

Số: /KH-UBND

Cao Bằng, ngày tháng 6 năm 2020

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính tỉnh Cao Bằng năm 2020
trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Cao Bằng**

Thực hiện Kế hoạch số 4459/KH-UBND ngày 19 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Cao Bằng về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2020, UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Cao Bằng năm 2020 (gọi tắt là Kế hoạch) trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Cao Bằng với những nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về CCHC nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2020 và trong thời gian tiếp theo trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh.

2. Nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức, cộng đồng doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh về CCHC. Trong đó, tập trung vào việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, qua đó thực hiện giao dịch hành chính đúng với các quy định về HCNN.

3. Tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương của cán bộ công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước (HCNN), đơn vị sự nghiệp; nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan HCNN các cấp trên địa bàn tỉnh.

4. Nâng cao Chỉ số CCHC (PARINDEX), Chỉ số HÀi lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI), góp phần cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Cao Bằng.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền tình hình, kết quả triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 4459/KH-UBND ngày 19/12/2019 của UBND tỉnh Cao Bằng về CCHC nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2020;

2. Tuyên truyền công tác triển khai thực hiện Kế hoạch tổng kết Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 của các cơ quan HCNN các cấp trong tỉnh; tuyên truyền, phổ biến Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

3. Nội dung tuyên truyền cụ thể:

(tại Phụ lục nội dung tuyên truyền CCHC nhà nước năm 2020 kèm theo Kế hoạch này).

Phụ lục nội dung tuyên truyền chỉ mang tính chất định hướng. Các cơ quan HCNN các cấp, đơn vị sự nghiệp trong quá trình thực hiện có thể chủ động đề xuất và cung cấp nội dung tuyên truyền cho Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh thực hiện sát với thực tiễn của cơ quan, đơn vị, địa phương.

III. CHUYÊN MỤC THỰC HIỆN, THỜI LƯỢNG, THỜI GIAN PHÁT SÓNG

1. Chuyên mục thực hiện: "Chuyên mục CCHC tỉnh Cao Bằng" trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Cao Bằng.

2. Thời lượng: 01 chuyên mục/tuần, mỗi chuyên mục từ 12 - 15 phút.

3. Thời gian phát sóng: Tối thứ 6 hàng tuần, thực hiện từ tháng 7/2020.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Nội vụ, Thông tin & Truyền thông, Khoa học & Công nghệ, Tư pháp, Tài chính

- Chủ trì, phối hợp Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, tham mưu xây dựng các nội dung tuyên truyền thuộc lĩnh vực CCHC của đơn vị phụ trách (theo phụ lục nội dung tuyên truyền CCHC tỉnh năm 2020).

- Cử công chức thuộc bộ phận, phòng chuyên môn phụ trách công tác CCHC của đơn vị phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch.

- Cung cấp nội dung tài liệu và các văn bản chỉ đạo, điều hành của Nhà nước liên quan tới CCHC thuộc lĩnh vực đơn vị phụ trách (các chương trình, kế hoạch, đề án, dự án, nhiệm vụ CCHC của Trung ương, của tỉnh...) cho Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch.

- Hỗ trợ xe ô tô đưa đón phóng viên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh đi tác nghiệp tại các cơ quan, đơn vị được lựa chọn phối hợp thực hiện các chuyên mục.

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì, hướng dẫn, phối hợp, đôn đốc các đơn vị phụ trách các lĩnh vực CCHC và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh thực hiện Kế hoạch

- Tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Nội vụ tình hình, kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2020 trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh theo báo cáo công tác CCHC năm 2020.

3. Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh

- Phân công phóng viên thường trực phụ trách Chuyên mục, chủ động liên hệ với các cơ quan, đơn vị chủ trì, phụ trách để trao đổi, thống nhất nội dung tuyên truyền theo Kế hoạch.

- Bố trí thời lượng, thời gian thực hiện phát sóng Chuyên mục theo định kỳ hàng tuần trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, đồng thời thực hiện

tương tác, kết nối phát sóng Chuyên mục trên Đài Truyền thanh - Truyền hình của các huyện, thành phố.

- Báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền Chuyên mục định kỳ theo quý về Sở Nội vụ trước ngày 10 của tháng cuối quý để tổng hợp.

3. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, các đơn vị sự nghiệp và các cơ quan, đơn vị liên quan

Căn cứ Kế hoạch này, cung cấp nội dung tuyên truyền và phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu chủ trì, phụ trách các lĩnh vực CCHC của tỉnh, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh để tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo hiệu quả.

UBND tỉnh đề nghị các đơn vị nghiêm túc thực hiện Kế hoạch. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kiến nghị về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để thống nhất, xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh: LĐVP, TTPVHCC;
- Các sở: Nội vụ, Tài chính, Tư pháp, Khoa học và Công nghệ, Thông tin & TT;
- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, NV, NC(D).

CHỦ TỊCH

Hoàng Xuân Ánh

**PHỤ LỤC NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CCHC TỈNH NĂM 2020
TRÊN ĐÀI PHÁT THANH & TRUYỀN HÌNH TỈNH CAO BẰNG**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /6/2020 của UBND tỉnh Cao Bằng)

Số TT	Nội dung tuyên truyền	Thực hiện		Thời gian
		Cơ quan chủ trì nội dung	Cơ quan phối hợp thực hiện	
1	Phản ánh hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng sau 9 tháng đi vào hoạt động	Văn phòng UBND tỉnh	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Các tổ chức, cá nhân liên quan.	Tuần 27 <i>Từ ngày 29/6 - 05/7</i>
2	Kết quả kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2019 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.	Sở Tư pháp	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Các tổ chức, cá nhân liên quan.	Tuần 28 <i>Từ ngày 06 - 12/7</i>
3	Hoạt động kiểm tra, giám sát việc xây dựng áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN TSO 9001 tại các cơ quan HCNN các cấp.	Sở Khoa học & Công nghệ	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Một số sở, ban, ngành tỉnh và UBND một số huyện, xã.	Tuần 29 <i>Từ ngày 13 - 19/7</i>
4	Công tác triển khai và kết quả thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức hành chính của tỉnh năm 2020.	Sở Nội vụ	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Các tổ chức, cá nhân liên quan.	Tuần 30 <i>Từ ngày 20 - 26/7</i>
5	Thực trạng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các đơn vị hành chính cấp huyện sau sáp nhập theo Nghị quyết 846/NQ-UBTVQH14, Nghị quyết số 897/NQ-UBTVQH14 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.	Văn phòng UBND tỉnh	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - UBND các huyện: Trùng Khánh, Hà Quảng, Quảng Hòa và các tổ chức, cá nhân có liên quan.	Tuần 31 <i>Từ ngày 27/7 - 02/8</i>
6	Tìm hiểu một số quy định của pháp luật về theo dõi tình hình thi hành pháp luật	Sở Tư pháp	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Các tổ chức, cá nhân liên quan.	Tuần 32 <i>Từ ngày 03 - 09/8</i>
7	Cách thức thực hiện tiếp nhận /trả kết quả TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của TTHC: Cấp lần đầu chứng chỉ hành nghề	Sở Thông tin-Truyền thông	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Sở Y tế tỉnh;	Tuần 33 <i>Từ ngày 10 - 16/8</i>

	khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam thuộc thẩm quyền của Sở Y tế.		- VNPT C. Bằng	
8	Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch tổng kết Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011 - 2020 của tỉnh; tuyên truyền phổ biến Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, nhiệm vụ CCHC gia đoạn 2021 - 2030.	Sở Nội vụ	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Một số sở, ban, ngành và UBND huyện, TP.	Tuần 34 Từ ngày 17 - 23/8
9	Một số vấn đề chung về công tác xây dựng ban hành văn bản quy phạm pháp luật; một số quy định của pháp luật về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.	Sở Tư pháp	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Các tổ chức, cá nhân liên quan.	Tuần 35 Từ ngày 24 - 30/8
10	Tình hình thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống Kết nối người dân, doanh nghiệp với chính quyền.	Văn phòng UBND tỉnh	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Các tổ chức, cá nhân liên quan.	Tuần 36 Từ ngày 31/8 - 06/9
11	Hoạt động thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ tỉnh Cao Bằng trong năm 2020.	Tổ Kiểm tra, giám sát việc tăng cường KLKCHC	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Các tổ chức, cá nhân liên quan.	Tuần 37 Từ ngày 07 - 13/9
12	Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.	Bưu điện tỉnh Cao Bằng	- Sở Thông tin & Truyền thông; - Đài Phát thanh & TH tỉnh.	Tuần 38 (Từ ngày 14 - 20/9
13	Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tại các cơ quan QLHC và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, giai đoạn 2016 - 2020.	Sở Tài chính	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Một số sở, ban, ngành, UBND huyện, TP và một số đơn vị sự nghiệp công lập.	Tuần 39 Từ ngày 21 - 27/9
14	Hoạt động của Ban chỉ đạo ISO tỉnh Cao Bằng.	Sở Khoa học & Công nghệ	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Nội vụ;	Tuần 40 Từ ngày 28/9 - 4/10
15	Phản ánh thực trạng việc cung cấp, tiếp nhận, xử lý, trả kết quả TTHC mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh. Tình hình thực hiện việc cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Sở Thông tin & TT và các cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan.	Tuần 41 Từ ngày 05 - 11/10

