

Số: /BC-SXD

Cao Bằng, ngày tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO
Tình hình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC
qua dịch vụ bưu chính công ích 6 tháng đầu năm 2021

Sở Xây dựng báo cáo tình hình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích 6 tháng đầu năm 2021 như sau:

I. Kết quả thực hiện

- Việc công bố Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, chuyển trả hồ sơ TTHC qua dịch vụ BCCI: Sở Xây dựng có 36 thủ tục hành chính được công bố thực hiện.

Kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC của Sở Xây dựng:

- Tại Bộ phận “một cửa”, tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong 6 tháng đầu năm 2021 (Từ 01/01/2021- 14/6/2021): 113 hồ sơ, trong đó: 108 hồ sơ mới tiếp nhận, 05 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang.

- Kết quả giải quyết TTHC: 108 hồ sơ đã giải quyết (trong đó: 108 hồ sơ giải quyết đúng hạn; 0 hồ sơ giải quyết quá hạn); 05 hồ sơ đang giải quyết. (Có biểu tổng hợp kèm theo)

II. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Trong 6 tháng đầu năm 2021, Sở Xây dựng đã tích cực triển khai thực hiện việc rà soát, công bố danh mục TTHC thực hiện qua dịch vụ BCCI, công khai danh mục trên cổng thông tin điện tử của cơ quan. Tất cả hồ sơ đều tiếp nhận và trả kết quả tại trung tâm phục vụ hành chính công.

2. Tồn tại và hạn chế

Mặc dù công tác triển khai và tuyên truyền dưới nhiều hình thức nhưng cá nhân, tổ chức chưa quen, chưa tin tưởng với việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và do đặc thù của các thủ tục hành chính các bộ hồ sơ quá dày, nên các tổ chức, cá nhân vẫn đến cơ quan nơi giải quyết TTHC để gửi trực tiếp.

III. Phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền việc nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích;

- Tạo điều kiện thuận lợi cho Bưu điện tỉnh trong việc phối hợp triển khai dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ

BCCI;

IV.Kiến nghị, đề xuất

Không có

Trên đây là báo cáo của Sở Xây dựng gửi Sở Thông tin và Truyền thông xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin & Truyền thông;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lý Văn Thắng