



Hướng Dẫn Mua Hàng Chợ Tết Công Đoàn 2026



3 Bước Mua hàng dễ dàng

Bước 1 : Truy cập trang mua hàng bằng website hoặc ứng dụng cài đặt trên thiết bị di động

Bước 2 : Chọn sản phẩm

Bước 3 : Đặt hàng



Truy cập liên kết:
<https://chotet.congdoan.vn>
hoặc Quét mã QR



Hướng Dẫn Phiên Bản Web

1. Truy cập trang mua hàng



1. Truy cập trang mua hàng

Đăng nhập tài khoản

Bước 1: Nhập số điện thoại và mật khẩu

Bước 2: Chọn đăng nhập

Lưu ý: Nhập số điện thoại mà đoàn viên đã đăng ký với CĐCS

Mật khẩu mặc định:

9876543210

CHỢ TẾT CÔNG ĐOÀN ĐĂNG NHẬP

Tên tài khoản / Số điện thoại

Mật khẩu

Đăng Nhập

Quên Mật Khẩu

Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam là liên đoàn công đoàn quốc gia của Việt Nam, đại diện cho công nhân, viên chức, cán bộ và người lao động trên toàn quốc. Đây là tổ chức công đoàn có quy mô lớn nhất Việt Nam, với hàng triệu đoàn viên tham gia.

Địa Chỉ Chính: Số 82 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Thành Phố Hà Nội, Việt Nam

CH Play

App Store

Zalo



1. Truy cập trang mua hàng

Thay đổi mật khẩu lần đầu

Khi đăng nhập lần đầu, đoàn viên nên thay đổi lại mật khẩu để đảm bảo an toàn tài khoản

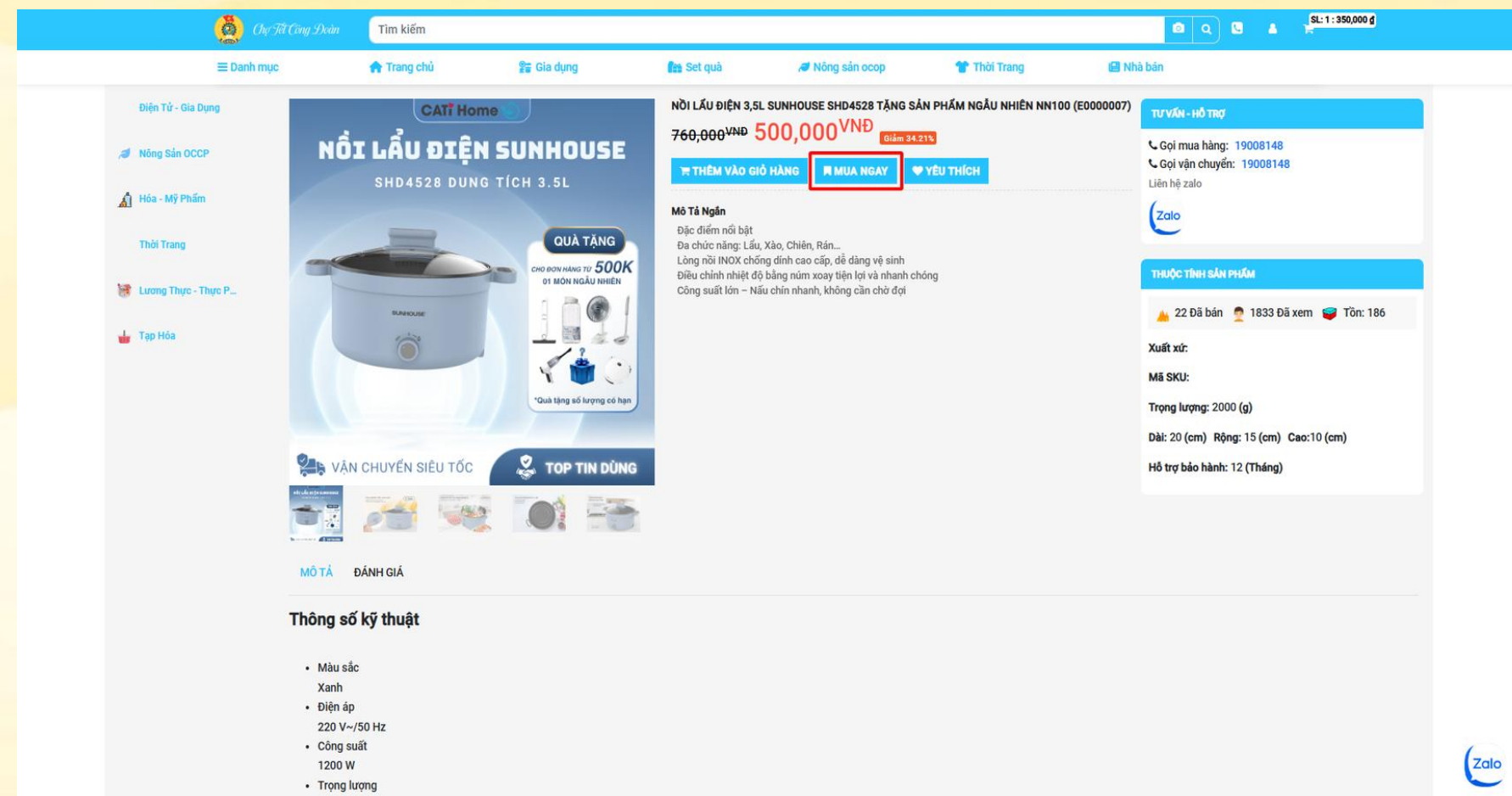
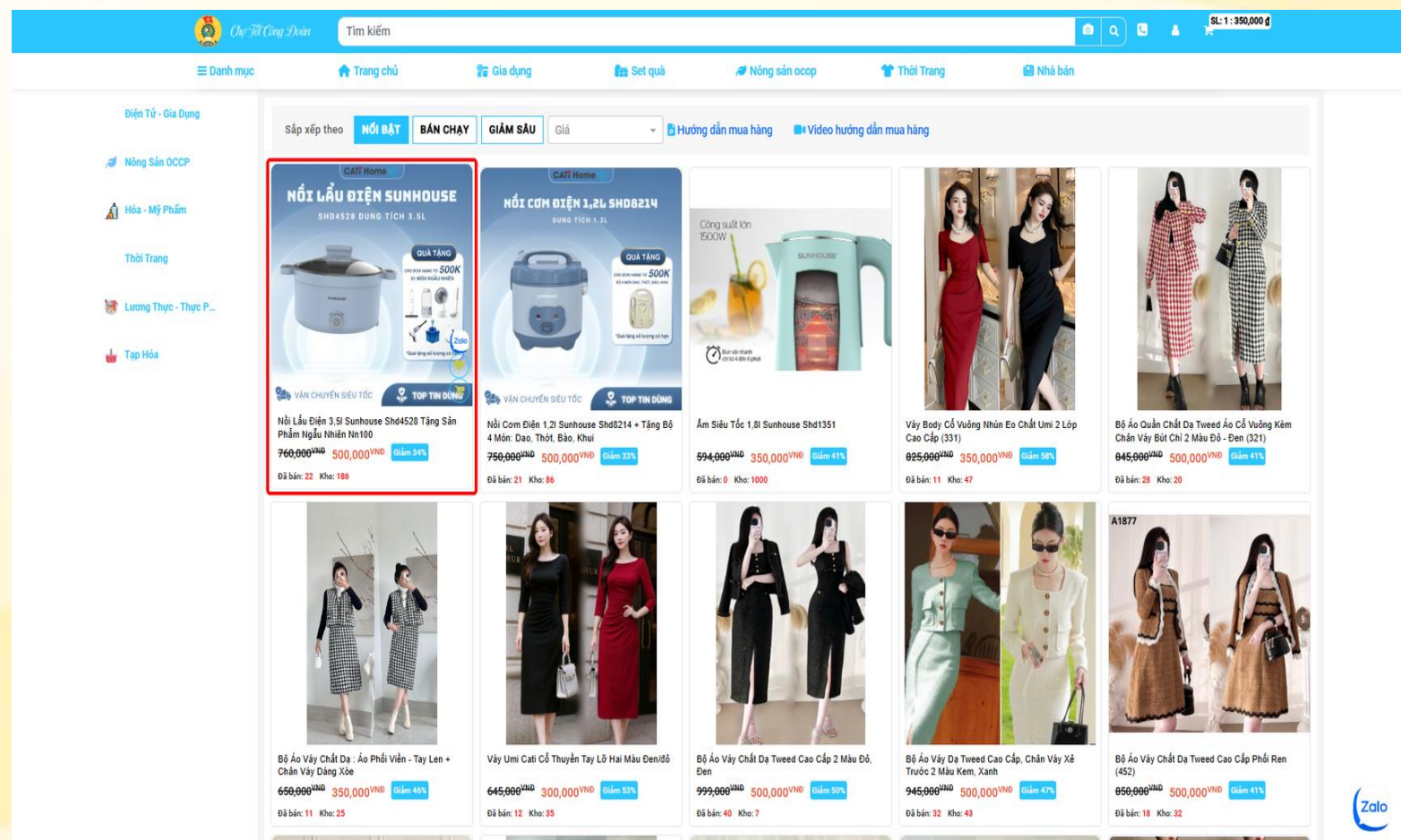
Mật khẩu hiện tại:

