

Số: /BC-STTTT

Cao Bằng, ngày tháng 8 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Phục vụ Hội nghị giao ban công tác quản lý nhà nước Quý III năm 2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông**

Kính gửi: Văn phòng Bộ Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện Công văn số 770/VP-TKTH ngày 21/8/2020 của Văn phòng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc chuẩn bị nội dung phục vụ Hội nghị giao ban công tác quản lý nhà nước Quý III/2020, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Cao Bằng báo cáo một số nội dung, cụ thể như sau:

#### **I. Công tác phòng, chống dịch Covid - 19 tại địa phương**

Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch Covid-19, đã bám sát các hướng dẫn của Trung ương và của tỉnh, từ tháng 7/2020 đến nay Sở đã ban hành và tham mưu cho UBND tỉnh ban hành các công văn hỏa tốc về các nội dung liên quan đến phòng, chống dịch Covid-19, cụ thể là:

*\* Văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh:*

- Công văn về việc triển khai tuyên truyền cài đặt ứng dụng Bluezone (Công văn số 1882/UBND-VX ngày 03/8/2020).

- Công văn về việc đẩy mạnh triển khai cài đặt Bluezone trên địa bàn tỉnh Cao Bằng (Công văn số 2012/UBND-VX ngày 14/8/2020).

*\* Văn bản đơn đốc, định hướng, hướng dẫn của Sở TT&TT:*

- Công văn số 742/STTTT-TTBCXB ngày 27/7/2020 gửi UBND các huyện, thành phố, Báo Cao Bằng, Đài PT-TH tỉnh về việc tiếp tục tăng cường tuyên truyền phòng, chống dịch COVID-19.

- Công văn số 756/STTTT-TTBCXB ngày 30/7/2020 gửi phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa và Truyền thông các huyện, thành phố về việc tuyên truyền chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Thông báo số 238/TB-VPCP ngày 12/7/2020.

- Công văn số 760/STTTT-TTBCXB ngày 30/7/2020 về việc đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn phối hợp nhấn tin tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19.

- Công văn số 771/STTTT-BVCTCNTT ngày 5/8/2020 về việc triển khai ứng dụng Bluezone trong phòng, chống Covid-19 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

- Công văn số 812/STTTT-BCVTCNTT ngày 17/8/2020 gửi các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh về việc tăng cường thúc đẩy, hỗ trợ việc cài đặt ứng dụng Bluezone tới xã, phường.

- Công văn 822/STTTT-BCVTCNTT, ngày 18/08/2020 V/v đôn đốc hướng dẫn doanh nghiệp bưu chính, viễn thông triển khai hình ảnh tuyên truyền khi hỗ trợ cài đặt ứng dụng Bluezone.

- Công văn số 845/STTTT-BCVTCNTT, ngày 24/08/2020 gửi Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố V/v tăng cường tuyên truyền trên Hệ thống Đài Truyền thanh vận động người dân cài đặt, sử dụng Bluezone.

Kết quả, từ 11.725 người cài đặt ứng dụng ngày 05/8/2020 (xếp thứ 62/toàn quốc) đến ngày 24/8/2020 đã tuyên truyền được **64.096** người dùng cài đặt ứng dụng (xếp thứ 35/toàn quốc).

Chủ động theo dõi, nắm bắt thông tin đảm bảo ngăn chặn kịp thời việc đăng tải thông tin gây hoang mang dư luận liên quan đến dịch bệnh COVID-19 trên không gian mạng. Qua theo dõi, phát hiện và xử lý vi phạm hành chính 01 trường hợp đưa thông tin sai sự thật về dịch bệnh covid-19 trên mạng xã hội facebook, nộp ngân sách Nhà nước với số tiền 5.000.000 đồng.

