

Số: /BC-SKHCN

Cao Bằng, ngày

tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác cải cách hành chính Quý I năm 2022
(Số liệu tính từ kỳ báo cáo trước là ngày 19/11/2021 đến ngày 28/02/2022)

Thực hiện Công văn số 935/SNV-CCHC ngày 18/5/2017 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính (CCHC), Công văn số 408/SNV-CCHC ngày 13/3/2018 của Sở Nội vụ về việc bổ sung, thay thế phụ lục kèm theo báo cáo định kỳ về công tác CCHC, Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) báo cáo kết quả công tác CCHC Quý I năm 2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Về xây dựng và thực hiện kế hoạch CCHC

- Trên cơ sở Kế hoạch số 2439/KH-UBND ngày 14/9/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021-2025, ngày 04/01/2022 Sở KH&CN đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-SKHCN về công tác CCHC nhà nước của Sở KH&CN năm 2022. Theo đó, ngay trong Quý I năm 2022 Sở KH&CN đã tích cực chỉ đạo các phòng và đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch CCHC của Sở đã ban hành, đảm bảo đúng nội dung và tiến độ;

- Công tác chỉ đạo thực hiện CCHC được thực hiện nghiêm túc, kịp thời; quan tâm triển khai thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến về CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và tiến hành rà soát, đánh giá các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để kịp thời tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC; các TTHC đều được tiếp nhận, trả kết quả theo đúng quy trình tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; duy trì ứng dụng công nghệ thông tin và áp dụng Hệ thống ISO vào quá trình giải quyết công việc. Các nội dung đều được thực hiện theo đúng tiến độ Kế hoạch đã đề ra.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

- Tổ chức quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, địa phương, của Sở về công tác CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) tới toàn thể công chức, viên chức thông qua hệ thống iOffice kết hợp lồng ghép với buổi giao ban định kỳ của Sở và các đơn vị trực thuộc;

- Sở KH&CN đã ban hành Công văn số 14/SKHCN-VP ngày 05/01/2022 về việc triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC; tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ năm 2022;

- Đánh giá công tác CCHC trong kỳ họp giao ban của đơn vị, nhằm đảm bảo triển khai đạt kết quả tốt;

- Đưa nhiệm vụ CCHC vào nội dung phát động phong trào thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2022 của đơn vị;

- Sáng kiến trong triển khai công tác CCHC tại đơn vị:

Tiếp tục duy trì, áp dụng **01** sáng kiến trong lĩnh vực CCHC đã được Sở KH&CN công nhận trong năm 2020, cụ thể là: Sáng kiến "Ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015".

3. Về kiểm tra công tác CCHC

Trong Quý I/2022, các bộ phận đã giải quyết công việc theo đúng quy định, không có đơn thư khiếu nại, khiếu kiện về công tác CCHC thuộc lĩnh vực quản lý của Sở KH&CN.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

Sở KH&CN luôn quan tâm đến công tác tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC, theo đó các nhiệm vụ về tuyên truyền CCHC được lồng ghép vào kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC. Ngày 04/01/2022, Sở KH&CN đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-SKH&CN về công tác tuyên truyền về CCHC năm 2022. Trong Quý I/2022, Sở đã triển khai tới các phòng, đơn vị trực thuộc kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC năm 2022 của tỉnh và của Sở qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành iOffice. Đồng thời, đăng tải, cập nhật kịp thời các kế hoạch CCHC và kiểm soát TTHC lên Cổng thông tin điện tử Sở KH&CN để phục vụ hoạt động tra cứu, tìm hiểu của công chức, viên chức và các tổ chức, cá nhân. Duy trì hoạt động trang mạng xã hội của Sở KH&CN, trong đó có đăng tải về hoạt động CCHC, kiểm soát TTHC.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

- Căn cứ Chương trình công tác năm 2022 của UBND tỉnh (*ban hành theo Quyết định số 101/QĐ-UBND ngày 26/01/2022*), năm 2022 Sở KH&CN chưa phát sinh nội dung tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực KH&CN.

- Sở KH&CN đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 169/KH-SKH&CN ngày 17/02/2022 về việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật năm 2022. Do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 và thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo các văn bản chỉ đạo của Trung ương, địa phương nên trong Quý I/2022 công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật chủ yếu được thực hiện thông qua hệ thống quản lý và điều hành iOffice hoặc qua các buổi sinh hoạt Chi bộ.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Tổ chức phổ biến, triển khai và chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch số 13/KH-SKH&CN ngày 05/01/2022 của Sở KH&CN về công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của Sở KH&CN năm 2022;

- Thường xuyên rà soát, đánh giá các TTHC thuộc lĩnh vực KH&CN đã được Bộ KH&CN công bố, trong Quý I/2022 Sở KH&CN đã tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh xem xét ban hành đối với **01** dự thảo Quyết định công bố danh mục TTHC bị bãi bỏ trong lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng đối với 03 TTHC (*Tờ trình số 178/TTr-SKH&CN ngày 18/02/2022*);

