

**BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH CAO BẰNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1099 /CAT-PTM

Cao Bằng, ngày 29 tháng 4 năm 2022

V/v hỗ trợ truyền thông, tuyên truyền “Ứng dụng mạng xã hội zalo trong đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh Cao Bằng”

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, Ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Cao Bằng.

Thực hiện Kế hoạch số 1371/KH-CAT-PV01 ngày 13/4/2022 của Công an tỉnh Cao Bằng về việc ứng dụng mạng xã hội Zalo trong công tác bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh Cao Bằng. Công an tỉnh đã đề nghị trang mạng xã hội Zalo xác thực tài khoản của Công an tỉnh với tên “Công an tỉnh Cao Bằng”. Trang Zalo “Công an tỉnh Cao Bằng” là trang cung cấp thông tin chính thống của Công an tỉnh Cao Bằng, bao gồm: tiếp nhận tin báo, tố giác tội phạm, phản ánh, kiến nghị của người dân; cập nhật tin tức về an ninh, trật tự, an toàn giao thông; lịch tuần tra, kiểm soát giao thông; thông tin về các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an thực hiện tại Công an tỉnh Cao Bằng; Công khai địa chỉ, số điện thoại liên hệ của Công an tỉnh và Công an các đơn vị trực thuộc...

Để nâng cao hiệu quả hoạt động và đẩy mạnh công tác tuyên truyền trang Zalo “Công an tỉnh Cao Bằng”, Công an tỉnh Cao Bằng đề nghị các Sở, Ban, Ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Báo Cao Bằng quan tâm, hỗ trợ tuyên truyền, triển khai tới các đơn vị trực thuộc và toàn thể cán bộ công chức, viên chức truy cập, “quan tâm”, theo dõi trang Zalo của Công an tỉnh Cao Bằng, đăng tải lên Cổng thông tin, Trang thông tin điện tử của đơn vị.

Công an tỉnh Cao Bằng rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của quý cơ quan.

(Gửi kèm theo hướng dẫn các cách truy cập và mã QRcode của trang Zalo “Công an tỉnh Cao Bằng”)./. *Thư*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, PTM(Đ6).



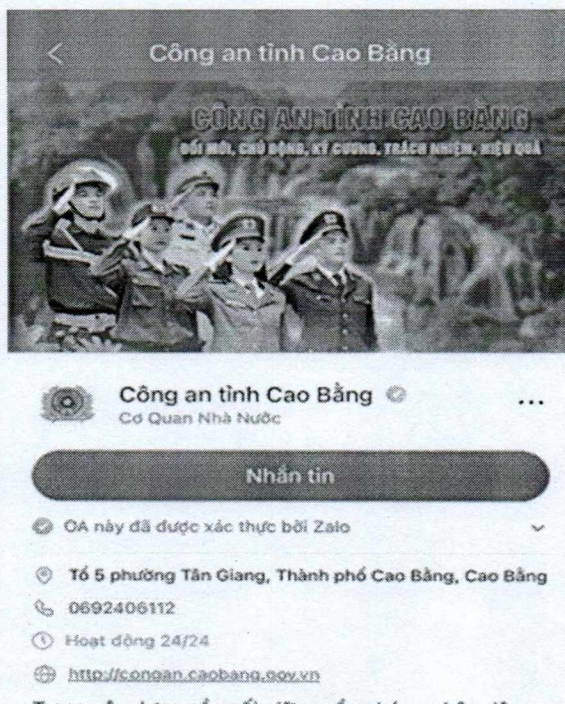
Đại tá Vũ Hồng Quang

GIỚI THIỆU VÀ HƯỚNG DẪN TRUY CẬP TRANG ZALO “CÔNG AN TỈNH CAO BẰNG”

(kèm theo Công văn số 1699 /CAT-PTM ngày 29/4/2022 của Công an tỉnh)

1. Tính năng, tiện ích của trang Zalo

Mạng xã hội Zalo hiện nay là một trong những ứng dụng liên lạc phổ biến nhất Việt Nam. Với các tính năng như gửi tin nhắn, gọi điện thoại, chia sẻ trạng thái, bài viết cá nhân,... đều được cung cấp miễn phí và nhanh chóng, thuận tiện cho việc giao tiếp, tương tác giữa mọi người với nhau hàng ngày chỉ với một chiếc điện thoại thông minh có kết nối Internet. Nắm bắt được xu thế đó, Công an tỉnh Cao Bằng đã chủ động nghiên cứu, xây dựng và triển khai, ứng dụng mạng xã hội Zalo vào công tác đấu tranh phòng chống tội phạm, đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền trên không gian mạng với việc thành lập trang thông tin trên ứng dụng Zalo với tên “Công an tỉnh Cao Bằng”.



