

Số: /TB-SXD

Cao Bằng, ngày tháng 4 năm 2020

## **THÔNG BÁO**

### **Công khai địa chỉ đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin kiến nghị, phản ánh, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp của công chức, viên chức của Sở Xây dựng trong giải quyết công việc**

Thực hiện Kế hoạch số: 2565/KH-UBND ngày 23 tháng 7 năm 2019 của UBND tỉnh Cao Bằng; Chỉ thị số: 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Sở Xây dựng thông báo công khai địa chỉ đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin kiến nghị, phản ánh, tố cáo về những hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp của công chức, viên chức Sở Xây dựng như sau:

#### **1. Số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử**

- Số điện thoại đường dây nóng: 02063853524 hoặc: 0916401899

- Hộp thư điện tử:

[soxaydung@caobang.gov.vn](mailto:soxaydung@caobang.gov.vn) hoặc [soxaydungcaobang@gmail.com](mailto:soxaydungcaobang@gmail.com)

#### **2. Nội dung kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận**

- Những nội dung về lĩnh vực quản lý Nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng hoặc tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

- Thông tin kiến nghị, phản ánh, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Xây dựng Cao Bằng.

#### **3. Yêu cầu đối với kiến nghị, phản ánh**

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng Cao Bằng.

- Thể hiện rõ nội dung kiến nghị, phản ánh.

- Nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ (hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ) của cá nhân, tổ chức kiến nghị, phản ánh.

- Đối với nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy định Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

#### **4. Thời gian tiếp nhận thông tin**

- Qua điện thoại: 24/24 giờ trong ngày.
- Qua hộp thư điện tử: Thường xuyên.

## **5. Bảo mật thông tin**

Sở Xây dựng Cao Bằng thực hiện bảo mật thông tin của cơ quan, tổ chức, cá nhân có kiến nghị, phản ánh về hành vi vi phạm của công chức, viên chức thuộc Sở Xây dựng theo đúng quy định.

Sở Xây dựng trân trọng thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân được biết, liên hệ./.

### ***Nơi nhận:***

- TT Tỉnh ủy, HĐND;
- UBND tỉnh Cao Bằng;
- Thanh tra tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các huyện, Thành phố;
- Các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Cao Bằng;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc trực thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở XD;
- Niêm yết tại trụ sở;
- Lưu: VT, TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nông Xuân Yêm**