

**Bảng 1**  
**CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CẤP XÃ**

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2022 của Chủ tịch UBND huyện Thạch An)

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá		Chỉ số	Ghi chú
			Tự đánh giá	Điểm đạt được		
<b>1</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC</b>	<b>19</b>				
<b>1.1</b>	<b>Kế hoạch CCHC năm</b>	<b>5</b>				
1.1.1	Thời gian ban hành kế hoạch (trước ngày 15/01 hàng năm)	1				
	<i>Ban hành kịp thời: 1</i>					
	<i>Ban hành không kịp thời: 0</i>					
1.1.2	Xác định đầy đủ các nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực theo Kế hoạch CCHC của UBND huyện và bố trí kinh phí triển khai	2				
	<i>Đạt yêu cầu: 2</i>					
	<i>Không đạt yêu cầu: 0</i>					
1.1.3	Mức độ hoàn thành kế hoạch CCHC	2				
	<i>Hoàn thành 100% kế hoạch: 2</i>					
	<i>Hoàn thành từ 80% - dưới 100% kế hoạch: 1</i>					
	<i>Hoàn thành dưới 80% kế hoạch: 0</i>					
<b>1.2</b>	<b>Thực hiện công tác báo cáo CCHC</b>	<b>5</b>				

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá		Chỉ số	Ghi chú
			Tự đánh giá	Điểm đạt được		
1.2.1	Báo cáo CCHC định kỳ	3				
	<i>Đáp ứng yêu cầu về số lượng, nội dung và thời gian báo cáo theo hướng dẫn: 3</i>					
	<i>Không đáp ứng yêu cầu về số lượng hoặc nội dung hoặc thời gian báo cáo theo hướng dẫn: 0</i>					
1.2.2	Thời gian báo cáo kết quả tự chấm điểm Chỉ số CCHC	2				
	<i>Đảm bảo thời gian theo quy định: 2</i>					
	<i>Không đảm bảo thời gian theo quy định: 0</i>					
<b>1.3</b>	<b>Công tác tuyên truyền CCHC</b>	<b>5</b>				
1.3.1	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC (ban hành kế hoạch riêng hoặc lồng ghép trong kế hoạch CCHC)	1				
	<i>Có kế hoạch: 1</i>					
	<i>Không có kế hoạch: 0</i>					
1.3.2	Mức độ hoàn thành Kế hoạch tuyên truyền CCHC	2				
	<i>Hoàn thành 100% kế hoạch: 2</i>					
	<i>Hoàn thành từ 80% - dưới 100% kế hoạch: 1</i>					
	<i>Hoàn thành dưới 80% kế hoạch: 0</i>					
1.3.3	Mức độ đa dạng trong tuyên truyền CCHC	2				

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá		Chỉ số	Ghi chú
			Tự đánh giá	Điểm đạt được		
	<i>Thực hiện tuyên truyền đầy đủ nội dung CCHC thông qua các kênh truyền thông: 1</i>					
	<i>Thực hiện các hình thức tuyên truyền khác về CCHC: 1</i>					
<b>1.4</b>	<b>Thực hiện kiểm tra công tác CCHC, kỷ luật kỷ cương theo Kế hoạch 917/KH-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2022 của UBND huyện Thạch An</b>	<b>2</b>				
	Báo cáo kết quả thực hiện và báo cáo khắc phục kết quả sau kiểm tra	2				
	<i>Đáp ứng yêu cầu về nội dung và thời gian báo cáo theo hướng dẫn: 2</i>					
	<i>Đáp ứng yêu cầu về nội dung hoặc thời gian báo cáo theo hướng dẫn: 1</i>					
	<i>Không đáp ứng yêu cầu về nội dung hoặc thời gian báo cáo theo hướng dẫn: 0</i>					
<b>1.5</b>	<b>Những giải pháp, việc làm mới, cách làm hay trong chỉ đạo, điều hành CCHC</b>	<b>2</b>				
1.5.1	Gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua khen thưởng	1				
	<i>Có thực hiện: 1</i>					
	<i>Không thực hiện: 0</i>					
1.5.2	Sáng kiến trong triển khai CCHC	1				
	<i>Có sáng kiến: 1</i>					
	<i>Không có sáng kiến: 0</i>					
<b>2</b>	<b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>	<b>17</b>				

