

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2022**

Thực hiện Công văn số 5762/BTTTT-CĐSQG ngày 28/11/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả triển khai Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ năm 2022, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Cao Bằng báo cáo như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI**

Ngày 08/3/2022, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 506/KH-UBND thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Cao Bằng. Đồng thời, trong năm 2022, UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh thường xuyên chỉ đạo triển khai các hoạt động thúc đẩy về chuyển đổi số trên tất cả mọi mặt trong xã hội nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, hành động của lãnh đạo các cấp và cán bộ công chức, viên chức của các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn tỉnh.

#### **II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác nâng cao nhận thức về chuyển đổi số**

Trong năm 2022, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, các địa phương tổ chức các hoạt động bồi dưỡng, đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan truyền thông tăng cường công tác tuyên truyền về lợi ích của chuyển đổi số đến người dân, doanh nghiệp, giúp người dân, doanh nghiệp nâng cao nhận thức, hiểu rõ về lợi ích và hiệu quả; bố trí dành thời lượng nhất định để truyền thông về chuyển đổi số.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tham mưu tổ chức hoặc chủ động tổ chức nhiều sự kiện, hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số. Cụ thể:

- Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 2351/KH-UBND ngày 14/9/2022 về Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng. Trong đó, chỉ đạo đơn vị chuyên môn hướng dẫn các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số; tổ chức tuyên truyền, triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 một cách thiết thực, hiệu quả, có sức lan tỏa mạnh mẽ đến từng người dân.

Kết quả 100% các cơ quan, đơn vị tuyên truyền, phổ biến gắn bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên Trang/Cổng Thông tin điện tử (TTĐT)

của cơ quan, địa phương quản lý (*sử dụng ảnh logo, backdrop hoặc standee trong bộ nhận diện, gắn link Cổng Thông tin điện tử Chuyển đổi số quốc gia <https://dx.gov.vn/> lên file ảnh*); các cán bộ công chức, viên chức, người lao động cơ quan, các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng thay đổi ảnh có gắn khung (Avatar frame) Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10/2022 trên các mạng xã hội như Zalo, Facebook... Trong ngày 10/10/2022, đã có hơn 2.000 cán bộ, công chức, viên chức là đoàn viên thanh niên đã thực hiện đồng loạt thay đổi ảnh có gắn khung (Avatar frame).

Các địa phương cũng ra quân quyết liệt để tuyên truyền sâu rộng cho quần chúng nhân dân triển khai hướng dẫn người dân tạo tài khoản, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến, nhận hồ sơ và kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; hướng dẫn người dân truy cập và sử dụng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, huyện, xã để tra cứu thông tin, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số về thanh toán không dùng tiền mặt, sàn thương mại điện tử...

Báo Cao Bằng, Đài Phát thanh - Truyền hình Cao Bằng đã xây dựng kế hoạch tuyên truyền trên các kênh về chuyển đổi số và Ngày Chuyển đổi số quốc gia. Đẩy mạnh việc tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Cao Bằng.

- Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với UBND huyện Hòa An tổ chức hội nghị tập huấn kiến thức về chuyển đổi số, nội dung số, khai thác sử dụng các hệ thống thông tin dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên môi trường mạng cho 71 đại biểu là cán bộ công chức, viên chức huyện Hòa An.

- Tỉnh Đoàn Thanh niên chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện Quảng Hòa, VNPT Cao Bằng, Agribank Cao Bằng, Bưu điện tỉnh triển khai các hoạt động về chuyển đổi số tại xóm Quốc Tuấn, xã Phúc Sen về sử dụng dịch vụ công trực tuyến (giới thiệu, hướng dẫn đăng ký và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh); thanh toán không dùng tiền mặt; giới thiệu, hướng dẫn người dân đưa các sản phẩm lên sàn thương mại điện tử. Hoạt động đã thu hút hơn 50 người tham gia.

- Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Bộ Chỉ huy Biên phòng tỉnh tổ chức bồi dưỡng kiến thức, kinh nghiệm, kỹ năng về công tác thông tin, tuyên truyền và chuyển đổi số cho cán bộ, chiến sĩ và người dân tại khu vực biên giới; ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng thông tin, tuyên truyền và thông tin đối ngoại cho cán bộ cấp xã, thôn, bản, các lực lượng làm công tác thông tin đối ngoại khu vực biên giới và các Đoàn Biên phòng và nhân dân địa phương với hơn 100 người tham gia thuộc Chương trình phối hợp công tác thông tin, tuyên truyền và thông tin đối ngoại tại khu vực biên giới trên địa bàn tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2022-2030.

- Sở Y tế phối hợp với VNPT Cao Bằng tổ chức tuyên truyền về chuyển đổi số trong khám chữa bệnh, hướng dẫn sử dụng ứng dụng khám chữa bệnh từ xa, kết nối liên thông với 14 điểm cầu các bệnh viện tuyến huyện, trung tâm y tế huyện, thành phố để triển khai tư vấn khám chữa bệnh từ xa theo yêu cầu và đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến với bệnh viện; tiến tới sử dụng hồ sơ bệnh

án điện tử; đẩy mạnh việc thanh toán không dùng tiền mặt; từng bước nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho nhân dân.