9876543210

The screenshot displays the 'Thay đổi mật khẩu' (Change Password) interface. On the left, a user profile card for 'Trần Tố Hào' lists account details like 'Thông tin tài khoản', 'Địa chỉ', 'Đơn hàng của tôi', and 'Sản phẩm ưa thích'. The 'Thay đổi mật khẩu' option is highlighted. The main content area shows a form with three password input fields: 'Mật khẩu hiện tại', 'Mật khẩu mới', and 'Xác nhận mật khẩu mới'. A yellow warning box at the top of the form reads: 'Cảnh báo: Bạn đang sử dụng mật khẩu mặc định, vui lòng đổi mật khẩu để đảm bảo an toàn!'. A red 'XÁC NHẬN THAY ĐỔI' button is positioned at the bottom right of the form. The top navigation bar includes 'Chợ Tốt Công Đoàn', a search bar, and various menu items like 'Danh mục', 'Trang chủ', 'Gia dụng', 'Bách Hóa Tổng Hợp', 'Thời Trang', 'Chăm Sóc Sức Khỏe', and 'Nhà bán'. A shopping cart icon in the top right corner shows 'SL: 2 : 1,000,000 đ'.



2. Chọn sản phẩm



Chọn sản phẩm hoặc tìm trên thanh tìm kiếm, click chuột vào sản phẩm muốn mua và bấm “MUA NGAY”

Lưu ý: Voucher chỉ áp dụng cho các sản phẩm với tổng giá trị nhỏ hơn hoặc bằng **500.000đ**



3. Đặt hàng

Kiểm tra lại thông tin, chọn “Tôi đồng ý với các chính sách và điều khoản quy định tại website” và bấm **“XÁC NHẬN VOUCHER”**

Trường hợp đoàn viên chưa đăng nhập thì nhập số điện thoại đăng ký với CĐCS. Nếu thông tin đúng sẽ tự động điền các trường thông tin còn lại

Đoàn viên có nhu cầu để chủ tịch CĐCS nhận hộ hàng thì ở mục “Đại diện người mua hộ và nhận hộ” gạt thanh chuyển đổi

The screenshot shows the checkout page of the 'Chợ Tết Công Đoàn' website. The page is divided into two main sections: 'Thông tin người mua hàng' (Buyer Information) and 'Thông tin nhận hàng' (Delivery Information). The 'Thông tin người mua hàng' section includes fields for phone number and name. The 'Thông tin nhận hàng' section includes a toggle for 'Đại diện người mua hộ và nhận hộ' (Buyer and recipient proxy), which is currently turned on. Below this are fields for phone number, name, province/city, district, ward, and specific address. The right side of the page shows a summary of the order, including a product 'Nồi lẩu điện 3,5L Sunhouse SHD4528 TẶNG sản phẩm ngẫu nhiên NN100 x1' for 500,000 VND, a voucher for 0 VND, and shipping fees of 30,000 VND. The total amount is 530,000 VND. A red box highlights the 'XÁC NHẬN VOUCHER' button at the bottom right of the summary section.

Item	Price
Nồi lẩu điện 3,5L Sunhouse SHD4528 TẶNG sản phẩm ngẫu nhiên NN100 x1	500,000 VND
Voucher	0 VND
Phí vận chuyển	30,000 VND
Tổng tiền	530,000 VND
Tổng tiền thanh toán (4)	530,000 VND



3. Đặt hàng

Xác thực đặt hàng

Đoàn viên chọn “ Tôi không phải là người máy”, nhận mã OTP qua tin nhắn SMS”.



Xác thực 2 lớp để nhận Voucher

Test 500K
Giảm 500,000^{VND} đơn tối thiểu 0^{VND}.
HSD: Còn 61 ngày

ĐÃ CHỌN

Vui lòng xác thực Captcha để gửi Otp về số điện thoại để sử dụng mã giảm giá
Lưu ý: Bạn có thể bỏ qua xác thực Captcha để đặt hàng.

Xác thực bạn không phải là robot(*)
 I'm not a robot

Nhập mã OTP(*)
Ví dụ: 123456 **GỬI LẠI OTP**

Tổng tiền: 500,000^{VND}
Tiền giảm giá sau khi xác thực: 0^{VND}
Tổng tiền còn lại phải trả: 500,000^{VND}

ĐẶT HÀNG

XÁC NHẬN VOUCHER

Thông tin người mua hàng
Số Điện Thoại (*): 0327211053

Thông tin nhận hàng
Số điện thoại của bạn nằm trong danh sách hỗ trợ (TEST)
Số Điện Thoại (*): 0327211053

Tỉnh / Thành Phố (*): Thành phố Hà Nội
Quận / Huyện (*): Huyện Đan Phượng

Địa Chỉ Cụ Thể (*): đc

Tổng tiền: 500,000^{VND}
Tiền giảm giá sau khi xác thực: 0^{VND}
Tổng tiền còn lại phải trả: 500,000^{VND}

Voucher của bạn chỉ được mua đơn hàng trị giá không quá 500.000 đ

Tôi đồng ý với các chính sách và điều khoản quy định tại website



3. Đặt hàng

Sử dụng voucher
500.000đ

Nhập mã OTP và bấm
“ĐẶT HÀNG”

Xác thực 2 lớp để nhận Voucher

Test 500K
Giảm 500,000VNĐ đơn tối thiểu 0VNĐ.
HSD: Còn 61 ngày

ĐÃ CHỌN

Vui lòng xác thực Captcha để gửi Otp về số điện thoại để sử dụng mã giảm giá
Lưu ý: Bạn có thể bỏ qua xác thực Captcha để đặt hàng.