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá		Chỉ số	Ghi chú
			Tự đánh giá	Điểm đạt được		
2.1	<b>Thực hiện quy trình xây dựng VBQPPL</b>	2				
	<i>100% VBQPPL ban hành trong năm được xây dựng đúng quy trình: 2</i>					
	<i>Dưới 100% VBQPPL ban hành trong năm được xây dựng đúng quy trình: 0</i>					
2.2	<b>Xử lý kết quả rà soát, hệ thống hóa VBQPPL</b>	4				
2.2.1	Thực hiện công tác rà soát VBQPPL	1.5				
	<i>Có thực hiện: 1,5</i>					
	<i>Không thực hiện: 0</i>					
2.2.2	Thực hiện công tác báo cáo hàng năm về kết quả rà soát VBQPPL	1.5				
	<i>Báo cáo đúng nội dung và thời gian theo quy định: 1,5</i>					
	<i>Báo cáo không đúng nội dung hoặc không đảm bảo thời gian theo quy định: 0</i>					
2.2.3	Xử lý hoặc kiến nghị xử lý kết quả rà soát VBQPPL	1				
	<i>Có thực hiện: 1</i>					
	<i>Không thực hiện: 0</i>					
2.3	<b>Kiểm tra, xử lý văn bản QPPL</b>	5				

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá		Chỉ số	Ghi chú
			Tự đánh giá	Điểm đạt được		
2.3.1	Thực hiện công tác tự kiểm tra VBQPPL	2				
	<i>Có thực hiện: 2</i>					
	<i>Không thực hiện: 0</i>					
2.3.2	Thực hiện công tác báo cáo hàng năm về kết quả kiểm tra, xử lý VBQPPL	2				
	<i>Báo cáo đúng nội dung và thời gian theo quy định: 2</i>					
	<i>Báo cáo không đúng nội dung hoặc không đúng thời gian theo quy định: 0</i>					
2.3.3	Xử lý những vấn đề phát hiện qua kiểm tra	1				
	<i>Có thực hiện: 1</i>					
	<i>Không thực hiện: 0</i>					
<b>2.4</b>	<b>Theo dõi thi hành pháp luật</b>	<b>6</b>				
2.4.1	Ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật	1				
	<i>Ban hành đảm bảo thời gian theo quy định: 1</i>					
	<i>Ban hành không đảm bảo thời gian hoặc không ban hành: 0</i>					
2.4.2	Mức độ hoàn thành kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật	2				

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá		Chỉ số	Ghi chú
			Tự đánh giá	Điểm đạt được		
	<i>Hoàn thành 100% kế hoạch: 2</i>					
	<i>Hoàn thành từ 80% - dưới 100% kế hoạch: 1</i>					
	<i>Hoàn thành dưới 80% kế hoạch: 0</i>					
2.4.3	Thực hiện công tác báo cáo theo dõi thi hành pháp luật	2				
	<i>Báo cáo đúng nội dung và đảm bảo thời gian theo quy định: 2</i>					
	<i>Báo cáo không đúng nội dung hoặc không đảm bảo thời gian theo quy định: 0</i>					
2.4.4	Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật	1				
	<i>100% số vấn đề phát hiện được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 1</i>					
	<i>Từ 80% - dưới 100% số vấn đề phát hiện được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 0,5</i>					
	<i>Dưới 80% số vấn đề phát hiện được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 0</i>					
<b>3</b>	<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>	<b>26</b>				
<b>3.1</b>	<b>Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử</b>	<b>3</b>				
3.1.1	Ban hành Kế hoạch	1				

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá		Chỉ số	Ghi chú
			Tự đánh giá	Điểm đạt được		
	<i>Kế hoạch đúng nội dung và đảm bảo thời gian theo quy định: 1 (Ban hành kế hoạch trong quý IV năm trước năm liền kế hoặc trong tháng 01 của năm kế hoạch)</i>					
	<i>Kế hoạch không đúng nội dung hoặc không đảm bảo thời gian theo quy định: 0 (Ban hành kế hoạch sau tháng 01 của năm kế hoạch)</i>					
3.1.2	Mức độ hoàn thành Kế hoạch	2				
	<i>Hoàn thành 100% kế hoạch: 2</i>					
	<i>Hoàn thành từ 85% - dưới 100% kế hoạch: 1</i>					
	<i>Hoàn thành từ 70% - dưới 85% kế hoạch: 0,5</i>					
	<i>Hoàn thành dưới 70% kế hoạch: 0</i>					
<b>3.2</b>	<b>Rà soát, đánh giá TTHC</b>	<b>2</b>				
3.2.1	Tổ chức rà soát, đánh giá TTHC	1				
	<i>Từ 50% trở lên số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý được rà soát: 1</i>					
	<i>Từ 30% - dưới 50% số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý được rà soát: 0,5</i>					
	<i>Không tổ chức rà soát đánh giá TTHC: 0</i>					
3.2.2	Xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát	1				