- Niêm yết công khai bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở gồm có 52 TTHC tại trụ sở làm việc của cơ quan theo đúng quy định tại Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/2/2014 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính; Đồng thời, đăng tải lên Cổng thông tin điện tử của Sở để tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức và cá nhân tra cứu, tìm hiểu;

- Duy trì niêm yết công khai địa chỉ, số điện thoại, hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính; danh sách, số điện thoại của Tổ kiểm tra, giám sát việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh Cao Bằng và của Sở KH&CN tại trụ sở làm việc của Sở;

- Quý I/2022, Sở không có đơn thư khiếu nại, khiếu kiện về công tác CCHC.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Ngày 25/01/2022, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở KH&CN tỉnh Cao Bằng. Theo đó, Sở KH&CN có **05** phòng thuộc Sở và **01** đơn vị trực thuộc Sở (*Cụ thể là: Trung tâm Ứng dụng tiến bộ KH&CN*), hiện Sở KH&CN đã xây dựng dự thảo quy định chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn thuộc Sở KH&CN và chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Ứng dụng tiến bộ KH&CN (*dự kiến sẽ hoàn thành và ban hành trong tháng 3/2022*);

- Việc quản lý, sử dụng biên chế tại cơ quan được thực hiện theo đúng quy định và Quyết định phân bổ biên chế công chức, viên chức năm 2022;

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Quyết định số 704/QĐ-SKH&CN ngày 08/9/2016 của Sở KH&CN về việc ban hành Quy chế thực hiện dân chủ của Sở KH&CN Cao Bằng; Quyết định số 644/QĐ-SKH&CN ngày 02/7/2020 của Sở KH&CN về việc ban hành Quy chế làm việc của Sở KH&CN Cao Bằng.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức

- Công tác quản lý công chức, viên chức được thực hiện đúng quy định hiện hành. Việc sử dụng, khen thưởng và thực hiện các chế độ chính sách khác đối với

công chức, viên chức được thực hiện đúng quy trình, kịp thời, đầy đủ;

- Xây dựng Kế hoạch số 23/KH-SKHCCN ngày 06/01/2022 về công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2022. Quý I/2022 có 01 công chức tiếp tục tham gia lớp Trung cấp lý luận chính trị - hành chính tại Trường Chính trị Hoàng Đình Giông và 01 công chức tham gia lớp văn bằng 2 tại Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh;

- Tổ kiểm tra, giám sát việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương của Sở duy trì hoạt động tốt. Trong quý I/2022, Sở KH&CN đã rà soát và kiện toàn lại Tổ kiểm tra, giám sát việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính¹. Nhìn chung, đội ngũ công chức, viên chức, người lao động đã có ý thức chấp hành nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, không có trường hợp công chức, viên chức, người lao động nào vi phạm phải xử lý trong quý I/2022.

5. Cải cách tài chính công

- Khối Văn phòng Sở KH&CN tiếp tục tổ chức thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ;

- Trung tâm Ứng dụng tiến bộ KH&CN là đơn vị trực thuộc Sở tiếp tục thực hiện nhiệm vụ thường xuyên theo chức năng theo hướng dẫn tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập;

- Khối Văn phòng Sở và các đơn vị trực thuộc đã ban hành và triển khai đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động Quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị. Việc sử dụng biên chế, kinh phí nhà nước, mua sắm, sửa chữa, văn phòng phẩm... và sử dụng tài sản công của Sở đúng mục đích, có hiệu quả và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

6. Về hiện đại nền hành chính

6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin(CNTT)

- Quán triệt, chỉ đạo các phòng và đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 1902/KH-SKHCCN ngày 31/12/2021 của Sở KH&CN về việc ứng dụng CNTT năm 2022;

- Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của đơn vị; duy trì thực hiện tốt việc ứng dụng phần mềm iOffice trong giải quyết công việc theo đúng luồng văn bản đi, đến; chỉ đạo, khuyến khích công chức, viên chức tích cực sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi và giải quyết công việc; thường xuyên sử dụng chữ ký số khi phát hành văn bản đi;

- Tình hình triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Sở KH&CN có bộ TTHC gồm 52 thủ tục. Trong đó: 51/52 TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, 01/52 TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 02; 34/52

¹ Quyết định số 19/QĐ-SKHCCN ngày 05/01/2022 của Sở KH&CN.

TTHC đã được công bố thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Trong Quý I/2022: có **09** hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC, trong đó có **04** hồ sơ được thực hiện nộp qua mạng và **04** hồ sơ được thực hiện nộp trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công;

- Trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ *khcncaobang.gov.vn* và Cổng thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ *sokhcn.caobang.gov.vn* được duy trì, theo dõi và cập nhật thông tin thường xuyên theo đúng quy định và chức năng của đơn vị.

