ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ CAO BẰNG	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 247 /BC- UBND	*Thành phố Cao Bằng, ngày 07 tháng 6 năm 2022*

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo:

Khái quát chung: Trong 6 tháng đầu năm 2022, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn có sự đột biến về số lượng, về tính chất nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến đất đai, việc đền bù giải phóng mặt bằng, việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, khiếu nại việc xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực xây dựng và đất đai, về chính sách khác.

a) Về khiếu nại: Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền là 21 đơn.

b) Về tố cáo: Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền là 03 đơn.

c) Về kiến nghị, phản ánh: Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền là 225 đơn.

Những vấn đề, lĩnh vực, nội dung mới là nguyên nhân làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo trong kỳ: Chủ yếu liên quan đến việc xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực xây dựng và đất đai.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo:

Do Thành phố đang trong quá trình phát triển đô thị, các tuyến kè bờ sông đang trong quá trình triển khai, thực hiện, việc thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, mặt khác do quá trình quản lý đất đai của các cơ quan nhà nước chưa được tốt nên phát sinh nhiều vấn đề liên quan đến đất đai, một số người dân mặc dù đã được giải quyết nhưng vẫn tiếp tục có đơn khiếu kiện.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

a) Kết quả tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD):

- Kết quả tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của Ủy ban nhân dân Thành phố:

Thành phố đã tổ chức tiếp công dân định kỳ được: 6 kỳ, với số lượt công dân là 23 lượt công dân; tiếp thường xuyên tại bộ phận "Một cửa" của Thành phố được 69 lượt (chủ yếu là công dân đến nộp đơn).

Tại UBND các xã, phường: Duy trì công tác tiếp công dân theo quy định 1 tuần/1 lần, trong thời kỳ báo cáo tại 11 xã, phường tiếp được kỳ với 35 lượt công dân; tiếp thường xuyên tại bộ phận "Một cửa" của xã, phường tiếp được 32 lượt (chủ yếu là công dân đến nộp đơn)..

- Nội dung tiếp công dân: Chủ yếu là kiến nghị, phản ánh, đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, giải quyết chế độ chính sách...

b) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân:

Qua tiếp công dân đối với những nội dung kiến nghị, đề nghị cụ thể thuộc thẩm quyền Lãnh đạo UBND Thành phố đã tiếp thu ý kiến của công dân và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn kiểm tra làm rõ, một số nội dung cần thời gian xác minh thì sẽ trả lời bằng văn bản, một số nội dung không thuộc thẩm quyền thì hướng dẫn công dân theo quy định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD):

2.1. Việc tiếp nhận đơn thư:

2.1.1. Tại UBND thành phố:

a) Tổng số đơn: 185 đơn, trong đó:

+ Trả lại và hướng dẫn đơn và chuyển đơn (lưu để biết): 30 đơn.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 155 đơn, bao gồm:

+ Khiếu nại: 21 đơn.

+ Đơn tố cáo: 2 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 132 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 21 đơn, 21 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 2 đơn, 2 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 132 đơn, 132 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 171

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 14

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết:

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 155 đơn.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 30 đơn.

2.1.2. Tại UBND các phường, xã:

a) Tổng số đơn: 116 đơn, trong đó:

- Trả lại và hướng dẫn đơn và chuyển đơn (lưu để biết): 0 đơn.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 94 đơn, bao gồm:

+ Khiếu nại: 0 đơn.

+ Đơn tố cáo: 1 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 93 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn, 0 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 1 đơn, 1 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 93 đơn, 93 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 75 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 41 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết:

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 94 đơn.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 22 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ):

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn:

+ UBND thành phố và UBND các phường, xã: 21 đơn/Vụ việc.

+ Đã giải quyết: 19 đơn.

+ Đang giải quyết: 2 đơn

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn:

+ UBND thành phố và UBND các phường, xã: 03 đơn/Vụ việc.

- Đã giải quyết: 02 đơn.

+ Đang giải quyết: 01 đơn

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

- Tổng số đơn:

+ UBND thành phố và UBND các phường, xã: 277 đơn/Vụ việc.

+ Đơn đã giải quyết: 223 đơn.

+ Đơn đang giải quyết: 54 đơn.

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:

(Chỉ áp dụng đối với Báo cáo chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đối với báo cáo định kỳ thì nội dung này được thể hiện tổng hợp trong phần quản lý nhà nước tại Mẫu số 01: Đề cương về nội dung công tác thanh tra)

6. Kết quả thực hiện các quyết định, kết luận các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật:

- Đối với việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: UBND thành phố đã giao cho cơ quan thanh tra nhà nước cùng cấp là Thanh tra thành phố theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật. Trường hợp phát hiện cơ quan, tổ chức, cá nhân không thực hiện hoặc thực hiện không đúng, không đầy đủ, không kịp thời quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật thì áp dụng các biện pháp theo thẩm quyền để xử lý kịp thời, nghiêm minh.

