

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, Trung tâm trực thuộc Sở

Thực hiện Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 23 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương và đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC) trong cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng. Để tạo sự chuyển biến mạnh mẽ hơn nữa trong việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương và đẩy mạnh công tác CCHC tại Sở Ngoại vụ năm 2022 và các năm tiếp theo, Giám đốc Sở đề nghị các phòng chuyên môn, Trung tâm trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

### **1. Trưởng các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở**

- Đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của mỗi cá nhân trong Sở về thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ, về văn hóa công vụ, đạo đức công vụ; tăng cường phổ biến, quán triệt và chấp hành nghiêm Quy chế làm việc của cơ quan; tích cực đổi mới phương thức, lề lối làm việc. Thực hiện nghiêm túc, đúng, đầy đủ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, không đùn đẩy, thoái thác, né tránh trách nhiệm, bỏ sót nhiệm vụ; chủ động tham mưu, giải quyết công việc, không trông chờ giao việc của lãnh đạo Sở; tập trung chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện các Quyết định của UBND tỉnh, đặc biệt là các Quyết định có thời hạn giải quyết. Thực hiện nghiêm nguyên tắc tập trung dân chủ, cấp dưới phải phục tùng, chấp hành nghiêm sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp trên.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ, giải pháp về CCHC theo Kế hoạch số 1929/KH-UBND ngày 27 tháng 7 năm 2022 của UBND tỉnh về triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế trong công tác CCHC tỉnh Cao Bằng năm 2022 và Kế hoạch số 1276/KH-SNgV ngày 05 tháng 9 năm 2022 về triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế trong công tác CCHC năm 2022 của Sở Ngoại vụ. Cụ thể hóa và thực hiện tốt các giải pháp để nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, địa phương (DDCI). Tăng cường tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến.

- Thường xuyên quan tâm, chăm lo, thực hiện tốt chế độ đối với công chức, viên chức trong phòng; xây dựng môi trường làm việc lành mạnh, công bằng, đoàn kết, bảo vệ cá nhân dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách

nhệm vì lợi ích chung, tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức thi đua hoàn thành mọi nhiệm vụ của Sở.

## **2. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong Sở**

Chấp hành nghiêm đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; nâng cao đạo đức công vụ, ý thức, trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân; thực hiện đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ được giao; tuân thủ nghiêm thứ bậc và kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ; tập trung nghiên cứu, tham mưu giải quyết dứt điểm công việc, đảm bảo chất lượng và thời gian quy định.

Thực hiện đúng theo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ “**Làm hết việc, không phải làm hết giờ làm việc**”, nâng cao tính chủ động trong công việc, tích cực phối hợp đồng bộ, chặt chẽ, hiệu quả, quyết tâm, quyết liệt, năng động, sáng tạo, không chùn bước trước khó khăn. Nỗ lực đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động và thực thi nhiệm vụ trên tinh thần hết lòng, hết sức phục vụ, không gây khó khăn, phiền hà, kéo dài thời gian xử lý công việc.

Căn cứ các nội dung trên, đề nghị các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**



**Phạm Văn Cao**