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá		Chỉ số	Ghi chú
			Tự đánh giá	Điểm đạt được		
	<i>100% vấn đề phát hiện qua rà soát được kiến nghị xử lý: 1</i>					
	<i>Dưới 100% vấn đề phát hiện qua rà soát được kiến nghị xử lý: 0</i>					
<b>3.3</b>	<b>Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả</b>	<b>3</b>				
	<i>Niêm yết đầy đủ, đúng quy định (Đúng hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ): 3</i>					
	<i>Niêm yết không đầy đủ hoặc không đúng quy định: 0</i>					
<b>3.4</b>	<b>Tổ chức thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính</b>	<b>2</b>				
3.4.1	Công khai địa chỉ tiếp nhận PAKN của các cá nhân, tổ chức đối với quy định hành chính theo quy định	1				
	<i>Thực hiện đúng quy định: 1</i>					
	<i>Thực hiện không đúng quy định: 0</i>					
3.4.2	Xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức đối với quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã	1				
	<i>100% số PAKN được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 1</i>					
	<i>Dưới 100% số PAKN được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 0</i>					



STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá		Chỉ số	Ghi chú
			Tự đánh giá	Điểm đạt được		
3.5	<b>Báo cáo tình hình, kết quả kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử</b>	<b>3</b>				
	<i>Thực hiện báo cáo đầy đủ (báo cáo quý, năm) và thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, đúng thời gian quy định: 3</i>					
	<i>Thực hiện báo cáo đầy đủ (báo cáo quý, năm) đúng thời gian quy định nhưng không thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ: 2</i>					
	<i>Thực hiện báo cáo không đầy đủ (báo cáo quý, năm), không đúng thời gian quy định: 0</i>					
3.6	<b>Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông</b>	<b>13</b>				
3.6.1	<b>Số lượng thủ tục hành chính giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông</b>	<b>3</b>				
	<i>100% số TTHC: 3</i>					
	<i>Dưới 100% số TTHC: 0</i>					
3.6.2	<b>Tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng hạn và trước hạn trong tổng số hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>	<b>3</b>				
	<i>Đạt 100%: 3</i>					
	<i>Từ 90% - dưới 100%: 2</i>					
	<i>Từ 70% - dưới 90%: 1</i>					
	<i>Dưới 70%: 0</i>					

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá		Chỉ số	Ghi chú
			Tự đánh giá	Điểm đạt được		
3.6.3	Tỷ lệ TTHC được áp dụng toàn bộ quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cấp xã (4 tại chỗ)	2				
	<i>100% số TTHC thuộc thẩm quyền được áp dụng: 2</i>					
	<i>Từ 80% - dưới 100% số TTHC thuộc thẩm quyền được áp dụng: 1</i>					
	<i>Dưới 80% số TTHC thuộc thẩm quyền được áp dụng: 0</i>					
3.6.4	Áp dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC	3				
	<i>100% TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử: 3</i>					
	<i>Từ 90% - dưới 100% số TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử: 2</i>					
	<i>Từ 80% - dưới 90% số TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử: 1</i>					
	<i>Dưới 80% số TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử: 0</i>					
3.6.5	Thực hiện quy định về ban hành văn bản thông báo tới cá nhân, tổ chức đến giải quyết TTHC trong trường hợp hồ sơ chưa đủ hoặc không đủ điều kiện giải quyết; ban hành văn bản xin lỗi cá nhân, tổ chức khi trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn	2				
	<i>Thực hiện đúng quy định: 2</i>					
	<i>Không thực hiện đúng quy định: 0</i>					

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá		Chỉ số	Ghi chú
			Tự đánh giá	Điểm đạt được		
<b>4</b>	<b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC</b>	<b>4</b>				
<b>4.1</b>	<b>Ban hành quy chế làm việc của UBND xã, phường, thị trấn; phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức theo quy định</b>	<b>2</b>				
	<i>Có ban hành theo quy định: 2</i>					
	<i>Không ban hành: 0</i>					
<b>4.2</b>	<b>Việc thực hiện quy chế làm việc</b>	<b>2</b>				
	<i>Thực hiện đúng theo quy chế làm việc: 2</i>					
	<i>Thực hiện không đúng quy chế làm việc: 0</i>					
<b>5</b>	<b>CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ</b>	<b>20</b>				
<b>5.1</b>	<b>Báo cáo số lượng, chất lượng, đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã</b>	<b>4</b>				
5.1.1	Báo cáo đầy đủ nội dung theo hướng dẫn	2				
	<i>Đạt yêu cầu: 2</i>					
	<i>Không đạt yêu cầu: 0</i>					
5.1.2	Báo cáo được gửi đúng thời gian quy định	2				
	<i>Đúng thời gian quy định: 2</i>					
	<i>Không đúng quy định: 0</i>					

