

**BÁO CÁO
Kết quả triển khai Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2022
trên địa bàn tỉnh Cao Bằng**

Thực hiện Công văn số 2584/BTTTT-THH ngày 04/7/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ phiên họp lần thứ 3 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Cao Bằng báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Để có chủ trương chỉ đạo ở tầm chiến lược đối với công tác chuyển đổi số tại địa phương, ngày 07/3/2022, Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Cao Bằng khóa XIX đã ban hành Nghị quyết số 11-NQ/TU về xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Triển khai Nghị quyết, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1406/KH-UBND ngày 07/6/2022 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai đồng bộ các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp Ban Chấp hành Đảng bộ đã đề ra.

Trong 06 tháng đầu năm 2022, UBND tỉnh đã ban hành nhiều Quyết định, Kế hoạch, Công văn chỉ đạo thúc đẩy chuyển đổi số¹; trong đó giao nhiệm vụ cho các cấp, các ngành triển khai các nhiệm vụ cụ thể về chuyển đổi số theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, các Bộ, ngành Trung ương, phù hợp với nhu cầu và điều kiện thực tiễn của địa phương. Hiện nay, UBND tỉnh đang chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thiện Đề án tổng thể về chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Đối với nhiệm vụ được Thủ tướng chính phủ - Chủ tịch Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số giao, UBND tỉnh, Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh đã quyết liệt chỉ đạo triển khai thực hiện. Theo đó, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định kiện toàn

¹ Điện hình như: Kế hoạch số 506/KH-UBND ngày 08/3/2022 về thực hiện đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch 535/KH-UBND ngày 10/3/2022 về xác định chỉ số chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số; Kế hoạch số 535/KH-UBND ngày 17/3/2022 về triển khai chương trình xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch số 1030/KH-UBND ngày 04/5/2022 về triển khai nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch số 1020/KH-UBND ngày 06/5/2022 về việc xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin cho các hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch số 1127/KH-UBND ngày 12/5/2022 về thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2022; Kế hoạch số 1711/KH-UBND ngày 01/7/2022 về triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Cao Bằng...

Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh² nhằm từng bước đáp ứng thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo. Ban Chỉ đạo ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2022³ xác định các nhiệm vụ trọng tâm chỉ đạo triển khai chuyển đổi số trong năm 2022; giao nhiệm vụ chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc triển khai cho từng đồng chí thành viên.

UBND tỉnh đã ban hành 03 Công văn chỉ đạo triển khai Nền tảng trạm y tế xã, thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh, nhằm đạt mục tiêu, hoàn thành nhiệm vụ theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ - Chủ tịch Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số⁴.

2. Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ

2.1. Phát triển hạ tầng số

- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) cấp tỉnh đã được triển khai (theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin), nền tảng đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp địa chỉ IP mạng truyền số liệu chuyên dùng để triển khai kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu Quốc gia (NGSP) đáp ứng sẵn sàng khai thác cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư.

- Mạng truyền số liệu chuyên dùng đã kết nối thiết bị đầu cuối mạng truyền số liệu chuyên dùng và giám sát bởi hệ thống giám sát của Cục Bưu điện Trung ương đến 100% UBND cấp huyện, cấp xã trên toàn tỉnh.

- Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) đã được đưa vào vận hành. Tỉnh đã ban hành Quy chế quản lý, vận hành của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Cao Bằng⁵. Hoàn thành tích hợp dữ liệu của 8 phân hệ, gồm: phân hệ giám sát chỉ tiêu kinh tế - xã hội; phân hệ giám sát phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp (có nguồn dữ liệu từ Hệ thống kết nối người dân, doanh nghiệp và chính quyền tỉnh Cao Bằng); phân hệ giám sát dịch vụ hành chính công; phân hệ giám sát văn bản điện tử; phân hệ Giám sát lĩnh vực y tế; phân hệ Giám sát giáo dục; phân hệ giám sát điều hành du lịch; phân hệ giám sát phản ánh hiện trường. Ứng dụng Mobile IOC Cao Bằng đã được xây dựng, Sở Thông tin và Truyền thông đang đánh giá, hiệu chỉnh các phân hệ và ứng dụng Mobile IOC để yêu cầu đơn vị tài trợ hoàn thiện phù hợp với tình hình thực tiễn của tỉnh Cao Bằng.

