

Số: /BC-SNV

Cao Bằng, ngày tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III và 9 tháng đầu năm 2022

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 594/TTr-NV ngày 09/9/2022 của Thanh tra tỉnh Cao Bằng về việc báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân quý III và 9 tháng đầu năm 2022. Sở Nội vụ báo cáo kết quả công tác như sau:

PHẦN I

Kết quả công tác Quý III

A. CÔNG TÁC THANH TRA

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Thanh tra hành chính

Không có

2. Thanh tra chuyên ngành

Công bố kết luận thanh tra công tác nội vụ tại Ủy ban nhân dân thành phố Cao Bằng; công bố Quyết định thanh tra công tác nội vụ tại Sở Tài nguyên và Môi trường; thực hiện các cuộc kiểm tra theo Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2022 ban hành kèm theo Quyết định số 946/QĐ-SNV ngày 09/12/2021 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Cao Bằng.

3. Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra

Không có

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác thanh tra

Không có

II. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT

Việc triển khai, chuẩn bị nội dung thanh tra được thực hiện đảm bảo theo kế hoạch.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA CÔNG TÁC THANH TRA TRONG QUÝ IV NĂM 2022

1. Chuẩn bị các nội dung thực hiện thanh tra công tác nội vụ tại Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Cao Bằng theo Kế hoạch.

2. Kiểm tra công tác cải cách hành chính, công tác cán bộ, đào tạo, bồi dưỡng, công tác dân vận chính quyền ... tại các cơ quan, đơn vị theo Kế hoạch (11 cuộc).

3. Theo dõi các sở, ban, ngành trong việc thực hiện các kết luận, thông báo sau thanh tra, kiểm tra và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác nội vụ như: quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức; thi đua, khen thưởng... Tham mưu cho UBND tỉnh đôn đốc kiểm điểm công chức, viên chức tại Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Tài chính, Sở Y tế có vi phạm tại các kết luận của Thanh tra tỉnh.

4. Nắm bắt thông tin, tình hình quản lý công tác nội vụ trên địa bàn tỉnh, giám sát thi tuyển dụng công chức.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không có

B. CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong quý III, công tác tiếp dân của Sở tiếp tục được duy trì thực hiện thường xuyên theo quy định; niên yết lịch Tiếp công dân định, thường xuyên của Giám đốc Sở, Thanh tra Sở, tiếp 06 lượt công dân¹ theo quy định, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của cá nhân theo thẩm quyền.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

- Trong quý III, Sở tiếp nhận 06 đơn², thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh do công dân và các cơ quan, tổ chức đơn vị chuyển đến. Các đơn không thuộc thẩm

¹ 01 lượt bà Nguyễn Thị Thanh Hà về việc nghỉ hưu trước tuổi; 01 lượt ông Đàm Trọng Côn, Phó Bí thư Đoàn TNCS HCM xã Đoài Dương, huyện Trùng Khánh về điều động, luân chuyển công tác của cá nhân; 01 lượt ông Nông Quang Lạng, tổ 3, phường Đề Thám, TP Cao Bằng đề nghị tặng thưởng Huân chương chống Mỹ cứu nước hạng Nhất; 01 lượt các ông Phạm Đình Hoà, phố Xuân Trường; Trịnh Trọng Thức, tổ 7, phường Ngọc Xuân, TP Cao Bằng hỏi thủ tục thành lập Hội cựu Chiến binh Trung đoàn 567; 01 lượt bà Hoàng Thị Kiều, xã Nam Tuấn, huyện Hòa An đề nghị cấp giấy chứng nhận Huân chương chống Mỹ cứu nước của ông Hoàng Văn Dương (Bố đẻ); 01 lượt ông Bàn Phủ Vàng, xóm Phùng Mìn Liếng, xã Phan Thanh, huyện Nguyên Bình hỏi về chế độ chính sách.