Xác thực bạn không phải là robot(*)
I'm not a robot

Nhập mã OTP(*)
982929 **GỬI LẠI OTP (108s)**

Tổng tiền: 500,000VNĐ
Tiền giảm giá sau khi xác thực: 500,000VNĐ
Tổng tiền còn lại phải trả: 0VNĐ

ĐẶT HÀNG

Hệ thống tự động thêm voucher vận chuyển cho bạn!
Voucher của bạn chỉ được mua đơn hàng trị giá không quá 500.000 đ
 Tôi đồng ý với các chính sách và điều khoản quy định tại website

XÁC NHẬN VOUCHER

Thông báo
Xác minh OTP thành công.




3. Đặt hàng

Đặt hàng thành công

Sau khi mua hàng thành công, đoàn viên có thể xem đơn hàng tại mục “Đơn hàng của tôi” sau 2 – 3 phút.

CẢM ƠN
Đơn Hàng Đang Được Xử Lý Và Sớm Giao Tới Bạn

THÔNG TIN ĐƠN HÀNG

Tên Sản Phẩm	Số Lượng	Tổng Tiền
 Nồi Lẩu Điện 3,5L Sunhouse SHD4528 TẶNG Sản Phẩm Ngẫu Nhiên NN100	1	500,000 VNĐ

Đơn Hàng
Ngày Đặt Hàng: 2025-12-29
Tổng Tiền Đơn Hàng: 0 VNĐ

Địa Chỉ Giao Hàng
Thành Phố Hà Nội - Huyện Đan Phượng - Xã Liên Hồng - Dc
Họ Và Tên: Anh Tus
Liên Hệ: 0327211053

Tổng Tiền Hàng	500,000 VNĐ
Phí Vận Chuyển	30,000 VNĐ
Giảm Phí Vận Chuyển	-30,000 VNĐ
Giảm Giá Khuyến Mãi	-500,000 VNĐ
TỔNG CỘNG CẦN THANH TOÁN	0 VNĐ

Zalo



Liên hệ nhà bán hàng

Đoàn viên cần phản ánh về hàng đã mua bấm vào biểu tượng Zalo trên trang web sẽ hiển thị ra đường link dẫn tới Zalo của nhà bán hàng

Chợ Tết Công Đoàn | Tìm kiếm

Điện Tử - Gia Dụng | Nông Sản OCCP | Hóa - Mỹ Phẩm | Thời Trang | Lương Thực - Thực P... | Tạp Hóa

NỒI LẤU ĐIỆN SUNHOUSE SHD4528 DUNG TÍCH 3.5L

760,000 VND **500,000 VND** **Giảm 34.21%**

[THÊM VÀO GIỎ HÀNG](#) [MUA NGAY](#) [YÊU THÍCH](#)

Mô Tả Ngắn
Đặc điểm nổi bật
Đa chức năng: Lẩu, Xào, Chiên, Rán...
Lòng nồi INOX chống dính cao cấp, dễ dàng vệ sinh
Điều chỉnh nhiệt độ bằng núm xoay tiện lợi và nhanh chóng
Công suất lớn – Nấu chín nhanh, không cần chờ đợi

QUÀ TẶNG
CHO ĐƠN HÀNG TỪ **500K**
01 MÓN NGẪU NHIÊN
*Quà tặng số lượng có hạn

VẬN CHUYỂN SIÊU TỐC | **TOP TIN DÙNG**

Catihome
Hà Nội | Hồ sơ pháp lý
[XEM SHOP](#) | [LIÊN HỆ SHOP](#)

Thành phố Hà Nội | Sản phẩm: 92 | Đánh giá: 0 (0 đánh giá) | Tham gia: 3 tháng trước

TƯ VẤN - HỖ TRỢ
Gọi mua hàng: 19008148
Gọi vận chuyển: 19008148
Liên hệ zalo

THUỘC TÍNH SẢN PHẨM
22 Đã bán | 1705 Đã xem | Tôn: 185

Xuất xứ:
Mã SKU:
Trọng lượng: 2000 (g)
Dài: 20 (cm) Rộng: 15 (cm) Cao: 10 (cm)
Hỗ trợ bảo hành: 12 (Tháng)



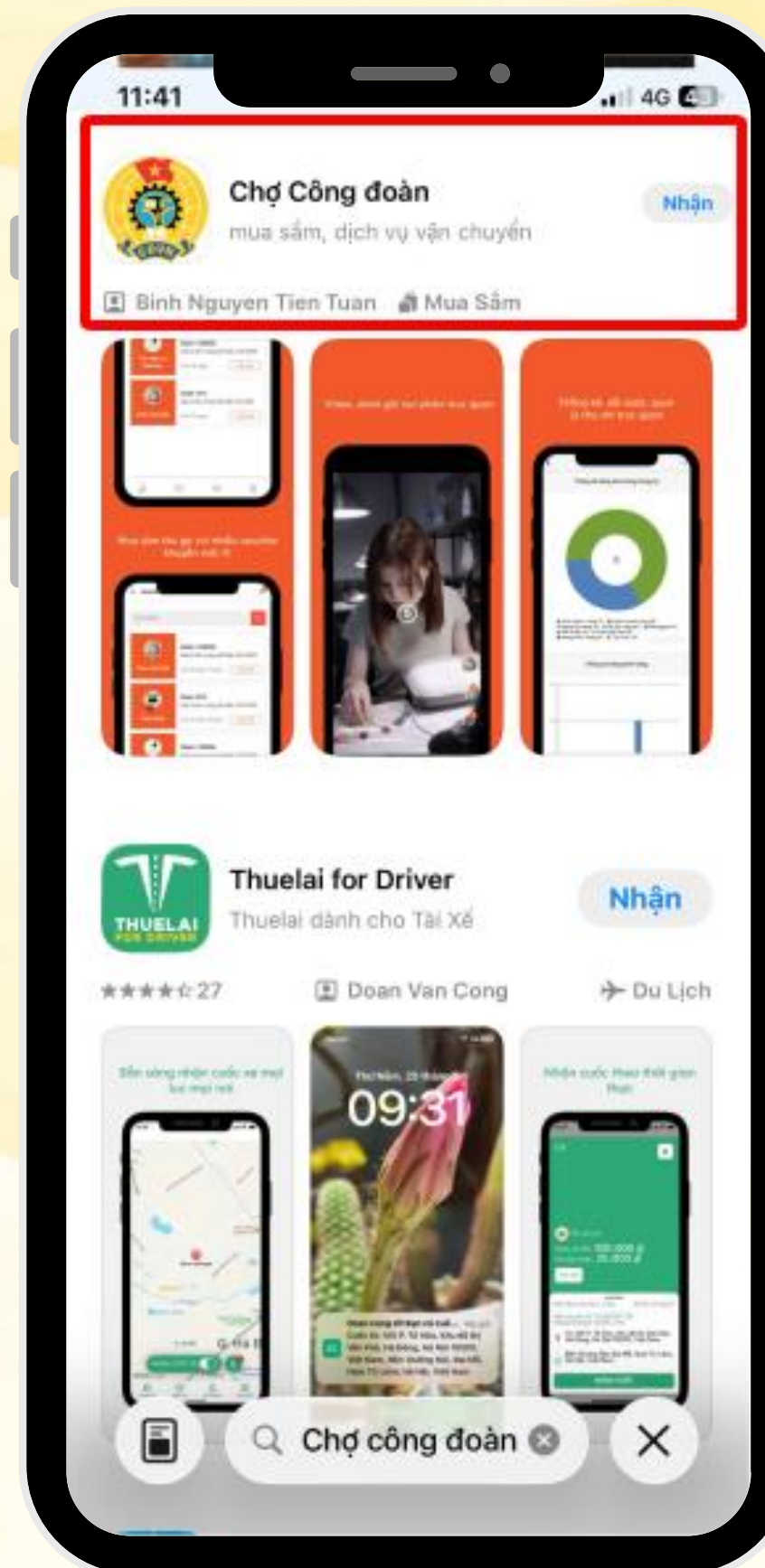
Cài Đặt Ứng Dụng đối với hệ điều hành IOS