2.2. Nâng cao nhận thức chuyển đổi số

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Cao Bằng⁶. Triển khai bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức theo Kế hoạch số 3778/KH-

² Theo Quyết định số 749/QĐ-UBND ngày 23/6/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

³ Kế hoạch số 948/KH-BCĐCDS ngày 22/4/2022 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh.

⁴ Gồm: Công văn số 1091/UBND-VX ngày 10/5/2022; Công văn số 1202/UBND-VX ngày 19/5/2022; Công văn số 1556/UBND-VX ngày 20/6/2022.

⁵ Quyết định 451/QĐ-UBND ngày 08/4/2022 của UBND tỉnh.

⁶ Kế hoạch số 506/KH-UBND ngày 08/3/2022 của UBND tỉnh.

UBND ngày 31/12/2021 về việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức viên chức năm 2022.

Để nâng cao, chuyển đổi nhận thức về chuyển đổi số, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình Cao Bằng, Báo Cao Bằng triển khai xây dựng các nội dung phục vụ cho công tác tuyên truyền phổ biến kiến thức về chuyển đổi số, xây dựng chuyên mục về hoạt động chuyển đổi số của tỉnh; đồng thời triển khai các nhiệm vụ tuyên truyền chuyển đổi số trên các Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị. Công an tỉnh tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký cấp tài khoản định danh điện tử gắn với triển khai thu nhận hồ sơ Căn cước công dân.

Triển khai chuyển đổi số đến cấp cơ sở, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh, nhằm đưa chuyển đổi số vào cuộc sống bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, tạo nên cộng đồng số.

2.3. Phát triển chính quyền số

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành được triển khai sử dụng thống nhất trong tất cả các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã. Trao đổi văn bản và xử lý công việc, kết nối liên thông 04 cấp (từ Trung ương đến cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) tại 100% các cơ quan hành chính nhà nước và sử dụng có hiệu quả. Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành đạt 100%; tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt trên 97%. Hệ thống được kết nối thông suốt với Trục liên thông văn bản quốc gia. Ứng dụng dụng một cửa điện tử tỉnh được triển khai đồng bộ đến 100% các sở, ban, ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Hệ thống Kết nối người dân, doanh nghiệp với Chính quyền tỉnh Cao Bằng (ketnoi.caobang.gov.vn) được triển khai có hiệu quả. Trong 06 tháng đầu năm, Hệ thống đã tiếp nhận 217 phản ánh, kiến nghị⁷.

- Số lượng Cổng/Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn đang hoạt động là 256. Tạo lập 8.511 thư điện tử công vụ (email) được cho cán bộ, công chức, viên chức. Triển khai tích hợp 2.650 chứng thư số chuyên dùng (trong đó: 642 chứng thư số cho tổ chức, 2.008 chứng thư số cho cá nhân) lên Phần mềm quản lý văn bản và điều hành. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai kết nối 04 cấp (từ Trung ương đến cấp xã) với (22 điểm cầu UBND tỉnh và các sở, ban, ngành, 10 điểm cầu cấp huyện và 161 điểm cấp xã), trong 06 tháng đầu năm đã thực hiện 12 cuộc họp trực tuyến giữa cấp tỉnh với cấp huyện, xã.

- Kết quả triển khai dịch vụ công lên trực tuyến: Cổng dịch vụ công của tỉnh tích hợp 1.864 thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; trong đó cung cấp 190 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3; 1.286 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp thực hiện các thủ tục

⁷ Trong đó: 13 ý kiến về chế độ chính sách, 04 ý kiến về ý tưởng, sáng kiến, 10 ý kiến về văn hóa xã hội, 15 ý kiến về thủ tục hành chính, 04 ý kiến về kinh tế, 78 về môi trường, 45 về an ninh trật tự, 48 về vấn đề khác.

hành chính.

