

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính quý II năm 2022

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Việc ban hành các văn bản lãnh chỉ đạo

Trong quý IV năm 2021 và quý II năm 2022, Ủy ban nhân dân phường Sông Bằng đã ban hành được các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đối với công tác cải cách hành chính tại đơn vị như sau:

- Kế hoạch số 55/KH-UBND, ngày 20/10/2021 của UBND Phường Sông Bằng về kế hoạch cải cách hành chính của UBND phường Sông Bằng giai đoạn 2021-2025;

- Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 14 tháng 12 năm 2021 của UBND phường Sông Bằng về kế hoạch thực hiện Cải cách hành chính năm 2022;

- Kế hoạch số 63A/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2021 của UBND phường Sông Bằng về công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022;

- Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 22 tháng 02 năm 2022 của UBND phường Sông Bằng về việc theo dõi tình hình pháp luật trên địa bàn phường Sông Bằng số năm 2022;

- Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND phường Sông Bằng về kế hoạch thông tin tuyên truyền về CCHC giai đoạn 2021-2025 trên hệ thống thông tin cơ sở;

- Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 14/12/2021 của UBND phường Sông Bằng về kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022;

- Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 14/12/2021 của UBND phường Sông Bằng về kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022;

- Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 10 tháng 02 năm 2022 về công tác văn thư, lưu trữ năm 2022;

- Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 18 tháng 9 năm 2021 của UBND phường Sông Bằng về việc thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022;

- Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 20/02/2022 của UBND về kế hoạch thực hiện công tác thi đua khen thưởng năm 2022;

- Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 10/02/2022 của UBND phường Sông Bằng về thực hành tiết kiệm , chống lãng phí giai đoạn 2021-2025;
- Kế hoạch số 11A/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND Phường Sông Bằng về thực hiện công tác phòng chống tham nhũng năm 2022;
- Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 21/01/2022 của UBND phường về kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử phường Sông Bằng năm 2022;
- Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 06/01/2022 của UBND phường Sông Bằng về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022;
- Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 06/01/2022 của UBND phường Sông Bằng về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan Phường Sông Bằng năm 2022;
- Kế hoạch số 16/KH-UBND, ngày 16/02/2022 về kế hoạch công tác tuyên truyền , phổ biến giáo dục pháp luật năm 2022;
- Kế hoạch số 17/KH-UBND, ngày 17/02/2022 về kế hoạch thu ngân sách Nhà Nước năm 2022;
- Kế hoạch số 20/KH-UBND, ngày 20/02/2022 về kế hoạch tuyên truyền phổ biến VBPL về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng trên địa bàn Phường;
- Kế hoạch số 26/KH-UBND, ngày 25/02/2022 về kế hoạch tiếp tục duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND Phường;
- Kế hoạch số 27/KH-UBND, ngày 28/02/2022 về kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022 thuộc hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015;
- Kế hoạch số 30/KH-UBND, ngày 04/3/2022, về thực hiện duy trì chỉ tiêu xây dựng chính quyền Phường Sông Bằng đạt tiêu chuẩn xếp hạng chính quyền điện tử mức độ III trở lên năm 2022;
- Kế hoạch số 56/KH-UBND, ngày 11/11/2021 về kế hoạch cải cách hành chính Phường Sông Bằng giai đoạn 2021-2025;
- Kế hoạch số 57/KH-UBND, ngày 16/5/2022 về kế hoạch phát động trào thi đua đẩy mạnh CCHC gắn với chuyển đổi số UBND Phường Sông bằng giai đoạn 2021-2025.

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các công văn chỉ đạo của cơ quan cấp trên.

2. Công tác tự kiểm tra CCHC

- Việc xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch tự kiểm tra định kỳ, đột xuất:

+ Công tác tự kiểm tra công tác CCHC được lên kế hoạch và thực hiện hằng năm. Việc thực hiện tốt công tác tự kiểm tra công tác CCHC hằng năm đã từng bước nâng cao chất lượng của đội ngũ Cán bộ, công chức, khắc phục được những vấn đề tồn tại và phát huy những ưu điểm đang có.

+ Công tác theo dõi tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần chỉ số CCHC của UBND phường luôn thực hiện đúng quy định và thời gian trong quý IV hằng năm.

3. Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC

- Kế hoạch số 57/KH-UBND, ngày 16/5/2022 về kế hoạch phát động trào thi đua đẩy mạnh CCHC gắn với chuyển đổi số UBND Phường Sông Bằng giai đoạn 2021-2025.