² Phân loại đơn như sau: đơn (không ký tên) của ông Trần Văn Hiên, công chức địa chính TT Xuân Hoà, huyện Hà Quảng hỏi về công tác điều động công chức cấp xã; đơn khởi kiện của bà Nông Thị Thảo, bác sỹ chuyên khoa cấp I Bệnh viện đa khoa Hà Quảng về việc cản trở viên chức đơn phương xin nghỉ việc; đơn tố cáo (không ghi rõ họ, tên) tại huyện Hoà An tố cáo công tác tổ chức cán bộ liên quan đến ông Lục An Khánh nguyên

quyền giải quyết, Sở đã xem xét, xử lý giải quyết theo quy định; tham mưu cho UBND tỉnh đối thoại với người khiếu nại; đơn đốc, báo cáo, tham mưu cho UBND tỉnh giải quyết đơn kiến nghị của công dân³.

- Việc phân loại đơn như sau:

+ Theo loại đơn: đơn tố cáo: 01, đơn khiếu nại: 02, đơn kiến nghị, phản ánh: 03.

+ Theo nội dung đơn: chủ yếu đề nghị về chế độ chính sách, công tác cán bộ, đạo đức nghề nghiệp và một số nội dung khác.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Không có đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ, tuy nhiên Sở đã thực hiện xác minh, giải quyết 01 đơn khiếu nại⁴ quyết định hành chính do UBND tỉnh giao.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Không có

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Không có

6. Kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch của thanh tra chính phủ

Không có

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

Việc giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh được thực hiện đúng theo quy định của pháp luật.

2. Dự báo

Việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác nội vụ vẫn xảy ra, số lượng đơn (bao gồm cả đơn nặc danh) có thể tăng trong thời gian tới, trong đó có tình

Trưởng ban Tổ chức Huyện uỷ Hoà An; đơn kiến nghị của bà Hoàng Thị Tuyết, Bệnh viện đa khoa huyện Trùng Khánh về việc Sở Y tế không thực hiện chuyển chức danh nghề nghiệp từ hộ sinh sang điều dưỡng của cá nhân bà; đơn kiến nghị của một số giáo viên hợp đồng (các bà: Nông Thị Hằng, Trường Mầm non Thăng Lợi; Nông Thị Hiền, Trường Mầm non Thanh Nhật; Hoàng Thị Vui, Trường Mầm non Đức Quang, Lăng Thị Thanh Tâm, Trường Mầm non Thái Đức, huyện Hạ Lang) về giải quyết chế độ chính sách đối với giáo viên hợp đồng; đơn tố cáo bà Hoàng Thị Ánh, công chức Sở Tư pháp.

³ Tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại của ông Đinh Trọng Tuấn đối với Ban chấp hành Hội Văn học nghệ thuật tỉnh Cao Bằng; giải quyết kiến nghị của bà Nguyễn Thị Thanh Hà đối với quyết định nghỉ hưu trước tuổi của Sở Y tế.

⁴ Báo cáo xác minh, giải trình đơn tố cáo của bà Nguyễn Thị Thanh Hà, viên chức Bệnh viện đa khoa tỉnh Cao Bằng.

trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp. Do hiện nay tình đang bố trí, sắp xếp nhân sự sau khi sáp nhập và tinh giản biên chế công chức, viên chức có thể xảy ra nếu việc xem xét, bố trí cán bộ, công chức, viên chức không hợp lý, đúng quy định. Tuy nhiên, ít có khả năng khiếu kiện phức tạp, tụ tập đông người.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG QUÝ IV NĂM 2022

1. Tiếp tục duy trì tốt công tác tiếp dân thường xuyên và định kỳ của Sở.
2. Tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh theo quy định, trong đó tập trung xem xét giải quyết các trường hợp phức tạp, nhạy cảm, hạn chế việc khiếu nại kéo dài, vượt cấp.
3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo đối với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không có

Phần II

Kết quả công tác 9 tháng đầu năm 2022

A. CÔNG TÁC THANH TRA

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Thanh tra hành chính

Không có

2. Thanh tra chuyên ngành

Công bố kết luận thanh tra công tác nội vụ tại Ủy ban nhân dân thành phố Cao Bằng; Quyết định thanh tra công tác nội vụ tại Sở Tài nguyên và Môi trường theo Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2022 ban hành kèm theo Quyết định số 946/QĐ-SNV ngày 09/12/2021 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Cao Bằng.

3. Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra

Không có

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác thanh tra

Không có

5. Triển khai thực hiện định hướng chương trình thanh tra, kế hoạch thanh tra năm 2022 của bộ, ngành trung ương và địa phương trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp

Lãnh đạo Sở chỉ đạo⁵ công chức, viên chức, người lao động luôn tuân thủ thực hiện thông điệp 5K của Bộ Y tế và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về phòng, chống dịch Covid-19 bảo đảm an toàn trong thực hiện nhiệm vụ, triển khai thực hiện kế hoạch thanh tra, kiểm tra.

II. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT

Việc triển khai, chuẩn bị nội dung thanh tra được đảm bảo theo kế hoạch.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CÔNG TÁC THANH TRA TRONG 3 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Tiếp tục thực hiện các nội dung thanh tra, công bố Kết luận thanh tra công tác nội vụ tại Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Cao Bằng theo Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2022 ban hành kèm theo Quyết định số 946/QĐ-SNV ngày 09/12/2021 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Cao Bằng.

2. Kiểm tra công tác cải cách hành chính, công tác cán bộ, đào tạo bồi dưỡng, công tác dân vận chính quyền, quản lý nhà nước văn thư, lưu trữ, tôn giáo, thi đua, khen thưởng... tại cơ quan, đơn vị theo Kế hoạch (11 cuộc).

3. Theo dõi các sở, ban, ngành trong việc thực hiện các kết luận, thông báo sau thanh tra, kiểm tra và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác nội vụ như: quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức; thi đua khen thưởng... Tham mưu cho UBND tỉnh đôn đốc kiểm điểm công chức, viên chức có vi phạm tại các kết luận của Thanh tra tỉnh.

4. Nắm bắt thông tin, tình hình quản lý công tác nội vụ trên địa bàn tỉnh giám sát thi tuyển dụng công chức.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không có

B. CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong 9 tháng đầu năm, công tác tiếp dân của Sở tiếp tục được duy trì thực hiện thường xuyên theo quy định; ban hành lịch Tiếp công dân định, thường

⁵ Công văn số 2838/SNV-VP ngày 25/11/2021 của Sở Nội vụ về việc phòng, chống dịch Covid -19 tại cơ quan.

xuyên của Giám đốc Sở, Thanh tra Sở, tiếp 12 lượt công dân⁶ theo quy định, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của cá nhân theo thẩm quyền.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

- Trong 9 tháng đầu năm, Sở tiếp nhận 25 đơn⁷, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh do công dân và các cơ quan, tổ chức đơn vị chuyển đến. Các đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, Sở đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định; Chủ tịch UBND tỉnh giao tham mưu tổ chức đối thoại, xác minh giải quyết 06 vụ việc⁸ khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân; trình ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 (vụ việc ông Đỗ Đức Bằng, Thanh tra Sở Y tế).

- Việc phân loại đơn như sau:

+ Theo loại đơn: đơn tố cáo: 04, đơn khiếu nại: 03, đơn kiến nghị, phản ánh: 18.