- Hệ thống thông tin báo cáo tinh được triển khai sử dụng từ năm 2020, phục vụ việc báo cáo định kỳ và báo cáo tổng hợp kinh tế - xã hội của tỉnh với Chính phủ, kết nối thông suốt với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ. Đồng thời kết nối, chia sẻ dữ liệu cho Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh.

- Hệ thống thông tin phục vụ họp của UBND tỉnh hoạt động ổn định, đáp ứng các yêu cầu phục vụ các hội nghị, phiên họp thường kỳ của UBND tỉnh. UBND các huyện chưa có hệ thống thông tin phục vụ cuộc họp.

- Nhằm tạo dữ liệu cho chuyển đổi số, tỉnh đã phê duyệt triển khai các dự án đầu tư xây dựng hệ thống nền cơ sở dữ liệu chuyên ngành; dự án xây dựng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành; dự án Chuyển đổi, chuẩn hóa, tạo lập cơ sở dữ liệu các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021-2025; xây dựng phần mềm quản lý, kết nối chia sẻ, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính...

- Bảo đảm an toàn, an ninh mạng: Hệ thống giám sát an toàn thông tin tỉnh Cao Bằng (SOC) được triển khai để giám sát, phát hiện và cảnh báo sớm, kịp thời các nguy cơ tấn công mạng cho 1.200 máy tính tại các cơ quan, đơn vị, kết nối chia sẻ thông tin với Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia. Đã hoàn thành việc xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ, phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ, thẩm định, phê duyệt cấp độ an toàn tin cho 07 hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh⁸.

2.4. Chuyển đổi số trong một số lĩnh vực cụ thể

- Trong lĩnh vực giáo dục: Sở Giáo dục và Đào tạo đang triển khai tham mưu triển khai Phần mềm Cơ sở dữ liệu ngành giáo dục và Quản lý hồ sơ giáo dục thuộc “Hệ sinh thái giáo dục thông minh tỉnh Cao Bằng”; số hóa sổ gốc cấp bằng tốt nghiệp THCS, THPT tại Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Trong lĩnh vực du lịch: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai Công thông tin điện tử du lịch thông minh tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021-2023; Chương trình Chuyển đổi số thư viện điện tử công cộng tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2022-2025 và giai đoạn 2025-2030.

- Trong lĩnh vực lưu trữ: UBND tỉnh đã phê duyệt Đề án “Tạo lập cơ sở dữ liệu, số hóa tài liệu lưu trữ tại Trung tâm Lưu trữ lịch sử tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2022-2025” tại Quyết định số 711/QĐ-UBND ngày 15/6/2022.

- Trong lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội: Sở Lao động thương binh và xã hội thí điểm triển khai Hệ thống mềm an sinh xã hội; triển khai xây dựng và sử dụng phần mềm quản lý lao động, việc làm, thị trường lao động.

2.5. Kinh tế số, Xã hội số

- Số lượng hộ gia đình trên địa bàn tỉnh có địa chỉ số: 136.787 hộ.

⁸ Gồm: Hệ thống phần 4 mềm Quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử liên thông và Công Dịch vụ công tỉnh; Hệ thống Công thông tin điện tử tinh; Hệ thống thông tin báo cáo tinh; Hệ thống nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tinh; Hệ thống thư điện tử công vụ tinh; Trung tâm dữ liệu tinh.

- Trong lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội: Sở Lao động thương binh và xã hội thí điểm triển khai Hệ thống mềm an sinh xã hội; triển khai xây dựng và sử dụng phần mềm quản lý lao động, việc làm, thị trường lao động.

