

Số: /BC-SVHTTDL

Cao Bằng, ngày tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2022

Căn cứ Công văn số 472/VP-TTPVHCC ngày 10 tháng 3 năm 2022 của Văn phòng UBND tỉnh Cao Bằng về việc thực hiện báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC), TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ

1. Đánh giá tác động quy định TTHC

Trong quý I năm 2022, Sở VHTTDL không có đánh giá tác động văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

2. Thẩm định, thẩm tra thủ tục hành chính quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Trong quý I năm 2022, Sở VHTTDL không tham gia ý kiến với văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính.

3. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Thực hiện công khai TTHC theo Quyết định 597/QĐ-UBND ngày 09/4/2021, Quyết định số 762/QĐ-UBND ngày 12/5/2021; Quyết định số 1508/QĐ-UBND ngày 20 tháng 8 năm 2021. Hiện nay, Sở VHTTDL có 146 TTHC trong đó TTHC cấp tỉnh là 119, TTHC cấp huyện là 20, TTHC cấp xã là 07. Cấp tỉnh có 80 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, 10 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trong quý I, Sở VHTTDL đã chỉ đạo các phòng chuyên môn rà soát TTHC theo Quyết định số 3506/QĐ-BVHTTDL ngày 29 tháng 12 năm 2021 về việc công

bổ thủ tục hành chính chuẩn hóa năm 2021 thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 3556/QĐ-BVHTTDL ngày 30/12/2021 về công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0.
- Tình hình, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị: 0.

6. Về tình hình giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC từ ngày 15/12/2021 đến 14/3/2022 là 24, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận 15; Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua 09.

- Kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ đã giải quyết 17 (trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn 17; số hồ sơ đang giải quyết: 07 (05 hồ sơ thiếu đang chờ bổ sung); số hồ sơ TTHC trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích là 02.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Tiếp tục phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện quy chế phối hợp theo quy định.

- Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan là: 119/119 TTHC đạt 100%.

- Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: không có

- Số TTHC được thực hiện qua Hệ thống một cửa điện tử hiện đại là: 119/119 TTHC.

- Sở đã cử công chức thường xuyên phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công trong công tác kiểm soát TTHC và giải quyết TTHC.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được thực hiện hợp pháp, khoa học; bảo đảm sự bình đẳng, khách quan, công khai, minh bạch, an toàn thông tin.

- Tiếp tục đề xuất TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 cung cấp trên cổng dịch vụ công của tỉnh và tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tiếp tục tham mưu quy trình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Trên cơ sở Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 11/01/2022 của UBND tỉnh về Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, Sở VHTTDL đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-SVHTTDL ngày 20/01/2022 về Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022.

- Triển khai đăng ký tài khoản trên Dịch vụ công quốc gia cho công chức chưa có tài khoản, thực hiện báo cáo thông qua hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

10. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

- Tiếp tục đẩy mạnh áp dụng công nghệ thông tin và thực hiện liên thông TTHC trong ngành.

- Tiếp tục rà soát nhằm sửa đổi, bổ sung cắt giảm các TTHC không cần thiết để tiết kiệm thời gian và kinh phí cho người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục hoàn thiện cổng dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử của tỉnh để thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC thuận lợi hơn cũng như tra cứu số liệu báo cáo.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

- Công tác kiểm soát TTHC được bảo đảm thực hiện có hiệu quả mục tiêu cải cách TTHC, cải cách hành chính.

- Qua công tác kiểm tra kịp thời phát hiện, chỉnh sửa TTHC không phù hợp, phức tạp, gây phiền hà nhân dân; bổ sung TTHC cần thiết, đáp ứng nhu cầu thực tế; bảo đảm quy định của TTHC đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, tiết kiệm thời gian, chi phí cho cá nhân, tổ chức.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Trong quý I năm 2022, công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của Sở VH TTDL đã được Lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo thường xuyên; tổ chức thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của UBND tỉnh và Bộ VH TTDL đúng tiến độ kế hoạch, ban hành Kế hoạch và các văn bản chỉ đạo, đơn đốc hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tổ chức thực hiện theo các nội dung kế hoạch kiểm soát TTHC, các nhiệm vụ đều thực hiện hoàn thành có chất lượng tốt.

- Các phòng chuyên môn thuộc Sở đã tích cực chủ động tham mưu cho Lãnh đạo Sở khi có sự thay đổi về TTHC, tập trung giải quyết các TTHC trả cho cá nhân, tổ chức kịp thời gian quy định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II

1. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tập trung tuyên truyền cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện giải quyết TTHC qua Trung tâm phục vụ hành chính công và qua dịch vụ công trực tuyến.

2. Tiếp tục thực hiện rà soát và đơn giản hóa TTHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh và Bộ VH TTDL.

3. Tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC theo các Quyết định mới của Bộ trưởng Bộ VH TTDL.

4. Tiếp tục phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh, thực hiện tốt công tác rà soát TTHC, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định

5. Tổ chức tự kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử kịp thời khắc phục những mặt hạn chế còn tồn tại, thực hiện tốt công tác thông tin báo cáo theo quy định.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2022 của Sở VH TTDL./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP Bộ VH TTDL;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Thế Vinh