⁶ Ông Mông Văn Cừ về việc thi tuyển công chức vào làm việc tại các cơ quan Đảng, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các Tổ chức Chính trị- Xã hội tỉnh Cao Bằng năm 2021; ông Mã Tự Hai, Tổ 4, phường Duyệt Trung, TP Cao Bằng; 02 lượt bà Nguyễn Thuý Hằng, 01 lượt bà Nông Thị Mùi liên quan đến tố cáo của bà Nguyễn Thị Thanh Hà, viên chức Bệnh viện Đa khoa tỉnh Cao Bằng; 02 lượt bà Nguyễn Thị Thanh Hà; 01 lượt ông Đàm Trọng Côn, Phó Bí thư Đoàn TNCS HCM xã Đoài Dương, huyện Trùng Khánh về điều động, luân chuyển công tác của cá nhân; 01 lượt ông Nông Quang Lạng, tổ 3, phường Đề Thám, TP Cao Bằng đề nghị tặng thưởng Huân chương chống Mỹ cứu nước hạng Nhất; 01 lượt các ông Phạm Đình Hoà, phó Xuân Trường; Trịnh Trọng Thức, tổ 7, phường Ngọc Xuân, TP Cao Bằng hỏi thủ tục thành lập Hội cựu Chiến binh Trung đoàn 567; 01 lượt bà Hoàng Thị Kiều, xã Nam Tuấn, huyện Hòa An đề nghị cấp giấy chứng nhận Huân chương chống Mỹ cứu nước của ông Hoàng Văn Dương (Bố đẻ); 01 lượt ông Bàn Phú Vàng, xóm Phùng Mìn Liếng, xã Phan Thanh, huyện Nguyên Bình hỏi về chế độ chính sách.

⁷ Gồm: 02 đơn về bố trí, sắp xếp chức danh Phó Trưởng Công an xã; 01 đơn tố cáo tiêu cực trong công tác bổ nhiệm giữ chức vụ lãnh đạo; 01 đơn về điều động công chức; 01 đơn khiếu nại về thi tuyển công chức thuộc cơ quan Đảng; 01 đơn kiến nghị về bổ nhiệm chức vụ, nâng bậc lương cho viên chức; 01 đơn ông Hoàng Văn Sáy, Chủ tịch Hội cựu Chiến binh xã Khâm Thành, huyện Trùng Khánh cho ông thôi tái cử chức danh Hội cựu Chiến binh xã Khâm Thành khoá XII mà không có lý do; 01 đơn của nhóm viên chức Khoa Nội tiết, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Cao Bằng tố cáo lãnh đạo đơn vị đã thu lại 50% số tiền thu nhập tăng thêm của toàn thể viên chức, người lao động; 01 đơn của nhân dân xóm Phiêng Vàng, xã Huy Giáp, huyện Bảo Lạc; 01 đơn phản ánh (không có ngày, tháng, năm, tên, chữ ký) của công dân liên quan đến bà Lý Thị Nhung, Giám đốc Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước thuộc Sở Tư pháp; 01 đơn kiến nghị của công chức, viên chức huyện Hà Quảng; 01 đơn tố giác về công tác quản lý điều hành tại huyện Hòa An; Đơn của ông Trần Đức Hòa, Chủ tịch Hội nạn nhân chất độc màu da cam/dioxin huyện Hòa An kiến nghị chế độ thù lao đơn (không ký tên); của ông Trần Văn Hiến công chức địa chính TT Xuân Hoà, huyện Hà Quảng hỏi về công tác điều động công chức cấp xã; đơn khởi kiện của bà Nông Thị Thảo, bác sỹ chuyên khoa cấp I Bệnh viện đa khoa Hà Quảng về việc cản trở viên chức đơn phương xin nghỉ việc theo quy định của Luật Viên chức; đơn tố cáo (không ghi rõ họ, tên) tại huyện Hoà An tố cáo công tác tổ chức cán bộ liên quan đến ông Lục An Khánh, nguyên Trưởng ban Tổ chức Huyện uỷ Hoà An; đơn kiến nghị của bà Hoàng Thị Tuyết, Bệnh viện đa khoa huyện Trùng Khánh về việc Sở Y tế không thực hiện chuyển chức danh nghề nghiệp từ hộ sinh sang điều dưỡng của cá nhân bà; đơn kiến nghị của một số giáo viên HD 06 (bà: Nông Thị Hằng, Trường Mầm non Thắng Lợi; Nông Thị Hiền, Trường Mầm non Thanh Nhật; Hoàng Thị Vui, Trường Mầm non Đức Quang; Lăng Thị Thanh Tâm, Trường Mầm non Thái Đức, huyện Hạ Lang) về giải quyết chế độ chính sách đối với giáo viên hợp đồng; đơn tố cáo bà Hoàng Thị Ánh, công chức Sở Tư pháp.

