

Số: /KH-UBND

Thành phố Cao Bằng, ngày tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH

Phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số thành phố Cao Bằng, giai đoạn 2021-2025

Thực hiện Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 06/04/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng, giai đoạn 2021-2025.

Thực hiện Quyết định số 1015/QĐ-UBND ngày 17/6/2020 của UBND tỉnh Cao Bằng về Ban hành Quy định khen thưởng trong công tác cải cách hành chính tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 26/10/2021 của UBND thành phố Cao Bằng về cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2021- 2025.

Để thực hiện có hiệu quả chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, công tác quản lý điều hành của cơ quan hành chính theo hướng phát huy hiệu lực, hiệu quả thông qua chuyển đổi số; gắn quá trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số với hiện đại hóa nền hành chính nhằm nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, UBND thành phố Cao Bằng ban hành kế hoạch phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số thành phố Cao Bằng giai đoạn 2021 - 2025 đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, chiến sĩ, người lao động và Nhân dân trên địa bàn thành phố Cao Bằng với khẩu hiệu “**Thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số góp phần nâng cao chất lượng thực thi công vụ, đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân trên địa bàn thành phố Cao Bằng giai đoạn 2021 - 2025**”, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Huy động tinh thần đoàn kết, chủ động, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, kỷ cương, công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước, góp phần hoàn thành các chỉ tiêu đề ra trong Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 26/10/2021 của UBND thành phố Cao Bằng về cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2021- 2025.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của các tập thể, cá nhân trong thực hiện công tác cải cách hành chính tại từng cơ quan, đơn vị, địa phương và nhiệm vụ cải cách hành chính của thành phố.

- Kết hợp chặt chẽ với phong trào thi đua phát triển kinh tế - xã hội, thực hiện sơ kết hằng năm, tổng kết phong trào giai đoạn 2021 - 2025 gắn với thực hiện công tác khen thưởng kịp thời, chính xác, có tác dụng biểu dương, lan tỏa thúc đẩy công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

2. Yêu cầu

- Phong trào thi đua phải được triển khai sâu rộng, thường xuyên, thu hút đông đảo đối tượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị tham gia, đóng góp cho công tác cải cách hành chính, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính được giao hằng năm và cả giai đoạn 2021 - 2025.

- Biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính; qua đó kịp thời phát hiện, bồi dưỡng, nhân rộng các cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả, tạo sự lan tỏa thúc đẩy cải cách hành chính trên toàn thành phố.

II. NỘI DUNG PHONG TRÀO THI ĐUA

1. Cấp ủy, chính quyền các cấp tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các Chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về cải cách hành chính, chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025; đề cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tiên phong, đi đầu trong việc cải cách hành chính, chuyển đổi số để nâng cao năng lực lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt để hoàn thiện Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, chuyển đổi số nhằm xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, thông suốt, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, tạo cơ sở phát triển kinh tế - xã hội bền vững trong thời kỳ mới.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, người dân, doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của cải cách hành chính, chuyển đổi số, tạo sự chuyển biến có tính đột phá, mang lại hiệu quả thiết thực, nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước lấy người dân là trung tâm trong quá trình chuyển đổi số, mọi hoạt động của Chính quyền số đều hướng đến người dân, vì lợi ích của người dân, từng bước đưa công nghệ số vào các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cộng, nâng cao chất lượng đời sống cộng đồng bằng cách ứng dụng hiệu quả công nghệ số; chú trọng tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số cho người dân; đẩy nhanh tiến độ chuyển đổi số theo từng ngành, lĩnh vực, địa phương, đơn vị; chú trọng hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước.

3. Thi đua thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính; ưu tiên chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo kế hoạch của tỉnh, thành phố góp phần nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; đề xuất các giải pháp, sáng kiến, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị.

4. Thực hiện đột phá 6 nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính thuộc ngành, lĩnh vực và địa phương; lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi đề nghị giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính làm thước đo, đặc biệt là sự hài lòng của người dân doanh nghiệp khi thực hiện các hồ sơ thủ tục hành chính về đất đai, đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng...tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn; nâng cao tỷ lệ người dân và doanh nghiệp tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại các cơ quan, đơn vị.

