nghị nào về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức.

7. UBND huyện thường xuyên kiểm tra việc tiếp nhận và xử lý các văn bản trên hệ thống VNPT ioffice, Hệ thống một cửa Igate của các cơ quan, đơn vị, UBND xã thị trấn đã thực hiện trên hệ thống để kịp thời chấn chỉnh và nhắc nhở các đơn vị thực hiện tốt hơn.

8. UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chủ trì soạn thảo, cơ quan thẩm định văn bản QPPL chú trọng nâng cao chất lượng xây dựng văn bản, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, nội dung, thẩm quyền ban hành và tính khả thi của văn bản QPPL, thực hiện rà soát, kịp thời kiến nghị, xử lý các văn bản QPPL ban hành sai quy định. Thường xuyên cập nhật và đăng tải các văn bản QPPL của HĐND, UBND cấp huyện ban hành trên trang thông tin điện tử của huyện.

9. UBND huyện đã ban hành kế hoạch số 234/KH - UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ công chức cấp xã; công văn số 957/UBND - NV ngày 24/5/2022 về việc đăng ký nhu cầu tổ chức các lớp tập huấn bồi dưỡng, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức; Kế hoạch số 123^a/KH - UBND ngày 27/5/2022 Kế hoạch về việc tổ chức các lớp tập huấn trên địa bàn huyện Nguyên Bình, cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do tỉnh tổ chức. Theo kế hoạch của UBND huyện trong năm 2022 huyện chủ trì tổ chức 20 lớp tập huấn hiện đã thực hiện xong 05 lớp và tiếp tục triển khai thực hiện theo kế hoạch đã đề ra. Trong 10 tháng đầu năm Ủy ban nhân dân huyện đã cử 633 lượt cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã, viên chức các trường học, đại biểu Hội đồng nhân dân huyện, tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do tỉnh, trường Chính trị Hoàng Đình Giông tổ chức².

²Cử viên chức giáo viên đi học đại học sư phạm hệ vừa làm vừa học khóa học 2021 - 2023 gồm 73 người trong đó: chuyên ngành giáo dục mầm non 55 viên chức giáo viên, chuyên ngành giáo dục tiểu học 12 viên chức giáo viên, chuyên ngành sư phạm âm nhạc 04 viên chức giáo viên, chuyên ngành giáo dục thể chất 02 viên chức giáo viên; Cử 28 Đại biểu HĐND cấp huyện tham gia lớp Bồi dưỡng cho Đại biểu HĐND cấp huyện nhiệm kỳ 2021 - 2026; Cử 10 công chức cấp xã tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ văn thư lưu trữ; Cử 12 lãnh đạo các phòng ban, công chức theo học lớp bồi dưỡng chuyên viên chính; Cử 04 viên chức đi bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý giáo dục²; Cử 40 cán bộ, công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng kỹ năng công vụ; Cử 07 công chức tham gia lớp Bồi dưỡng Cải cách hành chính, Cử 01 cán bộ, 01 công chức tham gia

10. Trong 10 tháng đầu năm trên địa bàn huyện Nguyên Bình không có trường hợp cán bộ, công chức nào có thái độ hách dịch, những nhieu, tham nhũng, gợi ý vôi vĩnh gây phiền hà cho người dân trong thực thi công vụ. Thực hiện kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện kỷ luật kỷ cương văn hóa công vụ Ủy ban nhân dân huyện đã tiến hành kiểm tra 9/17 xã thị trấn đạt 100% kế hoạch.

11. UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện đúng quy trình xử lý văn bản trên hệ thống quản lý văn bản (VNPT - iOffice) và thực hiện ký số theo đúng quy định. Kết quả tỷ lệ văn bản ký số trên hệ thống cấp huyện đạt 77,6%, cấp xã đạt 82,5%.

