

Số: /BC- SVHTTDL

Cao Bằng, ngày 07 tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính quý III năm 2022

Thực hiện Công văn số 741/SNV-CCHC&TCBC ngày 13 tháng 4 năm 2022 của Sở Nội vụ tỉnh Cao Bằng về việc hướng dẫn báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính quý III năm 2022, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo

- Việc xây dựng, ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, hướng dẫn, đơn đốc triển khai công tác CCHC:

+ Trong Quý III năm 2022, Sở VHTTDL thực hiện tốt chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước về văn hóa, gia đình, thể dục, thể thao, du lịch trên địa bàn toàn tỉnh.

+ Sở đã tổ chức quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của Tỉnh, của Sở về công tác CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) tới toàn thể công chức, viên chức; ban hành văn bản đơn đốc, tổng hợp các báo cáo gửi Sở Nội vụ cụ thể như sau¹:

- Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên, trong kỳ báo cáo, Sở VHTTDL đã ban hành các văn bản sau²:

+ Đánh giá công tác CCHC của Sở thông qua kỳ họp giao ban thường kỳ, nhằm đảm bảo triển khai đạt kết quả tốt.

- Việc bố trí nguồn lực triển khai thực hiện:

¹ Báo cáo số 130/BC-SVHTTDL, ngày 14/6/2022 về kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ 6 tháng đầu năm 2022; Báo cáo số 140/BC-SVHTTDL, ngày 15/6/2020 về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2022; Báo cáo số 115/BC-SVHTTDL ngày 07/6/2022 về kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2022; Báo cáo số 129/BC-SVHTTDL ngày 14/6/2022 về kết quả triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm 2022; Báo cáo số 192/BC-SVHTTDL ngày 10/8/2022 về tổng kết 10 năm thực hiện Luật phổ biến, giáo dục pháp luật; Công văn số 873/SVHTTDL-VP ngày 18/8/2022 về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2022; Công văn số 894/SVHTTDL-VP ngày 23/8/2022 về việc đề xuất TTHC thực hiện tiếp nhận, giải quyết theo nguyên tắc “04 tại chỗ”; Công văn số /SVHTTDL-VP ngày /8/2022 về đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết TTHC.

² Kế hoạch số 107/KH-SVHTTDL ngày 25/8/2022 về Kế hoạch nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của ngành văn hóa, thể thao và du lịch năm 2022; Công văn số 895/SVHTTDL-VP ngày 23/8/2022 về việc triển khai thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022; Công văn số 943/SVHTTDL-VP ngày 31/8/2022 về việc lựa chọn TTHC chi tiếp nhận Dịch vụ công trực tuyến.

+ Sở đã bố trí kinh phí để đảm bảo cho hoạt động cải cách hành chính như: dịch vụ Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, dịch vụ một cửa điện tử, nâng cấp sửa chữa máy tính, thiết bị văn phòng...

+ Cử công chức phụ trách lĩnh vực cải cách hành chính, là đầu mối phối hợp với các cơ quan liên quan và phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

- Công tác theo dõi, đánh giá: thường xuyên theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị trực thuộc đảm bảo các nhiệm vụ đã đề ra.

- Công tác thi đua, khen thưởng trong CCHC:

- Công tác thi đua khen thưởng gắn với nhiệm vụ thực hiện CCHC: Các hồ sơ đề nghị khen thưởng được thực hiện nghiêm túc, nộp tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh.

- Đánh giá, cập nhật tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm: Các nhiệm vụ, mục tiêu đề ra trong kế hoạch, Sở đã thực hiện và hoàn thành khoảng 70%.

- Các giải pháp nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh:

+ Quán triệt, triển khai đến các phòng, đơn vị trực thuộc Kế hoạch số 1688/KH-UBND ngày 29/6/2022 về Kế hoạch nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Cao Bằng năm 2022; Báo cáo số 1930/BC-UBND ngày 27/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về đánh giá kết quả năm 2021 và xác định giải pháp khắc phục hạn chế về cải cách hành chính năm 2022.

+ Triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 1929/KH-UBND ngày 27/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế trong công tác cải cách hành chính tỉnh Cao Bằng năm 2022; Quyết định số 984/QĐ-UBND ngày 05/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về ban hành Kế hoạch thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

2. Công tác kiểm tra CCHC

Công tác kiểm tra, tự kiểm tra trong công tác CCHC của Sở được thực hiện thường xuyên, nghiêm túc, đúng quy định, thực chất theo lĩnh vực quản lý của Sở VH TTDL.

3. Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC

Công tác tuyên truyền CCHC của ngành thông qua cuộc họp giao ban tháng của cơ quan và hội nghị triển khai quán triệt học tập các văn bản quy phạm pháp luật của ngành, đồng thời chỉ đạo các phòng, đơn vị triển khai thực hiện lồng ghép với các hoạt động chuyên môn như: tuyên truyền lưu động; biểu diễn nghệ thuật; chiếu phim vùng cao; triển lãm lưu động và hệ thống tủ sách cơ sở, hệ thống bưu điện văn hóa xã phù hợp với đặc điểm hoạt động của từng đơn vị.

4. Thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao

Trong kỳ báo cáo, Sở VH TTDL được Ủy ban nhân dân tỉnh giao chủ trì thực hiện 15 nhiệm vụ trọng tâm, trong đó có 09 nhiệm vụ đã hoàn thành, 01 nhiệm vụ đang trong thời gian thực hiện, 05 nhiệm vụ chuyển từ quý I, quý II năm 2022 đang thực hiện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản pháp luật. Kết quả xây dựng, hoàn thiện hệ thống văn bản pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của tỉnh: Sở VH TTDL đã tham mưu UBND tỉnh, HĐND tỉnh xây dựng 02 VBQPPL cụ thể như sau:

+ Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 16/2022/QĐ-UBND ngày 03/6/2022 về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Cao Bằng.

+ Tham mưu HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 41/2022/NQ-HĐND ngày 15/7/2022 về việc Quy định mức hỗ trợ đầu tư xây dựng nhà văn hóa xóm, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Cao Bằng

+ Tham mưu HĐND tỉnh Nghị quyết “Quy định mức chi thực hiện công tác thăm dò, khai quật khảo cổ từ nguồn ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh Cao Bằng (Nghị quyết đã nhận được ý kiến góp ý của các sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các huyện, thành phố, Sở VH TTDL đã trình HĐND tỉnh).

- Kết quả công tác kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:

Tiếp tục thực hiện công tác kiểm tra, rà soát các VBQPPL năm 2022 theo Kế hoạch, nhằm kịp thời phát hiện những văn bản có nội dung trái luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với hệ thống pháp luật hiện hành. Từ đó, kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền đình chỉ việc thi hành, bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung, ngưng hiệu lực hoặc ban hành văn bản QPPL mới bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất của hệ thống pháp luật. Đến thời điểm hiện tại chưa phát hiện VBQPPL nào có nội dung trái luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với hệ thống pháp luật hiện hành.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật: Sở đã ban hành Kế hoạch số 31/KH-SVH TTDL ngày 21/3/2022 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2022; Công tác thanh tra, kiểm tra liên ngành việc thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính được thực hiện thông qua các Quyết định và kế hoạch được phê duyệt vào tháng 12/2021 và đầu năm 2022. Qua công tác thanh tra, kiểm tra (từ ngày 01/06/2022 đến nay, Sở VH TTDL tỉnh Cao Bằng không có vụ việc nào áp dụng các biện pháp xử lý hành chính).

- Kết quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật: Sở ban hành Kế hoạch số 09/KH-SVH TTDL ngày 19/01/2022 về phổ biến, giáo dục pháp luật; nghiêm túc triển khai các văn bản VBQPPL, ban hành nội dung các Công văn

như: Triển khai thực hiện các VBQPPL Ngành Nội vụ Quý I năm 2022; Triển khai “Cuộc thi Luật tiếp cận thông tin năm 2016 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng”; triển khai thực hiện các Thông tư của Chính phủ; Phổ biến các VBQPPL mới của Quốc hội, Hội đồng nhân dân tỉnh mới thông qua; định hướng một số nội dung tuyên truyền, phổ biến VBQPPL Quý III, IV/2022 theo định hướng tuyên truyền của Sở Tư pháp.

- Thực hiện các nội dung báo cáo phục vụ đoàn khảo sát công tác xã hội theo Công văn số 1895/VP-VX ngày 04/8/2022 của VP UBND tỉnh.

