

BIÊN BẢN  
HỌP HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

- \*) **Địa điểm:** Hội trường tầng 3 - Trung tâm y tế huyện Bảo Lạc, Cao Bằng  
\*) **Thời gian:** Từ 8h30 ngày 20 tháng 3 năm 2020  
\*) **Chủ trì:** Bs Lý Văn Thị - Phó GD phụ trách - Chủ tịch Hội đồng QLCL  
\*) **Thư ký:** Bs Nông Anh Thư - TP. KHNV - Thư ký Hội đồng QLCL  
\*) **Các Thành viên tham gia:**

- |                        |                          |              |
|------------------------|--------------------------|--------------|
| 1. Bs Lãnh Văn Kiên    | Phó GD TTYT huyện        | - Phó CT HĐ  |
| 2. Bs Tô Đức Nguyên    | Phó GD TTYT huyện        | - Thành viên |
| 3. Bs Triệu Gia Khánh  | Viên chức - Phòng KHNV   | - Thành viên |
| 4. Bs Tô Thị Thanh     | Trưởng phòng TCHC        | - Thành viên |
| 5. CN Tô Thị Tiềm      | Phó TP Điều dưỡng        | - Thành viên |
| 6. Bs Toán Văn Bằng    | Trưởng khoa Tr. nhiễm    | - Thành viên |
| 7. Bs Nguyễn Hữu Thái  | Trưởng khoa Ngoại TH     | - Thành viên |
| 8. Ds Quan Thị Linh    | Phó TK khoa Dược - VTYT  | - Thành viên |
| 9. KT Lý Thị Hạnh      | Phụ trách phòng TC - KT  | - Thành viên |
| 10. Bs Bàn Mai Hương   | Trưởng Khoa khám bệnh    | - Thành viên |
| 11. Bs Vũ Thị Dung     | Trưởng khoa Nhi          | - Thành viên |
| 12. ĐD Tô Thị Chuyên   | ĐD trưởng khoa Nội TH    | - Thành viên |
| 13. Bs Lãnh Ngọc Dưỡng | - Trưởng khoa CSSKSS     | - Thành viên |
| 14. Bs Cam Văn Minh    | Khoa YHCT - PHCN         | - Thành viên |
| 15. Bs Lý Văn Chúng    | Trưởng khoa ATTP         | - Thành viên |
| 16. Bs Dương Văn Ninh  | - Trưởng phòng DS - CTXH | - Thành viên |
| 17. Bs Nội Xuân Thắng  | - Trưởng khoa KSBT - HIV | - Thành viên |
| 18. YS Nông Thị Hải    | - Bí thư chi đoàn - TTYT | - Thành viên |
| 19. CN Nông Duy Ngọc   | - Phòng TCHC - TTYT      | - Thành viên |
| 20. Bs Lâm Thị Hương   | - Phó TK Ngoại TH        | - Thành viên |



**\* ) Nội dung:**

Họp Hội đồng quản lý chất lượng để triển khai kế hoạch Cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2020 của Đơn vị.

**\* ) Nội dung cụ thể:**

**1. Bs Nông Anh Thư - Trưởng phòng Kế hoạch nghiệp vụ - Thư ký Hội đồng Quản lý chất lượng tại đơn vị - triển khai các nội dung:**

Triển khai, nhắc lại Quyết định số 228/QĐ- TTYT ngày 31 tháng 12 năm 2019 của Giám đốc Trung tâm y tế huyện Bảo Lạc, Quyết định về việc kiện toàn Hội đồng quản lý chất lượng tại đơn vị, thông báo danh sách 24 thành viên của Hội đồng Quản lý chất lượng ( HDQLCL ); Quyết định số 229/QĐ- TTYT ngày 31 tháng 12 năm 2019 về việc Kiện toàn mạng lưới quản lý chất lượng của đơn vị.