- Kế hoạch số 16/KH-UBND, ngày 16/02/2022 về kế hoạch công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật năm 2022;

- Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 06/01/2022 của UBND phường Sông Bằng về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022;

- Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 06/01/2022 của UBND phường Sông Bằng về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan Phường Sông Bằng năm 2022;

- Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 18 tháng 9 năm 2021 của UBND phường Sông Bằng về việc thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022;

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật được quy định chặt chẽ, đảm bảo các căn cứ pháp lý, đúng quy trình. Việc soạn thảo văn bản của các bộ phận chuyên môn đã có nhiều tiến bộ, đúng thể thức văn bản. Quy trình giải quyết công việc được cải tiến, đảm bảo sự thống nhất xác định rõ phạm vi trách nhiệm của từng bộ phận.

2. Cải cách thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa, liên thông một cửa liên thông một cửa

a) Về kiểm soát thủ tục hành chính:

Thực hiện nghiêm việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính đúng theo hướng dẫn tại Công văn số 1439/UBND-KSTT ngày 15/6/2012 của UBND tỉnh; thực hiện điều chỉnh theo quy định tại Thông tư 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ tư pháp về hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính.

b) Về công khai thủ tục hành chính:

STT	Các lĩnh vực	Số thủ tục niêm yết các lĩnh vực	Số quyết định năm ban hành
1	Lĩnh vực thi đua khen thưởng	5	Ban hành kèm theo Quyết định số: 552 /QĐ- UBND ngày 15/5/2018
2	Lĩnh vực tôn giáo	10	Quyết định số 436/QĐ-UBND ngày 13/4/2018
3	Lĩnh vực Bồi thường Nhà nước	1	Quyết định số 1076/QĐ-UBND ngày 15/8/2018
4	Lĩnh vực Chứng thực	11	Quyết định số 721/QĐ-UBND ngày 11/6/2018
5	Lĩnh vực Hộ tịch	23	Quyết định số 1939/2016/QĐ-UBND 19/10/2016
6	Lĩnh vực Hòa giải cơ sở	4	Quyết định số 1484/QĐ-UBND ngày 19/10/2018
7	Lĩnh vực Nuôi con nuôi	2	Quyết định số 1970/QĐ-UBND ngày 02/11/2017; Quyết định số 741/QĐ-UBND
8	Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật	7	Quyết định số 260/QĐ-UBND ngày 15/3/2018; Quyết định số 1484/QĐ-UBND ngày 19/10/2018
9	Lĩnh vực Văn hóa - Thông tin - Du lịch	7	Quyết định số: 473 /QĐ- UBND ngày 19 tháng 4 năm 2016; Quyết định số 1772/QĐ-UBND ngày 07/11/2018
10	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	8	Quyết định số: 257/QĐ- UBND 11/3/2019
11	Lĩnh vực Người có công	1	Ban hành kèm theo Quyết định số: 1920/QĐ- UBND 19/10/2017
12	Lĩnh vực Phòng chống tệ nạn xã hội	2	Quyết định số: 1920/QĐ- UBND 19/10/2017; Quyết định số 557/QĐ-UBND ngày 10/5/2019
13	Lĩnh vực TNMT	2	Quyết định số 2203/QĐ - UBND ngày 04/12/2019
14	Lĩnh vực Lâm nghiệp	2	Quyết định số 2141/QĐ - UBND ngày 22/11/2017
15	Lĩnh vực Phòng chống thiên tai	5	Quyết định số 2128/QĐ - UBND ngày 25/11/2019
16	Lĩnh vực Thủy lợi	3	Quyết định số 14/QĐ - UBND ngày 07/01/2019
17	Lĩnh vực Giáo dục và đào tạo	10	Quyết định số 1094/QĐ - UBND ngày 21/7/2017; Quyết định số 2428/QĐ - UBND ngày 15/12/2017; Quyết định số 2232/QĐ - UBND ngày 28/12/2018
18	Lĩnh vực Dân tộc	2	Quyết định số 1549/QĐ-UBND ngày 17/9/2019
19	Lĩnh vực đất đai	2	Quyết định số 179/QĐ - UBND ngày 22/02/2019
20	Lĩnh vực khiếu nại lần đầu tại cấp xã	1	Quyết định số 2166/QĐ-UBND ngày 29/11/2019
21	Lĩnh vực Khiếu nại, tố cáo	2	Quyết định số 908/QĐ - UBND ngày 12/7/2018
22	Lĩnh vực Tiếp công dân	1	Quyết định số 887/QĐ - UBND ngày 16/06/2016
23	Lĩnh vực giải quyết tố cáo	1	Quyết định số 2043/QĐ - UBND ngày 15/11/2019

	tại xã		
24	Lĩnh vực dân quân tự vệ	2	
25	Lĩnh vực nghĩa vụ quân sự	8	
26	Lĩnh vực chính sách	1	

Việc thực hiện Cải cách thủ tục hành chính tại các bộ phận chuyên môn và tại bộ phận Tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ thủ tục hành chính đi vào nề nếp, chất lượng phục vụ được nâng lên. Số lượng TTHC được niêm yết đủ 125 bộ TTHC.