Chỉ đạo các cơ quan báo chí tăng cường tuyên truyền thường xuyên, liên tục, Chỉ đạo các cơ quan báo chí tăng cường tuyên truyền thường xuyên, liên tục, cập nhật về tình hình diễn biến và công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 (cập nhật thông tin về diễn biến tình hình dịch bệnh trên thế giới và các địa phương trong cả nước, nhất là những tỉnh, thành phố có ca lây nhiễm Covid19; phản ánh những tác động của đại dịch Covid -19 đến đời sống sinh hoạt, lao động sản xuất của người dân; tuyên truyền, kêu gọi người dân tiếp tục thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các quy định khuyến cáo của Bộ Y tế, Ban chỉ đạo quốc gia phòng chống dịch Covid-19; tuyên truyền cài đặt ứng dụng Bluezone phòng, chống và truy vết dịch bệnh Covid-19... với khoảng trên 1000 tin, bài, phóng sự, clip, ảnh).

Chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở kịp thời hướng dẫn, khuyến cáo người dân phòng, chống dịch bệnh hiệu quả trên chương trình truyền thanh địa phương và hệ thống truyền thanh các xã, phường, thị trấn với tần suất 3lần/ ngày, thời lượng 60 phút/ lần. Ngoài ra, Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa và Truyền thông và UBND các xã, phường, thị trấn còn thường xuyên tuyên truyền, thông báo bằng hình thức xe lưu động, loa lưu động. Hệ thống Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, cấp xã duy trì việc tiếp và phát sóng các chương trình về công tác phòng, chống dịch bệnh của Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài Truyền hình Việt nam và chương của Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh.

Chỉ đạo các doanh nghiệp đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ đạo điều hành trong mọi tình huống; Thông báo kịp thời các thông tin chỉ đạo, các hướng dẫn công tác phòng, chống và khai báo y tế liên quan đến công tác phòng, chống dịch bằng tin nhắn trên điện thoại di động đến toàn thể bà con nhân dân biết, kịp thời phòng, chống dịch bệnh (02 lần, tần suất 01 lần/ ngày) theo hướng dẫn của Cục Viễn thông, Bộ TTTT. Đồng thời đề nghị các doanh nghiệp Viễn thông đảm bảo thực hiện các giải pháp, hợp, học trực tuyến, thực hiện nâng cấp đường truyền, hỗ trợ kỹ thuật và giải pháp, giảm giá cước truy cập Internet,...

Qua sự chỉ đạo, điều hành, định hướng, hướng dẫn thường xuyên, kịp thời của Sở TT&TT cùng sự vào cuộc quyết liệt của toàn ngành thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh, trong thời gian qua với sự đa dạng, phong phú về hình thức và nội dung thông tin, tuyên truyền đã giúp cho các thông tin về dịch bệnh và công tác phòng, chống dịch của các cấp, các ngành đã được cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác tới đông đảo nhân dân trên địa bàn tỉnh, góp phần ổn định dư luận, giúp nâng cao ý thức, tinh thần đoàn kết và củng cố niềm tin của nhân dân vào Đảng, Nhà nước trong công cuộc phòng, chống dịch đã góp phần không nhỏ vào kết quả phòng, chống dịch Covid-19 chung của tỉnh, của đất nước.

## **II. Kết quả nổi bật công tác QLNN Quý III/2020**

### **1. Tham mưu cho Tỉnh ủy, UBND tỉnh ban hành**

- Kế hoạch Triển khai thí điểm dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Cao Bằng năm 2020 (Kế hoạch số 1667/KH-UBND ngày 08/7/2020). Hiện đang phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông - CNTT triển khai một số dịch vụ đô thị thông minh thiết yếu trên địa bàn tỉnh.

- Kế hoạch ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2021 (Quyết định số 1519/QĐ-UBND ngày 18/08/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng).

- Tham mưu Trưởng Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Cao Bằng 05 tháng cuối năm 2020 (Kế hoạch số 2011/KH-BCĐ, ngày 14/8/2020) để tổ chức triển khai chỉ đạo hoạt động ứng dụng CNTT của tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch Triển khai thực hiện Chỉ thị số 37-CT/TU, ngày 05/5/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với nhiệm vụ xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Cao Bằng, giai đoạn 2020-2025 (đang trình).

- Kế hoạch số 1645/KH-UBND ngày 7/7/2020 về tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn triển khai Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 7/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.

- Kế hoạch số 1571/KH-UBND, ngày 29/6/2020 của UBND tỉnh, triển khai Đề án tăng cường truyền thông về du lịch trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

### **2. Một số kết quả hoạt động nổi bật**

- Xây dựng, triển khai nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP): Đang triển khai kết nối LGSP với hệ thống thu thập, đánh giá mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc.

