

Số: / TB-UBND

Thạch An, ngày tháng 4 năm 2020

## **THÔNG BÁO**

### **Về việc công bố số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, tổ chức, cá nhân**

Thực hiện Kế hoạch số 586/KH-UBND ngày 22 tháng 8 năm 2019 của Ủy ban nhân dân huyện Thạch An về việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Ủy ban nhân dân (UBND) huyện Thạch An thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, tổ chức, cá nhân cụ thể như sau:

#### **1. Số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử**

- Số điện thoại đường dây nóng: 02063.500.555
- Hộp thư điện tử: [thanhtra.ta@caobang.gov.vn](mailto:thanhtra.ta@caobang.gov.vn)

#### **2. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận**

Thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc UBND huyện Thạch An.

#### **3. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị**

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Thạch An.
- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.
- Nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ (hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.
- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

#### **4. Thời gian tiếp nhận thông tin**

- Qua điện thoại: 24/24 giờ trong ngày.
- Qua hộp thư điện tử: Thường xuyên.

## **5. Bảo mật thông tin**

UBND huyện Thạch An thực hiện bảo mật toàn bộ thông tin của cơ quan, tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị về hành vi vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc UBND huyện Thạch An theo đúng quy định.

Ủy ban nhân dân huyện Thạch An trân trọng thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân được biết và liên hệ./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban ngành, đoàn thể;
- Các Doanh nghiệp, HTX trên địa bàn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử của huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lương Ngọc Hữu**