

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH CAO BẰNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *2262*/UBND-TTPVHCC

Cao Bằng, ngày 30 tháng 8 năm 2022

V/v triển khai thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử (sau đây gọi tắt là Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp), Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chỉ đạo triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; các cơ quan Trung ương có thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp; UBND các huyện, thành phố

- Phổ biến, quán triệt, thông tin, tuyên truyền nội dung của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý. Đồng thời, trên cơ sở các quy định của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP và các tiêu chí trong Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp triển khai thực hiện đầy đủ, đúng quy định các nội dung theo chức năng, nhiệm vụ được giao; phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức triển khai đảm bảo 100% các tiêu chí được thực hiện có hiệu quả.

- Trên cơ sở nhu cầu quản lý và số lượng người được giao theo dõi Bộ chỉ số tại từng cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động liên hệ Văn phòng UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công) để được cấp tài khoản theo dõi Bản đồ thực thi thể chế Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.
Hoàn thành trước 15 tháng 9 năm 2022.

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh chủ động rà soát các Quyết định về công bố TTHC của Bộ ngành chủ quản trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (tại Cổng dịch vụ công quốc gia) để tham mưu công bố danh mục kịp thời (không chờ nhận văn bản giấy hoặc văn bản điện tử); Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh rà soát số lượng, nội dung TTHC đã cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC phải trùng khớp với số lượng TTHC theo các Quyết định đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC trên địa bàn tỉnh đảm bảo đầy đủ chính xác.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động (hoặc xin ý kiến chỉ đạo với cơ quan chuyên môn theo chức năng quản lý) có phương án xử lý và khắc phục những chỉ tiêu chưa đạt yêu cầu đánh giá, phân loại không đạt tốt trở lên; Thủ trưởng cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm giải trình trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu để kết quả đánh giá 2 tháng liên tiếp không đạt yêu cầu từ khá trở xuống.

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh triển khai nhiệm vụ tại Khoản 2 Điều 3 Quyết định số 766/QĐ-TTg. **Hoàn thành trong tháng 9 năm 2022.**

- Căn cứ vào kết quả đánh giá trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và kết quả công bố của Văn phòng UBND tỉnh trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh thực hiện kiểm tra công vụ đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương có số lượng và tỷ lệ hồ sơ quá hạn lớn.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Tham mưu triển khai có hiệu quả Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh.

- Có trách nhiệm phối hợp, hướng dẫn, hỗ trợ, đảm bảo các điều kiện về kỹ thuật cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện theo yêu cầu tại Quyết định số 766/QĐ-TTg.

4. Văn phòng UBND tỉnh

- Đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ trên; tổng hợp, báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh việc triển khai thực hiện các nội dung tại Quyết định số 766/QĐ-TTg nhằm nâng cao chất lượng thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

- Sử dụng tài khoản quản trị cấp cao của tỉnh gán quyền cho các cơ quan, đơn vị, địa phương để theo dõi Bản đồ thực thi thể chế Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Hàng tháng, tổng hợp kết quả giải quyết TTHC báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và công khai danh sách cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức giải quyết chậm, muộn hồ sơ hoặc có hành vi nhũng nhiễu trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; Tham mưu cho UBND tỉnh kịp thời xử lý các khó khăn, bất cập, khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công, bảo đảm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

5. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; UBND các huyện, thành phố

- Đôn đốc, theo dõi, giám sát các cơ quan, đơn vị có TTHC thực hiện tại Trung tâm, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp triển khai các nội dung theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022; công khai kết quả đánh giá trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Trang Thông tin điện tử thành phần của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tổng hợp, báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện theo Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp về Văn phòng UBND tỉnh (**thời hạn trước ngày 15 tháng cuối cùng của quý**).

6. Viễn thông Cao Bằng

Thực hiện đồng bộ đầy đủ thông tin, dữ liệu, trạng thái hồ sơ từ Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia làm nguồn dữ liệu để phân tích Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo trên yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

(Gửi kèm theo bản sao Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh: LĐVP; NC, KG-VX, TH, KT, TTPVHCC, TTTT;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Viễn thông Cao Bằng;
- Lưu: VT, TTPVHCC^(N)

R

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hải Hòa