- Triển khai Hệ thống giám sát an toàn thông tin (ATTT) của tỉnh; kết nối, chia sẻ dữ liệu Hệ thống giám sát ATTT của tỉnh với Trung tâm không gian mạng của Cục ATTT.

- Tiếp nhận và đưa Trung tâm điều hành và giám sát đô thị thông minh (IOC) của tỉnh vào hoạt động. Tham mưu UBND tỉnh Quyết định thành lập và ban hành

Quy chế hoạt động của Trung tâm IOC. Triển khai xây dựng Trung tâm giám sát an toàn an ninh mạng (SOC) của tỉnh.

- Hệ thống phòng chống mã độc của tỉnh (với hơn 1.500 máy tính cài đặt và gần 700 máy tính được giám sát) đã phát huy hiệu quả. Từ tháng 4/2020 đến nay, đã phát hiện có 403.758 lượt cảnh báo mã độc, trong đó 401.809 cảnh báo mức độ thấp, 1.737 cảnh báo mức độ trung bình và 222 cảnh báo mức độ cao. Các cảnh báo đã được kịp thời xem xét, phối hợp xử lý, ngăn chặn.

- Phối hợp, hỗ trợ Viện Chiến lược, Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức Hội nghị tập huấn công tác số hóa truyền dẫn, phát sóng truyền hình mặt đất năm 2020 tại tỉnh Cao Bằng năm 2020 (bao gồm cả một số tỉnh lân cận, khoảng 250 đại biểu).

- Chủ trì tổ chức họp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn về việc triển khai Chỉ thị 52 của Bộ TTTT, thúc đẩy các doanh nghiệp thoả thuận chia sẻ, dùng chung cơ sở hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về sơ kết 5 năm thực hiện Chỉ thị số 62-CT/TU ngày 22/6/2015 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác thông tin, truyền thông cơ sở.

- Hoàn thành triển khai Sơ kết 07 năm thực hiện Luật Xuất bản trên địa bàn tỉnh Cao Bằng (Kế hoạch số 1025/KH-UBND ngày 21/5/2020 của UBND tỉnh Cao Bằng).

- Triển khai Tổ chức thành công Triển lãm Ảnh, Phim phóng sự - Tài liệu trong cộng đồng ASEAN; Bản đồ và trưng bày tư liệu với chủ đề “Hoàng Sa, Trường Sa của Việt Nam - Những bằng chứng lịch sử và pháp lý” tại huyện Bảo Lạc, tỉnh Cao Bằng.

- Phối hợp với Công an tỉnh Cao Bằng kiểm tra, xử lý vi phạm 03 cá nhân đăng tải thông tin sai sự thật trên mạng xã hội zalo và facebook (trong đó có 01 trường hợp liên quan đến dịch Covid-19); xử phạt vi phạm hành chính với số tiền 7.000.000 đồng.

- Ban hành Kế hoạch số 62/KH-STTTT, ngày 6/7/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về sử dụng Hệ thống giám sát Danh tiếng theo dõi, xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng.

### **III. Tồn tại, khó khăn**

- Do tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, cần tập trung nhiều biện pháp, nguồn lực cho công tác phòng, chống dịch nên một số nội dung công tác theo kế hoạch bị chậm.

- Hiện tại Công Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh đang phải thực hiện kết nối đến hai nền tảng dùng chung khác nhau để phục vụ việc khai thác, chia sẻ một số dịch vụ, dữ liệu tương đồng (gồm: Trục liên thông văn bản quốc gia do Văn phòng Chính phủ triển khai và Hệ thống NGSP do Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai) gây khó khăn cho tỉnh trong bố trí nguồn lực và tốn nhiều thời gian, công sức để triển khai.

#### **IV. Đề xuất kiến nghị**

- Kiến nghị Bộ TTTT điều phối, hướng dẫn thống nhất mọi hoạt động kết nối, chia sẻ dữ liệu đều về một đầu mối là Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu Quốc gia để thuận tiện cho các địa phương khi tiến hành kết nối, chia sẻ dữ liệu.

