

Số: /BC-SNV

Cao Bằng, ngày tháng 11 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại**

Thực hiện Công văn số 781/TTr-NV ngày 09 tháng 11 năm 2022 của Thanh tra tỉnh Cao Bằng về việc báo cáo tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại năm 2022, Sở Nội vụ báo cáo như sau:

**I. KẾT QUẢ THI HÀNH PHÁP LUẬT VỀ KHIẾU NẠI**

**1. Tình hình ban hành văn bản quy định chi tiết theo thẩm quyền**

- Việc ban hành văn bản của Sở đảm bảo cụ thể hoá đúng chủ trương, đường lối chính sách của Đảng về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại; phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành; kịp thời chỉ đạo, đôn đốc, giao trách nhiệm cho các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai thực hiện, góp phần đưa các văn bản quy phạm pháp luật vào phục vụ công tác tại cơ quan, đơn vị; phù hợp với lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc chức năng và nhiệm vụ của Sở.

- Sở Nội vụ luôn chủ động xây dựng và ban hành Kế hoạch công tác phổ biến giáo dục pháp luật phù hợp với đặc điểm và tình hình của đơn vị, trong đó phổ biến, quán triệt việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ thường xuyên và quan trọng của các cơ quan, đơn vị để giải quyết vấn đề bất cập, phát sinh trong công tác quản lý nhà nước về nội vụ.

- Quán triệt, tuyên truyền chủ trương, đường lối, pháp luật của Nhà nước về khiếu nại, giải quyết khiếu nại như: Luật khiếu nại ngày 11/11/2011, Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật khiếu nại nhằm tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan tại các cuộc họp Chi bộ, giao ban, hội nghị công chức, viên chức và trên công thông tin điều hành của hệ thống quản lý văn bản Sở Nội vụ để công chức, viên chức hiểu rõ tầm quan trọng trong công tác tiếp dân và giải quyết, khiếu nại, tố cáo; trách nhiệm của người đứng đầu khi đối thoại với trực tiếp với dân. Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc tổ chức triển khai thực hiện đúng theo quy định.

## **2. Tình hình bảo đảm các điều kiện thi hành pháp luật về khiếu nại**

- Trong giai đoạn báo cáo, thực hiện chương trình, kế hoạch phổ biến pháp luật về khiếu nại, Sở Nội vụ đã giao nhiệm vụ cử công chức Thanh tra Sở tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ phòng chống tham nhũng và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 do Thanh tra tỉnh chủ trì tổ chức. Qua các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ chống tham nhũng và giải quyết khiếu nại, tố cáo cho công chức trực tiếp thực hiện công tác về khiếu nại, giải quyết khiếu nại được trang bị thêm về kiến thức chuyên môn, kinh nghiệm, những biện pháp hữu hiệu giải quyết vụ việc phức tạp, kéo dài. Từ đó vận dụng vào thực tiễn để xử lý, giải quyết những vụ việc khiếu nại có hiệu quả.

- Về tổ chức bộ máy: Thanh tra Sở Nội vụ hiện có 03 công chức, gồm: Chánh Thanh tra, Phó Chánh thanh tra, chuyên viên; 01 công chức được phân công phụ trách công tác thi hành pháp luật về khiếu nại; được bố trí trang thiết bị như: máy tính, máy in cơ bản đảm bảo đáp ứng yêu cầu công việc.

- Về chế độ báo cáo: Sở luôn thực hiện báo cáo đảm bảo đúng thời gian, tiến độ, nội dung đề cương hướng dẫn tại các văn bản của Thanh tra Chính phủ, các cơ quan, đơn vị yêu cầu.

- Về giải quyết khiếu nại: sau khi tiếp nhận đơn khiếu nại Sở Nội vụ luôn thực hiện đúng theo trình tự, thủ tục giải quyết, thụ lý giải quyết và thời gian giải quyết và căn cứ đúng theo quy định của Luật Khiếu nại và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Các khó khăn, vướng mắc trong việc bảo đảm các điều kiện thi hành pháp luật về khiếu nại và giải quyết khiếu nại: không có

## **3. Tình hình tuân thủ pháp luật về khiếu nại**

### **3.1. Khái quát tình hình khiếu nại và giải quyết khiếu nại**

- Sở Nội vụ thường xuyên quán triệt và chỉ đạo đạo thực hiện có hiệu quả các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, của tỉnh về công tác giải quyết khiếu nại; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan trong công tác giải quyết khiếu nại.

