

Số: /KH-SVHTTDL

Cao Bằng, ngày 25 tháng 8 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)**  
**ngành văn hóa, thể thao và du lịch năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 1688/KH-UBND ngày 29/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về Kế hoạch nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Cao Bằng năm 2022, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) xây dựng Kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhằm góp phần nâng cao các chỉ số thành phần có điểm số thấp, duy trì và cải thiện các chỉ số đã tăng điểm trong năm 2021, từ đó góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Cao Bằng năm 2022.

**2. Yêu cầu**

Phân công nhiệm vụ cụ thể phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của các phòng, đơn vị thuộc Sở VHTTDL; xác định rõ nội dung, thời gian, tiến độ hoàn thành công việc, bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, đơn vị trong việc tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ. Các phòng, đơn vị trực thuộc chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch theo nhiệm vụ được phân công, tập trung chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả; phát huy tính chủ động, sáng tạo trong quá trình thực hiện.

Bảo đảm sự phối hợp thường xuyên, hiệu quả giữa các phòng, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch; giải quyết kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Đối với Chỉ số “Chi phí gia nhập thị trường”**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); bảo đảm công khai, minh bạch, kịp thời, đầy đủ các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, khai thác, thực hiện và giám sát việc giải quyết TTHC của Sở VHTTDL.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức lựa chọn hình thức thực hiện

TTHC.

## **2. Đối với Chỉ số “Tính minh bạch”**

- Tuyên truyền và thực hiện có hiệu quả Luật số 104/2016/QH13 ngày 06/4/2016 về Luật Tiếp cận thông tin nhằm bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc kịp thời cung cấp thông tin, trả lời kiến nghị của doanh nghiệp và người dân đối với các lĩnh vực thuộc chức năng quản lý nhà nước của ngành.

- Đổi mới, cập nhật đầy đủ và nâng cao chất lượng hoạt động Trang thông tin điện tử của Sở. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện TTHC, công khai, minh bạch các tài liệu pháp lý có liên quan đến người dân, doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính và TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để chuyển đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xử lý, giải quyết kiến nghị.

## **3. Đối với Chỉ số “Chi phí thời gian”**

- Tiếp tục rà soát TTHC cắt giảm thời gian giải quyết TTHC so với quy định. Nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC thông qua việc công khai thông tin, kịp thời, đầy đủ, rõ ràng các quy định về TTHC thuộc lĩnh vực của ngành (quy trình, các mẫu biểu,...), mức phí, lệ phí (nếu có) và thời gian giải quyết các loại thủ tục; kiểm tra, giám sát việc hướng dẫn, giải quyết các TTHC liên quan đến cá nhân, doanh nghiệp, đảm bảo chất lượng, tiến độ và thời gian trả kết quả đúng hoặc sớm hơn thời gian quy định.

- Thường xuyên tiếp nhận, thu thập và xử lý thông tin về tình hình thi hành pháp luật, đặc biệt là thông tin có liên quan đến quyền và lợi ích của cá nhân, doanh nghiệp; kịp thời tham mưu đề xuất, kiến nghị các biện pháp giải quyết khó khăn, vướng mắc trong thi hành pháp luật, góp phần tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, bình đẳng, minh bạch cho doanh nghiệp.

## **4. Đối với Chỉ số “Chi phí không chính thức”**

Thực hiện tốt việc kiểm tra, giám sát, nghiêm túc xử lý các trường hợp lợi dụng chức vụ, quyền hạn, nhiệm vụ được giao gây khó khăn cho cá nhân, doanh nghiệp; chú trọng công tác tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là người trực tiếp giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp. Đổi mới các hình thức tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh của người dân và doanh nghiệp đối với cán bộ, công chức, viên chức.

## **5. Đối với Chỉ số “Cạnh tranh bình đẳng”**

Tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực của ngành văn hóa, gia đình, thể thao và du lịch. Công khai, minh bạch và tạo điều kiện thuận lợi, bình đẳng giữa các doanh nghiệp trong việc

tiếp cận thông tin, cơ chế chính sách, TTTC thuộc lĩnh vực quản lý nhằm tạo môi trường cạnh tranh bình đẳng cho doanh nghiệp.

#### **6. Đối với Chỉ số “Tính năng động”**

- Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, chủ động giải quyết công việc theo lĩnh vực được phân công phụ trách cũng như trong thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch, chương trình công tác.

- Tiếp tục thực hiện nhất quán chủ trương “*Chính quyền đồng hành cùng doanh nghiệp*”, tăng cường tiếp xúc, đối thoại với người dân, doanh nghiệp lắng nghe ý kiến đề xuất, kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị của nhà đầu tư, doanh nghiệp một cách thiết thực, hiệu quả.

#### **7. Đối với Chỉ số “Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp”**

- Phối hợp với các Sở Công thương, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ... tăng cường tuyên truyền, tổ chức và phát huy hiệu quả các cuộc hội trợ thương mại, hỗ trợ cung cấp thông tin thị trường, đẩy mạnh kết nối cung cầu để tiêu thụ sản phẩm hàng hóa, nông sản, hỗ trợ doanh nghiệp xúc tiến thương mại, mở rộng thị trường, tiêu thụ hàng hóa, tăng sức cạnh tranh của sản phẩm.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác hỗ trợ cung cấp thông tin, kiến thức về ngành văn hóa, thể thao, du lịch, nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp các dịch vụ cho người dân và doanh nghiệp.

#### **8. Đối với Chỉ số “Đào tạo lao động”**

Phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Giáo dục và Đào tạo và các cơ quan liên quan thực hiện các giải pháp cụ thể trong việc nâng cao chất lượng đào tạo lao động, định hướng đào tạo để từng bước cải thiện nguồn nhân lực chất lượng phục vụ cho nhu cầu sử dụng lao động của doanh nghiệp theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

#### **9. Đối với Chỉ số "Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự"**

- Phối hợp với Sở Tư pháp về phổ biến, giáo dục pháp luật triển khai kịp thời các luật, văn bản quy phạm pháp luật mới được ban hành, đặc biệt các văn bản liên quan đến doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành về tầm quan trọng của việc nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của Sở, của tỉnh đối với việc cải thiện môi trường đầu tư, thu hút các nguồn lực thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch từ nguồn kinh phí tự chủ được giao năm 2022 của Sở.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ theo Kế hoạch và báo cáo định kỳ, báo cáo đột xuất về tình

hình thực hiện theo tiến độ đề tổng hợp, báo cáo Ban Giám đốc.

- Giao Văn phòng Sở là đầu mối giúp Ban Giám đốc đôn đốc, theo dõi, hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện, đảm bảo theo Kế hoạch đề ra. Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022 về Văn phòng Sở trước ngày **02/12/2022**.

- Yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh, vướng mắc, đề nghị thủ trưởng các phòng, đơn vị kịp thời báo cáo lãnh đạo Sở (qua Văn phòng Sở) để xem xét, điều chỉnh phù hợp./.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kính gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Sở KHĐT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trương Thế Vinh**