5. Xây dựng chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, đô thị thông minh, phát triển kinh tế số và phát triển xã hội số đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp; phát triển nền tảng số; phát triển dữ liệu số; tạo lập niềm tin bảo đảm an toàn, an ninh mạng; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị để tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp về cải cách hành chính, chuyển đổi số, góp phần thúc đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số tại thành phố Cao Bằng.

III. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN TỔ CHỨC THI ĐUA

1. Đối tượng thi đua

- Tập thể, cá nhân các cơ quan chuyên môn trực tiếp tham mưu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố.

- Tập thể Ủy ban nhân dân các xã, phường, cán bộ, công chức xã, phường trực tiếp tham mưu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính

2. Thời gian tổ chức phong trào thi đua

- Năm 2022: Ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số thành phố Cao Bằng giai đoạn 2021 - 2025.

- Hằng năm, các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua, xét khen thưởng gắn với đánh giá kết quả Chỉ số cải cách hành chính của phòng chuyên môn, UBND các xã, phường.

- Ủy ban nhân dân xã, phường tiến hành sơ kết, tổng kết phong trào thi đua giai đoạn 2021 - 2025 gắn với tổng kết đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch của Ủy ban nhân thành phố Cao Bằng theo kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 26/10/2021 của UBND thành phố Cao Bằng.

IV. CÔNG TÁC KHEN THƯỞNG

1. Hình thức khen thưởng

- Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh.
- Giấy khen của Chủ tịch UBND thành phố.

2. Tiêu chuẩn khen thưởng

Các tập thể, cá nhân gương mẫu chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và đạt các tiêu chuẩn sau:

a) Đối với tập thể:

- Các phòng chuyên môn và UBND các xã, phường đối tượng được Ủy ban nhân dân thành phố đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính hằng năm: đạt chỉ số từ 90% trở lên (*đối với khen thưởng hằng năm*) và kết quả trung bình cộng Chỉ số cải cách hành chính 5 năm đạt từ 90% trở lên (*đối với khen thưởng giai đoạn*).

- Thực hiện tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành văn bản xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai các nhiệm vụ về công tác CCHC.

- Tổ chức tuyên truyền về công tác CCHC với nhiều hình thức, đa dạng, phong phú, đạt hiệu quả cao.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo chất lượng, tiến độ các nhiệm vụ CCHC được giao theo kế hoạch CCHC thành phố hằng năm và giai đoạn 2021-2025.

- Có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong thực hiện công tác cải cách hành chính được giao theo đề án, chương trình, kế hoạch hằng năm, giai đoạn của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Có giải pháp, cách làm mới được áp dụng thực tế tại cơ quan, đơn vị, địa phương góp phần thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính nhà nước, có tác dụng nêu gương để các cơ quan, đơn vị khác học tập.

b) Đối với cá nhân

- Có thành tích xuất sắc trong việc lãnh đạo, chỉ đạo hoặc tham mưu tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính; có sáng kiến, cách làm mới được áp dụng có hiệu quả trong cơ quan, đơn vị, địa phương được cơ quan có thẩm quyền.

- Được đánh giá xếp loại Hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

3. Số lượng khen thưởng

3.1. Khen thưởng hằng năm (2022, 2023, 2024):

- Số lượng tập thể, cá nhân đề nghị Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh: theo hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Nội vụ.

- Số lượng tập thể, cá nhân đề nghị Giấy khen của Chủ tịch UBND thành phố:

- + Đối với tập thể: Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đối với phòng chuyên môn, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường có kết quả đúng như tiêu chuẩn khen thưởng.

- + Đối với cá nhân: Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đối với các cá nhân có kết quả đúng như tiêu chuẩn khen thưởng.

3.2. Khen thưởng tổng kết giai đoạn 2021-2025:

- Số lượng tập thể, cá nhân đề nghị Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh: theo hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Nội vụ.