- Rà soát, đánh giá tình hình thực hiện Nghị quyết số 09/2018/NQ-HĐND ngày 12/7/2018 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC (Số lượng TTHC được rà soát; số lượng TTHC đã được phê duyệt, thực thi phương án đơn giản hóa; đánh giá về những hiệu quả sau khi đơn giản hóa):

+ Trong kỳ báo cáo, Sở VH TTDL đã thực hiện rà soát TTHC theo Quyết định số 1785/QĐ-BVH TTDL ngày 28/7/2022 về công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ VH TTDL. Số TTHC được rà soát trong lĩnh vực du lịch 08 TTHC; số TTHC công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung là 08 TTHC. Thực hiện rà soát, đánh giá toàn bộ TTHC năm 2022; Rà soát, đề xuất TTHC thực hiện tiếp nhận và giải quyết theo nguyên tắc “04 tại chỗ” gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, tổng hợp.

+ Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1013/QĐ-UBND ngày 12/8/2022 về công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, ngành (tổng số TTHC; chi tiết số lượng TTHC cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã):

Số TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL là 145 TTHC, trong đó: TTHC thuộc thẩm quyền cấp tỉnh là 118, TTHC cấp huyện: 20; TTHC cấp xã: 07.

Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp (*Cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng, nhân sự, cơ chế phối hợp, chế độ hỗ trợ cho công chức, viên chức và người lao động*): trang bị đầy đủ các trang thiết bị phục vụ công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Sở VH TTDL đã cử công chức phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện quy chế phối hợp theo quy định.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải kết TTHC: Tiếp tục triển khai các phòng, đơn vị trực thuộc Kế hoạch số 1794/KH-UBND ngày 15/7/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về Kế hoạch thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, giai đoạn 2021-2025.

+ Tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại cơ quan. Đối với những hồ sơ giải quyết quá hạn cần nêu rõ nguyên nhân và biện pháp khắc phục: Từ ngày 04/6/2021 đến ngày 04/9/2022 Sở VH TTDL tiếp nhận 60 hồ sơ TTHC, trong đó hồ sơ mới tiếp nhận là: 40, hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là: 18, hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang là: 02. Số hồ sơ đã giải quyết trước và đúng hạn là: 54, số hồ sơ giải quyết quá hạn là: 0, số hồ sơ đang giải quyết là: 06.

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong kỳ báo cáo, Sở VH TTDL không có phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Việc tiếp nhận và giải quyết TTHC luôn được lãnh đạo Sở quan tâm, chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện nghiêm túc, đặc biệt là giải quyết TTHC đúng thời gian quy định. Vì vậy, trong kỳ báo cáo, Sở VH TTDL không có TTHC trả kết quả quá thời gian quy định.

+ Tình hình, kết quả giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4: trong kỳ báo cáo Sở VH TTDL tiếp nhận và giải quyết 18 hồ sơ TTHC mức độ 4.

+ Triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích: Sở VH TTDL đã thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đối với 118/118 TTHC. Trong kỳ báo cáo Sở có 02 hồ sơ TTHC trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Thực hiện Thông tư số 08/2021/TT-BVH TTDL hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở VH TTDL, Sở VH và TT, Sở Du lịch thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh; Phòng Văn hóa và Thông tin thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện. Sở VH TTDL đã ban hành văn bản trình UBND tỉnh phê duyệt chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở VH TTDL theo quyết định số 16/2022/QĐ-UBND ngày 03/6/2022.

- Số lượng đơn vị trực thuộc Sở hiện có gồm: 06 phòng chuyên môn và 07 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

- Về thực hiện Quy chế làm việc: Sở và 07 đơn vị trực thuộc Sở đều xây dựng Quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ theo quy chế, hằng năm có sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tiễn.

- Về phân cấp quản lý:

+ Thực hiện phân cấp quản lý về tổ chức và biên chế cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo đúng quy định của UBND tỉnh và quy định của pháp luật.

+ Thực hiện tốt công tác phân cấp quản lý các di tích lịch sử và danh thắng về cấp huyện đã phát huy tốt hiệu quả, giao trách nhiệm cho các phòng Văn hóa - Thông tin cấp huyện thẩm định các phòng hát kinh doanh karaoke trước khi trình Sở cấp phép đã tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân xin cấp giấy phép được nhanh chóng.

+ Phối hợp với cấp huyện giải quyết các trường hợp phát sinh trong quản lý các di tích lịch sử, danh thắng trên địa bàn tỉnh thực hiện đúng quy định.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Kết quả sắp xếp công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt. Các phòng, đơn vị sự nghiệp sau khi được sắp xếp lại đã thực hiện theo đúng vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt.