- Đoàn thanh niên Thành phố Cao Bằng phối hợp với VNPT Cao Bằng, Bưu điện tỉnh, Viettel Cao Bằng tổ chức tập huấn chuyển đổi số, hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; hướng dẫn học viên đăng ký tài khoản và đăng bán nông sản trên sàn thương mại điện tử "POSTMART"; sử dụng và trải nghiệm "VNPTMONEY"; cài đặt và sử dụng ứng dụng "Cao Bằng Smart" cho 100 học viên là đoàn viên thanh niên và nhân dân phường Hợp Giang, thành phố Cao Bằng, hướng dẫn các học viên tham gia trải nghiệm thực tế và sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số, tiêu thụ nông sản trên sàn thương mại điện tử.

- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin phối hợp với UBND các huyện, Phòng Văn hóa - Thông tin huyện, Tỉnh Đoàn Thanh niên tổ chức các chương trình tuyên truyền về chuyển đổi số và thanh toán không dùng tiền mặt, thu hút hơn 3.000 người tham gia; tư vấn cho hơn 5.000 lượt người tham gia sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt (Mobile Money).

- Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan của tỉnh tổ chức thành công Hội thảo An toàn thông tin trong Chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng năm 2022 đề nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức, cộng đồng doanh nghiệp về sự cần thiết, tính cấp thiết của an toàn thông tin, nâng cao nhận thức tự bảo vệ khi tham gia hoạt động trên môi trường số. Hội thảo có sự tham dự của hơn 80 đại biểu.

## **2. Phổ cập kỹ năng số và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số**

- Về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số: Trong năm 2022, tỉnh đã tổ chức bồi dưỡng, tập huấn kiến thức về chuyển đổi số cho 1.250 cán bộ, công chức, viên chức; đào tạo cho hơn 297 cán bộ công chức, lãnh đạo cấp xã theo Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho Lãnh đạo cấp xã của Bộ Thông tin và Truyền thông<sup>1</sup>; tổ chức bồi dưỡng Chuyển đổi số trong Hợp tác xã, kinh tế tập thể về Nông nghiệp và doanh nghiệp nhỏ và vừa theo Chương trình tập huấn của Liên minh Hợp tác xã tỉnh với hơn 100 thành viên tham gia và 20 Hợp tác xã trên địa bàn tỉnh.

- Về phổ cập kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng: Chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Cục Chuyển đổi số quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức Chương trình bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho 1.462 Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Cao Bằng (gồm 6.502 thành viên) bằng hình thức trực tiếp và kết hợp trực tuyến trên hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh. Chương trình đã thu hút hơn 4.472 thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia. Theo ghi nhận của Cục Chuyển đổi số quốc gia, có hơn 5.000 lượt quét tài liệu và tham gia kênh OA "Chuyển đổi số quốc gia". Chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên hướng dẫn triển khai các nội dung hoạt động cho Tổ công nghệ số cộng đồng và phân công đầu

<sup>1</sup> Công văn số 739/THH-DVCNTT ngày 13/5/2022 của Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông.

mỗi hỗ trợ các địa phương, trong đó có sự vào cuộc của các doanh nghiệp, nhân sự của Sở Thông tin và Truyền thông, Tỉnh đoàn Thanh niên.

### III. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

- Cao Bằng là tỉnh miền núi, điều kiện kinh tế xã hội không đồng đều, cơ sở hạ tầng nhiều nơi còn chưa đáp ứng được điều kiện thực hiện chuyển đổi số (nhiều xóm chưa có điện, chưa có sóng điện thoại di động, chưa có mạng internet, người dân chưa có điện thoại di động để truy cập vào mạng internet...), trình độ nhận thức của người dân về công nghệ thông tin còn hạn chế. Do đó, việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng và phổ cập các kỹ năng về chuyển đổi số cho các địa bàn vùng sâu, vùng xa gặp nhiều khó khăn.

- Người dân một số khu vực vùng sâu, vùng xa, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng chưa có điện thoại thông minh hoặc hạn chế về kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh và máy tính nên hoạt động phổ cập các kỹ năng về chuyển đổi số còn hạn chế.

- Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quan tâm chỉ đạo quyết liệt trong công tác chuyển đổi số nói chung, thực hiện nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số nói riêng.

- Nguồn nhân lực thực hiện công tác công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là nguồn nhân lực có chất lượng cao còn thiếu; chưa đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ trong tình hình hiện nay.

### IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông:

- Tăng cường mở các lớp tập huấn, ít nhất 02 lần/năm về Chuyển đổi số, nhất là 6 nội dung theo định hướng của Bộ Thông tin và Truyền thông với đối tượng là các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh để phổ biến, hướng dẫn trực tiếp cho người dân.

- Có hình thức động viên, khen thưởng kịp thời cho các mô hình, tập thể, cá nhân có sáng kiến, cách làm hay, triển khai hiệu quả các nội dung hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng.

Trên đây là Báo cáo của UBND tỉnh Cao Bằng về kết quả triển khai Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ năm 2022, kính gửi Bộ Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục CĐSQG, Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên BCD Chuyển đổi số tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- VPUB: LĐVP; TTTT, TTPVHCC, TPVX;
- Lưu: VT, VX<sup>(M)</sup>

*(Chữ ký)*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hải Hòa**