

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
tại Ủy ban nhân dân huyện Quảng Hòa**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 5 năm 2015;
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính
quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ
tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn
quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ
thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 01/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ
Khoa học và Công nghệ Quyết định về việc công bố Mô hình khung hệ thống
quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ
quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban
nhân dân huyện.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân huyện Quảng Hòa phù hợp theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 3163/QĐ-UBND ngày 27/11/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Điều 3. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện; các thành viên Ban Chỉ đạo ISO; Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, cá nhân, tổ chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, PCVP, các CV;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Thành Hải

Phụ lục
Các lĩnh vực hoạt động của Ủy ban nhân dân huyện Quảng Hòa
Được công bố phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /8/2022
của Chủ tịch UBND huyện Quảng Hòa)

Stt	Tên quy trình	Mã hiệu	Ghi chú
I	QUY TRÌNH CHUNG		
1	Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ giải quyết TTHC	QT 01/QTC	
2	Kiểm soát tài liệu	QT 02/QTC	
3	Kiểm soát hồ sơ	QT 03/QTC	
4	Đánh giá nội bộ	QT 04/QTC	
5	kiểm soát sản phẩm không phù hợp	QT 05/QTC	
6	Hành động khắc phục	QT 06/QTC	
7	Hành động phòng ngừa	QT 07/QTC	
8	Quy trình xem xét lãnh đạo	QT 08/QTC	
II	QUY TRÌNH NỘI BỘ		
1	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính	QT 01/QTNB	
2	Tiếp nhận văn bản đến	QT 02/QTNB	
3	Ban hành và phát hành văn bản	QT 03/QTNB	
III	NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN		
	Lĩnh vực lâm nghiệp		
1	Phê duyệt, điều chỉnh thiết kế dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND huyện quyết định đầu tư)	QT 01/LN	
	Lĩnh vực quản lý chất lượng nông lâm thủy sản		
1	Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản	QT 01/QLCLNLTS	
2	Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh nông, lâm, thủy sản (trường hợp trước 06 tháng tính đến ngày Giấy chứng nhận ATTP hết hạn)	QT 02/QLCLNLTS	
3	Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh nông, lâm, thủy sản (trường hợp Giấy chứng nhận ATTP vẫn còn thời hạn hiệu lực nhưng bị mất, bị hỏng, thất lạc, hoặc có sự thay đổi, bổ sung thông tin trên Giấy chứng nhận ATTP)	QT 03/QLCLNLTS	
	Lĩnh vực Thủy lợi		
1	Thủ tục thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	QT 01/TL	
2	Thủ tục Thẩm định, phê duyệt quy trình vận hành đối với công trình thủy lợi do UBND cấp tỉnh phân cấp (UBND huyện phê duyệt)	QT 02/TL	
3	Thủ tục Thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh và công bố công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm quyền của UBND huyện	QT 03/TL	

4	Thủ tục thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm định an toàn đập, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền của UBND huyện	QT 04/TL	
5	Thủ tục thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	QT 05/TL	
	Lĩnh vực Thủy sản		
1	Công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)	QT 01/TS	
3	Sửa đổi, bổ sung nội dung quyết định công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)	QT 02/TS	
IV	TÀI CHÍNH – KẾ HOẠCH		
	Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh		
1	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	QT 01/HKD	
2	Đăng ký thay đổi nội dung kinh doanh	QT 02/HKD	
3	Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh/Tiếp tục kinh doanh trước thời hạn đã thông báo của hộ kinh doanh	QT 03/HKD	
4	Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh	QT 04/HKD	
5	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	QT 05/HKD	
	Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã		
1	Đăng ký thành lập hợp tác xã	QT 01/HTX	
2	Đăng ký thành lập chi nhánh văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh hợp tác xã	QT 02/HTX	
3	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	QT 03/HTX	
4	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT 04/HTX	
5	Đăng ký khi hợp tác xã chia	QT 05/HTX	
6	Đăng ký khi hợp tác xã tách	QT 06/HTX	
7	Đăng ký khi hợp tác xã sáp nhập	QT 07/HTX	
8	Đăng ký khi hợp tác xã sáp nhập	QT 08/HTX	
9	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã, giấy chứng nhận chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã (trong trường hợp bị mất)	QT 09/HTX	
10	Giải thể tự nguyện hợp tác xã	QT 10/HTX	
11	Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	QT 11/HTX	
12	Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã	QT 12/HTX	
13	Tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT 13/HTX	
14	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại	QT 14/HTX	

	diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã		
15	cấp đổi giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã	QT 15/HTX	
16	thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã	QT 16/HTX	
	Lĩnh vực Quản lý công sản		
1	Mua quyền hóa đơn	QT 01/QLCS	
2	Mua hóa đơn lẻ	QT 02/QLCS	
V	KINH TẾ - HẠ TẦNG		
	Lĩnh vực Hoạt động xây dựng		
1	Thẩm định báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/điều chỉnh báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng	QT 01/HĐXD	
2	Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/điều chỉnh thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở	QT 02/HĐXD	
3	Cấp giấy phép xây dựng mới; cấp giấy phép xây sửa chữa, cải tạo; cấp giấy phép di dời; cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình không theo tuyến/theo tuyến trong đô thị/tín ngưỡng, tôn giáo/tượng đài, tranh hoành tráng/ theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/dự án) và nhà ở riêng lẻ	QT 03/HĐXD	
4	Gia hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Sửa chữa,cải tạo/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	QT 04/HĐXD	
	Lĩnh vực Hạ tầng, kỹ thuật đô thị		
1	Cấp giấy phép chặt hạ, dịch chuyển cây xanh	QT 01/HTKTĐT	
	Lĩnh vực Quy hoạch xây dựng, kiến trúc		
1	Thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT 01/QHXDKT	
2	Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT 02/QHXDKT	
3	Cấp giấy phép quy hoạch dự án đầu tư xây dựng công trình thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	QT 03/QHXDKT	
4	Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	QT 04/QHXDKT	
	Lĩnh vực Quản lý chất lượng công trình		
1	Kiểm tra công tác nghiệm thu hoàn thành công trình (đối với các công trình trên địa bàn thuộc trách	QT 01/QLCLCT	

	nhiệm quản lý của UBND cấp huyện)		
	Lĩnh vực Kinh doanh khí		
1	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT 01/KDK	
2	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT 02/KDK	
3	Cấp điều chỉnh giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT 03/KDK	
	Lĩnh vực Lưu thông hàng hóa trong nước		
1	Cấp giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT 01/LTHH	
2	Cấp lại giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT 02/LTHH	
3	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT 03/LTHH	
4	Cấp giấy phép bán lẻ rượu	QT 04/LTHH	
5	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán lẻ rượu	QT 05/LTHH	
6	Cấp lại giấy phép bán lẻ rượu	QT 06/LTHH	
7	Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT 07/LTHH	
8	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT 08/LTHH	
9	Cấp lại giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT 09/LTHH	
VI	VĂN HÓA – THÔNG TIN		
	Lĩnh vực Gia đình		
1	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	QT 01/GĐ	
2	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	QT 02/GĐ	
3	Đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	QT 03/GĐ	
4	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	QT 04/GĐ	
5	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền UBND cấp huyện)	QT 05/GĐ	
6	Đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	QT 06/GĐ	
	Lĩnh vực Phát thanh – Truyền hình		
1	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT 01/PTTHTTĐT	
2	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử	QT 02/PTTHTTĐT	

	công cộng		
3	Gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT 03/PTTHTTĐT	
4	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT 04/PTTHTTĐT	
	Lĩnh vực Thư viện		
1	Thông báo thành lập đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT 01/TV	
2	Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT 02/TV	
3	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT 03/TV	
	Lĩnh vực Văn hóa cơ sở		
1	Công nhận lần đầu cơ quan đạt chuẩn văn hóa, đơn vị đạt chuẩn văn hóa, doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa	QT 01/VHCS	
2	Xét tặng giấy khen khu dân cư văn hóa	QT 02/VHCS	
3	Xét tặng danh hiệu khu dân cư văn hóa hàng năm	QT 03/VHCS	
4	Công nhận lần đầu xã đạt chuẩn nông thôn mới	QT 04/VHCS	
5	Công nhận lại xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới	QT 05/VHCS	
6	Công nhận lần đầu phường, thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị	QT 06/VHCS	
7	Công nhận lại phường, thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị	QT 07/VHCS	
8	Cấp giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (do cơ quan quản lý nhà nước về văn hóa cấp huyện cấp)	QT 08/VHCS	
9	Điều chỉnh giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (do cơ quan quản lý nhà nước về văn hóa cấp huyện cấp)	QT 09/VHCS	
10	Đăng ký tổ chức lễ hội cấp huyện	QT 10/VHCS	
11	Thông báo tổ chức lễ hội cấp huyện	QT 11/VHCS	
	Lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành		
1	Khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy (cấp huyện)	QT 01/XBIPH	
2	Thay đổi thông tin khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy (cấp huyện)	QT 02/XBIPH	
VII	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO		
1	Nhóm quy trình:	QT 01/GD-ĐT	