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá		Chỉ số	Ghi chú
			Tự đánh giá	Điểm đạt được		
5.2	<b>Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức</b>	<b>8</b>				
5.2.1	Có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức hàng năm của cơ quan hoặc lồng ghép với kế hoạch công tác năm	2				
	<i>Có kế hoạch: 2</i>					
	<i>Không có kế hoạch: 0</i>					
5.2.2	Mức độ thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức	2				
	<i>Hoàn thành 100% kế hoạch: 2</i>					
	<i>Hoàn thành từ 80% - dưới 100% kế hoạch: 1</i>					
	<i>Hoàn thành dưới 80% kế hoạch: 0</i>					
5.2.3	Tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong năm	2				
	<i>Đạt 50% trở lên: 2</i>					
	<i>Từ 30% - dưới 50%: 1</i>					
	<i>Dưới 30% kế hoạch: 0</i>					
5.2.4	Việc chấp hành thời gian, nội dung của các lớp đào tạo, bồi dưỡng (Theo sự theo dõi của Phòng Nội vụ huyện)	2				
	<i>100% cán bộ, công chức chấp hành tốt thời gian theo quy định: 2</i>					
	<i>Dưới 100% cán bộ, công chức chấp hành tốt thời gian theo quy định: 0</i>					

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá		Chỉ số	Ghi chú
			Tự đánh giá	Điểm đạt được		
<b>5.3</b>	<b>Thực hiện quy định về đánh giá, phân loại cán bộ, công chức</b>	<b>4</b>				
5.3.1	Thực hiện việc đánh giá, báo cáo kết quả đánh giá	2				
	<i>Đúng thời gian quy định: 2</i>					
	<i>Không đúng thời gian quy định: 0</i>					
5.3.2	Thực hiện trình tự, thủ tục, thẩm quyền đánh giá	2				
	<i>Đúng quy định: 2</i>					
	<i>Không đúng quy định: 0</i>					
<b>5.4</b>	<b>Tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ, công chức cấp xã</b>	<b>4</b>				
5.4.1	Tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ cấp xã	2				
	<i>100% cán bộ cấp xã đạt chuẩn: 2</i>					
	<i>Còn cán bộ cấp xã chưa đạt chuẩn: 0</i>					
5.4.2	Tỷ lệ đạt chuẩn của công chức cấp xã	2				
	<i>100% công chức cấp xã đạt chuẩn: 2</i>					
	<i>Còn công chức cấp xã chưa đạt chuẩn: 0</i>					

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá		Chỉ số	Ghi chú
			Tự đánh giá	Điểm đạt được		
<b>6</b>	<b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>	<b>4</b>				
<b>6.1</b>	<b>Thực hiện công khai dự toán, quyết toán ngân sách và các hoạt động tài chính xã</b>	<b>2</b>				
	<i>Đúng nội dung: 2</i>					
	<i>Không đúng nội dung: 0</i>					
<b>6.2</b>	<b>Thực hiện công khai tài chính theo quy định</b>	<b>2</b>				
	<i>Đúng hình thức: 2</i>					
	<i>Không đúng hình thức: 0</i>					
<b>7</b>	<b>XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ</b>	<b>10</b>				
<b>7.1</b>	<b>Tỷ lệ văn bản trao đổi dưới dạng điện tử (trừ văn bản không được gửi nhận qua môi trường mạng)</b>	<b>3</b>				
	<i>100% số văn bản : 3</i>					
	<i>Từ 80% - dưới 100% số văn bản: 1,5</i>					
	<i>Dưới 80% số văn bản: 0</i>					
<b>7.2</b>	<b>Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc không được gửi nhận qua môi trường mạng)</b>	<b>3</b>				
	<i>Từ 90% trở lên số hồ sơ công việc: 3</i>					

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá		Chỉ số	Ghi chú
			Tự đánh giá	Điểm đạt được		
	<i>Từ 70% - dưới 90% số hồ sơ công việc: 1,5</i>					
	<i>Dưới 70% số hồ sơ công việc: 0</i>					
<b>7.3</b>	<b>Thực hiện chế độ báo cáo, cung cấp số liệu công tác ứng dụng CNTT</b>	<b>2</b>				
	<i>Thực hiện đầy đủ và đúng quy định: 2</i>					
	<i>Thực hiện không đầy đủ hoặc không đúng quy định: 0</i>					
<b>7.4</b>	<b>Tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến mức độ 3, 4 được xử lý trực tuyến</b>	<b>2</b>				
	<i>Từ 10% trở lên số hồ sơ trực tuyến được xử lý trực tuyến: 2</i>					
	<i>Dưới 10% số hồ sơ trực tuyến được xử lý trực tuyến: 0</i>					
	<b>TỔNG ĐIỂM</b>	<b>100</b>				