

Số: /CT - UBND

Nguyễn Bình, ngày tháng 11 năm 2022

### **CHỈ THỊ**

#### **Về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương và đẩy mạnh cải cách hành chính trong cơ quan hành chính nhà nước huyện Nguyễn Bình**

Trong những năm qua, công tác cải cách hành chính (CCHC) và tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước huyện Nguyễn Bình đã được quan tâm triển khai và thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý nhà nước, thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh trên địa bàn huyện.

Tuy nhiên, công tác CCHC chuyển biến chậm, chỉ số CCHC của huyện đạt được chưa cao; việc chấp hành chỉ đạo Huyện uỷ, điều hành của UBND huyện của một số cơ quan, đơn vị chưa nghiêm, việc triển khai nhiều văn bản, đề án, nhiệm vụ trọng tâm được giao chưa đảm bảo tiến độ, chất lượng chưa đạt theo yêu cầu. Một số cấp ủy, chính quyền, địa phương chưa thực sự quyết tâm, quyết liệt trong triển khai thực hiện nhiệm vụ; tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong các cơ quan, đơn vị còn xảy ra; một số bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới...Những hạn chế, yếu kém nêu trên đã ảnh hưởng không nhỏ đến công tác CCHC và kỷ luật, kỷ cương nhà nước, lòng tin của Nhân dân và doanh nghiệp, làm giảm chỉ số năng lực cạnh tranh của huyện.

Để khắc phục tình trạng trên và tạo bước chuyển biến mạnh mẽ hơn trong việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương và đẩy mạnh công tác CCHC tại các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện Nguyễn Bình năm 2022 và các năm tiếp theo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) huyện chỉ thị:

#### **1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND xã, thị trấn**

a) Đẩy mạnh tuyên truyền giáo dục, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức về văn hóa công vụ, đạo đức công vụ; Tăng cường phổ biến, quán triệt và chấp hành nghiêm Quy chế làm việc của UBND huyện và quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị; tích cực đổi mới phương thức, lề lối làm việc. Thực hiện nghiêm túc, đúng, đầy đủ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, không đùn đẩy, thoái thác, né tránh trách nhiệm, bỏ sót nhiệm vụ; chủ động tham mưu, giải quyết công việc, không trông chờ giao việc của cấp trên; Tập trung chỉ đạo, đôn đốc thực hiện các Quyết định của UBND huyện, đặc biệt là các Quyết định có thời hạn giải quyết. Thực hiện nghiêm nguyên tắc tập trung dân chủ, cấp dưới phải phục tùng cấp trên, chấp hành sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp trên.

b) Triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ, giải pháp về CCHC theo Nghị quyết 76/NQ - CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ Ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 2439/KH - UBND ngày 14/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch số 196/KH - UBND ngày 08/10/2021 Kế hoạch CCHC nhà nước huyện Nguyên Bình giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch số 188/KH - UBND ngày 26/8/2022 của UBND huyện Nguyên Bình về triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế trong công tác CCHC huyện Nguyên Bình năm 2022. Cụ thể hóa và thực hiện tốt các giải pháp để nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI). Đẩy mạnh xây dựng, hoàn thiện Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, tăng cường tiếp nhận và giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, lấy kết quả công tác CCHC là một trong những tiêu chí để đánh giá, xếp loại người đứng đầu; đẩy mạnh thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

c) Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm cá nhân trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về toàn bộ công việc thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của mình, kể cả khi đã phân công hoặc ủy nhiệm cho cấp phó, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, sự chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện. Khi được xin ý kiến phải trả lời đúng hạn, không vòng vo, phải đưa ra được nội dung quan điểm, chính kiến của ngành, địa phương, trả lời rõ "đồng ý" hay "không đồng ý" hoặc đề xuất phương án khác, nêu rõ lý do; thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính theo thẩm quyền quản lý. Khen thưởng, kỷ luật nghiêm minh trong thực thi công vụ, trong đó: Xử lý nghiêm trường hợp vi phạm theo thẩm quyền và chịu trách nhiệm liên đới đối với vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý.