⁸ Tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại của ông Đình Trọng Tuấn đối với Ban chấp hành Hội văn học nghệ thuật tỉnh Cao Bằng; giải quyết kiến nghị của bà Nguyễn Thị Thanh Hà đối với quyết định nghỉ hưu trước tuổi của Sở Y tế; báo cáo kết quả xác minh giải quyết khiếu nại và trình ban hành Quyết định khiếu nại lần 2 (vụ việc ông Đỗ Đức Bằng, Thanh tra Sở Y tế); giải quyết đơn kiến nghị về chế độ chính sách của ông Trần Đức Hoà, Chủ tịch Hội nạn nhân chất độc màu da cam/dioxin huyện Hòa An; báo cáo UBND tỉnh về xác minh ông Bé Văn Hiếu, cán bộ Chi cục Kiểm lâm thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Cao Bằng chuyển công tác không đúng quy trình và Ban Tổ chức Tỉnh ủy về đơn đề nghị của ông Hoàng Văn Lịch, địa chỉ xóm Nà Khiêu, xã Đức Hồng, huyện Trùng Khánh.

+ Theo nội dung đơn: chủ yếu đề nghị về chế độ chính sách, công tác cán bộ, đạo đức nghề nghiệp và một số nội dung khác.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Không có đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ, tuy nhiên Sở đã thực hiện xác minh, giải quyết 05 tố cáo, đơn khiếu nại⁹ quyết định hành chính do UBND tỉnh giao.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Không có

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Không có

6. Kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch của thanh tra chính phủ

Không có

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

Việc giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh được thực hiện đúng theo quy định.

2. Dự báo

Việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác nội vụ vẫn xảy ra, số lượng đơn (bao gồm cả đơn nặc danh) có thể tăng trong thời gian tới, trong đó có tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp. Do hiện nay tỉnh đang bố trí, sắp xếp nhân sự sau khi sáp nhập và tinh giản biên chế công chức, viên chức có thể xảy ra nếu việc xem xét, bố trí cán bộ, công chức, viên chức không hợp lý, đúng quy định. Tuy nhiên, ít có khả năng khiếu kiện phức tạp, tụ tập đông người.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG 3 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Tiếp tục duy trì tốt công tác tiếp dân thường xuyên và định kỳ của Sở, ban hành lịch tiếp công dân năm 2023.

⁹ Báo cáo xác minh, giải trình: đơn tố cáo (không ghi rõ họ, tên) tố cáo ông Bế Văn Hiếu cán bộ Chi cục kiểm lâm thuộc Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Cao Bằng chuyên công tác đến Cục Hải quan không đúng quy định; đơn tố cáo của bà Nguyễn Thị Thanh Hà, viên chức Bệnh viện đa khoa tỉnh; đơn kiến nghị của cán bộ, công chức (không ghi rõ họ, tên) huyện Hà Quảng; đơn đề nghị của ông Hoàng Văn Lịch, xã Đức Hồng, huyện Trùng Khánh về giải quyết nghỉ thôi việc đối với ông; đơn đề nghị của ông Trần Đức Hoà về chế độ, chính sách.

2. Tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh theo quy định, trong đó tập trung xem xét giải quyết các trường hợp phức tạp, nhạy cảm, hạn chế việc khiếu nại kéo dài, vượt cấp.

3. Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022, xây dựng chương trình, kế hoạch công tác thanh tra, kiểm tra năm 2023 theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo đối với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không có

Trên đây là Báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III và 9 tháng đầu năm 2022 của Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Đảng ủy SNV;
- Các PGĐ SNV;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Lâm Thị Tú Anh