

Số: /BC-SXD

Cao Bằng, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích năm 2021

Thực hiện văn bản số 1590/STTTT-BCVTCNTT ngày 09 tháng 12 năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Cao Bằng về việc Đôn đốc, hướng dẫn thực báo cáo việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ năm 2021 và hướng dẫn tại công văn số 176/STTTT-BCVTCNTT ngày 11 tháng 3 năm 2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Cao Bằng về việc báo cáo tình hình thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích năm 2021. Sở Xây dựng báo cáo như sau:

I. Kết quả thực hiện

- Việc công bố Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, chuyển trả hồ sơ TTHC qua dịch vụ BCCI : Sở Xây dựng có 43 thủ tục hành chính được công bố thực hiện.

Kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC của Sở Xây dựng:

- Tại Bộ phận “một cửa” , tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong năm 2021 (Từ 15/12/2020- 14/12/2021) : 322 hồ sơ, trong đó: 318 hồ sơ mới tiếp nhận, 04 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang.

- Kết quả giải quyết TTHC: 316 hồ sơ đã giải quyết (trong đó: 316 hồ sơ giải quyết đúng hạn; 0 hồ sơ giải quyết quá hạn); 06 hồ sơ đang giải quyết.

(Có biểu tổng hợp kèm theo)

II. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Trong năm 2021, Sở Xây dựng đã tích cực triển khai thực hiện việc rà soát, công bố danh mục TTHC thực hiện qua dịch vụ BCCI, công khai danh mục trên cổng thông tin điện tử của cơ quan. Tất cả hồ sơ đều tiếp nhận và trả kết quả tại trung tâm phục vụ hành chính công.

2. Tồn tại và hạn chế

- Mặc dù công tác triển khai và tuyên truyền dưới nhiều hình thức nhưng cá nhân, tổ chức chưa quen, chưa tin tưởng với việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và do đặc thù của các thủ tục hành chính các bộ hồ sơ quá dày, nên các tổ chức, cá nhân vẫn đến cơ quan nơi giải quyết TTHC để gửi, nhận trực tiếp.

III. Phương hướng nhiệm vụ năm 202

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền việc nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích;
- Tạo điều kiện thuận lợi cho Bưu điện tỉnh trong việc phối hợp triển khai dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI;

IV. Kiến nghị, đề xuất

Không có

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích năm 2021 của Sở Xây dựng tỉnh Cao Bằng. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Cao Bằng xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin & Truyền thông;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lý Văn Thắng