d) Rà soát, điều chỉnh và quy định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng, ban, đơn vị trực thuộc, đảm bảo không chồng chéo, không bỏ sót nhiệm vụ. Chấp hành nghiêm quy định về phân công, phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế, tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

đ) Thường xuyên quan tâm, chăm lo, thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng môi trường làm việc lành mạnh, công bằng, đoàn kết, bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức thi đua hoàn thành thắng lợi mọi nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

## **2. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động**

a) Chấp hành nghiêm đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước, nâng cao đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ

nhân dân, thực hiện đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ được giao; tuân thủ nghiêm thứ bậc và kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ; tập trung nghiên cứu, tham mưu giải quyết dứt điểm công việc, đảm bảo chất lượng và thời gian quy định.

b) Thực hiện đúng theo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ "***Làm hết việc, không phải làm hết giờ làm việc***", nâng cao tính chủ động trong công việc, tích cực phối hợp đồng bộ, chặt chẽ, hiệu quả, quyết tâm, quyết liệt, năng động, sáng tạo, không chùn bước trước khó khăn. Nỗ lực đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động và thực thi nhiệm vụ trên tinh thần hết lòng, hết sức phục vụ, không gây khó khăn, phiền hà, kéo dài thời gian xử lý công việc của cơ quan, tổ chức, người dân và doanh nghiệp.

### **3. Phòng Nội vụ**

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho UBND huyện chỉ đạo triển khai thực hiện các giải pháp đẩy mạnh CCHC; Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tăng cường thanh tra, kiểm tra CCHC, cải cách công vụ, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện. Căn cứ kết quả thanh tra, kiểm tra, phải có biện pháp xử lý hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền biện pháp xử lý nghiêm đối với trường hợp vi phạm; định kỳ báo cáo kết quả với Chủ tịch UBND huyện.

b) Phối hợp với các phòng, ban rà soát, đề xuất điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp; hướng dẫn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện ban hành quy định, chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức theo quy định.

c) Giao Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị chấp hành nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại Chi thị này.

### **4. Văn phòng HĐND&UBND huyện**

Tiếp tục theo dõi, cập nhật thường xuyên tình hình thực hiện nhiệm vụ do UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao trên Hệ thống quản lý văn bản điều hành của huyện để kiểm tra, giám sát và đôn đốc kịp thời, làm căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị. Đối với các hồ sơ, văn bản của cơ quan, đơn vị tham mưu UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện mà không đảm bảo quy trình, quy chế, quy định, chưa đúng thẩm quyền, chất lượng chưa đạt yêu cầu, chưa đúng thời gian quy định, giao Văn phòng HĐND & UBND huyện chủ động ban hành văn bản đề nghị, đôn đốc cơ quan, đơn vị hoàn thiện hồ sơ, thủ tục đúng quy trình, quy định.

### **5. Trung tâm Văn hóa và Truyền thông**

Phát huy vai trò thông tin tuyên truyền, kịp thời phát hiện các mô hình, điển hình để biểu dương, lan tỏa, cổ vũ điển hình tốt, cách làm hay tại các địa phương, đơn vị; góp ý, phê phán những hành vi vi phạm, tiêu cực trong thực hiện kỷ luật,

kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

**6.** Các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện chủ động, tích cực triển khai thực hiện Chỉ thị này, có giải pháp triển khai thực hiện cụ thể phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị trên tinh thần hết lòng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND xã, thị trấn tổ chức triển khai và chỉ đạo các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này.

Căn cứ nội dung Chỉ thị này, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm quán triệt, phổ biến sâu rộng, thường xuyên, nghiêm túc nội dung của Chỉ thị đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý, cụ thể hóa và tổ chức triển khai thực hiện đạt hiệu quả./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện
- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu VT, NV.

**CHỦ TỊCH**

**Đào Nguyên Phong**