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức. Trong quý III đã giao nhiệm vụ viên chức 1 người; tuyên dụng viên chức 14 người

- Kết quả thực hiện nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và tuyển chọn, bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo: không có.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, địa phương. Nêu rõ trường hợp công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật từ khiển trách trở lên. Trong quý III, không có công chức, viên chức nào bị xử lý luật.

- Kết quả thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức: Đi học lớp bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên 1 người; đi học lớp cao học chuyên ngành Quản lý văn hóa 1 người.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại cơ quan: Tiếp tục thực hiện nghiêm túc cơ chế tự chủ, luôn đề cao tinh thần tiết kiệm, sử dụng ngân sách có hiệu quả, đúng mục đích theo tinh thần của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao: Do 6 tháng đầu năm ngành du lịch bị ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19, vì vậy tiến độ thu của các đơn vị còn thấp. Trong thời gian tới sẽ phấn đấu thực hiện đạt chỉ tiêu đề ra.

- Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: Sở đã được UBND tỉnh Cao Bằng giao kinh phí theo Quyết định số 2516/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh Cao Bằng, trong đó:

Công viên địa chất Non nước Cao Bằng được giao kinh phí cho 03 dự án chuyển tiếp với số vốn là 3.998.000.000 đồng.

Hiện nay, cả 04 dự án trên đều đang chờ UBND tỉnh giao chỉ tiêu kế hoạch vốn để tiếp thực hiện các chỉ tiêu giải ngân vốn đầu tư công trong năm 2022 kịp tiến độ đề ra.

- Trong tháng 7 năm 2022 SVHTTDL đã được giao chỉ tiêu kế hoạch vốn Chương trình mục tiêu quốc gia năm 2022 tại Quyết định số 941/QĐ-UBND ngày 27/7/2022 của UBND tỉnh Cao Bằng: với số tiền 4,37 tỷ đồng, trong đó:

+ Về vốn sự nghiệp: 2,1 tỷ đồng

+ Về vốn Đầu tư 2,27 tỷ đồng.

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách:

+ Về công tác thanh tra, kiểm tra: Trong năm 2022, Thanh tra tỉnh không có kế hoạch về công tác thanh tra, kiểm tra tại Sở VHTTDL.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: Quán triệt, triển khai và tổ chức thực hiện nghiêm túc các văn bản, cụ thể như: Luật Quản lý, sử dụng tài sản công ngày 21/6/2017; Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công; Thông tư số 144/2017/TT-BTC ngày 29/12/2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 151/2017/NĐ-CP của Chính phủ.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập: Sở VHTTDL đã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc rà soát, xây dựng phương án tự chủ tài chính giai đoạn 2022-2025 của các đơn vị tại Công văn số 210/SVHTTDL-VP ngày 11 tháng 3 năm 2022 về việc xây dựng phương án tự chủ tài chính năm 2022 và giai đoạn 2022-2025 của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số ở cơ quan, địa phương: Tiếp tục rà soát, hoàn thiện môi trường, chính sách phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan.

- Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật: Rà soát, nâng cấp, đầu tư hệ thống máy tính và thiết bị máy văn phòng đảm bảo, duy trì thông suốt hệ thống Internet tốc độ cao đảm bảo công tác chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo Sở và phục vụ công tác chuyên môn đáp ứng được yêu cầu phát triển chính quyền điện tử, Chính quyền số tại cơ quan.

- Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng: Tiếp tục nâng cao hiệu quả ứng dụng phần mềm quản lý văn bản, điều hành trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; 100% công chức, viên chức trong đơn vị sử dụng, thực hiện trao đổi, tài liệu qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành; tỷ lệ văn bản trao đổi với các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử đạt 100% (trừ các văn bản mật); thực

hiện việc sử dụng chữ ký số theo đúng quy định 100% văn bản điện tử phát hành có sử dụng chữ ký số; Các hệ thống Hệ thống báo cáo Chính phủ, Hệ thống báo cáo Bộ, ngành, địa phương được thực hiện đầy đủ đúng theo quy định của Chính phủ và của tỉnh.

- Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ: Duy trì thực hiện có hiệu quả Hệ thống báo cáo Bộ VHTTDL được vào khai thác, sử dụng thực hiện theo Thông tư số 14/2019 ngày 29/11/2019 của Bộ VHTTDL quy định về chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ VHTTDL.

- Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp: Trang thông tin điện tử của Sở thường xuyên rà soát, cập nhật, đăng tải các thông tin chỉ đạo điều hành, thông báo hướng dẫn của Sở, những tin tức thuộc lĩnh vực ngành quản lý ở địa phương và những thông tin quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP và theo các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên. Hệ thống Kết nối Cao Bằng thường xuyên duy trì tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực quản lý của ngành, tính đến ngày 06/9/2022 Sở đã tiếp nhận 04 phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở qua Hệ thống Kết nối Cao Bằng.

- Cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp, đặc biệt là cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (số dịch vụ công mức độ 3,4 cung cấp; số dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ, tỷ lệ; số hồ sơ được giải quyết trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận (đối với các TTHC cung cấp dịch vụ công có phát sinh hồ sơ), tỷ lệ; hiện trạng tích hợp lên Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh, quốc gia;...):

+ Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4: Số TTHC cấp tỉnh là 118 TTHC, trong đó TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là: 10 TTHC, mức độ 4 là: 82 TTHC.

+ Số dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ, tỷ lệ: 18 hồ sơ, chiếm 18%.

+ Số hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận, tỷ lệ: 18/60 chiếm 23,07%.

+ Hiện trạng tích hợp lên Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh, quốc gia: Sở VHTTDL đã thực hiện tích hợp 10 TTHC mức độ 3, 82 TTHC mức độ 4 lên Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh, quốc gia.

+ Lựa chọn, đề xuất dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với 02 TTHC: Thủ tục tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, bảng rôn; Thủ tục công nhận lại “Cơ quan đạt chuẩn văn hóa”, “Đơn vị đạt chuẩn văn hóa”, “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa”.

- Việc giải quyết TTHC qua lĩnh vực Bưu chính công ích:

+ Số TTHC triển khai, số hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả: Số TTHC đã triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích cấp tỉnh là 118 TTHC.

+ Từ ngày 04/6/2022 đến ngày 04/9/2022: tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích là: 0 hồ sơ TTHC, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích là: 02 hồ sơ TTHC.

- Tình hình triển khai Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan: Triển khai kịp thời các văn bản của Ban Chỉ đạo tỉnh đến các phòng, đơn vị trực thuộc. Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch số 13/KH-SVHTTDL ngày 26/01/2022 về Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022; Kế hoạch số 37/KH-SVHTTDL ngày 28/3/2022 về Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Rà soát các quy trình trong giải quyết TTHC, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ về thực hiện các bước tiếp theo trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác cải cách hành chính quý III năm 2022 của Sở VHTTDL đã được các phòng, đơn vị trực thuộc Sở chủ động thực hiện theo đúng kế hoạch. TTHC được rà soát, công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung, công khai, đăng tải, niêm yết kịp thời, đúng quy định; công tác kiểm tra, rà soát VBQPPL thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở được thực hiện nghiêm túc, kịp thời; công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện đúng quy định và kịp thời; công tác tài chính công được công khai, minh bạch; việc xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số đã được triển khai thực hiện.

2. Những tồn tại, hạn chế

Việc sử dụng hệ thống quản lý văn bản iOffice tại một số đơn vị trực thuộc đôi lúc còn hạn chế; TTHC cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 có phát sinh hồ sơ trong kỳ báo cáo đạt tỷ lệ thấp; Việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đã được thực hiện, tuy nhiên trong kỳ báo cáo Sở không có hồ sơ TTHC tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt những nội dung, nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC năm 2022 của UBND tỉnh, của Sở VHTTDL; Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ theo Kế hoạch 1929/KH-UBND ngày 27/7/2022 về triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế trong công tác cải cách hành chính tỉnh Cao Bằng năm 2022.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc công tác xây dựng, góp ý, thẩm định, rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực VHTTDL phụ trách;

3. Tăng cường tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; Tăng cường theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC đúng thời gian quy định;

4. Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho công chức, viên chức đáp ứng nhu cầu công việc được giao;

5. Theo dõi, cập nhật thông tin đầy đủ về công tác CCHC lên Trang thông tin điện tử của Sở;

6. Tăng cường công tác tự kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC, kịp thời khắc phục những mặt hạn chế trong quá trình thực hiện, thực hiện công tác thông tin báo cáo trên Hệ thống Báo cáo của Chính phủ theo quy định.

(Gửi kèm theo báo cáo phụ lục II, III).

Trên đây là Báo cáo về công tác cải cách hành chính quý III năm 2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngọc Văn Chấn