Nhắc lại kế hoạch số 443/KH- TTYT ngày 31 tháng 12 năm 2019 của Trung tâm y tế; kế hoạch Cải tiến, nâng cao chất lượng bệnh viện năm 2020;

Nhắc lại các văn bản có liên quan về quản lý, cải tiến chất lượng như: Thông tư số 19/ 2013/ TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ y tế, Thông tư hướng dẫn Quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện và các văn bản chỉ đạo của cấp trên có liên quan đến công tác quản lý, cải tiến chất lượng.

Triển khai bản Rà soát các mức tiêu chí cần thực hiện cải tiến chất lượng từ nay đến cuối năm 2020 ( *trình chiếu* ); Các tiêu chí dự kiến nâng mức chất lượng ( *các tiểu mục cụ thể cần cải tiến* ), các tiêu chí cần duy trì giữ mức chất lượng theo Bộ tiêu chí trong năm 2020.

Dự kiến giao từng tiêu chí cụ thể cho các cá nhân và các khoa phòng để cải tiến chất lượng có hiệu quả.

**2. Sau khi trao đổi, thảo luận với tinh thần và trách nhiệm cao, Hội đồng quản lý chất lượng của đơn vị đã đi đến thống nhất như sau:**

**2.1: Cải tiến, nâng mức tiêu chí chất lượng năm 2020 với 32 tiêu chí:**

- Có 1 tiêu chí nâng từ mức 4 lên mức 5 ( B4.4 )
- Các tiêu chí từ mức 3 nâng mức 4 có 6 tiêu chí ( A1.2; A2.2; A3.1; A3.3; C4.5; C9.3 )

- Các tiêu chí từ mức 2 nâng mức 3 gồm 19 tiêu chí
- Các tiêu chí từ mức 1 nâng mức 2 có 6 tiêu chí ( B3.4; C7.1; C7.2; C7.5; C10.1; D1.3 )
- Giao cho từng cá nhân và bộ phận phụ trách các tiêu chí ( có Bảng phân công thực hiện 32 tiêu chí cần cải tiến, nâng mức chất lượng – kèm biên bản này )

**2.2: Thực hiện giữ mức chất lượng với tổng số 50 tiêu chí cụ thể là:**

- Giữ mức 4: gồm 5 tiêu chí ( A1.5; A4.6; B4.2; C2.2; E1.2 )
- Giữ mức 3: gồm 32 tiêu chí.
- Giữ mức 2 gồm có 13 tiêu chí

Thông nhất phân công cho từng cá nhân, bộ phận thực hiện cải tiến giữ mức 50 tiêu chí ( có bảng phân công cụ thể – kèm theo biên bản này )

**3. Kết luận của Bác sỹ Lý Văn Thì - Phó Giám đốc phụ trách - Chủ tịch Hội đồng quản lý chất lượng:**

Nhất trí với các ý kiến thảo luận của các thành viên trong hội đồng: nâng mức cải tiến với 32 tiêu chí đồng thời phải giữ mức được 50 tiêu chí trong năm 2020.

Việc phân công cho các cá nhân và Bộ phận phụ trách tiêu chí: nhất trí thực hiện theo 2 Bảng phân công đã thông qua trong cuộc họp.

Yêu cầu các thành viên của Hội đồng nêu cao ý thức trách nhiệm, chỉ đạo các bộ phận, cá nhân liên quan trong công tác quản lý, cải tiến chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại đơn vị, đây là nhiệm vụ rất quan trọng có ý nghĩa quyết định đến việc đảm bảo cho sự tồn tại và phát triển của Đơn vị.

Các cá nhân, cá Bộ phận được phân công cần nghiêm túc, khẩn trương triển khai công tác cải tiến chất lượng ngay sau cuộc họp, trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc cần Báo cáo Ban giám đốc trung tâm để có hướng giải quyết, Báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng về Ban giám đốc trước ngày 15/7/2020; để Ban giám đốc và Hội đồng quản lý chất lượng có định hướng trong thời gian tiếp theo.



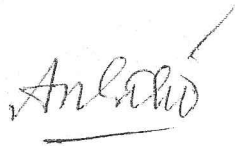
Giao Phòng Kế hoạch nghiệp vụ chỉ đạo Mạng lưới quản lý chất lượng của đơn vị phối hợp với các cá nhân và bộ phận được giao về cải tiến chất lượng, triển khai công việc đảm bảo đúng với tiến độ đã thống nhất tại cuộc họp này.

