

Số: /UBND-VHTT Thành phố Cao Bằng, ngày tháng 11 năm 2022

V/v triển khai các nội dung hoạt động
Tổ công nghệ số cộng đồng và thông
báo đầu mối hỗ trợ

Kính gửi:

- Thành đoàn Cao Bằng;
- Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã;
- Các doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố: Bưu điện tỉnh, VNPT Cao Bằng, Viettel Cao Bằng, Bưu chính Viettel Cao Bằng.
(sau đây gọi tắt là các đơn vị)

Thực hiện Công văn số 1380/STTTT-BCVTCNTT ngày 31 tháng 10 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Cao Bằng về việc triển khai các nội dung hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng và phân công đầu mối hỗ trợ các địa phương.

Thực hiện kế hoạch số 1711/KH-UBND ngày 01/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng; Ngày 14/7/2022 Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành công văn số 1589/UBND-VHTT hướng dẫn thành lập, triển khai hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng; đến nay 118/118 xóm, tổ dân phố đã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số. Để đưa các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến với người dân, thúc đẩy chuyển đổi số, đưa hoạt động của người dân lên môi trường số thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng; Ủy ban nhân dân Thành phố đề nghị các đơn vị trên phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung hoạt động cho Tổ công nghệ số cộng đồng, cụ thể như sau:

1. Đề nghị Thành đoàn Cao Bằng

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, Bưu điện tỉnh, VNPT Cao Bằng, Viettel Cao Bằng, Bưu chính Viettel Cao Bằng tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số và ý nghĩa, vai trò, lợi ích và tầm quan trọng của chuyển đổi số trong phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội; hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân với phương châm “Đưa công nghệ số đến mọi ngõ ngách của cuộc sống” theo định hướng của Bộ Thông tin và Truyền thông (gồm 06 nội dung: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Thanh toán không dùng tiền mặt; Mua bán trên sàn thương mại điện tử; Sử dụng nền tảng số Việt Nam; An toàn thông tin mạng cơ bản và các nội dung khác theo định hướng, chuyên đề do địa phương lựa chọn).

- Chỉ đạo, đôn đốc các cơ sở tổ chức thực hiện, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các nội dung hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng.

2. UBND các phường, xã

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, giao nhiệm vụ, mục tiêu các nội dung hoạt động cho Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn quản lý về hướng dẫn người dân các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến với người dân, thúc đẩy chuyển đổi số, đưa hoạt động của người dân lên môi trường số gồm 06 nội dung quan trọng theo định hướng của Bộ Thông tin và Truyền thông (*chi tiết tại Phụ lục 1 kèm theo*). Đặc biệt là các nội dung Sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm nâng cao hiệu quả, chỉ tiêu thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến UBND tỉnh giao cho các đơn vị, địa phương trong năm 2022¹ và Thanh toán không dùng tiền mặt phục vụ nhu cầu thanh toán điện tử khi người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ điện tử khác.

- Đẩy mạnh quản lý kênh điều hành, chỉ đạo, trao đổi thông tin, hoạt động của Tổ công nghệ cộng đồng phường, xã (nhóm Zalo phường, xã).

- Rà soát, thống kê các sản phẩm nông nghiệp, sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc trưng của địa phương; danh sách các hộ sản xuất nông nghiệp để có phương án phối hợp với các đơn vị liên quan đưa sản phẩm lên các sàn thương mại điện tử.

- Chỉ đạo lồng ghép các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng với các sự kiện, ngày hội tại địa phương như ngày Đại Đoàn kết; tổ chức các sự kiện về công nghệ số.

- Chỉ đạo các Tổ công nghệ số cộng đồng truy cập vào Kho tài liệu để tìm hiểu, nghiên cứu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và của tỉnh, các nền tảng số, ứng dụng để hướng dẫn cho người dân trên địa bàn quản lý.

(Kho tài liệu được cung cấp và cập nhật thường xuyên tại địa chỉ:

https://drive.google.com/drive/folders/166aLSz_9Hg6Vm-Sux3D4bnYLS-CXq8jH hoặc mã QR



- Báo cáo UBND Thành phố (qua phòng Văn hóa và Thông tin) kết quả triển khai các nội dung hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng định kỳ **trước**

¹ Chỉ tiêu UBND tỉnh giao: DVCTT đạt 80% trở lên; Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến đạt 50% trở lên tại Quyết định số 984/QĐ-UBND ngày 05/8/2022 về ban hành Kế hoạch Thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

ngày 25 hằng tháng hoặc đột xuất. (*Mẫu Đề cương báo cáo triển khai các hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng tại Phụ lục 2 kèm theo*).

