

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CAO BẰNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Thành phố Cao Bằng, ngày tháng 7 năm 2022

V/v hướng dẫn thành lập, triển khai
hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ và các tổ chức đoàn thể, chính trị, xã hội Thành phố;
- Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố;
- Trung tâm Văn hóa và Truyền thông Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã.

Thực hiện Kế hoạch số 1711/KH-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

Để đưa các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến với người dân; thúc đẩy chuyển đổi số, đưa hoạt động của người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn; Làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực; đưa chuyển đổi số vào cuộc sống bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, tạo nên cộng đồng số. Ủy ban nhân dân Thành phố hướng dẫn và đề nghị các đơn vị trên thực hiện một số nội dung sau:

1. Ủy ban nhân dân các phường, xã

1.1. Tổ chức triển khai thực hiện ban hành quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xóm, tổ dân phố trên địa bàn quản lý.

Tổ công nghệ số cộng đồng có tối thiểu gồm 3 thành viên, do Trưởng xóm/Tổ trưởng tổ dân phố làm Tổ trưởng, có sự tham gia của đoàn viên Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh làm nòng cốt. Tùy theo điều kiện cụ thể, huy động sự tham gia của đại diện các tổ chức, đoàn thể như: Hội Nông dân, Liên minh Hợp tác xã, Hội Liên hiệp Phụ nữ...; nhân sự của các doanh nghiệp bưu chính viễn thông, công nghệ thông tin đóng trên địa bàn. Ưu tiên lựa chọn những người trẻ, có kiến thức về công nghệ thông tin, có kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

(Gợi ý, hướng dẫn quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại phụ lục gửi kèm).

1.2. Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng

- Thực hiện theo sự hướng dẫn, điều phối chung của Sở Thông tin và Truyền thông, huy động sự tham gia của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin tại địa bàn trong việc hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Tham gia hiệu quả vào Mạng lưới công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn quốc do Bộ Thông tin và Truyền thông điều phối chung.

- Thực hiện báo cáo thường xuyên công tác triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

1.3. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

a. Về chính quyền số

- Hướng dẫn người dân truy cập và sử dụng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, huyện, xã để tra cứu thông tin.

- Hướng dẫn người dân truy cập và sử dụng Công dịch vụ công để nộp hồ sơ trực tuyến; tuyên truyền, phổ biến để người dân hiểu được lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân biết và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các nền tảng công nghệ số khác được triển khai trên địa bàn tỉnh.

b. Về kinh tế số

- Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử để mua, bán, quảng bá, giới thiệu sản phẩm, hàng hóa trên mạng, mở tài khoản thanh toán điện tử.

- Hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Hỗ trợ các hộ kinh doanh kết nối với các đơn vị phân phối triển khai việc vận chuyển tối ưu, đảm bảo chất lượng sản phẩm, thời gian vận chuyển, quy trình đóng gói, bảo quản và phân phối sản phẩm nông sản.

c. Về xã hội số

- Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số.

- Phối hợp tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về việc chuyển đổi số trong các cuộc họp xóm, tổ dân phố trong các chương trình, sự kiện của xã, phường.

- Phối hợp với các cơ quan, tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, các chương trình nâng cao nhận thức về chuyển đổi số (các lớp đào tạo ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến điện tử, khám chữa bệnh trực tuyến, học tập trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác) cho người dân trên địa bàn xã, tổ, xóm.

1.4. Quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý thông qua nhóm trên ứng dụng Zalo. Thành phố tạo một nhóm chung bao gồm lãnh đạo UBND cấp xã, thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng, lãnh đạo UBND Thành phố, công chức phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố, đơn vị chuyên môn về Công nghệ thông tin thuộc Sở Thông tin và Truyền thông, các doanh nghiệp tham gia triển khai và các thành phần liên quan khác. Sở Thông tin và Truyền thông sẽ trực tiếp tương tác,

hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các trường hợp điển hình.

1.5. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ

Tổ chức theo hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến về chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số theo lộ trình, hướng dẫn, định hướng của Sở Thông tin và Truyền thông và các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông.

1.6. Chế độ thông tin báo cáo

- Báo cáo kết quả thành lập, triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng về UBND Thành phố (qua phòng Văn hóa và Thông tin) trước ngày 20/7/2022.

- Hàng tháng (trước ngày 25), báo cáo kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng về UBND Thành phố (qua phòng Văn hóa và Thông tin) để tổng hợp báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định; Thực hiện báo cáo đột xuất khác theo yêu cầu.

2. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức đoàn thể, chính trị, xã hội Thành phố: Phối hợp chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, tổ chức thành viên Thành phố, cấp xã tham gia điều hành, quản lý Tổ công nghệ số cộng đồng.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố

- Tạo nhóm Tổ công nghệ số cộng đồng Thành phố theo thành phần hướng dẫn, quy định trên ứng dụng Zalo sau khi UBND xã, phường ban hành quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xóm, tổ dân phố trên địa bàn quản lý.

- Phối hợp, hỗ trợ hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan khác.

- Tham mưu báo cáo kết quả thành lập, triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn Thành phố về Sở Thông tin và Truyền thông định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu.