2.5. Kinh tế số, Xã hội số

- Số lượng hộ gia đình trên địa bàn tỉnh có địa chỉ số: 136.787 hộ.
- Số hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng: 52.719 hộ.
- Số thuê bao băng rộng di động có phát sinh lưu lượng (thoại và dữ liệu hoặc dữ liệu): 301.390 thuê bao.
- Tổng số doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh: 1.416, số lượng doanh nghiệp nộp thuế điện tử: 1.376. Số doanh nghiệp có kết nối Internet băng rộng: 1.416.
- Số lượng người dân từ 15 tuổi trở lên địa bàn tỉnh có tài khoản giao dịch tại ngân hàng: 170.000 người.
- Số lượng doanh nghiệp kinh doanh, phân phối các sản phẩm, dịch vụ CNTT địa bàn tỉnh: 22.
- Hoạt động của sàn thương mại điện tử (TMĐT):
 - + Sàn TMĐT Postmart (của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam): Số lượng giao dịch: 3.224 lượt; số hộ sản xuất kinh doanh đưa sản phẩm lên: 22.454 hộ; số hộ sản xuất kinh doanh được đào tạo, tập huấn, hướng dẫn thực hiện quy trình đóng gói - kết nối - giao nhận: 22.454 hộ; số/loại sản phẩm được đưa lên sàn TMĐT: 56 sản phẩm.
 - + Sàn TMĐT Voso (của Tổng công ty Cổ phần Bưu chính Viettel): Số lượng giao dịch: 2.704 lượt; số hộ sản xuất kinh doanh đưa sản phẩm lên: 12.252 hộ; số hộ sản xuất kinh doanh được đào tạo, tập huấn, hướng dẫn thực hiện quy trình đóng gói - kết nối - giao nhận: 7.836 hộ, Số/loại sản phẩm được đưa lên: 1.071 sản phẩm.

3. Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các nhiệm vụ theo kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại các phiên họp của Ủy ban

UBND tỉnh quyết liệt chỉ đạo triển khai nhiệm vụ trọng tâm được Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số giao cho tỉnh Cao Bằng, đưa nội dung vào Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng năm 2022, đồng thời chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan chuyên môn tập trung thực hiện nhiệm vụ.

Thực hiện chỉ đạo UBND tỉnh, Sở Y tế và Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai các công việc cụ thể nhằm hoàn thành nhiệm vụ được giao. Cụ thể:

- Sở Y tế đã triển khai tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm quản lý Trạm Y tế xã (VNPT-HMIS) cho toàn bộ viên chức y tế tại 161 Trạm y tế xã, phường, thị trấn; ban hành văn bản chỉ đạo để tham mưu, tổ chức triển khai Nền tảng trạm y tế xã đảm bảo hoàn thành theo Quyết định số 27/QĐ-UBQGCĐS ngày 15/3/2022 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và Kế hoạch số 948/KH-BCĐCĐS ngày của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng; tổ chức Hội nghị tại Sở Y tế với tham dự của các Trung tâm y tế, các bệnh viện, Sở Thông tin và

chuyển đổi số theo nội dung Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” và đẩy mạnh ứng dụng Nền tảng trạm y tế xã⁹.

- Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Sở Y tế tham mưu triển khai các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh giao; tổ chức cuộc họp với Văn Phòng UBND tỉnh, Sở Y tế các doanh nghiệp triển khai phần mềm Quản lý Trạm Y tế xã, Phần mềm hỗ trợ, tư vấn khám chữa bệnh từ xa, thống nhất phương án kỹ thuật, cách thức triển khai các phần mềm để tham mưu UBND tỉnh cho ý kiến chỉ đạo.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

Bên cạnh các kết quả đạt được, việc triển khai chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Cao Bằng vẫn còn một số tồn tại, hạn chế. Cụ thể:

- Chưa triển khai hệ thống mạng dùng chung của tỉnh trên nền mạng truyền số liệu chuyên dùng.

- Chưa xây dựng hệ thống các cơ sở dữ liệu tập trung. Dữ liệu về các lĩnh vực quản lý của tỉnh đang được lưu trữ rời rạc trên các hệ thống thông tin khác nhau, nhiều thông tin dữ liệu cần thiết chưa được tạo lập, chuẩn hóa, số hóa để phục vụ việc tra cứu và chia sẻ.

- Tỉnh đã có Trung tâm dữ liệu, tuy nhiên chưa đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật theo hướng dẫn.

- Các giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng chưa được hoàn thiện, còn tiềm ẩn nhiều rủi ro đối với các hệ thống thông tin, các mạng máy tính cơ quan nhà nước.