3. Đề nghị các doanh nghiệp: Bưu điện tỉnh, VNPT Cao Bằng, Viettel Cao Bằng, Bưu chính Viettel Cao Bằng

- Chỉ đạo bố trí nhân lực hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt, sử dụng các ứng dụng, nền tảng được phân công nêu tại Phụ lục 1.

- Phối hợp với UBND các phường, xã; Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ, triển khai hoạt động, sự kiện về công nghệ do địa phương lựa chọn.

- Các đơn vị định kỳ, hàng tháng (**trước ngày 25**) thông tin báo cáo kết quả hỗ trợ UBND phường xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc thực hiện các nhiệm vụ về UBND Thành phố (qua phòng Văn hóa và Thông tin).

4. Giao phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố

- Lập nhóm Zalo (Tổ công nghệ số thành phố Cao Bằng) với các thành viên: Lãnh đạo và công chức liên quan UBND phường xã; Chuyên viên Sở TTTT phụ trách hỗ trợ Thành phố (*Ông Nông Đình Hồi SDT: 0972300666 Email: hoind@caobang.gov.vn*); Thành viên thuộc các doanh nghiệp: Bưu điện tỉnh, VNPT Cao Bằng, Viettel Cao Bằng, Bưu chính Viettel Cao Bằng; Thành đoàn Cao Bằng và các thành viên là lãnh đạo, công chức liên quan thuộc phòng, ban, đơn vị Thành phố để tham gia hỗ trợ, hướng dẫn, kết nối giữa các cấp đơn vị tham gia vận hành triển khai các hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương đảm bảo thống nhất, kịp thời, hiệu quả.

- Chủ động nghiên cứu và bám sát định hướng, chỉ đạo của Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh Cao Bằng, phối hợp với các đơn vị chuyên môn liên quan triển khai, hỗ trợ địa phương, Tổ công nghệ số cộng đồng, các nội dung triển khai các hoạt động theo 6 nội dung chuyên đề Bộ Thông tin và Truyền thông định hướng.

- Tham mưu tổng hợp báo cáo gửi Sở Thông tin và Truyền thông về kết quả triển khai các nội dung hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng định kỳ **trước ngày 28 hằng tháng** hoặc đột xuất.

Đề nghị Lãnh đạo các đơn vị phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND TP;
- VP HĐND&UBND TP;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Đệ

Phụ lục 1

CÁC NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH CAO BẰNG NĂM 2022

STT	NHIỆM VỤ	MỤC TIÊU (Tỷ lệ tối thiểu)	ĐƠN VỊ TÍNH TỶ LỆ '%	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ, THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP
I	Sử dụng dịch vụ công trực tuyến					
1	Tuyên truyền, hướng dẫn người dân truy cập, sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (dichvucong.caobang.gov.vn) và Cổng dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn) để nộp hồ sơ trực tuyến.	50%	Người dân	Tháng 12/2022	- UBND cấp huyện chỉ đạo; - UBND xã, Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện.	- Sở Thông tin và Truyền thông; - Tỉnh đoàn Cao Bằng.
2	Hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh Cao Bằng.	30%	Người dân	Tháng 12/2022	- UBND cấp huyện chỉ đạo ; - UBND xã, Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện.	- Sở Thông tin và Truyền thông; - Tỉnh đoàn Cao Bằng.
3	Hướng dẫn người dân truy cập và sử dụng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, huyện, xã để tra cứu thông tin.	50%	Người dân	Tháng 12/2022	- UBND cấp huyện chỉ đạo ; - UBND xã, Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện.	- Sở Thông tin và Truyền thông; - Tỉnh đoàn Cao Bằng.
II	Thanh toán không dùng tiền mặt					
1	Tỷ lệ người dân được cài đặt, sử dụng Mobile Money, ví điện tử.	50%	Người dân	Tháng 12/2022	- UBND cấp huyện chỉ đạo; - UBND xã, Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện.	- Sở Thông tin và Truyền thông; - Tỉnh đoàn Cao Bằng; - Viettel Cao Bằng; - VNPT Cao Bằng.

