

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH CAO BẰNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 826 /UBND-KSTT

Cao Bằng, ngày 03 tháng 4 năm 2020

V/v ứng dụng công nghệ thông tin  
trong giải quyết công việc, thủ tục  
hành chính thời kỳ phòng, chống  
dịch COVID-19

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Công văn số 2552/VPCP-KSTT ngày 02/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc tập trung ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc, thủ tục hành chính thời kỳ phòng, chống dịch COVID-19; để tiếp tục thực hiện có hiệu quả các biện pháp phòng, chống dịch bệnh trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố nghiêm túc thực hiện một số nội dung sau:

1. Tạm dừng việc tiếp nhận và giải quyết trực tiếp các thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa các cấp từ ngày 01/4/2020 đến hết ngày 15/4/2020 theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 31/3/2020. Căn cứ vào tình hình thực tiễn của địa phương bố trí nhân sự tối thiểu và các điều kiện cần thiết cho việc phòng, chống lây nhiễm để giải quyết các TTHC cấp bách cho cá nhân, tổ chức.

2. Tập trung chỉ đạo quyết liệt việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Đẩy mạnh tuyên truyền mạnh mẽ, phổ biến sâu rộng dưới nhiều hình thức, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đã được cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh hoặc dịch vụ bưu chính công ích khi thực hiện TTHC; đặc biệt là trong thời gian Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa tạm dừng tiếp nhận, giải quyết TTHC trực tiếp.

3. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Cao Bằng và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai hiệu quả các nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 Phê duyệt danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2020 (Quyết định được gửi kèm văn bản này).



4. Chủ động bố trí tối đa cán bộ, công chức, viên chức sử dụng công nghệ thông tin làm việc tại nhà; thực hiện triệt để việc gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng (qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành I-Office) theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 671/UBND-KSTT ngày 19/3/2020; đảm bảo hoàn thành việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cấp chính quyền trước ngày 30/6/2020 và chỉ tiêu xử lý hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng (60% đối với cấp tỉnh và 30% đối với cấp huyện).

5. Tổ chức họp, làm việc trực tuyến đối với các cuộc họp của cơ quan, đơn vị theo quy định tại Quyết định số 45/2018/QĐ-TTg ngày 09/11/2018 của Thủ tướng Chính phủ quy định chế độ họp trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

#### 6. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

6.1. Yêu cầu, chỉ đạo các đơn vị cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin, dịch vụ bưu chính đảm bảo các điều kiện cần thiết để các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ nêu tại mục 2, 3, 4, 5 văn bản này.

6.2. Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và nắm bắt kịp thời việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; kịp thời báo cáo UBND tỉnh danh sách các cơ quan, đơn vị chưa triển khai thực hiện kịp thời, gây chậm trễ trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

6.3. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hoàn thành việc tích hợp, cung cấp 30% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh trên Cổng dịch vụ công quốc gia trong năm 2020 theo chỉ tiêu về cung cấp dịch vụ công trực tuyến được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2020.

6.4. Trên cơ sở chỉ đạo, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương chủ động tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, thuế, nộp phạt xử lý vi phạm hành chính, đóng bảo hiểm tự nguyện, bảo hiểm y tế và các nghĩa vụ tài chính khác trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh.

6.5. Chỉ đạo các cơ quan quan báo chí trên địa bàn tỉnh tăng cường mạnh mẽ việc tuyên truyền, phổ biến về thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến

và dịch vụ bưu chính công ích để các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp biết và thực hiện.

7. Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn thuộc địa bàn quản lý tăng cường triển khai có hiệu quả các nội dung nêu trên.

8. Bưu điện tỉnh Cao Bằng, Viễn thông Cao Bằng đảm bảo các điều kiện về con người, kỹ thuật đáp ứng thực hiện các nhiệm vụ được giao tại văn bản này.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUBND tỉnh: LĐVP, TTTT, TTPVHCC, các CV;
- Bưu điện tỉnh Cao Bằng;
- Viễn thông Cao Bằng;
- Đài PT-TH tỉnh;
- Báo Cao Bằng;
- Lưu: VT, KSTT.

Bản ĐT

**CHỦ TỊCH**



**Hoàng Xuân Ánh**