Phòng Kế hoạch nghiệp vụ giám sát, theo dõi, tổng hợp các vướng mắc trong quá trình thực hiện, báo cáo Ban giám đốc theo quy định.

Cuộc họp kết thúc lúc 11h cùng ngày; Biên bản đã được thông qua cho tất cả mọi thành viên cùng nghe và không có ý kiến gì thêm bớt.

**THƯ KÝ CUỘC HỌP**

**CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QLCL  
PHÓ GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH**



*Nông Anh Thư*

**Nông Anh Thư**



**Lý Văn Thị**

**BẢNG PHÂN CÔNG THỰC HIỆN 32 TIÊU CHÍ CÀN CẢI TIẾN  
NÂNG MỨC CHẤT LƯỢNG - NĂM 2020**

( Kèm theo biên bản họp Hội đồng quản lý chất lượng – TTYT ngày 20/5/2020 )

TT	Mã TC	Năng mức	Các tiêu mục cần triển khai cải tiến	Người TH chính	Người Phối hợp
1	A1.1	3	Tiêu mục 14,15,16, 17,18,19,20	Bs Thanh - TCHC	Tổ Bảo vệ
2	A1.2	4	Tiêu mục 17 và 18	ĐD H. Nga - Khoa KB	Ys Thảo - KHNV Ys Như - TCHC
3	A2.2	4	Tiêu mục 13,14,15	Hs Tiêm - Phòng ĐD	ĐDT các khoa
4	A2.3	3	Tiêu mục 7,8 và 12	Ys Minh - TCHC	ĐDT các khoa
5	A3.1	4	Tiêu mục 8 và 9	Bs Thanh - TCHC	Ys Hải (YHCT - PHCN)
6	A4.3	4	Tiêu mục 12	CN Ngọc – TCHC	Bs Ninh - DS
7	B1.1	3	Tiêu mục 8 và 9	Bs Thanh - TCHC	Ys Minh - TCHC
8	B1.2	3	Tiêu mục 4	Bs Thanh - TCHC	
9	B2.1	3	Tiêu mục 7	Bs Thư - KHNV	Bs Thanh + Hs Tiêm
10	B2.2	3	Tiêu mục 6	Bs Thanh - TCHC	Bs Ninh – Dân số
11	B2.3	3	Tiêu mục 8	Bs Thanh - TCHC	Ban giám đốc
12	B3.2	3	Tiêu mục 10	Hs Tiêm - Phòng Điều dưỡng	Phòng TCHC, K. Dược
13	B3.4	2	Tiêu mục 4 và 5	Bs Thanh - TCHC	Bs Thư - KHNV Hs Tiêm - P ĐD
14	B4.4	5	Tiêu mục 10	Phòng TCHC	
15	C4.2	3	Tiêu mục 3,5 và 6	Đ.DT các khoa lâm sàng	ĐD Hồng - P ĐD
16	C4.4	3	Tiêu mục 5,6 và 8	Đ.DT các khoa lâm sàng	ĐD Vinh – P ĐD
17	C4.5	4	Tiêu mục 21	Hs Tiêm – Phòng Điều dưỡng	Phòng ĐD
18	C5.4	3	Tiêu mục 7, 8	Bs Thư - KHNV	Phòng TCHC, P ĐD
19	C6.1	3	Tiêu mục 13,14,15	Phòng Đ. dưỡng	Phòng TCHC, P ĐD
20	C6.2	3	Tiêu mục 5,6 và 9	Bs Thanh - TCHC	Hs Tiêm - PĐD Bs Ninh - DS
21	C6.3	3	Tiêu mục 7,12,15,16	Phòng Đ. Dưỡng	ĐDT các khoa
22	C7.1	2	Tiêu mục 3,4,5 và 6	Bs Thanh - TCHC	Các khoa phòng
23	C7.2	2	Tiêu mục 2,3,4,5,7	Bs Thanh - TCHC	Bs Liễu, Hs Tiêm
24	C7.5	2	Tiêu mục 2,3	Bs Thanh - TCHC	Bs Liễu, Hs Tiêm