- Số đơn khiếu nại từ ngày 01/12/2021 đến ngày 20/11/2022, Sở tiếp nhận: 05 đơn<sup>1</sup>; giảm so với cùng kỳ năm trước: 01 đơn, đơn không thuộc thẩm quyền

---

<sup>1</sup> Đơn Khiếu nại của ông Đinh Trọng Tuấn đối với Ban chấp hành Hội văn học nghệ thuật tỉnh Cao Bằng; Đơn của ông Đỗ Đức Bằng, thanh tra Sở Y tế khiếu nại Quyết định số 1592/QĐ-SYT ngày 06/8/2021 của Giám đốc Sở Y tế; đơn khiếu nại của ông của ông Mông Văn Cừ, xóm Vĩnh Quang, xã Trọng Con, huyện Thạch An về thực hiện không đúng quy chế thi vấn đáp vòng 2 kỳ thi tuyển công chức các cơ quan Đảng, đoàn thể; đơn (không ghi họ tên) khiếu nại về việc công chức chuyển công tác

được chuyển đến cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật, không để đơn tồn đọng, kéo dài. Nội dung đơn cơ bản liên quan đến chuyển công tác; bố trí, bổ nhiệm, tuyển dụng công chức; tranh chấp đất đai.

- Kết quả giải quyết: trong giai đoạn từ tháng 12/2021 đến ngày 20/11/2022, Sở được Chủ tịch UBND tỉnh giao tham mưu tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại của ông Đinh Trọng Tuấn đối với Quyết định số 104/QĐ-HVHNT ngày 29/9/2021 của Hội văn học nghệ thuật tỉnh Cao Bằng về việc thi hành kỷ luật hội viên; báo cáo kết quả xác minh giải quyết khiếu nại và trình ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 (vụ việc ông Đỗ Đức Bằng, Thanh tra Sở Y tế).

### ***3.2. Việc thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại***

*a) Việc thực hiện và các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định về khiếu nại quyết định hành chính, hành vi hành chính*

- Hình thức khiếu nại: việc khiếu nại chủ yếu được thực hiện bằng đơn thư của công dân gửi đến các cơ quan có thẩm quyền và các cơ quan liên quan tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại. Tuy nhiên vẫn còn tình trạng công dân gửi đơn khiếu nại vượt cấp, nhiều nơi gây khó khăn trong việc giải quyết khiếu nại.

- Việc uỷ quyền khiếu nại: Không có

- Thời hiệu khiếu nại, trường hợp thời hiệu khiếu nại đã hết nhưng vẫn thụ lý: Thực hiện tuân thủ theo quy định pháp luật về khiếu nại.

- Việc rút khiếu nại: Không có

- Các khiếu nại không được thụ lý giải quyết: trong thời kỳ báo cáo Sở không có đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết. Tuy nhiên, Sở được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao tham mưu tổ chức đối thoại xác minh 02 đơn khiếu nại của công dân<sup>2</sup>.

- Việc khiếu nại lần hai: Sở được Chủ tịch UBND tỉnh giao tham mưu xác minh báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại và trình ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 (vụ việc ông Đỗ Đức Bằng, Thanh tra Sở Y tế).

Qua đối thoại, xác minh đơn khiếu nại, trường hợp khiếu nại của ông Đỗ Đức Bằng không thuộc trường hợp thụ lý giải quyết. Việc Giám đốc Sở Y tế thụ lý và ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại số 1592/QĐ-STY ngày

---

từ đơn vị này sang đơn vị khác; đơn của bà Tô Thị Hiên, xóm Bản Bó, xã Thái Học, huyện Bảo Lâm khiếu nại về việc lấn chiếm đất giữa Trường THCS Bản Bó với gia đình bà.

<sup>2</sup> Tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại của ông Đinh Trọng Tuấn đối với Ban chấp hành Hội văn học nghệ thuật tỉnh Cao Bằng; báo cáo kết quả xác minh giải quyết khiếu nại và trình ban hành Quyết định khiếu nại lần 2 (vụ việc ông Đỗ Đức Bằng, Thanh tra Sở Y tế).

06/8/2021 là không đúng quy định. Từ vụ việc trên, thấy rằng những hạn chế chủ quan của người đứng đầu đơn vị và các phòng chuyên môn tham mưu chưa nghiên cứu sâu về Luật Khiếu nại, Nghị định số 124/2020/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại dẫn đến ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại không đúng quy định.

