

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ năm 2022

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

a) Việc xây dựng, ban hành kế hoạch và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính (KLKCHC) và văn hóa công vụ (VHCV)

Nhằm tiếp tục tăng cường KLKCHC và đẩy mạnh thực hiện VHCV gắn với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Ngay từ đầu năm 2022, UBND tỉnh ban hành văn bản¹ chỉ đạo các các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân (UBND) các cấp triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch về CCHC nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2022², của các cơ quan, đơn vị và Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ³ theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh về việc kiểm tra thực thi công vụ đã xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện KLKCHC và VHCV trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2022⁴. Việc ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch nhằm kiểm tra, đánh giá thực trạng công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các chỉ thị, kế hoạch, đề án của Trung ương và của tỉnh về thực hiện KLKCHC và VHCV tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; chấn chỉnh cải tiến lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC); phát hiện và kiến nghị khắc phục những sai sót hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm những hành vi vi phạm các quy định hiện hành của nhà nước, chấm dứt các hành vi tiêu cực, những nhiễu của CBCCVC trong hoạt động công vụ.

Căn cứ kế hoạch và văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố ban hành kế hoạch hoặc xây dựng lồng ghép các nội dung KLKCHC và VHCV theo kế hoạch CCHC năm 2022 của cơ quan, đơn vị; tổ chức triển khai thực hiện và thường xuyên đôn đốc, theo dõi tiến độ thực

¹ Công văn số 501/UBND-NC ngày 08/03/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện kế hoạch CCHC, thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ năm 2022.

² Kế hoạch số 3652/KH-UBND ngày 24/12/2021 về CCHC nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2022.

³ Kế hoạch số 2451/KH-UBND ngày 12/7/2019 của UBND tỉnh.

⁴ Kế hoạch số 710/KH-TCT ngày 29/3/2022.

hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch.

Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 23/11/2022 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương và đẩy mạnh CCHC trong cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng. Trong đó, yêu cầu người đứng đầu phải chịu trách nhiệm cá nhân trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về toàn bộ công việc thuộc trách nhiệm và thẩm quyền, kể cả khi đã phân công hoặc ủy nhiệm cho cấp phó (bao gồm cả việc thực hiện nhiệm vụ CCHC).

b) Công tác phổ biến, quán triệt đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về KLCCHC và VHCV

Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh về CCHC, KLCCHC và VHCV được các cơ quan hành chính nhà nước các cấp thường xuyên triển khai thực hiện bằng các hình thức thiết thực, phù hợp như: triển khai lồng ghép với các hội nghị giao ban thường kỳ; hội nghị triển khai học tập các Chỉ thị, Nghị quyết, Kết luận của Trung ương, của tỉnh; các cuộc họp chuyên môn, sinh hoạt đảng, đoàn thể của cơ quan, đơn vị; phối hợp với các cơ quan truyền thông địa phương; đăng tải trên Phần mềm quản lý văn bản VNPT-iOffice, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị để CBCCVC, tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh có thể truy cập, nghiên cứu, nắm bắt thông tin và thực hiện.

Việc tổ chức triển khai được thực hiện đảm bảo nghiêm túc, chất lượng, qua đó tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về ý thức và hành động; tự tu dưỡng, rèn luyện, nâng cao ý thức, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp; tăng cường KLCCHC qua đó tiếp tục xây dựng hình ảnh, nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC.

c) Trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện KLCCHC và VHCV

UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai quyết liệt các chỉ thị, kế hoạch, chương trình về thực hiện KLCCHC và VHCV; để tiếp tục tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện KLCCHC và VHCV trong các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh trong giai đoạn 2021-2025 và những năm tiếp theo.

Ngoài thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát việc thực hiện KLCCHC và VHCV, Tổ công tác còn tham mưu giúp Chủ tịch UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc thực hiện nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo, chương trình, kế hoạch của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung CCHC gắn với KLCCHC và văn hóa công sở, việc chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động công vụ.