TT	Mã TC	Nâng mức	Các tiêu mục cần triển khai cải tiến	Người TH chính	Người Phối hợp
25	C9.3	4	Tiêu mục 14,15	Ds Linh – Khoa Dược	ĐDT Các khoa
26	C9.5	3	Tiêu mục 10,11,12	Ds Linh – Khoa Dược	ĐDT Các khoa
27	C10.1	2	Tiêu mục 5 và các tiêu mục mức 3	Phòng KHNV	TCHC + Phòng Điều dưỡng
28	C10.2	3	Tiêu mục 5, 6,7	Bs Thư, Bs Khánh	Các Trưởng khoa
29	D1.3	3	Tiêu mục 6,7	Ys Hải, CN Ngọc	Ys Như, BGD
30	D3.1	3	Tiêu mục 4,5,7 và 9	Kế hoạch nghiệp vụ	TCHC + Phòng Điều dưỡng
31	D3.2	3	Tiêu mục 5 và 8	Trưởng, phó các khoa	Phòng KHNV chỉ đạo
32	E1.1	3	Tiêu mục 8	Bs Thanh- TCHC	Khoa CSSKSS

**BẢNG PHÂN CÔNG THỰC HIỆN CÁC TIÊU CHÍ CÀN GIỮ MỨC  
CHẤT LƯỢNG NĂM 2020**

*( Kèm theo biên bản họp Hội đồng quản lý chất lượng – TTYT ngày 20/5/2020 )*

TT	Mã TC	Giữ mức	Người, Bộ phận thực hiện chính	Người, Bộ phận phối hợp
1	A1.3	3	Bs B.Hương + Khoa Khám bệnh	Phòng TCHC – giám sát
2	A1.4	3	Bs B.Hương + Khoa Khám bệnh	Khoa Dược, Các khoa LS
3	A1.5	4	Bs B.Hương + Khoa Khám bệnh	Phòng TCHC – giám sát
4	A1.6	3	Bs Hoa + Khoa Khám bệnh	Phòng KHNH – giám sát
5	A2.1	2	Hs Tiêm- Phòng Đ dưỡng- chỉ đạo	Điều dưỡng trưởng các khoa
6	A2.4	3	Bs Thanh – Phòng TCHC	Điều dưỡng trưởng các khoa
7	A2.5	3	Bs Thanh, Ys Minh - Phòng TCHC	Điều dưỡng trưởng các khoa
8	A3.2	3	Trưởng, phó các khoa	Bs Thanh ( TCHC ) chỉ đạo
9	A4.1	3	Điều dưỡng trưởng các khoa	ĐD Hồng ( P ĐD ) giám sát
10	A4.2	3	Trưởng, phó khoa, Đ.dưỡng trưởng	Phòng KHNH giám sát
11	A4.5	3	Trưởng, phó khoa, phòng; Đdưỡng trưởng các khoa.	Bs Thanh ( TCHC ) chỉ đạo
12	A4.6	4	Điều dưỡng trưởng các khoa	Ys Thảo ( KHNH ) giám sát
13	B1.3	3	Phòng Tổ chức hành chính	Ban giám đốc trung tâm
14	B3.1	3	Lý Thị Hạnh – Phòng TCKT	Phòng TCHC ( Bs Thanh )
15	B3.3	3	Phòng TCHC(Bs Thanh + Ys Như)	
16	B4.1	3	Bs Thanh + Phòng TCHC	
17	B4.2	4	Hoàng Thu Thủy - TCHC	Bs Thanh – Phòng TCHC
18	B4.3	3	Bs Thanh; Ys Minh – Phòng TCHC	
19	C1.1	2	Phòng Tổ chức hành chính	Tổ bảo vệ
20	C1.2	2	Ys Minh – Phòng TCHC	
21	C2.1	3	Bs Thư, Bs Khánh ( KHNH )	Trưởng, phó, ĐDT các khoa
22	C2.2	4	Ys Hoa ( Phòng KHNH )	Trưởng, phó, ĐDT các khoa
23	C3.1	3	Trưởng, phó, ĐDT các khoa	CN Ngọc – TCHC – đôn đốc
24	C3.2	3	Trưởng, phó, ĐDT các khoa	CN Ngọc – TCHC – đôn đốc