Hướng Dẫn Bản Mobile

Bước 1: Mở ứng dụng App Store

Bước 2: Tại ô tìm kiếm gõ “Chợ Công Đoàn” hoặc quét mã QR bên dưới

Bước 3: Tải ứng dụng về máy

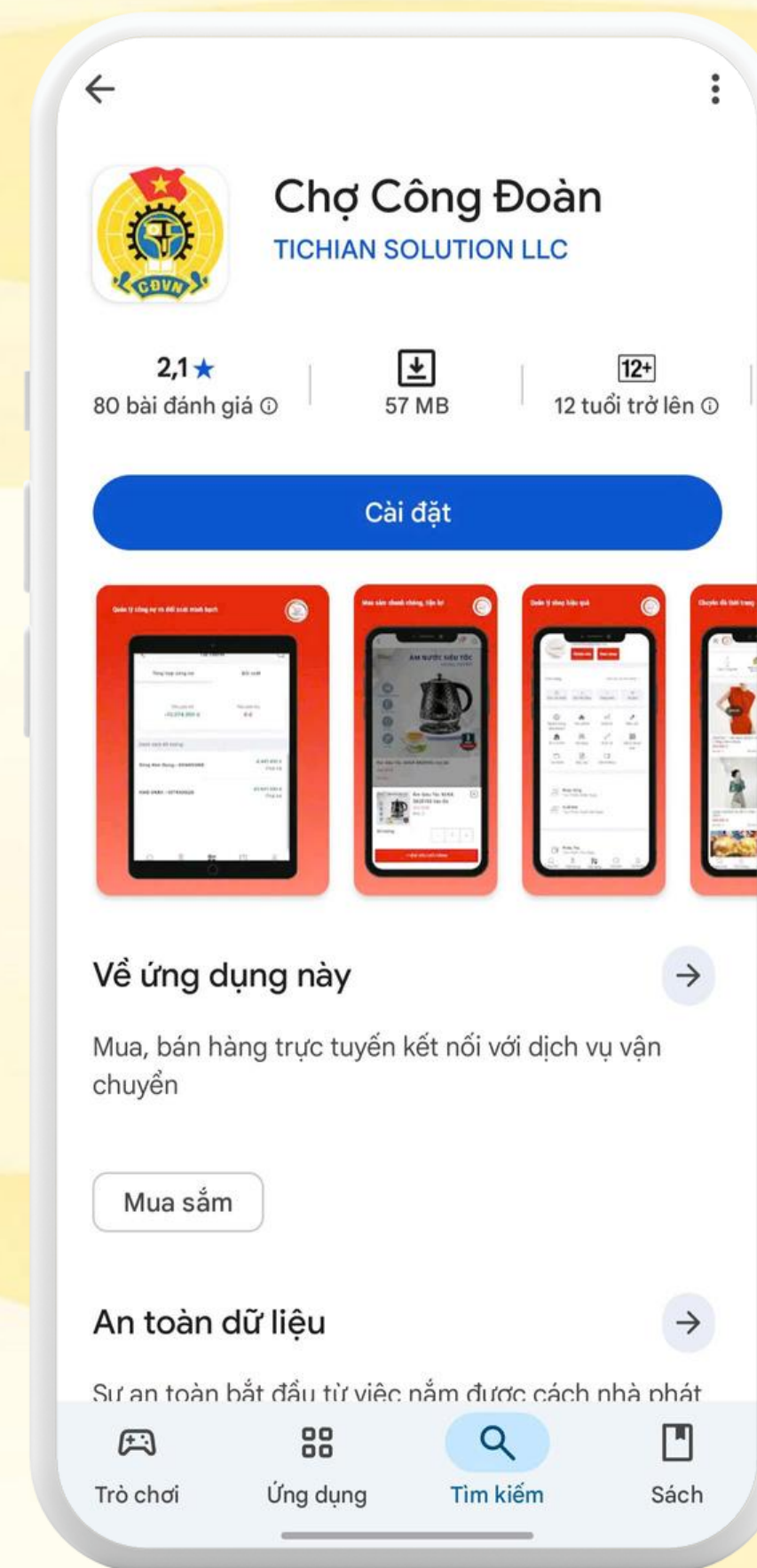
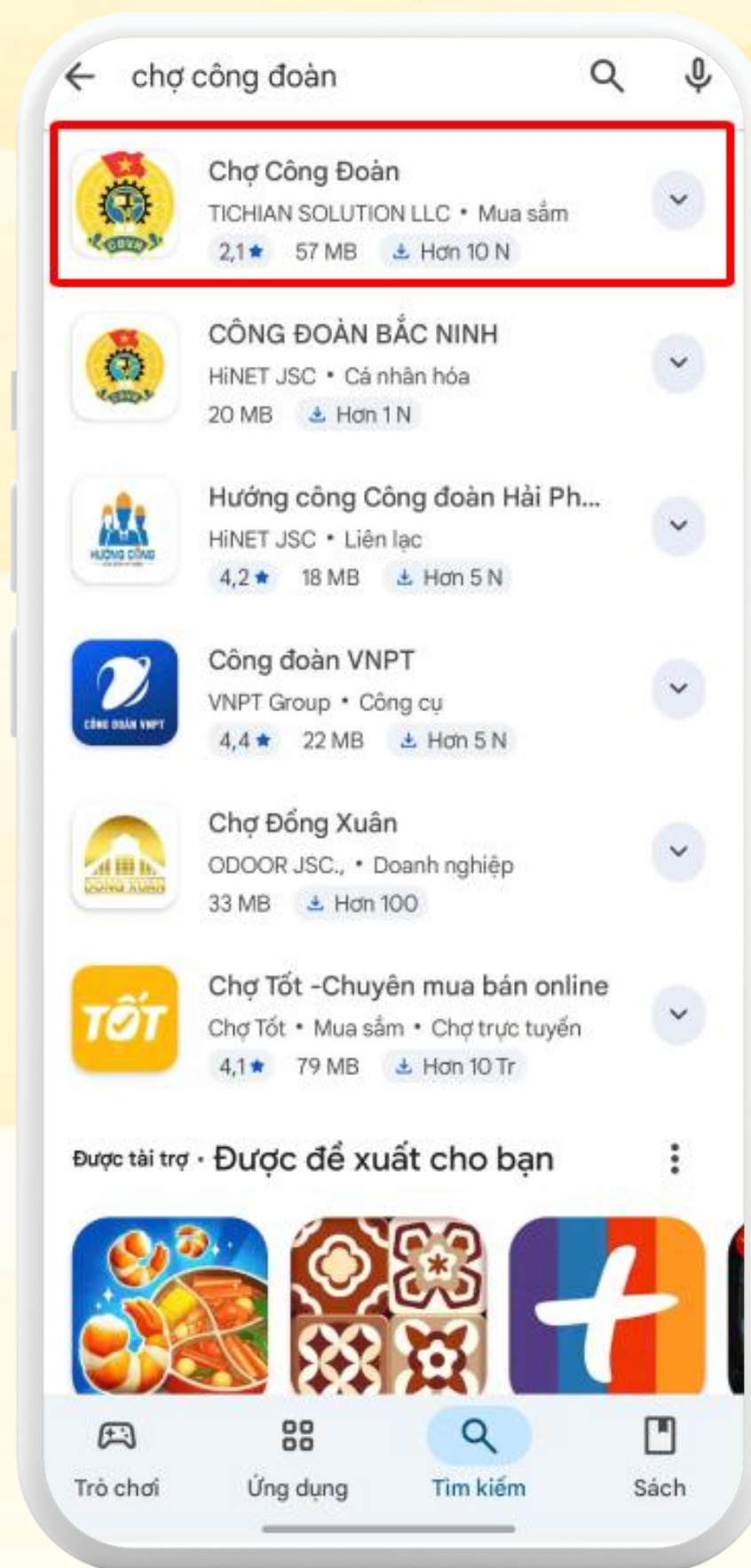