2. Cấu trúc trang Zalo “Công an tỉnh Cao Bằng”

Trang Zalo Official Công an tỉnh Cao Bằng là trang thông tin chính thức của Công an tỉnh Cao Bằng, phục vụ công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác bảo đảm an

ninh trật tự. Trên trang thông tin, mọi công dân có thể tìm kiếm đầy đủ, kịp thời các tin tức về an ninh, trật tự, các thông tin liên quan đến việc thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh Cao Bằng; số điện thoại của Công an các huyện, thành phố trên địa bàn... các thông tin đều được tích hợp trên thanh công cụ tìm kiếm nhanh gồm 03 mục cụ thể: mục Tin tức; mục Liên hệ; mục Thủ tục hành chính.

The screenshot shows the Facebook profile of the Cao Bằng Provincial Police. At the top, there is a profile picture and the name "Công an tỉnh Cao Bằng" with the subtitle "Cơ Quan Nhà Nước". Below this is a dark blue button labeled "Nhắn tin". Underneath, there is a status update from "OA này đã được xác thực bởi Zalo" and a location tag "Tổ 5 phường Tân Giang, Thành phố Cao Bằng, Cao Bằng". Contact information includes the phone number "0692406112", the status "Hoạt động 24/24", and the website "http://congan.caobang.gov.vn". A short description of the page's purpose is provided, followed by a "Xem thêm" link.

Below the profile information, there is a section titled "Tương tác nhanh" with three buttons: "Tổ giác tội phạm", "Phản ánh kiến nghị", and "Khảo sát sự hài lòng". A large downward-pointing arrow is positioned above a highlighted box containing three menu items:

Dịch vụ	Tin tức	Liên hệ
Thủ tục hành chính	Tin an ninh, trật tự	Trực ban Công an tỉ...
Khảo sát sự hài lòng	Thời sự	Công an Thành Phố
Cấp, quản lý thẻ căn...	Công an trong lòng ...	Công an

Tại mục *Tin tức*: Công dân có thể truy cập vào các phần như: Tin an ninh, trật tự; Thời sự; Công an trong lòng dân; Đoàn thanh niên - Hội phụ nữ; Thông tin pháp luật, bản tin 113; Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ, Cải cách hành chính, Thông báo, tuyển sinh. Trong đó mục “Tin an ninh, trật tự” sẽ liên tục cập nhật các thông tin liên quan đến hoạt động của lực lượng Công an tỉnh Cao Bằng để Nhân dân trên địa bàn có thể nắm bắt, theo dõi.

Tại mục *Liên hệ*: Thể hiện đầy đủ thông tin số điện thoại đường dây nóng của Trục ban Công an tỉnh và trục ban Công an các huyện, thành phố trên địa bàn.

Tại mục *Thủ tục hành chính*: Công dân có thể tìm kiếm tất cả các thông tin hướng dẫn cụ thể về việc thực hiện tất cả các thủ tục hành chính như: trình tự, thủ tục cấp thẻ CCCD; đăng ký, quản lý con dấu; phòng cháy chữa cháy...

