

KẾ HOẠCH

Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Cao Bằng

Thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025; Công văn số 781/BTTTT-QLDN ngày 04/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh ban hành Kế hoạch thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Thúc đẩy các cơ sở giáo dục và đào tạo tiên phong áp dụng công nghệ số, nền tảng số, triển khai chuyển đổi số, thanh toán số, tạo môi trường hình thành thể hệ công dân số và doanh nhân số cho tương lai;
- Thúc đẩy các bệnh viện, cơ sở y tế sử dụng nền tảng số, thực hiện chuyển đổi số, thanh toán số, tạo môi trường y tế số văn minh, thuận lợi, an toàn, bảo vệ tốt nhất sức khỏe của người dân.

2. Mục tiêu cụ thể đến cuối năm 2022

- Phấn đấu 70% cơ sở giáo dục và 70% bệnh viện, cơ sở y tế thuộc địa bàn Thành phố Cao Bằng, các thị trấn trong tỉnh; 50% cơ sở giáo dục và 50% bệnh viện, cơ sở y tế thuộc các địa bàn còn lại lắp đặt, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán học phí, viện phí và các giao dịch khác.
- Phấn đấu số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục và trong các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh đạt ít nhất 50%.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Thúc đẩy các cơ sở giáo dục và đào tạo tiên phong áp dụng thanh toán số

- Các cơ sở giáo dục sẵn sàng phương tiện phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt cho tối thiểu 3 trong 4 phương thức sau: mã vuông QR (Chuyển khoản/Thanh toán), qua website (Chuyển khoản/Thanh toán), Mobile Money và thẻ (POS); tích hợp sẵn sàng module thanh toán trong phần mềm quản lý cơ sở giáo dục.

- Các cơ sở giáo dục và các ngân hàng, tổ chức tín dụng, trung gian thanh toán thống nhất mẫu thông tin thanh toán không dùng tiền mặt đối với học phí và các khoản thu dịch vụ giáo dục có tối thiểu các trường thông tin sau để tạo thuận lợi đối với việc xử lý: Họ và tên người trả tiền; Họ và tên người thụ hưởng; Lý do thanh toán; Mã/số hóa đơn thanh toán.

- Các cơ sở giáo dục bố trí đầu mối hướng dẫn, hỗ trợ phụ huynh, học sinh và các đối tác liên quan thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán học phí và các dịch vụ phục vụ nhà trường; tăng tối đa số lượng và giá trị thanh toán không dùng tiền mặt trong tổng số lượng và giá trị thanh toán của cơ sở giáo dục.

2. Thúc đẩy các bệnh viện, cơ sở y tế sử dụng, thực hiện thanh toán số, tạo môi trường y tế số văn minh, thuận lợi, an toàn

- Các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn sẵn sàng phương tiện phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt cho tối thiểu 3 trong 4 phương thức sau: mã vuông QR (Chuyển khoản/Thanh toán), qua website (Chuyển khoản/Thanh toán), Mobile Money và thẻ (POS); tích hợp sẵn sàng module thanh toán trong phần mềm quản lý bệnh viện, cơ sở y tế.

- Các bệnh viện, cơ sở y tế và các ngân hàng, tổ chức tín dụng, trung gian thanh toán thống nhất mẫu thông tin thanh toán không dùng tiền mặt đối với viện phí và các khoản thu dịch vụ y tế khác.

- Các bệnh viện, cơ sở y tế bố trí đầu mối, nhân lực hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân và các đối tác liên quan thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí và các dịch vụ phục vụ bệnh viện, cơ sở y tế; tăng tối đa số lượng và giá trị thanh toán không dùng tiền mặt trong tổng số lượng và giá trị thanh toán của mình.

3. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, đào tạo, tập huấn kỹ năng về thanh toán không dùng tiền mặt tại cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục và các bệnh viện, cơ sở y tế đến mọi người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; với nhiều hình thức đa dạng, phong phú thông qua các phương tiện thông tin đại chúng.

- Nội dung tuyên truyền, phổ biến về thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục và các bệnh viện, cơ sở y tế phải dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện, có tính lan tỏa trong cộng đồng, hướng tới nhóm đối tượng mục tiêu của các cơ sở giáo dục và các bệnh viện, cơ sở y tế, qua đó giúp nâng cao kiến thức, kỹ năng số, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn.

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về kiến thức, kỹ năng lập tài khoản thanh toán và thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt cho đội ngũ quản lý, y bác sĩ, viên chức, người lao động trong các bệnh viện, cơ sở y tế, các cơ sở giáo dục và người dân trên địa bàn.

- Đẩy mạnh triển khai công tác truyền thông, phổ biến kiến thức về các hành

vi lừa đảo, biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong sử dụng công nghệ số, thanh toán không dùng tiền mặt tại các trường học, cơ sở giáo dục và các bệnh viện, cơ sở y tế.

4. Chế độ báo cáo

Các Sở, Ban ngành, UBND các huyện, thành phố và các đơn vị có liên quan định kỳ 6 tháng (trước ngày 25/6), hằng năm (trước ngày 15/12) báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) kết quả thực hiện Kế hoạch và những khó khăn, vướng mắc để tổng hợp, hướng dẫn, giải quyết.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước, nguồn kinh phí xã hội hoá và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

- Các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch trong dự toán được cấp có thẩm quyền giao hằng năm; lồng ghép kinh phí triển khai từ các chương trình, đề án có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Cao Bằng và các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện các mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này, đảm bảo theo đúng yêu cầu đề ra.