Cài Đặt Ứng Dụng đối với hệ điều hành Android

Hướng Dẫn Bản Mobile

- Bước 1:** Mở ứng dụng CH Play
Bước 2: Tại ô tìm kiếm Đoàn viên gõ “Chợ công đoàn” và bấm tìm kiếm
Bước 3: Tải ứng dụng về máy





1 Truy Cập Ứng Dụng Chợ Công Đoàn

Đăng nhập tài khoản

Bước 1: Nhập số điện thoại, mật khẩu và chọn đăng nhập

Bước 2: Khi đăng nhập lần đầu cần thay đổi lại mật khẩu

Lưu ý: Nhập số điện thoại mà đoàn viên đã đăng ký với CĐCS

Mật khẩu mặc định/hiện tại:
9876543210

Tên tài khoản/ Số điện thoại

Mật khẩu

Đăng nhập

Quên Mật Khẩu

Bạn cần đổi mật khẩu mặc định để bảo mật tài khoản Đóng

Nhập mật khẩu hiện tại

Mật khẩu mới *

Nhập mật khẩu mới

Xác nhận mật khẩu *

Nhập xác nhận mật khẩu

Lưu thay đổi



2. Chọn sản phẩm

Chọn sản phẩm hoặc tìm ở ô kính lúp và bấm “MUA NGAY”





Thông tin người mua sẽ tự điền hoặc đoàn viên điền thông tin và bấm “Xác nhận Voucher”, “Sử dụng” và “ĐẶT HÀNG”

3. Mua hàng

Thông Tin Khách Hàng

Số Điện Thoại Khách Hàng
0327211053

Tên Khách Hàng
tú

Thông Tin Nhận Hàng

Số Điện Thoại Người Nhận
0327211053

Tên Người Nhận
tú

Tỉnh/Thành Phố
Thành phố Hồ Chí Minh

Huyện
Quận 3

Xã
Phường 7

Địa Chỉ Cụ Thể
123

Tổng thanh toán 530.000đ **Xác nhận Voucher**

Anh Tus | 0327211053
dc - Xã Liên Hồng - Huyện Đan Phượng - Thành phố Hà Nội

Số điện thoại của bạn nằm trong danh sách hỗ trợ (TEST) và đơn hàng của bạn không xử lý.

Đại diện người mua hộ và nhận hộ

Cati New

Set bộ áo dài Mộc Hương dải tơ cao cấp
03, S,
500.000đ
Số lượng: 1

Voucher **Giảm 100% phí vận chuyển**

Phí vận chuyển : 30.000 đ
Tổng tiền : 500.000 đ

Hệ thống tự động thêm voucher vận chuyển cho bạn!
Bạn được nhận voucher khuyến mãi 500.000 đ. Sau khi ấn đặt hàng bạn phải nhập mã xác thực otp để sử dụng voucher!

Tổng thanh toán 500.000đ **Xác nhận Voucher**

Tổng tiền: 500.000 đ
Phí vận chuyển: 30.000 đ
Giảm giá khuyến mãi: - đ
Giảm phí vận chuyển: - 30.000 đ

Test 500K
Giảm 500.000đ
Giá trị đơn hàng tối thiểu 0đ
HSD: 28/02/2028 **Sử dụng**