16	Tình hình triển khai, kết quả thực hiện việc sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả đối với cơ quan HCNN các cấp tỉnh theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017, Nghị quyết số 37-NQ/TW ngày 24/12/2108 của Bộ Chính trị.	Sở Nội vụ	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Một số sở, ban, ngành và UBND các huyện, TP, UBND cấp xã.	Tuần 42 <i>Từ ngày</i> 12 - 18/10
17	Cách thức thực hiện tiếp nhận/trả kết quả TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của các TTHC: - Thủ tục đăng ký và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu (Ngành tài nguyên và môi trường); - Thông báo hoạt động khuyến mại (Sở Công Thương).	Sở Thông tin-Truyền thông	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Sở Tài nguyên & Môi trường; - Sở Công thương; - VNPT C. Bằng	Tuần 43 <i>Từ ngày</i> 19 - 25/10
18	Trách nhiệm của các cơ quan, cá nhân trong công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản và các điều kiện bảo đảm cho công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản	Sở Tư pháp	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Các tổ chức, cá nhân liên quan.	Tuần 44 <i>Từ ngày</i> 26/10-01/11
19	Phản ánh hiệu quả của việc đưa các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Công an tỉnh; BHHX tỉnh và các tổ chức, cá nhân liên quan.	Tuần 45 <i>Từ ngày</i> 02 - 08/11
20	Đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.	Sở Nội vụ	- Đài Phát thanh & Truyền hình tỉnh; - Các đơn vị và cá nhân liên quan.	Tuần 46 <i>Từ ngày</i> 09 - 15/11
21	Áp dụng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại Sở Khoa học & Công nghệ tỉnh Cao Bằng.	Sở Khoa học & Công nghệ	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Nội vụ.	Tuần 47 <i>Từ ngày</i> 16 - 22/11
22	Cách thức thực hiện tiếp nhận /trả kết quả TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của các TTHC: - Thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam. - Thủ tục đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện	Sở Thông tin-Truyền thông	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Sở Tư pháp, Sở Kế hoạch - Đầu tư.	Tuần 48 <i>Từ ngày</i> 23 - 29/11

	địa điểm kinh doanh (đối với doanh nghiệp tư nhân, CT TNHH, CTCP, CT hợp doanh)			
23	Công tác triển khai đánh giá chấm điểm và kết quả Chỉ số CCHC tỉnh và các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.	Sở Nội vụ	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Văn phòng UBND tỉnh và Các Sở: Nội vụ, Tài chính, Khoa học & CN, Tư pháp, Thông tin & Truyền thông và UBND một số huyện, xã.	Tuần 49 <i>Từ ngày</i> 30/11- 06/12
24	Kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.	Sở Tư pháp	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Các tổ chức, cá nhân liên quan.	Tuần 50 <i>Từ ngày</i> 07 - 13/12
25	Đánh giá tổng kết việc xây dựng áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại các cơ quan HCNN trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2020.	Sở Khoa học & Công nghệ	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Sở Nội vụ.	Tuần 51 <i>Từ ngày</i> 14 - 20/12
26	Tình hình triển khai thực hiện các nội dung về cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND cấp huyện, xã.	Văn phòng UBND tỉnh	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - UBND thành phố. - UBND huyện Hòa An	Tuần 52 <i>Từ ngày</i> 21 - 27/12
27	Kết quả thực hiện công tác CCHC nhà nước tỉnh năm 2020; tuyên truyền, phổ biến Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của tỉnh.	Sở Nội vụ	- Đài Phát thanh & TH tỉnh; - Văn phòng UBND tỉnh.	Tuần 53 <i>Từ ngày</i> 28 - 31/12