Tại một số trường hợp quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của UBND thành phố sau khi được UBND tỉnh giải quyết khiếu nại lần 2 có yêu cầu phải sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ một phần hoặc toàn bộ quyết định hành chính đã ban hành quyết định mới thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung quyết định hành chính bị khiếu nại.

- Đối với các kết luận giải quyết tố cáo:

UBND thành phố đã thực hiện theo Điều 36 Luật Tố cáo, đã căn cứ vào tính chất, mức độ vi phạm xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xử lý các hành vi vi phạm của cơ quan, tổ chức, cá nhân, khắc phục hậu quả xảy ra, đã giao cho Thanh tra thành phố theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kết luận nội dung tố cáo, định kỳ báo cáo với Lãnh đạo UBND thành phố về kết quả theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kết luận nội dung tố cáo.

7. Việc xem xét giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền do Đại biểu Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội, các cơ quan của Quốc hội, HĐND tỉnh, UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền chuyển đến

Trong 6 tháng đầu năm 2022 UBND thành phố Cao Bằng nhận được 07 đơn nhận được từ cấp trên chuyển đến, bao gồm: 01 đơn khiếu nại; 06 đơn kiến nghị, phản ánh.

Sau khi nhận được đơn và Công văn từ cấp trên chuyển đến UBND Thành phố đã khẩn trương giao nhiệm vụ cho các cơ quan chuyên môn giải quyết vụ việc theo đúng nhiệm vụ. Đến thời điểm hiện tại 07 đơn đã được giải quyết và trả lời cho người viết đơn.

8. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tổng số cuộc thanh tra trong kỳ báo cáo về việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo: 01 cuộc. Cụ thể: Thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tại UBND phường Ngọc Xuân, xã Vĩnh Quang.

- Kết quả thanh tra: Các đơn vị đã thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng đảm bảo theo quy định.

9. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Ngay từ đầu năm, UBND thành phố xây dựng Kế hoạch tuyên truyền phổ biến pháp luật, đã tổ chức các Hội nghị tuyên truyền phổ biến pháp luật trong đó có Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành đến lãnh đạo thành phố, thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị của thành phố, lãnh đạo và công chức tư pháp các xã, phường. Trong mốc báo cáo, UBND Thành phố tổ chức được 02 hội nghị tuyên tuyền các văn bản pháp luật đến cán bộ, công chức, trong đó có các văn bản liên quan đến việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại UBND các phường, xã được thực hiện trực tiếp hoặc lồng ghép trong các cuộc họp giao ban tại UBND các phường, xã. Ngoài ra, các phường, xã còn thực hiện phổ biến giáo dục pháp luật lồng ghép qua các cuộc họp tổ, xóm, chi bộ. Hệ thống truyền thanh cơ sở tiếp tục được duy trì và ngày càng nâng cao chất lượng góp phần nâng cao hơn nữa chất lượng tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

10. Công tác phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thành phố luôn quan tâm, trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chú trọng tiếp công dân tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân. Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để khiếu kiện, bức xúc của nhân dân.

- Thực hiện quy chế phối hợp tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân Thành phố, các cơ quan, đơn vị liên quan cử cán bộ công chức tham gia tiếp công dân đảm bảo thành phần. Thành phố duy trì thực hiện tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật tiếp công dân, quy định tiếp công dân 02 ngày trong tháng *(vào các ngày 02 và 18 hàng tháng)* với thành phần tham gia gồm: Thường trực Hội đồng nhân dân, Tổ đại biểu HĐND thành phố, lãnh đạo UBND Thành phố, lãnh đạo văn phòng Thành ủy, UBKT Thành ủy, Ban tiếp công dân thành phố, thủ trưởng các đơn vị (*Thanh tra thành phố, phòng Tài nguyên môi trưởng, quản lý đô thị, văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh hành phố, trung tâm phát triển quỹ đất và giải phóng mặt bằng và các phòng, ban đơn vị có nội dung liên quan đến phản ánh kiến nghị của công dân*).

- Đối với đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nếu thuộc thẩm quyền, đủ điều kiện giải quyết, UBND thành phố ban hành Công văn giao nhiệm vụ cho các phòng ban chuyên môn tham mưu giải quyết theo quy định.