Tiền giảm giá sau khi xác thực: - 0 đ
Tổng tiền còn lại phải trả: 500.000 đ

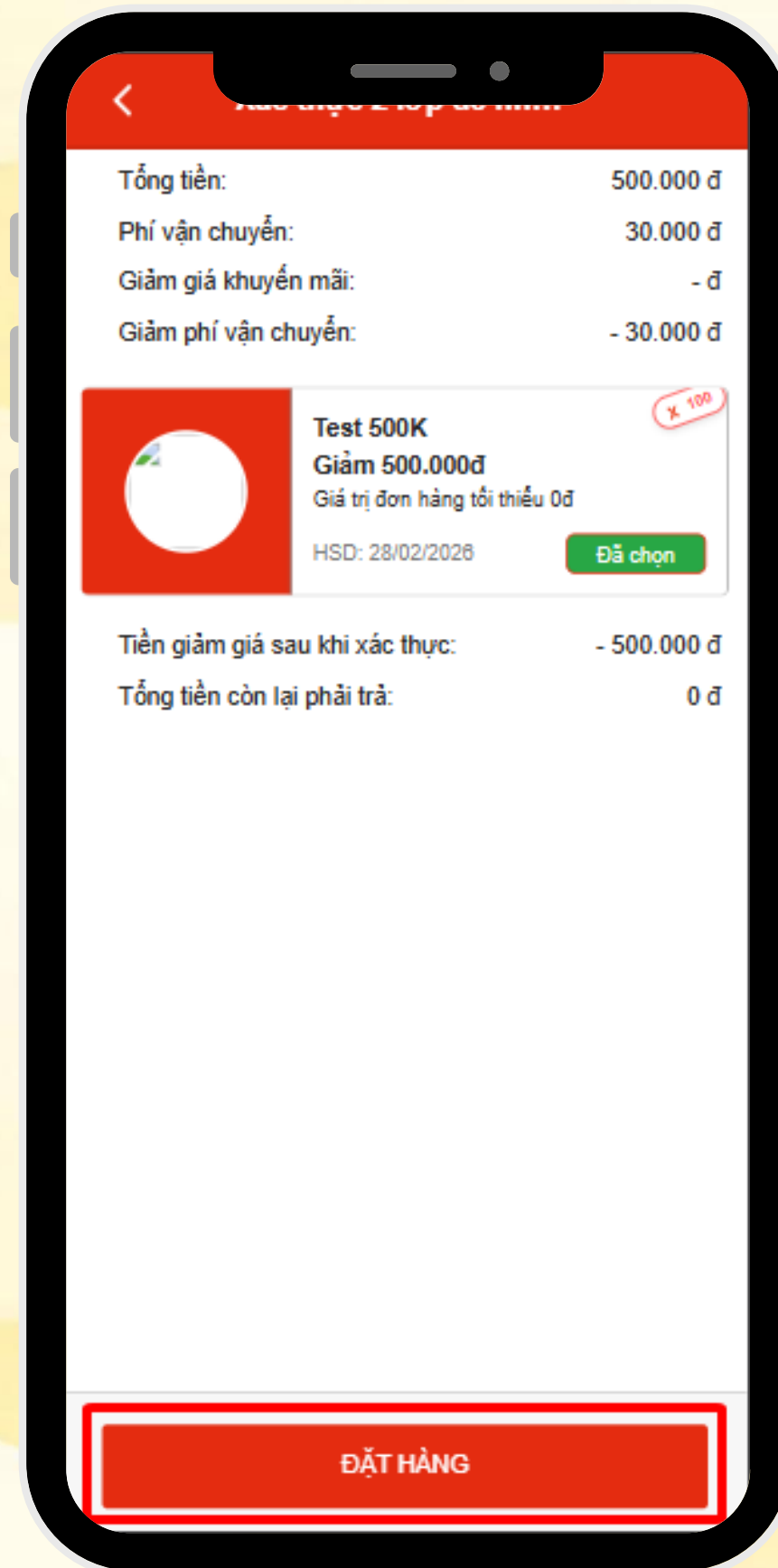
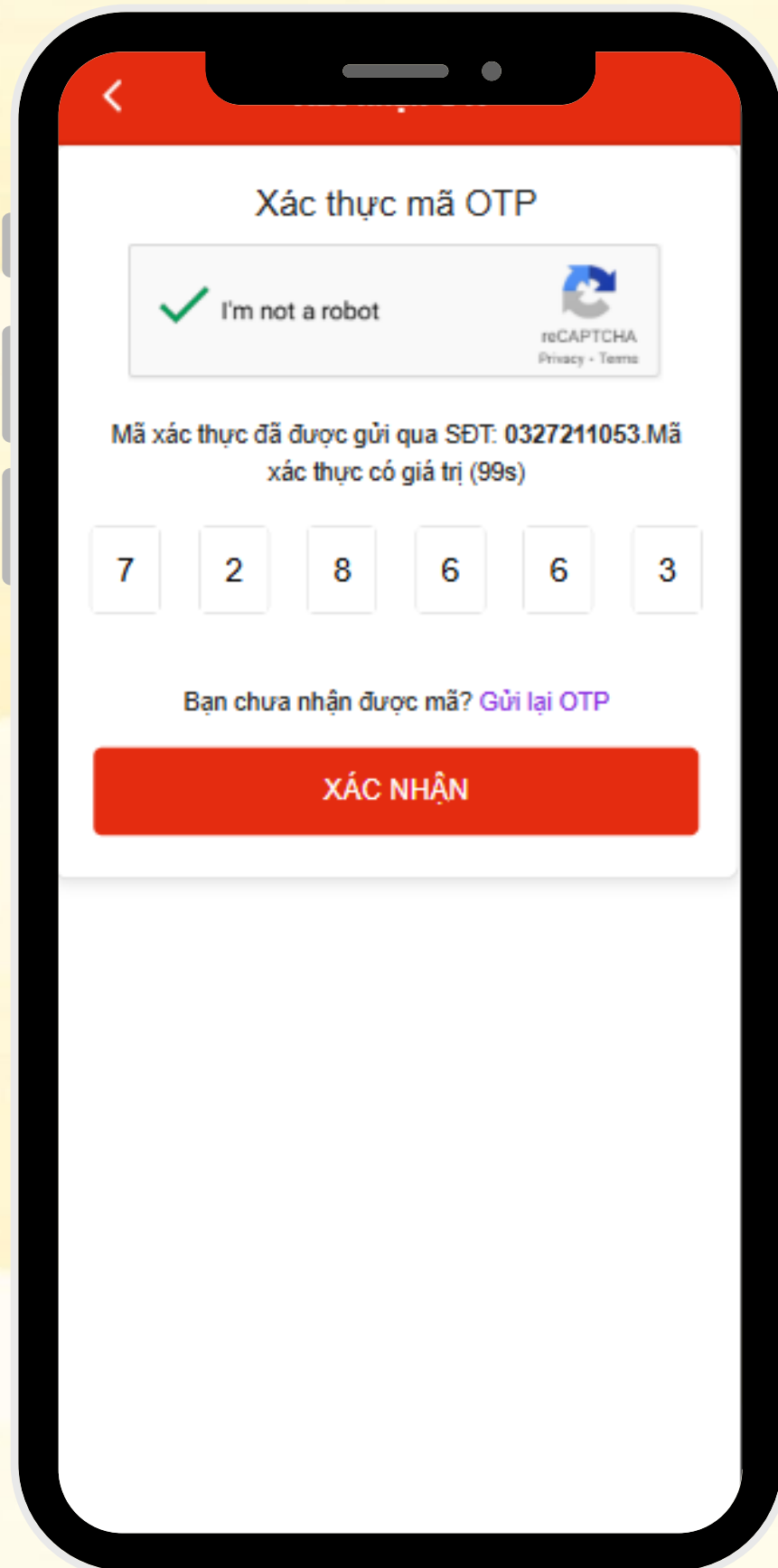
ĐẶT HÀNG