6.2 Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (gọi chung là ISO) vào hoạt động của cơ quan hành chính

a) Tại Sở KH&CN

- Sở KH&CN tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến và quán triệt các văn bản chỉ đạo về công tác ISO;

- Tiếp tục duy trì việc áp dụng ISO vào hoạt động của các phòng, đơn vị thuộc Sở; Sở KH&CN đã ban hành mục tiêu chất lượng, kế hoạch chất lượng của Sở năm 2022 theo đúng quy định (*Mục tiêu chất lượng số 174/MTCL-SKHCN ngày 18/02/2022*) và ban hành Kế hoạch số 22/KH-SKHCN ngày 06/01/2022 của Sở KH&CN về việc duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở KH&CN tỉnh Cao Bằng năm 2022.

b) Đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh

Đến nay, tổng số cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh áp dụng hệ thống ISO là 67 đơn vị, gồm: 20 Sở, 08 cơ quan chuyên môn thuộc Sở, 10 UBND huyện, 20 cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, 03 xã phường và 06 cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương. Tính đến thời điểm báo cáo, có 23/67 đơn vị đã hoàn thành việc chuyển đổi hệ thống từ phiên bản 9001:2008 sang phiên bản 9001:2015.

7. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Sở KH&CN có **51/52** TTHC đã được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; **01²** TTHC với lý do đặc thù nên vẫn được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Sở KH&CN.

- Số TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa/trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị là: 44/52 TTHC;

- Số TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa/trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị là: 08/52 TTHC.

- Số TTHC được thực hiện qua phần mềm Hệ thống một cửa liên thông hiện đại/trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị là: 52/52 TTHC (100%);

² Thủ tục "Tuyển chọn, giao trực tiếp tổ chức, cá nhân thực hiện nhiệm vụ KH&CN cấp tỉnh".

- Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa: tiếp nhận mới **09** hồ sơ;
- + Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 09 hồ sơ;
- + Số hồ sơ đang trong quá trình giải quyết nhưng chưa đến hạn: 0 hồ sơ;
- + Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ.
- Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông: 0 thủ tục.
- Tính đến thời điểm báo cáo, Sở KH&CN đã tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đối với **09** hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC. Kết quả: **09/09** hồ sơ đã được giải quyết sớm hoặc trước hạn;
- Hiện nay, Văn thư tiếp tục được giao làm công tác kiêm nhiệm tiếp nhận hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa tại Sở KH&CN đối với 01 TTHC đặc thù vẫn được thực hiện trực tiếp tại Sở KH&CN. Phòng Văn thư (có đầy đủ máy vi tính, máy fax, máy photo, quạt mát, điện thoại, bàn ghế làm việc, nước uống...).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Nhìn chung, công tác CCHC Quý I/2022 của Sở KH&CN đã được các phòng và đơn vị trực thuộc chủ động thực hiện theo đúng kế hoạch. Các TTHC được duy trì nghiêm ýt công khai, minh bạch theo đúng quy định; công tác kiểm tra, rà soát VBQPPL và TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện nghiêm túc; Việc ứng dụng CNTT vào hoạt động của đơn vị được thực hiện tốt; việc áp dụng hệ thống ISO vào hoạt động của các đơn vị vẫn đang được triển khai.

2. Tồn tại, hạn chế

Do đặc thù về lĩnh vực hoạt động nên số lượng hồ sơ phát sinh thuộc lĩnh vực KH&CN được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích rất ít, hầu như không có. Do vậy, rất khó để đạt điểm trong quá trình chấm điểm chỉ số CCHC hàng năm đối với dịch vụ công trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2022

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt những nội dung, nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC; Kế hoạch kiểm soát TTHC và truyền thông về kiểm soát TTHC năm 2022 của Sở KH&CN;

2. Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát các VBQPPL thuộc lĩnh vực KH&CN để kịp thời đề xuất xây dựng mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ VBQPPL trong lĩnh vực KH&CN; thường xuyên rà soát, đánh giá các TTHC thuộc lĩnh vực KH&CN để chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục TTHC;

3. Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho công chức, viên chức đáp ứng nhu cầu công việc được giao;

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị, nâng cao tỷ lệ văn bản đi sử dụng chữ ký số; thường xuyên theo dõi, cập nhật thông tin về công tác CCHC lên Cổng thông tin điện tử của Sở;

5. Duy trì thực hiện tốt việc giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo quy trình tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công;

6. Tiếp tục hướng dẫn và tổ chức kiểm tra các đơn vị trong công tác duy trì áp dụng hệ thống ISO vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Báo cáo công tác Cải cách hành chính Quý I năm 2022 của Sở Khoa học và Công nghệ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- GD, PGD Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Bé Đăng Khoa