Hiện nay, một số cơ quan, đơn vị có sự thay đổi về tổ chức bộ máy, nhân sự đã kịp thời kiện toàn Tổ Kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc thực hiện nhiệm

vụ được thường xuyên, liên tục⁵. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện KLKCHC, thực hiện VHCV trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ CBCCVC thuộc thẩm quyền quản lý, góp phần hình thành phong cách ứng xử, lề lối làm việc chuẩn mực của đội ngũ CBCCVC các cấp trên địa bàn toàn tỉnh.

2. Kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 07/10/2016 và Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 26/01/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh

a) Việc thực hiện rà soát, bổ sung, hoàn chỉnh nội quy, quy chế, quy trình làm việc

UBND tỉnh Cao Bằng chỉ đạo các cơ quan thực hiện rà soát các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương để xây dựng, ban hành Quyết định ban hành quy chế làm việc của UBND tỉnh nhiệm kỳ 2021-2026⁶.

Căn cứ các văn bản của Chính phủ và của tỉnh, các sở, ban, ngành, huyện, thành phố thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung nội quy, quy chế, quy trình làm việc, các văn bản quy định về thực hiện KLKCHC và VHCV tại cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện KLKCHC và VHCV gắn với thực hiện CCHC; tăng cường công tác phối hợp trong xử lý công việc, nhất là công việc liên quan đến trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp.

b) Việc xây dựng kế hoạch, chương trình công tác; việc phối hợp thực hiện nhiệm vụ giữa các đơn vị

UBND tỉnh ban hành kế hoạch, chương trình công tác hằng quý, năm⁷; trong đó giao nhiệm vụ cụ thể cho từng sở, ngành triển khai thực hiện. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố chủ động xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các kế hoạch, chương trình công tác cụ thể trên cơ sở nhiệm vụ được giao; công tác đánh giá, sắp xếp, điều chuyển nhân sự được thực hiện đúng quy định; phối hợp thực hiện nhiệm vụ giải quyết công việc theo đúng chức năng, nhiệm vụ và phân cấp quản lý; đẩy mạnh tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu theo các quy định⁸ trong công tác quản lý, chỉ đạo tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

c) Kết quả thực hiện công tác CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

⁵ UBND các huyện: Sở Ngoại vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, UBND huyện Thạch An.

⁶ Quyết định số 38/QĐ-UBND ngày 08/11/2021 của UBND tỉnh ban hành quy chế làm việc của UBND tỉnh nhiệm kỳ 2021-2026.

⁷ Quyết định số 101/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh ban hành chương trình công tác năm 2022 của UBND tỉnh.

⁸ Quy định số 101-QĐ/TW ngày 07/6/2012 của Ban Bí thư về trách nhiệm nêu gương của cán bộ đảng viên, nhất là cán bộ chủ chốt các cấp; Quy định 55-QĐ/TW ngày 19/12/2016 của Bộ Chính trị về một số việc cần làm ngay để tăng cường vai trò nêu gương của cán bộ, đảng viên; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan HCNN các cấp trong công tác cải cách TTHC. Chỉ thị số 23/CT-TTg về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Công tác chỉ đạo điều hành, kiểm tra, tự kiểm tra, đánh giá CCHC:

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2022⁹, trong đó xác định nhiệm vụ trọng tâm trong năm và đề ra 59 nhiệm vụ cụ thể; đồng thời, ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành đối với các lĩnh vực CCHC trên địa bàn tỉnh năm 2022¹⁰, tạo cơ sở để các cấp, các ngành triển khai đồng bộ, bảo đảm đạt mục tiêu đề ra tại Kế hoạch CCHC năm 2022 của tỉnh. Đến nay, UBND tỉnh đã chỉ đạo thực hiện hoàn thành 55/59 nhiệm vụ đạt 93,22% KH (các nhiệm vụ còn lại UBND tỉnh đang chỉ đạo, đôn đốc thực hiện).

UBND tỉnh đã tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2021 và triển khai thực hiện nhiệm vụ năm 2022¹¹; tổ chức Hội nghị triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế trong công tác CCHC và chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, UBND cấp huyện, thành phố¹². trên cơ sở đó UBND tỉnh Cao Bằng đã ban hành Kế hoạch triển khai khắc phục những hạn chế trong công tác CCHC năm 2022¹³, giao trách nhiệm thực hiện các giải pháp khắc phục đối với từng sở ngành, UBND các huyện, thành phố nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số về CCHC.