3. Mua hàng

Sử dụng voucher **500.000Đ**

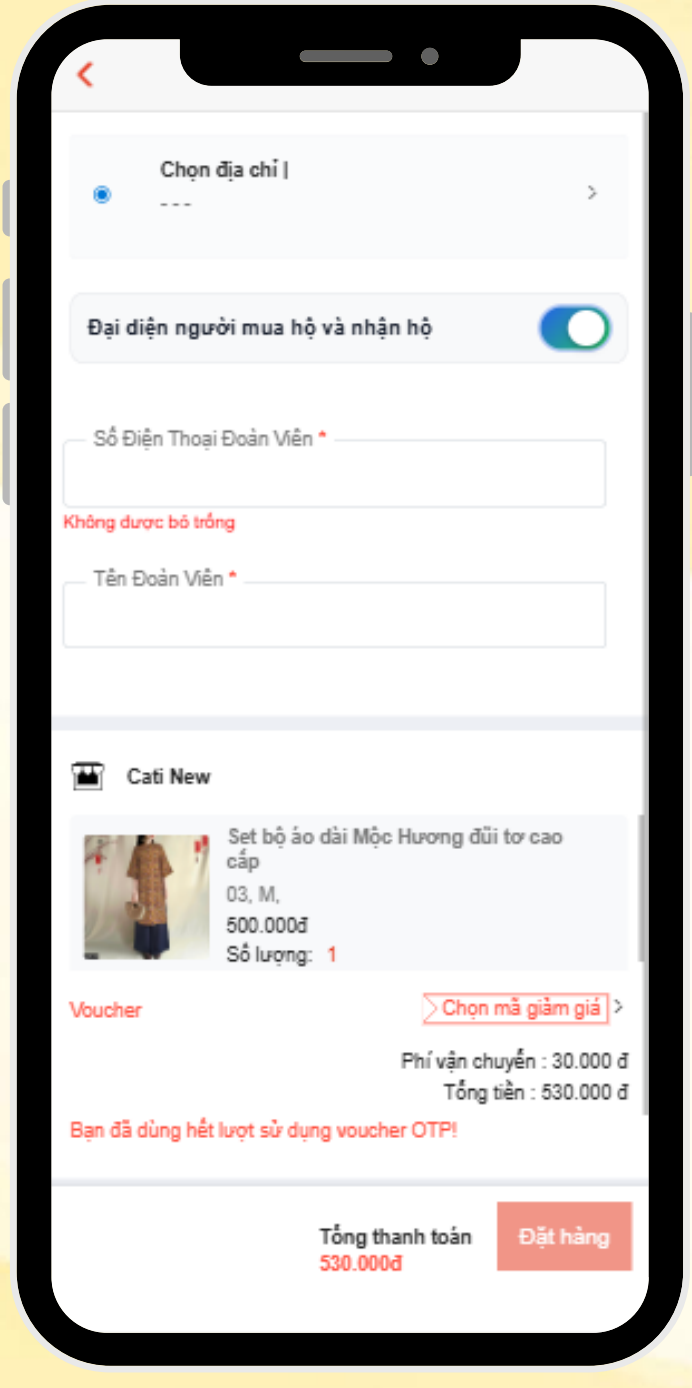
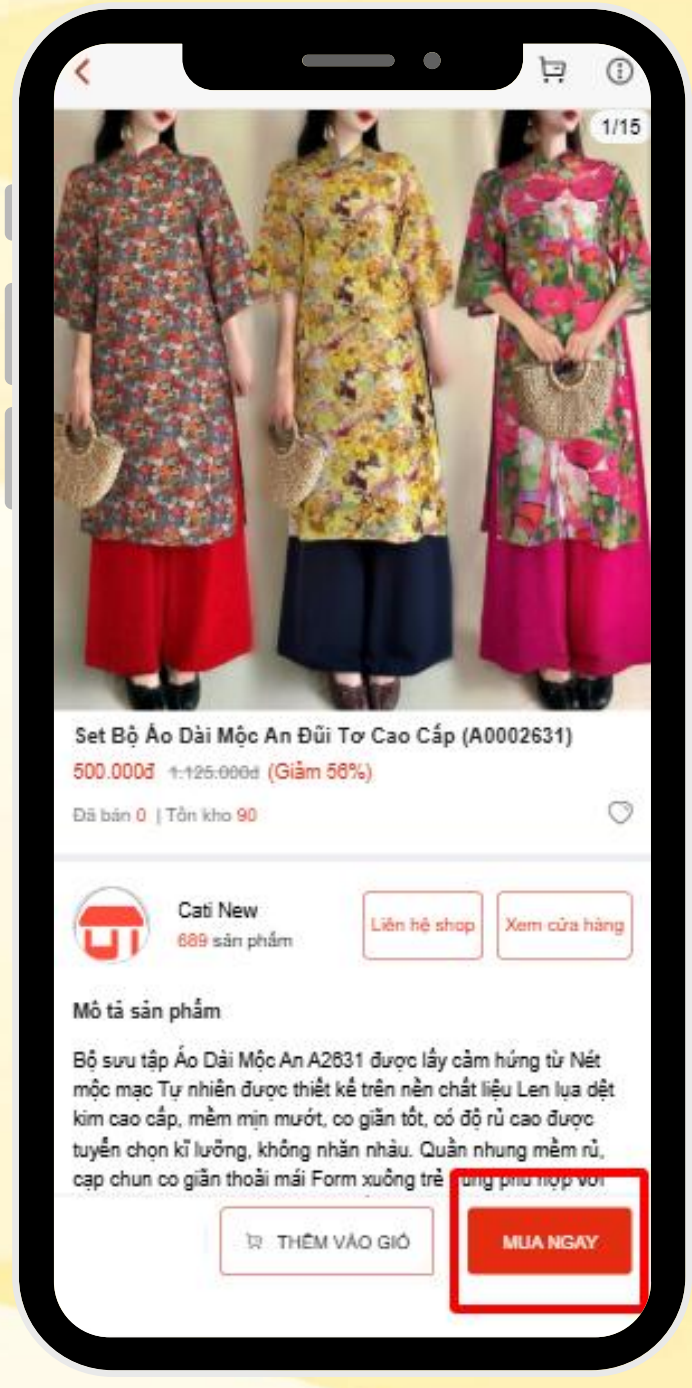
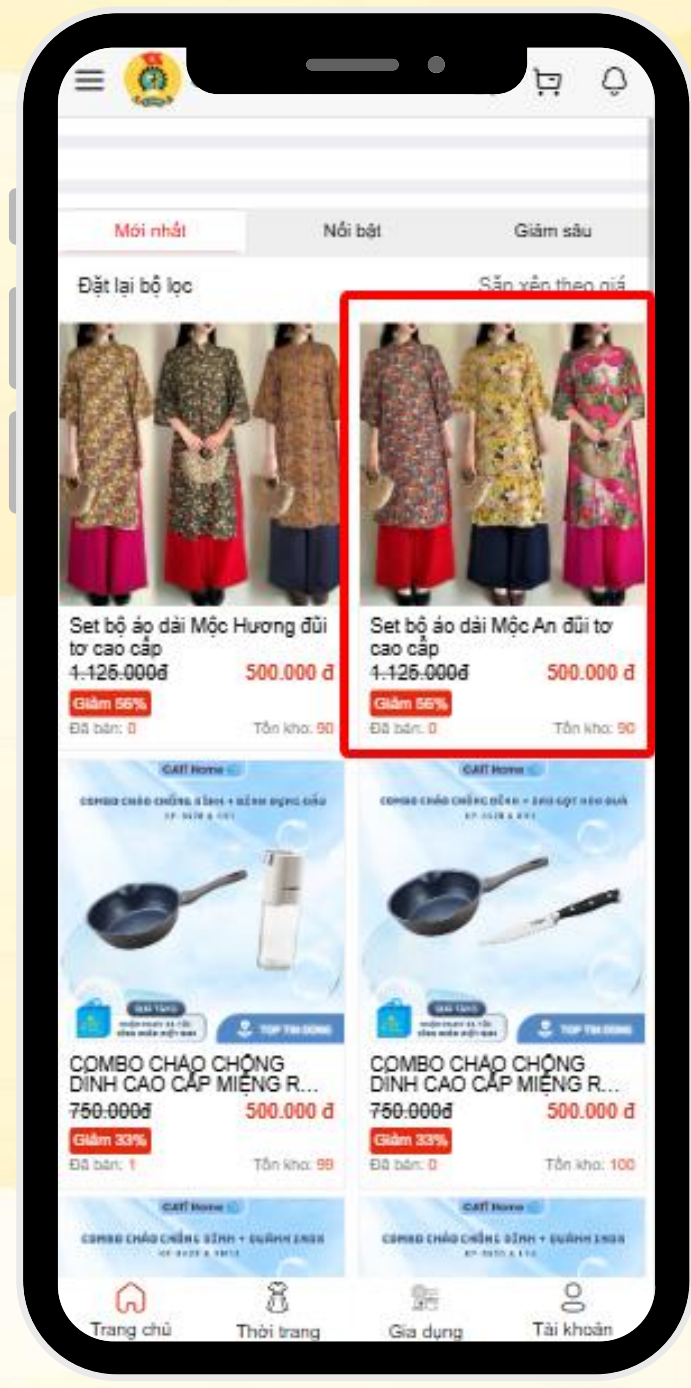
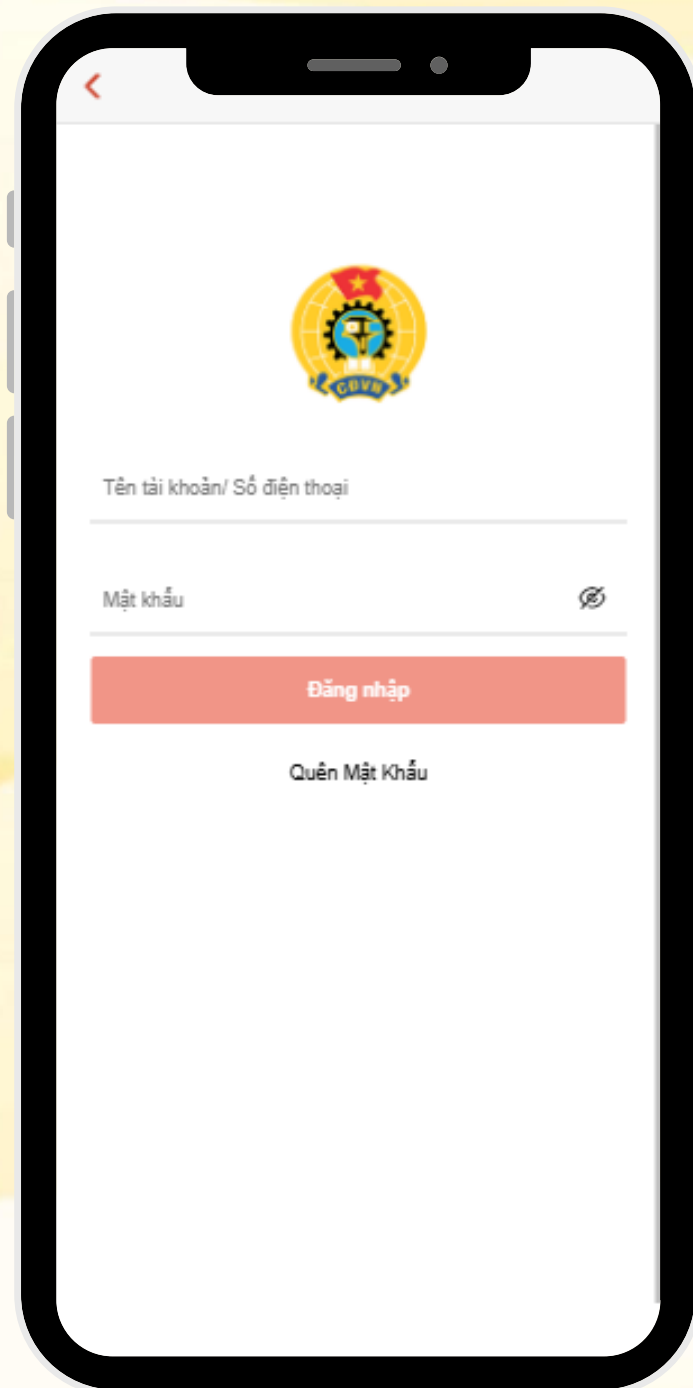
Chọn "Tôi không phải là người máy", nhận được mã OTP qua tin nhắn SMS, nhập mã OTP và ấn "XÁC NHẬN", "ĐẶT HÀNG"