- Số lượng tập thể, cá nhân đề nghị tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND thành phố:

- + Đối với tập thể: Trên cơ sở kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan chuyên môn, đơn vị và UBND các xã, phường chọn đề nghị Chủ tịch UBND thành phố tặng Giấy khen các cơ quan chuyên môn không quá 03 tập thể và UBND các xã, phường không quá 03 tập thể.

- + Đối với cá nhân: Do Hội đồng thi đua khen thưởng thành phố xem xét trên cơ sở tổng hợp, đề xuất của phòng Nội vụ (cơ quan đầu mối tham mưu thực hiện công tác CCHC của UBND thành phố).

4. Hồ sơ khen thưởng

- Tờ trình của đơn vị trình khen thưởng;

- Biên bản họp xét của đơn vị;

- Danh sách tập thể, cá nhân đề nghị xét khen thưởng;

- Báo cáo thành tích của tập thể, cá nhân đề nghị khen thưởng (có xác nhận của cấp trình khen) thực hiện theo mẫu số 07 của Nghị định số 91/2017/NĐ-CP ngày 31/7/2017 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

5. Thời gian xét khen thưởng và lập hồ sơ đề nghị khen thưởng

5.1. Khen thưởng hằng năm: Hồ sơ đề nghị khen thưởng hằng năm trước ngày **15/3 năm liền kề**.

5.2. Khen thưởng giai đoạn: Thực hiện trong Quý II năm cuối của giai đoạn xét khen thưởng. Thời gian có thể thay đổi theo yêu cầu của UBND tỉnh về thực hiện tổng kết Chương trình cải cách hành chính giai đoạn. UBND thành phố giao phòng Nội vụ hướng dẫn nội dung này cụ thể theo từng giai đoạn.

IV. KINH PHÍ KHEN THƯỞNG

Kinh phí khen thưởng thành tích trong thực hiện phong trào thi đua được bố trí từ nguồn kinh phí khen thưởng hằng năm của thành phố. Mức khen thưởng theo quy định hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, phường

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền Chỉ thị số 07/CT-UBND về phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng, giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý.

- UBND các xã, phường: Xây dựng, ban hành kế hoạch phát động thi đua cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số để triển khai tốt công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn, góp phần chung tay thực hiện thắng lợi mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh hằng năm và Kế hoạch 05 năm giai đoạn 2021 -2025 của thành phố.

2. Giao Phòng Nội vụ thành phố

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch; theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số đạt hiệu quả; tham mưu cho Chủ tịch UBND thành phố khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số hằng năm và giai đoạn 2021-2025.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố sơ kết, tổng kết phong trào thi đua gắn với tổng kết thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025.

- Chủ trì phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin thành phố xây dựng hướng dẫn khen thưởng đối với nội dung chính quyền điện tử, chuyển đổi số.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

- Chủ trì phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số giai đoạn 2021-2025;

- Chủ trì phối hợp với Trung tâm Văn hóa và Truyền thông thành phố đẩy mạnh truyền truyền về phong trào thi đua, tuyên truyền về điển hình tiên tiến, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số giai đoạn 2021 – 2025 tạo sự lan tỏa trên địa bàn thành phố.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các đoàn thể chính trị - xã hội phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân trong việc vận động cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên, người lao động và tầng lớp Nhân dân tích cực hưởng ứng và thực hiện phong trào thi đua đạt được hiệu quả thiết thực, để chất lượng thực thi công vụ, đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân trên địa bàn thành phố Cao Bằng giai đoạn 2021 - 2025 góp phần trong thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, chỉ tiêu kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh hằng năm và Kế hoạch giai đoạn 2021 - 2025 của thành phố.

Trên đây là Kế hoạch phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành, gắn với chuyển đổi số thành phố Cao Bằng giai đoạn 2021 - 2025 của UBND thành phố Cao Bằng. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT. Thành ủy;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch TP;
- Các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc UBND TP;
- Ủy ban MTTQ TP, khối đoàn thể thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quốc Trung