

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH CAO BẰNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 666 /UBND- VX

Cao Bằng, ngày 18 tháng 3 năm 2020

V/v ứng xử với khách du lịch  
nước ngoài

Kính gửi:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Sở Y tế;
- Sở Ngoại vụ;
- UBND các huyện, thành phố.

Gần đây, một số phương tiện thông tin, báo chí có phản ánh về việc do lo ngại nguy cơ nhiễm và lây lan dịch bệnh Covid-19 từ khách du lịch là người nước ngoài, một số cơ sở lưu trú, cơ sở dịch vụ du lịch ở các địa phương đã từ chối phục vụ, thậm chí có biểu hiện tẩy chay, kỳ thị khách du lịch là người nước ngoài. Để kịp thời chấn chỉnh, giữ gìn hình ảnh đất nước, con người, điểm đến du lịch Việt Nam an toàn, thân thiện, hiếu khách; thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 2052/VPCP-KGVX ngày 17/3/2020, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, địa phương thực hiện nghiêm các nhiệm vụ sau:

1. Trên cơ sở kết quả rà soát của Công an tỉnh về tình hình khách du lịch nước ngoài trên địa bàn, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch có trách nhiệm chỉ đạo các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch, cơ sở lưu trú, nhất là tại các khu, điểm du lịch thực hiện nghiêm quy định của Luật du lịch về việc không phân biệt, đối xử đối với khách du lịch; chấn chỉnh và xử lý nghiêm mọi hành vi kỳ thị, từ chối phục vụ khách du lịch là người nước ngoài.

Trường hợp phát sinh những vấn đề phức tạp, vượt quá khả năng xử lý tại chỗ, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch phối hợp với Sở Ngoại vụ báo cáo ngay cấp có thẩm quyền để chỉ đạo, xử lý.

2. Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch phối hợp với Sở Y tế hướng dẫn các địa phương, đơn vị kinh doanh du lịch, cơ sở lưu trú du lịch chủ động triển khai các giải pháp về phòng, chống dịch Covid-19 theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh và hướng dẫn của cơ quan y tế; tham mưu cho UBND tỉnh có biện pháp phù hợp để hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch nước ngoài, bảo đảm an toàn, có tổ chức./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông; (bản ĐT)
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VX.



Nguyễn Trung Thảo