III	Hướng dẫn người dân trên địa bàn thôn, xóm biết mua, bán					
1	Postmart.vn	30%	Người dân	Tháng 12/2022	- UBND cấp huyện chỉ đạo; - UBND xã, Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện.	Sở Thông tin và Truyền thông; - Tỉnh đoàn Cao Bằng; - Bưu điện tỉnh.
2	Các sàn khác	30%				
IV	Hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân					
1	Hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng Công dân số	20 %	Người dân	Tháng 12/2022	- UBND cấp huyện chỉ đạo ; - UBND xã, Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện.	Sở Thông tin và Truyền thông; - Tỉnh đoàn Cao Bằng; - VNPT Cao Bằng.
V	Kỹ năng sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin cơ bản	30%		Tháng 12/2022	- UBND cấp huyện chỉ đạo ; - UBND xã, Tổ công nghệ số cộng đồng	Sở Thông tin và Truyền thông.
VI	Các nội dung khác theo định hướng, chuyên đề do địa phương tổ chức					

1	Phối hợp với các doanh nghiệp Bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin tổ chức được ít nhất 01 hoạt động ngày hội Công nghệ số cộng đồng, thúc đẩy sử dụng sản phẩm, dịch vụ số				<ul style="list-style-type: none"> - UBND cấp huyện chỉ đạo ; - UBND xã, Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện 	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Thông tin và Truyền thông; - Tỉnh đoàn Cao Bằng; - VNPT Cao Bằng; - Viettel Cao Bằng; - Bưu điện tỉnh.
VII	Báo cáo kết quả triển khai các hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn cấp huyện (gửi về Sở Thông tin và Truyền thông trước 25/11/2022 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh)			Tháng 12/2022	<ul style="list-style-type: none"> - UBND cấp huyện (<i>cấp huyện tổng hợp các xã</i>); - Tỉnh đoàn Cao Bằng; - VNPT Cao Bằng; - Viettel Cao Bằng; - Bưu điện tỉnh. - Bưu chính Viettel Cao Bằng. 	UBND các xã, phường, thị trấn.

Phụ lục 2
ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO
KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG TỔ CÔNG NGHỆ SỐ
CỘNG ĐỒNG

I. CÔNG TÁC THAM MƯU, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

(Tổng hợp công tác tham mưu, chỉ đạo, triển khai tại đơn vị, địa phương; các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ cụ thể để đạt được các mục tiêu Kế hoạch)

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân truy cập, sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (dichvucong.caobang.gov.vn) và Cổng dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn) để nộp hồ sơ trực tuyến.

(Đã tuyên truyền được bao nhiêu đợt, số lượng người dân được tuyên truyền. địa điểm, hình thức tuyên truyền?)

- Hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh Cao Bằng.

(Đã hướng được bao nhiêu người dân, bao nhiêu tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia, bao nhiêu tài khoản trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, tỷ lệ người dân tại địa bàn?)

- Hướng dẫn người dân truy cập và sử dụng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, huyện, xã để tra cứu thông tin.

(Đã hướng được bao nhiêu người dân truy cập Cổng TTĐT tỉnh caobang.gov.vn và Trang TTĐT địa phương, tỷ lệ người dân được hướng dân tại địa bàn?)

2. Thanh toán không dùng tiền mặt

- Tỷ lệ người dân được hướng dẫn, cài đặt, sử dụng VNPT Money.

Số lượng được cài đặt?

- Tỷ lệ người dân được hướng dẫn, cài đặt, sử dụng Viettel Money.

Số lượng được cài đặt?

3. Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn thôn, xóm đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử

Có bao nhiêu hộ sản xuất, kinh doanh tại địa phương được giới thiệu, hướng dân và đưa sản phẩm lên sàn thương mại Postmart.vn và các sàn TMĐT khác (Lazada, Tiki, Shopee...) trên tổng số hộ sản xuất, kinh doanh tại địa phương?

4. Hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, du lịch, nông nghiệp ...

Đã giới thiệu, hướng dân được bao nhiêu người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng Công dân số?

5. Kỹ năng sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin cơ bản

Đã triển khai được bao nhiêu đợt phổ biến, hướng dẫn người dân Kỹ năng sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin cơ bản? Số lượng người dân được phổ biến?

6. Các nội dung khác theo định hướng, chuyên đề do địa phương tổ chức

Đã tổ chức được bao nhiêu hoạt động ngày hội Công nghệ số cộng đồng, thúc đẩy sử dụng sản phẩm, dịch vụ số đến người dân. Số lượng hoạt động? số lượng người dân tham gia, được tiếp cận?

7. Các nội dung khác (Nếu có)**III. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ****IV. PHƯƠNG HƯỚNG, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI****V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**