- Việc khởi kiện tại toà án: không có

- Việc thực hiện quyền và nghĩa vụ khác của người khiếu nại: quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại được thực hiện tuân thủ theo quy định<sup>3</sup>. Tuy nhiên, người khiếu nại chưa nhận thức, hiểu rõ về các văn bản hướng dẫn, các quy định của Trung ương về khiếu nại cũng như các quy định khác về nội dung mà người khiếu nại muốn giải quyết. Vì vậy tiếp tục có đơn khiếu nại gửi đến nhiều nơi, nhiều cấp, vượt cấp.

*b) Việc thực hiện và các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định về giải quyết khiếu nại quyết định hành chính, hành vi hành chính*

- Việc thụ lý giải quyết khiếu nại: không có

- Việc xác minh hành vi khiếu nại: thực hiện tuân thủ theo quy định của pháp luật về khiếu nại; xác minh 01 đơn khiếu nại của ông Đỗ Đức Bằng, Thanh tra Sở Y tế.

- Việc thực hiện thời hạn giải quyết khiếu nại: luôn được Đảng uỷ, lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo, thực hiện tuân thủ theo quy định của pháp luật về khiếu nại.

- Việc thực hiện thẩm quyền giải quyết khiếu nại: quy định hiện nay người đứng đầu cơ quan, đơn vị có quyền giải quyết khiếu nại lần đầu đối với quyết định hành chính, hành vi hành chính của mình, của cán bộ, công chức, viên chức do mình quản lý trực tiếp là phù hợp với phù hợp với thẩm quyền quản lý, sử dụng và trách nhiệm của người đứng đầu theo các quy định của Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức và các văn bản khác được quy định.

- Việc tổ chức đối thoại trong giải quyết khiếu nại: thực hiện tuân thủ theo quy định pháp luật về khiếu nại.

- Việc gửi, công bố quyết định giải quyết khiếu nại: không có

- Việc đình chỉ giải quyết khiếu nại: không có

- Việc ban hành quyết định giải quyết khiếu nại: tham mưu trình Chủ tịch

---

<sup>3</sup> Tại Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011, Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật Khiếu nại.

UBND tỉnh ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại theo quy định pháp Luật về khiếu nại

- Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật: không phát sinh vụ việc

- Việc lập hồ sơ vụ việc khiếu nại được thực hiện theo quy định, hồ sơ giải quyết khiếu nại gồm: đơn khiếu nại, văn bản trả lời của người bị khiếu nại, biên bản xác minh, đối thoại; quyết định giải quyết khiếu nại và các tài liệu có liên quan (hồ sơ được lưu tại đơn vị 02 bộ: 01 bộ bản giấy, 01 bộ lưu hồ sơ điện tử trên hệ thống quản lý văn bản Ioffice).

*c) Việc thực hiện và các khó khăn, vướng mắc trong khiếu nại, giải quyết khiếu nại quyết định kỷ luật cán bộ, công chức*

Không có

### **3.3. Nhận định đánh giá về tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại**

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, hướng dẫn của Thanh tra tỉnh cùng với sự phối kết hợp giữa các sở, ban, ngành và sự nỗ lực nỗ lực của toàn thể công chức. Sở đã chỉ đạo, thực hiện có hiệu quả công tác quản lý Nhà nước về khiếu nại góp phần ngăn chặn và hạn chế những vi phạm pháp luật về giải quyết khiếu nại hành chính, hành vi hành chính.

## **II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

### **1. Các giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật về khiếu nại**

- Các cấp, các ngành, đơn vị cần có sự phối hợp chặt chẽ trong công tác giải quyết khiếu nại đảm bảo tính đồng thuận, khách quan và hiệu quả, không đùn đẩy né tránh trách nhiệm; tập trung giải quyết dứt điểm, đúng thẩm quyền các vụ việc thuộc thẩm quyền.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn cụ thể chi tiết về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại; tăng cường tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức thi hành pháp luật về khiếu nại của công chức, viên chức; tăng cường, vận động công dân chấp hành các quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại hành chính đã có hiệu lực pháp luật; kịp thời khôi phục lại các quyền, lợi ích cho người khiếu nại và những người khác có liên quan khi các quyết định hành chính, hành vi hành chính được kết luận là trái pháp luật.

## **2. Các giải pháp hoàn thiện thể chế, pháp luật**

- Kiến nghị hoàn thiện các quy định của Luật Khiếu nại năm 2011 và các văn bản hướng dẫn thi hành:

Không có

- Kiến nghị hoàn thiện các quy định pháp luật khác có liên quan:

Không có

Trên đây là đánh giá tình hình thi hành pháp luật về khiếu từ ngày 01/12/2021 đến nay, Sở Nội vụ gửi Thanh tra tỉnh Cao Bằng xem xét, tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh Cao Bằng;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Ngọc Định**