Tiếp tục duy trì việc trực và giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến công tác chuyên môn và cập nhập thông tin dữ liệu giải quyết hàng ngày lên trang <https://caobang.vnptigate.vn>. Kết quả tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ của UBND phường Sông Bằng trong quý II năm 2022 (Từ 01/12/2021 đến 01/6/2022) được tổng cộng: 3607 trường hợp.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà Nước

Ủy ban nhân dân phường thực hiện phân công lịch trực đối với các công chức chuyên môn theo kế hoạch, đảm bảo cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả luôn luôn có người trực, trừ khi Ủy ban nhân dân phường có cuộc họp. Công chức trực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận ' Một cửa' luôn chủ động về thời gian, giải quyết công việc linh hoạt, tích cực hướng dẫn cá nhân, tổ chức, khách đến liên hệ công tác tại bộ phận ' Một cửa' tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

Bộ phận tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ thủ tục hành chính hoạt động hiệu quả đáp ứng được nhu cầu của các cá nhân, tổ chức; đội ngũ cán bộ, các công chức chuyên môn thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa thực hiện nghiêm túc, đúng quy định pháp luật, đúng chức trách, nhiệm vụ được giao, khi thực thi công vụ. Thực hiện văn hóa giao tiếp , ứng xử , lịch sự, tận tình , chu đáo khi thi hành công vụ tại đơn vị.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của Cán bộ, công chức, viên chức và HĐKCT tại đơn vị . Luôn luôn chấp hành giờ giấc làm việc và nội quy quy định của cơ quan đề ra.

- Số lượng, chất lượng cán bộ, công chức phường: Phường Sông Bằng có 21 người làm việc trong biên chế, tỷ lệ công chức cấp phường đạt chuẩn theo quy định là 100%; về trình độ chuyên môn theo quy định. Cán bộ , công chức chuyên môn và HĐKCT của UBND Phường Sông Bằng được tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ theo quy định

5. Cải cách hành chính công

- Việc thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước và Nghị định

số 16/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 2 năm 2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập được các phòng, ban, đoàn thể đơn vị thực hiện tốt.

- UBND Phường ban hành công văn số 34/UBND-KT, ngày 19/01/2022 về việc công khai dự toán đầu tư công năm 2022.

- UBND Phường ban hành công văn số 35/UBND-KT, ngày 19/01/2022 về công khai dự toán Ngân sách Nhà Nước.

- UBND Phường ra quyết định số 11/QĐ-UBND, ngày 19/01/2022 về việc công khai dự toán đầu tư công năm 2022.

- UBND Phường ra quyết định số 12/QĐ-UBND, ngày 19/01/2022 về việc công khai dự toán năm 2021.

6. Hiện đại hóa hành chính

- Việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong việc quản lý hành chính: 100% cán bộ, công chức phường có địa chỉ thư điện tử cá nhân và sử dụng để trao đổi công việc.

- UBND phường chỉ đạo công chức văn phòng duy trì việc kiểm tra hộp thư điện tử của phường thường xuyên để cập nhật những thông tin và văn bản chỉ đạo từ cấp huyện, đảm bảo giải quyết công việc được kịp thời.

- Việc truy cập, tra cứu văn bản trên hệ thống quản lý văn bản điều hành VNPT-iOffice được Cán bộ, công chức Và HĐKCT phường thực hiện trao đổi thường xuyên và kịp thời.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- UBND Phường Sông Bằng đã xây dựng kế hoạch số 04/KH -UBND , ngày 06/01/2022, về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022.

- UBND Phường Sông Bằng đã xây dựng kế hoạch số 05/KH-UBND , ngày 06/01/2022, về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan Phường Sông Bằng năm 2022.

- UBND Phường Sông Bằng đã xây dựng kế hoạch số 09/KH-UBND, ngày 21/01/2022, về kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Phường Sông Bằng năm 2022.