Thực hiện văn bản hướng dẫn của Bộ Nội vụ¹⁴, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan phụ trách các lĩnh vực CCHC tiến hành tự đánh giá xác định chỉ số CCHC của tỉnh và tổng hợp, thu thập tài liệu kiểm chứng, báo cáo Bộ Nội vụ đảm bảo thời gian quy định. Chủ tịch UBND tỉnh đã công bố Chỉ số CCHC các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố năm 2021¹⁵, theo đó, không có đơn vị xếp hạng kém, chỉ số của nhiều cơ quan, đơn vị tăng so với năm 2020. Tuy nhiên, kết quả tại một số lĩnh vực vẫn còn thấp, như: thực hiện cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính, nhất là nội dung cung cấp và xử lý dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ Bưu chính công ích còn nhiều hạn chế. Căn cứ Bộ Chỉ số đánh giá kết quả CCHC cấp xã, 10/10 UBND huyện công bố kết quả đánh giá đối với UBND cấp xã thuộc thẩm quyền quản lý.

Căn cứ kết quả Chỉ số CCHC năm 2021, một số cơ quan, đơn vị đã chú trọng ban hành văn bản cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC của đơn vị, tiêu biểu như: UBND các huyện Hà Quảng, Thạch An, Bảo Lâm, Hạ Lang, Bảo Lạc...

Căn cứ Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC¹⁶, UBND tỉnh đã Quyết định

⁹ Kế hoạch số 3652/KH-UBND ngày 24/12/2021.

¹⁰ Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 11/01/2022 của UBND tỉnh về kiểm soát TTHC triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022; Kế hoạch số 3778/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh về đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, Công văn số 501/UBND-NC ngày 8/03/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện kế hoạch CCHC, thực hiện KLCCHC và VHCV năm 2022; Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 06/4/2022 của UBND tỉnh về Phát động phong trào thi đua đẩy mạnh CCHC gắn với chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021-2025.

¹¹ Kế hoạch số 476/KH-UBND ngày 04/3/2022.

¹² Kế hoạch số 1822/KH-UBND ngày 14/7/2022.

¹³ Kế hoạch số 1929/KH-UBND ngày 27/7/2022 của UBND tỉnh về Kế hoạch triển khai khắc phục những hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022.

¹⁴ Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2021 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương ban hành tại Quyết định số 1149/QĐ-BNV ngày 30/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ.

¹⁵ Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 25/01/2022.

¹⁶ Kế hoạch số 3653/KH-UBND ngày 24/12/2021.

thành lập Đoàn Kiểm tra công tác CCHC¹⁷ đồng thời chỉ đạo Sở Nội vụ xây dựng đề cương hướng dẫn các cơ quan, đơn vị báo cáo phục vụ Đoàn kiểm tra. Đoàn Kiểm tra đã tiến hành kiểm tra 06 sở, ngành và 03 UBND huyện (06 xã, thị trấn)¹⁸. Qua kiểm tra đã phát hiện các vấn đề cần xử lý, Đoàn kiểm tra đã có thông báo kết quả kiểm tra và đề nghị các sở, UBND các huyện kịp thời chấn chỉnh, xử lý các vấn đề còn hạn chế, yếu kém. Các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố cũng đã xây dựng và triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch Kiểm tra CCHC năm 2022 của đơn vị. Đến nay các vấn đề phát hiện sau kiểm tra đã được các cơ quan, đơn vị khắc phục¹⁹.

- Kết quả rà soát, công bố, công khai, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC:

Công tác chuẩn hóa, công bố danh mục TTHC được thực hiện thường xuyên và đúng quy định. Trong năm 2022, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 43 Quyết định công bố danh mục TTHC. Trong đó: công bố mới 154 TTHC; sửa đổi bổ sung 193 TTHC; bãi bỏ 80 TTHC; chuẩn hóa 133 TTHC; cắt giảm thời hạn giải quyết: 135 TTHC; Ban hành 31 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC. Hiện nay, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền tỉnh Cao Bằng là 2.192 TTHC (bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc), trong đó: cấp tỉnh 1.731 TTHC, cấp huyện 297 TTHC, cấp xã 194 TTHC. Cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh tích cực, chủ động thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết TTHC so với quy định, góp phần tiết kiệm chi phí thực hiện TTHC của cá nhân, tổ chức.

- Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, ứng dụng CNTT trong thực hiện TTHC:

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại các cơ quan hành chính nhà nước các cấp được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Tại cấp tỉnh, Trung tâm phục vụ hành chính công đã và đang phát huy hiệu quả trong tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh (từ ngày 05/12/2021-13/12/2022), cụ thể:

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn đạt 99,50 % (Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong là 48.447 hồ sơ, trong đó: số hồ sơ TTHC giải quyết trước, đúng hạn là 48.207/48.447 hồ sơ = 99,50%; số hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn là 240/48.447 hồ sơ = 0,50%).

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn đạt 99,29% (Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong là 12.650 hồ sơ, trong đó: số hồ sơ TTHC giải quyết trước, đúng hạn là 12.560/12.650 hồ sơ = 99, 29; số hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn là 90/12.650 hồ sơ = 0,71%).

¹⁷ Quyết định số 653/QĐ-UBND ngày 02/6/2022.

¹⁸ 06 Sở: Lao động, TB&XH; Khoa học và Công nghệ; Thông tin và Truyền Thông; Giao thông vận tải; Giáo dục và Đào tạo; Ngoại vụ; 03 UBND huyện: Nguyên Bình; Bảo Lâm; Bảo Lạc.

¹⁹ Báo cáo khắc phục số: 1949/BC-STĐTĐTBXH; 1856/BC-SKHCHN; 1582/BC-STTTT; 3136/BC-SGTVT; 298/BC-SGD&ĐT; 1864/BC-SNgv; 927/BC-UBND huyện Nguyên Bình; 844/BC-UBND huyện Bảo Lâm; 853/BC-UBND huyện Bảo Lạc.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn đạt 99,38% (Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong là 145.494 hồ sơ, trong đó: số hồ sơ TTHC giải quyết trước, đúng hạn là 144.587/145.494 hồ sơ = 99,38%; số hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn là 907/145.494 hồ sơ = 0,62%).

d) Tình hình thực hiện nhiệm vụ, công vụ, thực hiện KLKCHC của đội ngũ CBCCVC.

Qua theo dõi và báo cáo của các cơ quan, đơn vị, việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và các nội dung cơ bản về văn hóa của đội ngũ CBCCVC và người lao động trong tinh cơ bản chấp hành nghiêm túc theo đúng quy định: CBCCVC thực hiện tốt nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; thực hiện chuẩn mực về giao tiếp, ứng xử, chuẩn mực về đạo đức lối sống, góp phần hình thành phong cách, lề lối làm việc chuẩn mực của đội ngũ CBCCVC, bảo đảm tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong thực thi nhiệm vụ, công vụ đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn toàn tỉnh. Trước tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp, khó lường, dưới sự chỉ đạo của UBND tỉnh, CBCCVC và các cơ quan, đơn vị đã chấp hành nghiêm các Chỉ thị của Trung ương, của tỉnh thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch và các quy định về giãn cách xã hội, vì vậy tình hình dịch bệnh đã cơ bản được khống chế.

3. Kết quả triển khai thực hiện văn hóa công vụ

3.1. Kết quả thực hiện những nội dung cơ bản về VHCV theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ

Trong năm 2022, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp tục nêu cao tinh thần trách nhiệm, gương mẫu, chỉ đạo quyết liệt đội ngũ CBCCVC thực hiện tốt những nội dung VHCV, cụ thể:

a) Tinh thần, thái độ làm việc của CBCCVC

Ý thức tổ chức kỷ luật của CBCCVC được nâng cao rõ rệt; sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc, nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; chủ động phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; khắc phục tình trạng gây khó khăn, phiền hà, những nhiễu, kéo dài thời gian xử lý công việc của cá nhân, tổ chức. Từng bước nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi thực hiện giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước.

