

Số: /BC-SGTVT

Cao Bằng, ngày tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO
Về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng.

Thực hiện văn bản số 177/VP-KSTT ngày 27/02/2020 của Văn Phòng UBND tỉnh về việc đôn đốc thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông, Sở Giao thông vận tải (GTVT) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2020 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC

1. Kiểm soát quy định TTHC:

- Đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC khi được luật giao: Không có.

- Tham gia ý kiến đối với đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC khi được luật giao: Không có.

1. Về công bố, công khai TTHC:

- Về công bố TTHC: Năm 2020 Sở GTVT đã tham mưu UBND tỉnh và tiến hành rà soát các TTHC trong lĩnh vực đường bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở và xây dựng dự thảo, trình UBND tỉnh ban hành 05 Quyết định công bố danh mục TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và thay thế trong lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT Cao Bằng¹.

- Về công khai TTHC: Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được công bố được niêm yết công khai rõ ràng, đầy đủ và chính xác tại đơn vị,

¹ Quyết định 361/QĐ-UBND ngày 20/3/2020 Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT tỉnh Cao Bằng; Quyết định 422/QĐ-UBND ngày 31/3/2020 Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng công bố danh mục TTHC mới ban hành, TTHC được bãi bỏ trong lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT tỉnh Cao Bằng; Quyết định số 623/QĐ-UBND ngày 27/4/2020 của UBND tỉnh Cao Bằng phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT tỉnh Cao Bằng; Quyết định số 1070/QĐ-UBND ngày 24/6/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng công bố danh mục TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung; TTHC bị bãi bỏ trong lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT tỉnh Cao Bằng; Quyết định số 1538/QĐ-UBND ngày 21/8/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng công bố danh mục TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung; TTHC bị bãi bỏ trong lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT tỉnh Cao Bằng;

Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh Cao Bằng, và trên Trang thông tin điện tử của đơn vị; tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện tiếp nhận TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh.

2. Về rà soát, đánh giá TTHC

- Về rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở:

+ Đã ban hành Kế hoạch về kiểm soát TTHC năm 2020; Kế hoạch về rà soát, đánh giá TTHC năm 2020 của Sở Giao thông vận tải².

+ Hoàn thành việc rà soát 67 TTHC đang được niêm yết tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng; Sở đã đề xuất UBND tỉnh xem xét phê duyệt, điều chỉnh danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT đã được phê duyệt tại Quyết định số 1480/QĐ-UBND ngày 06/9/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh. Số TTHC sau khi điều chỉnh còn lại là 13 TTHC tương ứng 20% số TTHC đang được niêm yết tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng. Danh mục 13 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đề xuất thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng theo nguyên tắc “04 tại chỗ”.

+ Hoàn thành thực hiện rà soát 67/70 TTHC đang được niêm yết tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng Sở đề xuất UBND tỉnh xem xét, đề xuất TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên cổng Dịch vụ công của tỉnh và cổng dịch vụ công Quốc gia³. Số TTHC đã tham mưu đề xuất công bố là 62 danh mục TTHC thực hiện dịch vụ công với các mức độ 3, mức độ 4 trên cổng dịch vụ công của tỉnh; 22 danh mục TTHC thực hiện mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT để đưa lên Cổng dịch vụ công quốc gia, số danh mục TTHC tương ứng 35% tổng số danh mục TTHC của Sở đang được niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh⁴.

3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số yêu cầu giải quyết TTHC là **11.111**, trong đó:

+ Số hồ sơ mới tiếp nhận 11.062 hồ sơ.

+ Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 41 hồ sơ.

² Kế hoạch số 2909/KH-SGTVT ngày 31/12/2019 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020; kế hoạch số 198/KH-SGTVT ngày 10/2/2020 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 của Sở Giao thông vận tải

³ Quyết định số 1904/QĐ-UBND ngày 07/10/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Cao Bằng và Cổng Dịch vụ công quốc gia

⁴ văn bản số 1974/SGTVT-VP ngày 09/9/2020 của Sở Giao thông vận tải về việc đề xuất TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên cổng Dịch vụ công của tỉnh và cổng dịch vụ công Quốc gia); tờ trình số 2881/TTr-SGTVT ngày 14/12/2020 về công bố danh mục TTCH được ban hành theo quyết định số 1448/QĐ-BGTVT ngày 27/7/2020 của Bộ GTVT;

+ Số đã giải quyết 11.093 hồ sơ.

Trong đó hồ sơ giải quyết đúng hạn 11.085

+ Số chưa đến hạn 21 hồ sơ.

+ Số hồ sơ quá hạn 08 hồ sơ.

(Chi tiết kèm theo: Biểu số 06a/VPCP/KSTT)

4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Trong năm 2020, Sở GTVT không nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến giải quyết TTHC trong lĩnh vực giao thông đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Lồng ghép việc tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước; các cuộc họp giao ban định kỳ hoặc đột xuất của chính quyền và các cuộc họp chi, đảng bộ... tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, quần chúng về thực hiện các TTHC của tỉnh, của ngành. Tham gia phối hợp đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh - Tổng cục Đường bộ Việt Nam, tuyên truyền luật Giao thông đường bộ và một số nội dung có liên quan tại 02 trường THCS của huyện Hà Quảng và Trùng Khánh.

Thực hiện tuyên truyền thực hiện kiểm soát TTHC; đăng tải kế hoạch rà soát đánh giá TTHC của Sở năm 2020 trên cổng thông tin điện tử của Sở.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Sở GTVT đã triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo kế hoạch, đảm bảo các TTHC trong lĩnh vực giao thông vận tải thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật, sửa đổi, bổ sung kịp thời; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp...

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Duy trì và đảm bảo tính công khai, minh bạch của TTHC: Thực hiện việc niêm yết công khai TTHC tại đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC; Kiểm soát chất lượng hồ sơ thống kê trình công bố và cập nhật thường xuyên, kịp thời các TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

- Thực hiện rà soát TTHC năm 2021: Tiếp tục thực hiện rà soát, đánh giá 70 TTHC đã được công bố, công khai, đang còn hiệu lực thi hành và các TTHC thường xuyên phát sinh trong thực tế để kịp thời sửa đổi, bổ sung trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố.

- Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC: Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tiếp

nhận, xử lý các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về TTHC.

- Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC: Triển khai thực hiện công tác truyền thông về kiểm soát TTHC theo đúng nội dung Kế hoạch, huy động sự tham gia tích cực của các cá nhân, tổ chức đối với hoạt động kiểm soát TTHC.

- Thực hiện công tác thông tin báo cáo đúng theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2020 của Sở GTVT, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng KSTTHC (VP UBND tỉnh);
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lã Hoài Nam