- Đối với những trường hợp phát sinh khiếu nại đông người, phức tạp, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thành phố đã trực tiếp chỉ đạo làm rõ nội dung, nguyên nhân, xem xét toàn diện các khía cạnh pháp lý và thực tiễn; tổ chức đối thoại công khai với người khiếu kiện để giải quyết sát thực tế sự việc, thấu tình, đạt lý. Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật của tổ chức, cá nhân trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức, cá nhân lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để cố ý vi phạm pháp luật.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị liên quan trong thực hiện tiếp công dân và xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện tốt, các đơn vị kịp thời phối hợp, trao đổi, cung cấp thông tin, giải quyết những vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:

1. Ưu điểm:

Trong công tác giải quyết đơn thư, Ủy ban nhân dân thành phố đã kịp thời bám sát các văn bản pháp luật, trực tiếp chỉ đạo sát sao việc giải quyết đơn thư của người dân, Thường trực UBND thành phố luôn trực tiếp tham gia giải quyết tại các buổi tiếp dân, chỉ đạo Ban Tiếp dân và các phòng ban liên quan thường xuyên rà soát các vụ việc còn tồn đọng để có hướng giải quyết kịp thời.

Chỉ đạo các cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết khiếu nại thực hiện tốt các trình tự, thủ tục trong giải quyết khiếu nại, thực hiện nghiêm túc việc đối thoại giữa người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại lần đầu với người khiếu nại, người có quyền và lợi ích liên quan. Tùy theo tính chất từng vụ việc, Ủy ban nhân dân thành phố thành lập hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại để trực tiếp kiểm tra, xác minh và đề xuất biện pháp giải quyết cụ thể. Do vậy phần lớn đơn thư của công dân đều được giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, không để tình trạng đơn thư tồn đọng kéo dài, khiếu kiện đông người.

2. Tồn tại, hạn chế:

Tuy có nhiều cố gắng nhưng việc giải quyết đơn thư khiếu nại vẫn còn những tồn tại như: Quá trình kiểm tra, xác minh một số đơn còn chậm, vẫn còn một số đơn thư giải quyết chưa đảm bảo về thời gian.

Một số vụ việc mặc dù đã được giải quyết theo đúng quy định pháp luật, có kết luận của cơ quan có thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại đến nhiều cấp, nhiều nơi.

3. Nguyên nhân:

Hệ thống chính sách, pháp luật còn bất cập, thường xuyên thay đổi. Một số công dân cố tình theo đuổi lợi ích cá nhân mặc dù cơ quan nhà nước có thẩm quyền đã giải quyết đúng chính sách pháp luật nhưng vẫn không nhất trí với kết

quả giải quyết của cấp có thẩm quyền, có trường hợp có biểu hiện bị kích động, lợi dụng tự do dân chủ.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH:

Với việc nhiều dự án sắp triển khai trên địa bàn Thành phố, thu hồi nhiều đất đai, tuyến đường tránh 34 sắp triển khai lại. Vì vậy, trong thời gian tới có khả năng có nhiều đơn thư gửi đến UBND thành phố, chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, cấp tái định cư...

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022:

1. Đối với công tác Tiếp công dân:

- Duy trì việc tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ từ xã, phường đến Thành phố đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với giải quyết đơn thư kịp thời, đúng theo quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo UBND các xã, phường duy trì và làm tốt hơn nữa công tác hòa giải tại cơ sở; lập sổ tiếp công dân, sổ tiếp nhận phân loại đơn theo đúng quy định; niêm yết công khai lịch tiếp công dân định kỳ; từng xã, phường cần quan tâm chú trọng hơn nữa đến công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo để tránh tình trạng nhưng vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp cơ sở để người dân gửi đơn vượt cấp lên Thành phố.

2. Đối với công tác giải quyết đơn thư:

- Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã phường nâng cao hơn nữa trách nhiệm trong công tác xử lý giải quyết đơn thư của công dân, khi tiếp nhận đơn thư đến yêu cầu các đơn vị thực hiện theo đúng quy trình xử lý đơn thư, nghiên cứu kỹ từng nội dung đơn mới tiếp nhận để phân loại đơn chính xác, đúng yêu cầu, nội dung.

- Chủ động giải quyết khiếu nại, tố cáo hạn chế tình trạng để người dân gửi đơn vượt cấp lên tỉnh.

- Chủ động giải quyết các đơn thư khi có đơn thư từ các cơ quan có thẩm quyền chuyển đến.

- Từ cấp cơ sở đến Thành phố cần nâng cao hơn nữa công tác tuyên truyền nhận thức pháp luật trong đại bộ phận người dân, tránh tình trạng người dân gửi đơn thư tràn lan, gửi đơn trong khi các cơ quan chuyên môn đang thụ lý giải quyết.

- Trong thời gian tới Thành phố sẽ tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động nhân dân nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, chú trọng xử lý giải quyết đơn dứt điểm ngay từ cơ sở để đảm bảo quyền lợi của công dân.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm 2022 của UBND thành phố Cao Bằng./.

Nơi nhận:
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Thành ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố (b/c);
- Văn phòng Thành ủy;
- Văn phòng HĐND và UBND TP;
- Thanh tra thành phố;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Quốc Trung