b) Chuẩn mực giao tiếp, ứng xử của CBCCVC

CBCCVC có thái độ giao tiếp, ứng xử đúng chuẩn mực, tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn thắc mắc của người dân, tổ chức; có ý thức đoàn kết, tương trợ đồng nghiệp trong thực hiện nhiệm vụ, không kéo bè phái gây mất đoàn kết tại cơ quan, đơn vị. Thực hiện nguyên tắc dân chủ, tuân thủ và phục tùng sự phân công của tổ chức.

c) Chuẩn mực về đạo đức, lối sống của CBCCVC

Qua theo dõi và báo cáo của các cơ quan, đơn vị, đội ngũ CBCCVC tiếp tục học tập, tu dưỡng, rèn luyện về đạo đức lối sống gắn với việc học tập và làm

theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh một cách hiệu quả; rèn luyện đức tính cần, kiệm, liêm chính, chí công vô tư, trung thực, giản dị, thẳng thắn, chân thành tại nơi làm việc cũng như nơi cư trú.

d) Trang phục của CBCCVV

Đội ngũ CBCCVV chấp hành nghiêm chỉnh về sử dụng trang phục đảm bảo đúng thuần phong mỹ tục, đảm bảo tính tôn nghiêm, gọn gàng, lịch sự công sở; phù hợp tính chất, đặc thù và quy định về trang phục của từng ngành.

3.2. Kết quả triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch số 2451/KH-UBND ngày 12/7/2019 của UBND tỉnh Cao Bằng

a) Việc thực hiện đánh giá, xếp loại CBCCVV gắn với nội dung của VHCV

UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nội vụ hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tổ chức đánh giá, xếp loại CBCCVV theo quy định hiện hành của Đảng và Nhà nước, bảo đảm tính công khai, minh bạch, đúng quy định, trong đó việc thực hiện các nội dung VHCV là một trong các tiêu chí quan trọng quyết định kết quả xếp loại mỗi CBCCVV. Hiện nay, kết quả đánh giá, xếp loại CBCCVV năm 2022 của tỉnh đang được Sở Nội vụ tổng hợp.

b) Công tác tập huấn, bồi dưỡng về văn hóa công vụ cho CBCCVV

UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp các đơn vị liên quan tổ chức 10 lớp bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp ứng xử trong thi hành công vụ đối với 619 lượt CBCCVV tại các cơ quan, đơn vị trên toàn tỉnh, qua đó góp phần nâng cao kiến thức kỹ năng trong thực thi VHCV, phát huy hiệu quả chất lượng giải quyết công việc của mỗi CBCCVV.

4. Công tác kiểm tra, giám sát, tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập niêm yết địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; niêm yết danh sách và số điện thoại của Tổ Kiểm tra, giám sát tại trụ sở cơ quan, tại nơi tiếp nhận và giải quyết TTHC, trên Trang thông tin điện tử để người dân, doanh nghiệp thuận lợi trong thực hiện phản ánh, kiến nghị.

Hệ thống kết nối người dân, doanh nghiệp với chính quyền tỉnh Cao Bằng tiếp tục phát huy hiệu quả, tiếp nhận nhiều ý kiến của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên Hệ thống. Trong năm 2022, Hệ thống đã tiếp nhận 703 phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp (các phản ánh, kiến nghị về TTHC chiếm 6,7%, ngoài ra các kiến nghị liên quan đến những nội dung dư luận đang quan tâm, giải quyết như hồ sơ, TTHC về đất đai) trong đó đã hoàn thành xử lý 598 phản ánh, kiến nghị. Thông qua các ý kiến phản ánh trên Hệ thống đã giúp chính quyền kịp thời chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ nhằm phục vụ tốt hơn người dân, tổ chức.

Trong năm 2022, Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện kiểm tra công vụ được 09 cuộc đối với 06 sở và 03 huyện, nhìn chung các cơ quan, đơn vị đã tổ chức thực hiện tốt việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, lễ lối,

tác phong làm việc; nâng cao trách nhiệm trong thực thi VHCV của đội ngũ CBCCVC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC, KLKCHC và VHCV đã được UBND tỉnh thực hiện kịp thời; các cơ quan hành chính nhà nước các cấp triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về CCHC gắn với KLKCHC và VHCV, đồng thời đảm bảo việc thực hiện các biện pháp phòng, chống Covid-19 trong thực hiện nhiệm vụ.