- Hàng tháng (trước ngày 28), báo cáo kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng Thành phố về Sở Thông tin và Truyền thông.

4. Trung tâm Văn hóa - Truyền thông Thành phố

- Tổ chức thông tin tuyên truyền về hướng dẫn thành lập, triển khai hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên hệ thống truyền thanh của Thành phố.

- Phối hợp với Ban biên tập đăng tải nội dung thông tin tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử Thành phố.

Đề nghị Lãnh đạo các đơn vị phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thành phố;
- Trang thông tin điện tử Thành phố;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Đệ

Gợi ý, hướng dẫn quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

(Ban hành kèm theo Công văn số: /UBND-VHTT ngày /7/2022
của Ủy ban nhân dân Thành phố)

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG, XÃ.....**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /QĐ-UBND , ngày tháng 7 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia
chuyển đổi số trên địa bàn phường, xã**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số Điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 1711/KH-UBND ngày 01/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Cao Bằng;

Căn cứ Công văn số /UBND-VHTT ngày /7/2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc hướng dẫn thành lập, triển khai hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng;

Theo đề nghị của

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập ...(Số lượng xóm, tổ dân phố theo địa phương quản lý) Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số của ...(Số lượng xóm, tổ dân phố theo địa phương quản lý) trên địa bàn phường, xã... (sau đây gọi tắt là Tổ công nghệ số cộng đồng), gồm các ông (bà) theo danh sách kèm theo.

Điều 2. Chức năng, nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng

1. Giúp UBND phường, xã..... trong việc thông tin tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước về công tác chuyển đổi số đến nhân dân; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống góp phần xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số.

2. Thực hiện các nhiệm vụ theo Công văn số /UBND-VHTT ngày /7/2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc hướng dẫn thành lập, triển khai hoạt động Tổ

công nghệ số cộng đồng và các nhiệm vụ khác theo chỉ đạo của UBND phường, xã... và các cơ quan, đơn vị chuyên môn có thẩm quyền cấp trên.

3. Thường xuyên đánh giá kết quả triển khai thực hiện và báo cáo định kỳ về UBND phường, xã... để tổng hợp báo cáo UBND Thành phố.

Điều 3. Tổ chức và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

1. Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng điều hành toàn diện hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng thuộc địa bàn tổ, xóm.

2. Tổ phó thường trực giúp Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp chỉ đạo các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; xem xét, giải quyết các công việc thường xuyên của Tổ công nghệ số cộng đồng.

3. Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, có trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ theo phân công của Tổ trưởng.

4. Cán bộ, công chức chuyên môn của phường, xã (được cơ quan chức năng cấp trên đào tạo về chuyển đổi số) chịu trách nhiệm hướng dẫn, phối hợp, hỗ trợ về chuyển đổi số cho các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Điều 4. Văn phòng UBND xã, công chức Văn hóa - Xã hội và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- UBND Thành phố;
- Phòng Văn hóa và TT Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường, xã;
- Trang thông tin điện tử phường, xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

DANH SÁCH TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG TỔ, XÓM

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 7 năm 2022
của Ủy ban nhân dân phường, xã.....)

TT	Họ tên	Chức vụ tổ, xóm/đơn vị công tác	Chức vụ Tổ công nghệ số cộng đồng	SĐT	Ghi chú
1	Nguyễn Văn A	Tổ trưởng/xóm trưởng	Tổ trưởng		
2	Nguyễn Văn B	Bí thư Chi đoàn	Tổ phó TT		
3		CHT Chi hội phụ nữ	Tổ viên		
4		Trưởng ban CTMT	Tổ viên		
5		Công an viên	Tổ viên		
6		Thôn đội trưởng	Tổ viên		
7		CHT Hội nông dân	Tổ viên		
8		Viettel Cao Bằng	Tổ viên		
9		VNPT Cao Bằng	Tổ viên		
10		Mobifone Cao Bằng	Tổ viên		
...	Các địa phương căn cứ theo điều kiện cụ thể của tổ, xóm để thành lập các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng phù hợp				

DANH SÁCH TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG TỔ, XÓM

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 7 năm 2022
của Ủy ban nhân dân phường, xã.....)

TT	Họ tên	Chức vụ tổ, xóm/đơn vị công tác	Chức vụ Tổ công nghệ số cộng đồng	SĐT	Ghi chú
1	Nguyễn Văn A	Tổ trưởng/xóm trưởng	Tổ trưởng		
2	Nguyễn Văn B	Bí thư Chi đoàn	Tổ phó TT		
3		CHT Chi hội phụ nữ	Tổ viên		
4		Trưởng ban CTMT	Tổ viên		
5		Công an viên	Tổ viên		
6		Thôn đội trưởng	Tổ viên		
7		CHT Hội nông dân	Tổ viên		
8		Viettel Cao Bằng	Tổ viên		
9		VNPT Cao Bằng	Tổ viên		
10		Mobifone Cao Bằng	Tổ viên		
...	Các địa phương căn cứ theo điều kiện cụ thể của tổ, xóm để thành lập các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng phù hợp				