- UBND Phường đã xây dựng Kế hoạch số 30/KH-UBND, ngày 04/3/2022, về thực hiện duy trì chỉ tiêu xây dựng chính quyền Phường Sông Bằng đạt tiêu chuẩn xếp hạng chính quyền điện tử mức độ III trở lên năm 2022;

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

Cấp ủy và cơ quan nhà nước cấp trên luôn quan tâm đến công tác cải cách hành chính và có những quy định cụ thể, từ đó cấp phường có sự đầu tư làm cho công tác cải cách hành chính ngày càng có những bước tiến quan trọng.

Có sự phối hợp chặt chẽ giữa Ủy ban nhân dân với các tổ trưởng dân phố.

Việc hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 1 cửa cho thấy sự chuyển biến tích cực trong công tác cải cách hành chính: Ủy ban nhân dân phường có nơi dành riêng để tiếp đón và giải quyết các thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức mà không phiền hà cho cả đôi bên.

2. Những hạn chế tồn tại trong việc thực hiện CCHC

Kinh phí dành cho việc thực hiện cải cách hành chính còn hạn hẹp, phụ thuộc chủ yếu vào ngân sách cấp trên giao cho.

Công tác bồi dưỡng kiến thức về cải cách hành chính đối với công chức chuyên môn còn hạn chế.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục thực hiện tốt việc xây dựng và đổi mới quy chế, lề lối làm việc đảm bảo sự phối hợp hiệu quả giữa các thành viên trong bộ máy tổ chức.

Thực hiện phân công nhiệm vụ đúng chuyên môn, sở trường một cách rõ ràng tránh chồng chéo giữa các chức năng, nhiệm vụ của từng vị trí công tác.

Thường xuyên cử cán bộ, công chức đi đào tạo, bồi dưỡng theo chỉ tiêu, kế hoạch của cấp trên.

Thường xuyên cập nhật và thay đổi các quy định mới về thủ tục hành chính và các lĩnh vực cần công khai mà cấp trên chỉ đạo và ban hành.

Thường xuyên tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính để hỗ trợ việc nâng cao chất lượng các quy định hành chính và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính tại phường.

Lồng ghép với các cuộc họp của phường và tổ dân phố để phổ biến sâu rộng về công tác cải cách hành chính, đưa hoạt động của bộ phận một cửa đi vào nề nếp để làm việc ngày càng bài bản.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Cơ quan nhà nước cấp trên, cấp ủy và các ban ngành, đoàn thể cùng cấp thường xuyên quan tâm đến công tác cải cách hành chính của phường để việc lãnh đạo, chỉ đạo ngày càng sâu sát hơn, đáp ứng yêu cầu của tình hình thực tế.

Mở các lớp tập huấn cho Cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cơ chế một cửa; tập huấn về kỹ năng làm việc có hiệu quả, xử lý các vấn đề xảy ra trong quản lý nhà nước.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính quý II năm 2022 của Ủy ban nhân dân phường Sông Bằng./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ Tp (B/c);
- TTĐU-HĐND-UBND-MTTQ phường;
- PCT -UBND phường;
- CCCM và HDDKCT Phường;
- Lưu: VP.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mông Viết Thái

PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo số: 98/BC-UBND ngày 01 tháng 6 năm 2022)

KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA

(Thời gian chốt số liệu báo cáo: Quý II: Từ ngày 01/12/2021-01/6/2022)

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
1	2	3=4+ 5	4	5	6=7+ 8	7	8	9=10+ 11	10	11	12
1	Lĩnh vực chứng thực	2874	0	2874	2874	2874	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực Đất đai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	20	0	20	20	20	0	0	0	0	
4	Lĩnh vực người có công	10	0	10	10	10	0	0	0	0	
5	Lĩnh vực tư pháp hộ tịch	661	0	661	661	661	0	0	0	0	
6	Lĩnh vực đơn giải quyết khiếu nại, tố cáo	0	0	18	15	15	0	03	03	0	
7	Lĩnh vực nông lâm nghiệp thủy lợi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Lĩnh vực TĐKT	35	0	35	35	35	0	0	0	0	
9	Lĩnh vực TNMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Lĩnh vực giáo dục	03	0	03	03	03	0	0	0	0	
11	Lĩnh vực tôn giáo	01	01	0	01	0	0	0	0	0	
12	Lĩnh vực thành lập tổ HTX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Lĩnh vực dân tộc	0	0	01	01	01	0	0	0	0	
14	Lĩnh vực tư viện tư nhân	3	0	3	3	3	0	0	0	0	

15	Tổng cộng	3607	0	3607	3607	3604	0	03	03	0	
-----------	------------------	------	---	------	------	------	---	----	----	----------	--