- Các sở, ban, ngành đã tập trung quyết liệt, nỗ lực để đưa 100% dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện lên mức độ 4 trong năm 2021, nhưng có nhiều dịch vụ trong thực tế không phát sinh hồ sơ, dẫn đến tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ thấp. Việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính có mức độ sử dụng rất thấp.

Nguyên nhân xuất phát từ việc một số dịch vụ công trực tuyến còn có quy trình xử lý phức tạp, khó sử dụng nên không thu hút được người dân sử dụng. Một số thủ tục hành chính đang được các Bộ, ngành trung ương rà soát, tái cấu trúc để cung cấp trên môi trường điện tử kèm theo biểu mẫu điện tử nhưng tiến độ còn chậm, cấp tỉnh phải chờ. Việc thanh toán trực tuyến lệ phí của hệ thống dịch vụ công tỉnh chưa được chia linh hoạt, quy trình hoàn lại tiền khi đăng ký hồ sơ không thành công mất khá nhiều thời gian.

- Chưa có kế hoạch hoặc ý kiến của Bộ Y tế về triển khai Nền tảng trạm y tế xã. Mặt khác, Bộ Thông tin và Truyền thông chưa có công bố danh mục hoặc xác nhận Nền tảng trạm y tế xã nào đáp ứng yêu cầu. Vì vậy cơ quan chuyên môn của tỉnh chưa lựa chọn được nền tảng thay thế phần mềm Quản lý trạm y tế xã

⁹ Kế hoạch số 2524/KH-SYT Ngày 29/5/2022 của Sở Y tế.

đang sử dụng hoặc tiếp tục duy trì phần mềm đã triển khai. Từ năm 2020, tỉnh Cao Bằng đã triển khai phần mềm Quản lý trạm y tế xã¹⁰ ở hầu hết các xã, theo hướng dùng chung phần mềm quản lý y tế duy nhất ở các cơ sở khám chữa bệnh theo chỉ đạo của Bộ Y tế. Tuy nhiên, mức độ sử dụng và hiệu quả chưa cao do một số phân hệ chưa được sử dụng, cơ sở vẫn phải sử dụng ứng dụng riêng đã có thuộc các lĩnh vực chuyên môn (dân số, tiêm chủng, an toàn vệ sinh thực phẩm,...).

- Công Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh cần tiếp tục phải chỉnh sửa, nâng cấp để đáp ứng các yêu cầu nghiệp vụ theo quy định (về ký số phục vụ người dân, doanh nghiệp; lưu trữ điện tử; về quản lý dữ liệu điện tử cho tổ chức và cá nhân thực hiện thủ tục hành chính; về đánh giá tiến độ, chất lượng tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính...).

- Triển khai các nền tảng quốc gia: Hiện nay một số nền tảng số chưa có hướng dẫn yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật của Bộ Thông tin và Truyền thông, do đó việc triển khai tại tỉnh còn gặp vướng mắc.

- Số lượng doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực công nghệ số trên địa bàn tỉnh rất hạn chế. Tỉnh chưa xây dựng được các giải pháp tạo lập thị trường cho các doanh nghiệp công nghệ số.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông:

- Tiếp tục quan tâm, hỗ trợ địa phương trong triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số trên địa bàn. Phối hợp hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho địa phương trong quá trình triển khai các nhiệm vụ cụ thể.

- Cho ý kiến hoặc công bố về sự phù hợp của các phần mềm Quản lý trạm y tế xã và Nền tảng trạm y tế xã để tỉnh có cơ sở lựa chọn triển khai.

Trên đây là báo cáo công tác chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng 6 tháng đầu năm 2022, kính gửi Bộ Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên BCĐ Chuyển đổi số tỉnh;
- VP UBND tỉnh: LĐVP; TTTT, TTPVHCC, PTP.VX;
- Lưu: VT, VX_(M).

R/



Lê Hải Hòa

¹⁰ Phần mềm VNPT- HMIS do VNPT cung cấp.