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị đã chỉ đạo tổ chức thực hiện tốt việc chấp hành KLKCHC, lề lối, tác phong làm việc; nâng cao trách nhiệm trong thực thi VHCV của đội ngũ CBCCVC.

2. Hạn chế

Qua báo cáo của các cơ quan, đơn vị, vẫn còn một số công chức, viên chức ý thức trách nhiệm chưa cao, chưa thể hiện được vai trò trong tham mưu, đề xuất thực hiện nhiệm vụ (đến ngày 20/12/2022, toàn tỉnh có 96 CBCCVC bị xử lý vi phạm kỷ luật)²⁰; còn có hiện tượng CBCC có thái độ giao tiếp, phục vụ người dân trong thi hành nhiệm vụ chưa thật sự tận tình, chu đáo; tình trạng CBCC sử dụng thời gian làm việc để làm việc riêng; vẫn còn tình trạng trễ hạn trong giải quyết/tra kết quả TTHC (nhất là trong lĩnh vực đất đai). Công tác tuyên truyền thực hiện kỷ luật kỷ cương chưa được thường xuyên.

3. Giải pháp khắc phục

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức về trách nhiệm, vai trò của mỗi CBCCVC trong thực hiện KLKCHC; xây dựng và thực thi VHCV. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện VHCV tại mỗi cơ quan, đơn vị, kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp có sai phạm.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục chỉ đạo tăng cường KLKCHC trong các phòng, ban, đơn vị thuộc và trực thuộc, đặc biệt thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 07/10/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 26/01/2018 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương nâng cao năng lực quản lý, phục vụ công dân và doanh nghiệp trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 23/11/2022 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương và đẩy mạnh CCHC trong cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch số 2451/KH-UBND ngày 12/7/2019 của UBND tỉnh Cao Bằng về triển khai thực hiện Đề án VHCV theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

²⁰ Công chức, viên chức thuộc các Sở: Y tế, Tài nguyên và Môi trường; Giáo dục và Đào tạo; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Công thương; các huyện: Hòa An; Thạch An; Trùng Khánh; Nguyên Bình; Quảng Hòa; Bảo Lạc; Bảo Lâm; Hà Quảng và UBND Thành phố.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện KLKCHC và văn hóa công sở, gắn với triển khai các nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Trong đó, tăng cường triển khai tuyên truyền trên Báo Cao Bằng, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

3. Chỉ đạo triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC, trong đó chú trọng thực hiện tốt các nội dung về cải cách TTHC; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, chất lượng thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

4. Tiếp tục tổ chức bồi dưỡng về kỹ năng giao tiếp, ứng xử, kỹ năng hành chính... xây dựng văn hóa, đạo đức công vụ đối với đội ngũ CBCCVC đảm bảo thiết thực, có hiệu quả theo kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC của tỉnh. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị; nâng cao hiệu quả năng suất lao động, giảm hội họp, giấy tờ hành chính và chế độ báo cáo, góp phần cải cách chế độ công vụ, công chức theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại hóa, nhằm phục vụ tốt hơn đối với người dân và doanh nghiệp.

5. Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chấp hành KLKCHC; quản lý chặt chẽ CBCCVC, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý trong việc chấp hành kỷ luật công vụ, thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, chấp hành KLKCHC, sử dụng hiệu quả thời giờ làm việc.

6. Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục hướng dẫn, chỉ đạo, đôn đốc và thực hiện kiểm tra đột xuất việc chấp hành KLKCHC và VHCV của CBCCVC tại các cơ quan, đơn vị trong tỉnh; kịp thời đôn đốc, chấn chỉnh và kiến nghị xử lý những trường hợp vi phạm theo quy định.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ năm 2022 của UBND tỉnh Cao Bằng./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (b/c);
- TT.Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Cao Bằng, Đài PT - TH tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- VP UBND tỉnh: LĐVP; TPNC;
- Lưu: VT, NV, NC.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Hải Hòa