Mua hàng hộ và nhận hàng hộ

1. Bước 1: Chủ tịch CĐCS đăng nhập vào hệ thống
2. Bước 2: Chọn sản phẩm, bấm “Mua ngay”, gạt nút “Đại diện người mua hộ và nhận hộ”; nhập số điện thoại đoàn viên cần mua hộ và bấm “Đặt hàng”





Vấn Đề Thường Gặp !



1. Thông tin đoàn viên không tự động điền hoặc bị sai

Giải đáp:

- Lý do: Thông tin đoàn viên cung cấp bị sai hoặc thông tin đúng nhưng chưa được cấp voucher.
- Cách xử lý: Đoàn viên báo chủ tịch CĐCS hoặc công đoàn cấp tỉnh, ngành cập nhật thông tin đúng hoặc cấp voucher.

2. Đoàn viên tự ý hủy đơn thì có mua lại được không?

Giải đáp:

- Nếu đoàn viên tự ý hủy đơn, voucher sẽ không được khôi phục.
- Nếu đơn bị hủy không do lỗi của đoàn viên, vui lòng báo lại CĐCS, công đoàn cấp trên để được cấp lại voucher.

The screenshot shows a mobile application interface for a checkout process. At the top left, there is a back arrow and a small logo. Below that, the form is divided into two main sections: 'Thông Tin Khách Hàng' (Customer Information) and 'Thông Tin Nhận Hàng' (Recipient Information). The 'Thông Tin Khách Hàng' section includes a field for 'Số Điện Thoại Khách Hàng' (Customer Phone Number) and a field for 'Tên Khách Hàng' (Customer Name). The 'Thông Tin Nhận Hàng' section includes fields for 'Số Điện Thoại Người Nhận' (Recipient Phone Number), 'Tên Người Nhận' (Recipient Name), 'Tỉnh/Thành Phố' (Province/City) with a dropdown menu, 'Huyện' (District) with a dropdown menu, 'Xã' (Commune) with a dropdown menu, and 'Địa Chỉ Cụ Thể' (Specific Address). At the bottom of the form, there is a 'Tổng thanh toán' (Total Payment) field showing '350.000đ' and a red 'Đặt hàng' (Place Order) button. A red rectangular border highlights the 'Tên Khách Hàng' field and the entire 'Thông Tin Nhận Hàng' section.



3 Không nhận được mã OTP

Giải Đáp :

- Lý do: Đoàn viên nhập sai số điện thoại; nếu số điện thoại chính xác thì có thể do lỗi mạng.
- Cách xử lý: Đoàn viên chọn gửi lại mã; nếu không được thì liên hệ chủ tịch CĐCS hoặc công đoàn cấp tỉnh, ngành để hỗ trợ



4. Không nhớ, cần lấy lại hoặc đổi mật Khẩu

1. Bước 1: Bấm “Quên mật khẩu”.
2. Bước 2: Xác thực không phải robot và nhập số điện thoại đã đăng ký với CĐCS.
3. Bước 3: Nhận mã OTP và nhập mã OTP.
4. Bước 4: Điền mật khẩu mới và bấm “Xác nhận đổi mật khẩu”.



5: Khi nào tôi nhận được hàng đã mua?

Trả lời: Để nhận hàng đã mua trước Tết Nguyên đán, đoàn viên hoàn thành mua hàng chậm nhất trong ngày 31/01, mua sau ngày này, có thể sẽ nhận hàng sau Tết Nguyên đán.

6: Đoàn viên cần hỗ trợ thì liên hệ với ai?

Trả lời: Bấm vào phần “Liên hệ shop” để liên hệ trực tiếp với nhà bán hỏi đáp về thông tin sản phẩm. Trường hợp cần hỗ trợ liên quan tới tài khoản, mua hàng trên trang chợ tết vui lòng bấm biểu tượng ZALO để liên hệ nhà bán hàng.

7: Trường hợp bị quá tải truy cập thì xử lý như nào ?

Trả lời: Trường bị quá tải truy cập sẽ hiển thị thông báo. Lúc này đoàn viên sử dụng web sử dụng địa chỉ dự phòng “Chocongdoan.vn”, đoàn viên sử dụng app chờ trong khoảng 5 phút và truy cập lại.



8: Số tiền 500.000 đồng mua 1 lần hay nhiều lần? Mua ở các thời điểm khác nhau được không?

Trả lời: Số tiền 500.000 đồng chỉ có thể mua 1 lần tại duy nhất thời điểm đoàn viên mua hàng và sử dụng voucher. Đoàn viên lưu ý đơn hàng sẽ không được vượt quá 500.000 đồng.

9: Sau khi đặt hàng, nhà bán báo hết hàng, hủy đơn thì xử lý thế nào? Có được trả lại voucher không?

Trả lời: Tất cả các nhà bán đã cam kết hàng còn đúng số lượng và không hủy đơn. Nếu nhà bán hết hàng hoặc hủy đơn đoàn viên báo CĐCS để xử lý.

10: Đoàn viên đặt hàng nhưng khi nhận hàng không đúng hàng đã đặt thì xử lý thế nào?

Trả lời: Khi mở hàng nên quay lại video. Liên hệ với nơi bán tại biểu tượng Zalo trên website/ứng dụng để yêu cầu đổi. Trường hợp không đổi được liên hệ công đoàn cấp trên để phản ánh về Tổng Liên Đoàn. Hoặc liên hệ trực tiếp hotline 1900 8627 hỗ trợ 24/7.