#### **V. Nhiệm vụ công tác Quý IV năm 2020**

##### **1. Tham mưu UBND tỉnh ban hành:**

- Quyết định thay thế Quyết định số 31/2014/QĐ-UBND ngày 23/9/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định quản lý hoạt động của Trạm truyền thanh cơ sở trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

- Kế hoạch Ứng dụng CNTT trong hoạt động các cơ quan nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2021 và Kế hoạch giai đoạn 2021-2025.

- Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030.

- Báo cáo đánh giá đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử của cơ quan nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2020

- Kế hoạch Hợp báo cung cấp thông tin về Lễ Kỷ niệm 70 năm Chiến thắng Biên giới năm 1950 và Giải phóng Cao Bằng (03/10/1950 - 03/10/2020).

- Tham mưu cho Ban chỉ đạo công tác thông tin đối ngoại tỉnh ban hành và triển khai tập huấn về công tác thông tin đối ngoại trên địa bàn tỉnh năm 2020. Ban hành Kế hoạch thông tin đối ngoại trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2021.

- Tham mưu xây dựng Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý, vận hành các Cụm thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

##### **2. Nhiệm vụ công tác trọng tâm**

- Phối hợp thực hiện kết nối với Cổng thanh toán trực tuyến PayGov; triển khai thông tin, tuyên truyền về thực hiện thanh toán trực tuyến khi thực hiện dịch vụ hành chính công trực tuyến qua cổng PayGov sau khi hoàn thành kết nối và các quy trình thực hiện.

- Tổ chức đưa vào hoạt động hiệu quả Cổng dịch vụ công, hệ thống thư điện tử công vụ, nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu (LGSP) của tỉnh, kết nối với hệ thống LGSP quốc gia; đưa vào hoạt động các dịch vụ hành chính công mức độ 3 và 4 theo kế hoạch, trung tâm IOC, SOC...

- Tổ chức đánh giá, xếp hạng ứng dụng CNTT đối với các cơ quan, địa phương trong tỉnh.

- Tích cực thực hiện các nội dung Quyết định số 45/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết 17/NĐ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ.

- Tổ chức thực hiện Kế hoạch số 644/KH-UBND ngày 16/3/2020 của UBND tỉnh về việc Xây dựng kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Cao Bằng, phiên bản 2.0.

- Triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch thực hiện Đề án số hóa truyền dẫn, phát sóng truyền hình mặt đất đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, đảm bảo tiến độ và theo hướng dẫn của Bộ TT&TT.

- Tổ chức 02 cuộc diễn tập an toàn, an ninh và bảo mật thông tin cho cán bộ phụ trách CNTT của các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh Cao Bằng (dự kiến khoảng 80 học viên). Mở 01 lớp tập huấn kỹ năng vận hành truyền thanh cơ sở cho cán bộ các trạm truyền thanh cấp xã (dự kiến khoảng 70 học viên).

- Tập trung tuyên truyền công tác chuẩn bị, tổ chức đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội Đảng bộ tỉnh Cao Bằng lần thứ XIX và Đại hội XIII của Đảng. Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Đề án 19 của Tỉnh ủy về tuyên truyền giáo dục truyền thống quê hương Cách mạng Cao Bằng.

- Tổ chức họp báo, cung cấp thông tin về Kế hoạch tổ chức Lễ kỷ niệm 70 năm chiến thắng Biên giới và ngày Giải phóng Cao Bằng.

- Phối hợp Hội Văn học - Nghệ thuật hướng dẫn tổ chức hoạt động của Tạp chí Non nước Cao Bằng đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

- Tiếp tục phối hợp, chủ động trong tuyên truyền về tình dịch bệnh Covid-19, đẩy mạnh cài đặt ứng dụng Bluezone. Tăng cường kiểm duyệt thông tin mạng, nhất là thông tin về dịch bệnh Covid-19, xử lý kịp thời thông tin sai sự thật, gây hoang mang trong dư luận.

Trên đây là Báo cáo phục vụ Hội nghị giao ban công tác QLNN quý III/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Cao Bằng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, PCVP.

**GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Ngọc Sơn**