

Số: 1645/SNgV-VP

Cao Bằng, ngày 31 tháng 10 năm 2022

V/v khắc phục những hạn chế  
trong công tác cải cách hành chính  
năm 2022

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, Trung tâm trực thuộc Sở

Thực hiện Thông báo số 2440/TB-ĐKT ngày 24 tháng 10 năm 2022 của Đoàn Kiểm tra công tác cải cách hành chính về thông báo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 tại Sở Ngoại vụ. Căn cứ kết quả kiểm tra, các ưu điểm đã đạt được, các nội dung còn hạn chế, những đề xuất, kiến nghị của Đoàn Kiểm tra, Giám đốc Sở đề nghị các phòng chuyên môn, Trung tâm trực thuộc Sở thực hiện nghiêm túc và triển khai thực hiện những nội dung sau:

### **1. Các phòng chuyên môn, Trung tâm Thông tin và Dịch vụ đối ngoại**

- Thường xuyên rà soát, đánh giá tiến độ, đảm bảo hoàn thành thực hiện các nhiệm vụ đã xây dựng trong kế hoạch CCHC và kế hoạch triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế trong công tác CCHC năm 2022 của Sở.

- Tiếp tục thực hiện việc lập bảng theo dõi tiến độ công việc, tránh tình trạng để các nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân tỉnh, lãnh đạo Sở giao trên hệ thống quản lý văn bản bị quá hạn; các văn bản đến trên hệ thống nếu có nội dung cần báo cáo, trả lời cần thực hiện việc phúc đáp văn bản.

- Sử dụng phần mềm diệt virus đã được cài đặt trên máy cá nhân do tỉnh cung cấp miễn phí theo hệ thống giám sát an toàn thông tin tỉnh Cao Bằng.

- Thường xuyên rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý của Sở nhằm phát hiện, tham mưu, báo cáo lãnh đạo Sở xử lý kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật không còn phù hợp, gây mâu thuẫn, chòng chẹo.

- Nghiên cứu, tìm tòi, kết hợp các hình thức đa dạng, phong phú, tuyên truyền để người dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh biết và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Sở.

- Tiếp tục thực hiện chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ trong cơ quan.

### **2. Văn phòng Sở**

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, Trung tâm tham mưu, xây dựng kế hoạch CCHC, kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023 đúng thời gian quy định; đảm bảo việc xây dựng các nhiệm vụ cụ thể cần bám sát theo kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, phù hợp về nội dung, thời gian, dự kiến nguồn lực và giải pháp thực hiện. Nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo theo yêu cầu.

- Phối hợp với Trung tâm Thông tin và Dịch vụ đối ngoại nghiên cứu, tham mưu cho lãnh đạo Sở thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo Kết luận số 40-KL/TW ngày 18 tháng 7 năm 2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả quản lý biên chế của hệ thống chính trị giai đoạn 2022 - 2026 sau khi có hướng dẫn của tỉnh.

- Đẩy mạnh thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2022 của Sở đảm bảo đạt 100% mục tiêu đề ra. Phối hợp với các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở tham mưu đề xuất chọn cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, bồi dưỡng gắn với công tác quy hoạch phù hợp với khả năng, trình độ, nhiệm vụ.

- Phối hợp với Phòng Quản lý biên giới đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công năm 2022.

### **3. Phòng Hợp tác quốc tế - Lãnh sự, người Việt Nam ở nước ngoài**

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa của tỉnh: số hóa hồ sơ TTHC, cập nhật đầy đủ thành phần hồ sơ trên Hệ thống.

- Thường xuyên rà soát các TTHC, đề xuất cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC (nếu có); phối hợp với Văn phòng Sở, Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh thực hiện tốt các TTHC đã đề xuất theo nguyên tắc “04 tại chỗ”.

### **4. Trung tâm thông tin và Dịch vụ đối ngoại**

- Khẩn trương xây dựng danh mục dịch vụ sự nghiệp công trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành; tham mưu trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành định mức kinh tế kỹ thuật đối với dịch vụ sự nghiệp công. Thực hiện việc chi trả thu nhập tăng thêm cho viên chức.

- Nghiên cứu, bổ sung giao diện chuyên mục công khai ngân sách lên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc sử dụng chữ ký số chuyên dùng.

Căn cứ các nội dung trên, đề nghị các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở tổ chức triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Văn Cao**