12. UBND huyện đã thường xuyên chỉ đạo hoàn thiện, đổi mới nâng cao chất lượng của trang thông tin điện tử. Cung cấp đầy đủ nội dung theo Nghị định 42/2022/NĐ - CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

13. UBND huyện đã ban hành các Công văn số 336/UBND-TCKH ngày 25/02/2022 về việc đôn đốc hoàn thiện hồ sơ thủ tục đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công năm 2022; công văn số 2058/UBND-TCKH ngày 04/10/2022 về việc đôn đốc các chủ đầu tư đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân vốn đầu tư công năm 2022. Kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư như sau: Lũy kế giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2022 từ ngày 01/01/2022 đến ngày 15/10/2022: 42.283,509/67.768,024 triệu đồng, tỷ lệ giải ngân được 62,39% kế hoạch.

14. UBND huyện đã ban hành Công văn số 1954/UBND - VH TT ngày 19/8/2022 về việc hướng dẫn triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng; Công văn số 1769/UBND - VH TT ngày 09/9/2022 về việc đôn đốc triển khai thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng, 17/17 xã, thị trấn đã thành lập tổ công nghệ số cộng đồng và hoạt động theo hướng dẫn của cấp trên; Ban hành công văn 1396/UBND - VP ngày 21/7/2022 về việc đôn đốc thực hiện tiếp nhận hồ sơ mức độ 4 trên hệ thống một cửa tỉnh Cao Bằng; Công văn số 1329/UBND - VP ngày 13/7/2022 triển khai

lớp bồi dưỡng tin học cho lãnh đạo; Cử 16 công chức Văn hóa - Xã hội tham gia bồi dưỡng nghiệp vụ công tác tôn giáo năm 2022; Cử 07 viên chức giáo dục tham gia dự tuyển lớp Trung cấp Lý luận chính trị; Cử 18 cán bộ, công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên; cử 02 công chức huyện tham gia bồi dưỡng về công tác tổ chức cán bộ; cử 01 công chức cấp huyện tham gia lớp bồi dưỡng về công tác thi đua khen thưởng và 10 công chức cấp xã tham gia lớp bồi dưỡng QLNN về thanh niên; tập huấn nghiệp vụ xử lý tài liệu điện tử trong công tác văn thư do huyện tổ chức có 24 công chức các phòng ban và 08 viên chức đơn vị sự nghiệp, 34 cán bộ công chức xã tham gia; Tập huấn nghiệp vụ thi đua khen thưởng do huyện tổ chức có 24 công chức các phòng ban và 08 viên chức đơn vị sự nghiệp, 34 cán bộ công chức xã, 100 viên chức các trường học tham gia; Tập huấn công tác quản lý nhà nước về hoạt động tôn giáo do huyện tổ chức có 02 công chức cấp huyện; 27 cán bộ, công chức xã tham gia; tập huấn bồi dưỡng kiến thức bảo vệ môi trường trên địa bàn huyện có 08 công chức cấp huyện tham gia, 68 cán bộ công chức xã tham gia; Tập huấn về nâng cao nghiệp vụ quản lý sử dụng tài sản công có 24 công chức cấp huyện, 08 viên chức đơn vị sự nghiệp, 34 cán bộ công chức xã tham gia.

hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tại bưu điện văn hóa xã.

15. Việc xây dựng quy chế đánh giá CBCCVC, UBND huyện sẽ xây dựng sau khi có hướng dẫn của Sở Nội vụ.

16. Việc xây dựng quy trình nội bộ để giải quyết các nhiệm vụ của từng đơn vị nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm, sự phối hợp giữa các công chức trong cơ quan hoặc giữa thủ trưởng các đơn vị khi phối hợp thực thi công vụ UBND huyện đang tiếp tục chỉ đạo các cơ quan nghiên cứu triển khai thực hiện.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế trong công tác Cải cách hành chính của huyện Nguyên Bình theo Kế hoạch 1929/KH - UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT. Huyện ủy;
- CT, PCT UBND huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đào Nguyên Phong