	<ul style="list-style-type: none"> - Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thực; - Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học cơ sở tư thực; - Sáp nhập, chia tách trường phổ thông dân tộc bán trú; Sáp nhập, chia tách trường trung học cơ sở. 		
2	Chuyển trường đối với học sinh Tiểu học	QT 02/GD-ĐT	
3	<p>Nhóm quy trình:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sáp nhập, chia tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ - Thành lập trường tiểu học công lập, cho phép thành lập trường tiểu học tư thực - Sáp nhập, chia tách trường tiểu học - Giải thể trường tiểu học (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học) - Giải thể trường trung học cơ sở - Chuyển đổi nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thực do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thực hoạt động không vì lợi nhuận - Chuyển đổi trường tiểu học tư thực, trường trung học cơ sở tư thực và trường phổ thông tư thực có nhiều cấp học cao nhất là trung học cơ sở do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang trường phổ thông tư thực hoạt động không vì lợi nhuận 	QT 03/GD-ĐT	
4	Giải thể mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ	QT 04/GD-ĐT	
5	<p>Nhóm quy trình:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục - Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại - Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục - Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại 	QT 05/GD-ĐT	
6	<p>Nhóm quy trình:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học cơ sở hoạt động giáo dục - Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục - Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục trở lại - Cho phép trường phổ thông dân tộc bán trú hoạt động giáo dục 	QT 06/GD-ĐT	
7	Thành lập trường phổ thông dân tộc bán trú	QT 07/GD-ĐT	
8	Chuyển đổi trường phổ thông dân tộc bán trú	QT 08/GD-ĐT	
9	Tuyển sinh trung học cơ sở	QT 09/GD-ĐT	

10	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở	QT 10/GD-ĐT	
11	Tiếp nhận đối tượng học bổ túc trung học cơ sở	QT 11/GD-ĐT	
12	Thuyên chuyển đối tượng học bổ túc trung học cơ sở	QT 12/GD-ĐT	
13	Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ	QT 13/GD-ĐT	
14	Nhóm quy trình: - Thành lập trung tâm học tập cộng đồng - Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại - Quy trình đánh giá, xếp loại “Cộng đồng học tập” cấp xã	QT 14/GD-ĐT	
15	Xét duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cơ sở ở xã, thôn đặc biệt khó khăn	QT 15/GD-ĐT	
16	Hỗ trợ học tập đối với trẻ mẫu giáo, học sinh tiểu học, học sinh trung học cơ sở, sinh viên các dân tộc thiểu số rất ít người	QT 16/GD-ĐT	
17	Nhóm quy trình: - Hỗ trợ ăn trưa đối với trẻ em mẫu giáo - Trợ cấp đối với trẻ em mầm non là con công nhân, người lao động làm việc tại khu công nghiệp	QT 17/GD-ĐT	
18	Hỗ trợ đối với giáo viên mầm non làm việc tại cơ sở giáo dục mầm non dân lập, tư thục ở địa bàn có khu công nghiệp	QT 18/GD-ĐT	
VIII	DÂN TỘC		
1	Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	QT 01/DT	
2	Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	QT 02/DT	
IX	Y TẾ		
1	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống	QT 01/YT	
X	NỘI VỤ		
	Lĩnh vực Tổ chức biên chế		
1	Thẩm định thành lập đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của ủy ban nhân dân cấp huyện	QT 01/TCBC	
2	Thẩm định tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của ủy ban nhân dân cấp huyện	QT 02/TCBC	
3	Thủ tục thẩm định giải thể đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của ủy ban nhân dân cấp huyện	QT 03/TCBC	
4	Thẩm định thành lập tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của ủy ban nhân dân cấp huyện	QT 04/TCBC	
5	Thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính thuộc	QT 05/TCBC	