- Chủ trì, phối hợp với Báo Cao Bằng, Đài Phát thanh - Truyền hình Cao Bằng, Cổng thông tin điện tử tỉnh, ngành Ngân hàng và các cơ quan liên quan thực hiện công tác thông tin tuyên truyền, hướng dẫn kiến thức về thanh toán không dùng tiền mặt, các tiện ích, tiện lợi, các chính sách của nhà nước, của ngành về đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt; phổ biến kiến thức về các hành vi lừa đảo, biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong sử dụng công nghệ số, thanh toán không dùng tiền mặt; tuyên truyền về thanh toán qua Ngân hàng đối với các cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế.

- Thực hiện gắn kết phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế với các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trong Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022 tỉnh Cao Bằng.

- Xây dựng, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật và chuẩn hóa cơ sở dữ liệu để có thể kết nối, chia sẻ thông tin với các tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh phục vụ tốt công tác thanh toán không dùng tiền mặt đối với các cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế.

- Phối hợp với Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh Cao Bằng, Công an tỉnh tiếp nhận, xử lý thông tin do tổ chức, cá nhân phản ánh về các hành vi gian lận, giả mạo, lừa đảo trong thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tổ chức đánh giá, cập nhật thông tin, tổng hợp tình hình, kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch, trong đó chỉ ra những đơn vị làm tốt, chưa tốt để biểu dương, phê bình, kiểm điểm. Báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Thông tin và Truyền thông kết quả thực hiện hằng năm.

2. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Cao Bằng

- Chủ trì tiếp nhận, xử lý thông tin người dân, doanh nghiệp cung cấp, phản ánh về các hành vi gian lận, giả mạo, lừa đảo trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt qua Ngân hàng.

- Chỉ đạo, đôn đốc các tổ chức tín dụng triển khai thực hiện cung ứng các loại dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn theo chỉ đạo, hướng dẫn của Ngân hàng nhà nước Việt Nam, Hội sở chính Ngân hàng cấp trên; đảm bảo hiệu quả, chất lượng, đáp ứng tốt yêu cầu của khách hàng.

- Tăng cường kiểm tra, thanh tra và xử lý nghiêm các vi phạm của các tổ chức tín dụng trên địa bàn trong việc chấp hành các quy định của pháp luật và quy định của Ngân hàng nhà nước Việt Nam về quy trình, thủ tục, đảm bảo an ninh, an toàn trong thanh toán không dùng tiền mặt.

- Chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về các sản phẩm, dịch vụ và quy trình, thủ tục thanh toán không dùng tiền mặt; tuyên truyền, vận động đối với các cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Vận động, khuyến khích các ngân hàng, đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh có các hình thức khuyến khích như miễn, giảm phí, khuyến mãi, giảm giá,... đối với cơ sở giáo dục, bệnh viện, cơ sở y tế và khách hàng của các cơ sở này khi sử dụng giải pháp, dịch vụ số và phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

3. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Chỉ đạo, hướng dẫn, hỗ trợ các cơ sở giáo dục phối hợp với tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán và các đơn vị liên quan để chấp nhận thanh toán học phí và các khoản dịch vụ giáo dục bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ tại mục 1 phần II của kế hoạch này.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến khích, vận động, hướng dẫn công chức, viên chức, phụ huynh, học sinh thực hiện thanh toán học phí qua Ngân hàng bằng các hình thức phù hợp.

4. Sở Y tế

- Chỉ đạo các cơ sở y tế trực thuộc tích cực phối hợp với các Ngân hàng thương mại trên địa bàn triển khai thực hiện việc thanh toán viện phí qua Ngân hàng; lắp đặt các thiết bị chấp nhận thẻ để thanh toán các khoản chi tiêu công, thu phí, lệ phí và viện phí được nhanh chóng, tiết kiệm được thời gian khám chữa bệnh.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các bệnh viện, cơ sở y tế phối hợp với tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán và các đơn vị liên quan để chấp nhận thanh toán viện phí và phí dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, đảm

bảo thực hiện các nhiệm vụ tại mục 2 phần II của kế hoạch này.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến khích, vận động, hướng dẫn người dân về thanh toán không dùng tiền mặt bằng các hình thức phù hợp.

5. Sở Tài chính

Phối hợp với các Sở, Ban ngành, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan, căn cứ khả năng cân đối của ngân sách tỉnh tham mưu cho UBND tỉnh bố trí kinh phí chi thường xuyên ngân sách tỉnh để thực hiện Kế hoạch theo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định có liên quan.

6. Công an tỉnh

Phối hợp với Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Cao Bằng và các Sở, Ban ngành có liên quan trong công tác đảm bảo an ninh, an toàn, phát hiện, phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực thanh toán điện tử, trung gian thanh toán và vi phạm pháp luật khác có sử dụng công nghệ cao.

7. Báo Cao Bằng, Đài Phát thanh - Truyền hình Cao Bằng

- Đưa tin đầy đủ, kịp thời các hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong quá trình triển khai Kế hoạch trên hệ thống báo chí, báo điện tử, trang tin điện tử, diễn đàn trực tuyến, các phương tiện thông tin đại chúng.

- Sản xuất và phát hành các tin bài, phóng sự, tọa đàm, chuyên đề chuyên sâu trên hệ thống báo chí, phát thanh truyền hình; lan tỏa những câu chuyện hay, các mô hình, tổ chức, cá nhân điển hình, có cách làm mới, sáng tạo, đạt hiệu quả cao để góp phần tích cực, thúc đẩy chuyển đổi số và thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

8. UBND các huyện, thành phố; các ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh

Tổ chức thực hiện các nội dung kế hoạch trên địa bàn, đơn vị; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

Trên đây là Kế hoạch thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Cao Bằng. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc tổ chức thực hiện đạt hiệu quả. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Các Sở, Ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP Vũ Anh Tuấn; CVVX;
- Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Cao Bằng;
- Các ngân hàng thương mại;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông;
- Lưu: VT, VX(M).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Hải Hòa