TT	Mã TC	Giữ mức	Người, Bộ phận thực hiện chính	Người, Bộ phận phối hợp
25	C4.1	2	Hs Tiêm – Phòng Điều dưỡng	Phòng TCHC + Phòng DD
26	C4.3	3	ĐD Vinh – Phòng Điều dưỡng	Điều dưỡng trưởng các khoa
27	C4.6	3	Phòng Điều dưỡng	Phòng TCHC ( Ys Minh )
28	C5.1	3	Bs Thu – Phòng KHNH	Trưởng, phó các khoa
29	C5.2	2	Phòng kế hoạch nghiệp vụ	Phòng TCHC + Các khoa
30	C5.3	2	Phòng kế hoạch nghiệp vụ	Phòng TCHC + Các khoa
31	C5.5	2	Phòng kế hoạch nghiệp vụ	Phòng TCHC + Các khoa
32	C7.3	2	Điều dưỡng trưởng các khoa; Bs B.Hương chỉ đạo ghi chỉ số BMI	Hs Tiêm - phòng Điều dưỡng - giám sát, kiểm tra
33	C7.4	2	Điều dưỡng trưởng các khoa	Phòng điều dưỡng giám sát
34	C8.1	2	KTV Hiếu – Khoa XN- CĐHA	Khoa xét nghiệm – CĐHA
35	C8.2	2	KTV Hiếu – Khoa XN- CĐHA	Khoa xét nghiệm – CĐHA
36	C9.1	3	Ds Linh, Khoa dược -TTB - VTYT	Bs Thanh – Phòng TCHC
37	C9.2	3	Ds Linh, Khoa dược -TTB - VTYT	Bs Thanh – Phòng TCHC
38	C9.4	3	Ds Linh + Khoa Dược – VTYT	
39	C9.6	3	Ds Linh ( Dược ) Bs Thu ( KHNH )	Hội đồng thuốc và điều trị
40	D1.1	2	Bs Thu, Bs Khánh ( KHNH )	Trưởng, phó các khoa, phòng
41	D1.2	3	Bs Thu, Bs Khánh ( KHNH )	Trưởng, phó các khoa, phòng
42	D2.1	2	Phòng Điều dưỡng	Phòng Tổ chức Hành chính
43	D2.2	3	Trưởng khoa Ngoại tổng hợp; Khoa CSSKSS và các khoa Lâm sàng	Phòng KHNH – giám sát
44	D2.3	3	Trưởng khoa Ngoại tổng hợp; Khoa CSSKSS và các khoa Lâm sàng	Phòng KHNH – giám sát
45	D2.4	3	Trưởng khoa Ngoại tổng hợp; Khoa CSSKSS và các khoa Lâm sàng	Phòng KHNH – giám sát
46	D2.5	3	Trưởng khoa Ngoại tổng hợp; Khoa CSSKSS và các khoa Lâm sàng	Phòng KHNH – giám sát



TT	Mã TC	Giữ mức	Người, Bộ phận thực hiện chính	Người, Bộ phận phối hợp
47	D3.3	3	Tổ - Mạng lưới quản lý chất lượng	Bs Thư ( KHNV ) – chỉ đạo
48	E1.2	4	Bs Ninh ( Dân số ); Bs Thanh ( TCHC ); Hs Tiêm ( phòng ĐD )	
49	E1.3	3	Bs Dưỡng ( Sản ); Bs Dung ( Nhi )	Khoa Nhi; Khoa CSSKSS
50	E2.1	3	Tập thể Khoa Nhi - TTYT	Phòng TCHC – hỗ trợ

( Ấn định có 50 tiêu chí cần giữ mức chất lượng trong năm 2020 )