	thẩm quyền quyết định của ủy ban nhân dân cấp huyện		
6	Thẩm định giải thể tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của ủy ban nhân dân cấp huyện	QT 06/TCBC	
	Lĩnh vực Tổ chức Phi Chính phủ		
1	Phê duyệt điều lệ hội	QT 01/TCPCP	
2	Công nhận ban vận động thành lập hội	QT 02/TCPCP	
3	Thành lập hội cấp huyện	QT 03/TCPCP	
4	Chia, tách, sáp nhập, hợp nhất hội	QT 04/TCPCP	
5	Đổi tên hội	QT 05/TCPCP	
6	Báo cáo tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của hội	QT 06/TCPCP	
7	Hội tự giải thể	QT 07/TCPCP	
	Lĩnh vực Thi đua – Khen thưởng		
1	Tặng danh hiệu tập thể lao động tiên tiến	QT 01/TĐKT	
2	Tặng danh hiệu chiến sĩ thi đua cơ sở	QT 02/TĐKT	
3	Tặng danh hiệu lao động tiên tiến	QT 03/TĐKT	
4	Tặng giấy khen của chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT 04/TĐKT	
5	Tặng giấy khen của chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề	QT 05/TĐKT	
6	Tặng giấy khen của chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đột xuất	QT 06/TĐKT	
7	Tặng giấy khen của chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích khen thưởng đối ngoại	QT 07/TĐKT	
8	Tặng giấy khen của chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích khen thưởng cho gia đình	QT 08/TĐKT	
	Lĩnh vực Tín ngưỡng - Tôn giáo		
1	Thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại khoản 2, điều 41 của luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT 01/TG	
2	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	QT 02/TG	
3	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	QT 03/TG	
4	Thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện	QT 04/TG	
5	Đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện	QT 05/TG	
6	Đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT 06/TG	

7	Đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT 07/TG	
8	Thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT 08/TG	
XI	THANH TRA		
1	Tiếp công dân	QT 01/TCD	
2	Xử lý đơn thư	QT 01/XLĐ	
3	Giải quyết khiếu nại lần đầu	QT 01/KN	
4	Giải quyết khiếu nại lần hai	QT 02/KN	
5	Giải quyết Tố cáo	QT 01/TC	
XII	TƯ PHÁP		
	Lĩnh vực Bồi thường nhà nước		
1	Phục hồi danh dự	QT 01/BTNN	
2	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	QT 01/BTNN	
	Lĩnh vực Chứng thực		
1	Cấp bản sao từ sổ gốc	QT 01/CT	
2	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức, có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	QT 02/CT	
3	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT 03/CT	
4	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của phòng tư pháp	QT 04/CT	
5	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của phòng tư pháp	QT 05/CT	
6	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản	QT 06/CT	
7	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản	QT 07/CT	
8	Chứng thực chữ ký trong giấy tờ, văn bản	QT 08/CT	
9	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	QT 09/CT	
10	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	QT 10/CT	
11	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	QT 11/CT	
12	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản	QT 12/CT	

	Lĩnh vực Hòa giải ở cơ sở		
1	Thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải	QT 01/HGCS	
	Lĩnh vực Hộ tịch		
1	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT 01/HT	
2	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT 02/HT	
3	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	QT 03/HT	
4	Đăng ký nhận cha mẹ con có yếu tố nước ngoài	QT 04/HT	
5	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	QT 05/HT	
6	Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT 06/HT	
7	Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT 07/HT	
8	Đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	QT 08/HT	
9	Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT 09/HT	
10	Ghi vào sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT 10/HT	
11	Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT 11/HT	
12	Ghi vào sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch)	QT 12/HT	
13	Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT 13/HT	
14	Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT 14/HT	
15	Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	QT 15/HT	
16	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT 16/HT	