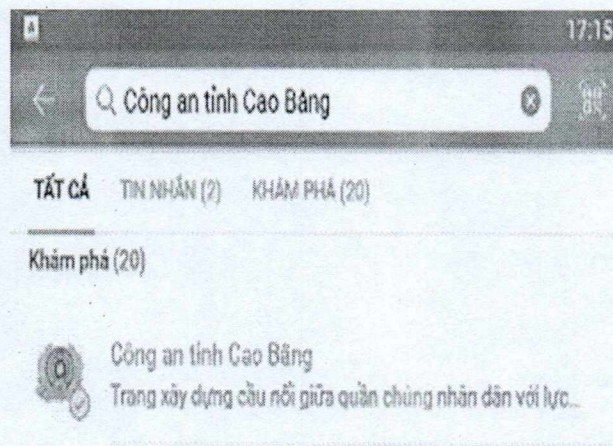
Ngoài ra, trang Zalo còn là phương tiện để lực lượng Công an tỉnh tương tác, tiếp nhận các thông tin, phản ánh, tin báo tố giác của người dân về tình hình có liên quan đến an ninh trật tự xảy ra trên địa bàn, thông qua đó kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, chủ động xử lý ngay từ cơ sở các vấn đề phức tạp nổi lên có liên quan đến an ninh trật tự; góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa đấu tranh với các loại tội phạm và tệ nạn xã hội, đồng thời xây dựng lực lượng Công an thành phố ngày càng trong sạch, vững mạnh.

3. Cách thức truy cập

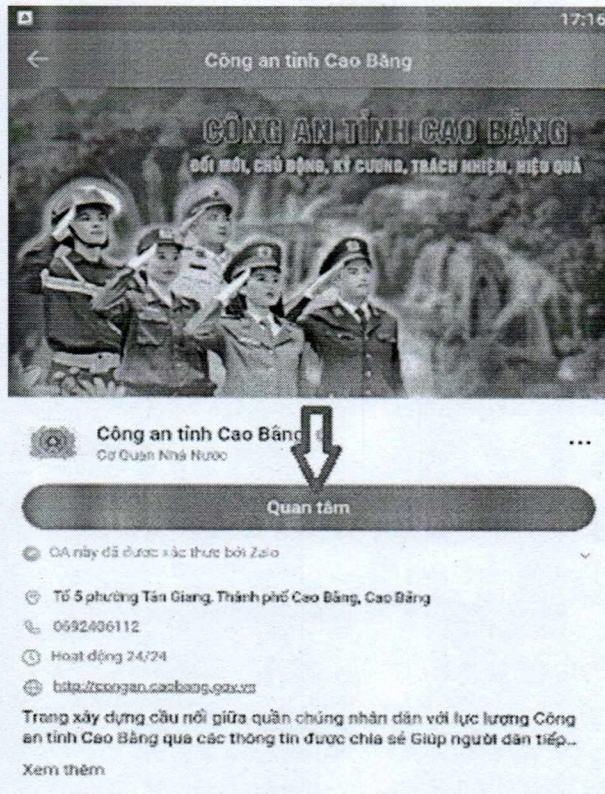
Để khai thác, sử dụng tối đa các tiện ích của trang Zalo Official, người dân cần sử dụng điện thoại thông minh cá nhân có kết nối Internet truy cập vào kho ứng dụng App Store (đối với hệ điều hành IOS)/CH Play (đối với hệ điều hành Android), tìm kiếm, download ứng dụng Zalo về máy và đăng nhập vào ứng dụng. Sau đó thực hiện một trong hai cách sau:

Cách 1. Tại thanh **Tìm kiếm** ở phía trên cùng, gõ **Công an tỉnh Cao Bằng**, sau đó bấm chọn **Quan tâm**.

Sau khi tìm kiếm “Công an tỉnh Cao Bằng” sẽ hiện ra như hình



Tiếp đến chọn “Công an tỉnh Cao Bằng” để vào trang được xác thực của Công an tỉnh Cao Bằng.



Sau đó chọn “Quan tâm” để theo dõi trang của Công an tỉnh.

Cách 2. Sử dụng tính năng quét mã QR. Tại thẻ **Tin nhắn**, nhấn chọn biểu tượng mã QR ở góc trên bên phải màn hình. Sau đó di chuyển Camera vào mã QR của Công an tỉnh Cao Bằng để quét, chọn **Quan tâm**.

Cách 3. Truy cập đường dẫn sau: <https://zalo.me/2741042829602456085> sau đó chọn “Quan tâm”.

Công an tỉnh Cao Bằng rất mong nhận được sự quan tâm, đóng góp từ người dân để phục vụ tốt yêu cầu bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.